

Rapport annuel 2009-2010



ROHSCO, Coopérative de solidarité & Groupe de Ressources Techniques

Tables des matières

Avis de convocation	page 3
Proposition de l'ordre du jour	page 4
Procès-Verbal de la dernière assemblée générale annuelle	page 5
Rapport annuel 2009-2010	page 11
Mot du président	page 12
Bilan de l'année 2009-2010	page 13
L'équipe du ROHSCO	page 15
Volet liaison et communication	page 17
Volet Finances	page 18
Volet Soutien Communautaire	page 19
Volet Développement	page 21
Conseil d'administration 2009-2010	page 23
Prévisions Budgétaires 2010-2011	page 21
Plan d'actions	page 25
Membres 2009-2010	page 28
Services	page 29

Avis de convocation

Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec grand plaisir que le ROHSCO vous invite à votre assemblée générale annuelle le jeudi 10 juin à 11h30. Cette assemblée se tiendra à Logemen'occupe au 10 rue du Curé-André Préseault, Gatineau. Un dîner sera servi sur place, l'assemblée débutera à 12h30.

Vous trouverez ci-joint la proposition d'ordre du jour. Les rapports d'activités et financiers vous seront remis sur place.

Merci de confirmer votre présence à l'évènement auprès de Mélisa Ferreira au 819-205-3485 poste 22 ou par courriel : melisa@rohsco.com avant le jeudi 3 juin 2010.

Nous espérons vous y voir nombreux et nombreuses.

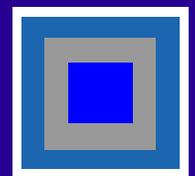
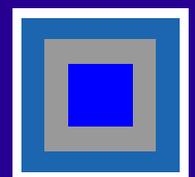
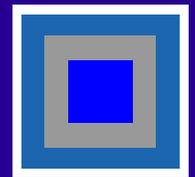
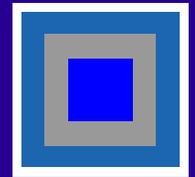
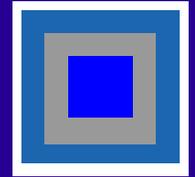
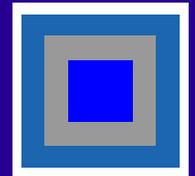
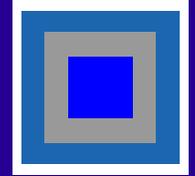
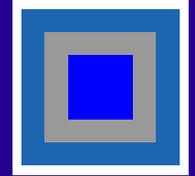


François Roy
Président



Proposition d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO
2. Lecture de l'avis de convocation
3. Validation du Quorum
4. Nomination d'une présidence d'assemblée et du secrétariat d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Présentation et adoption du :
 - Rapport d'activités 2009-2010
 - Plan d'actions 2010-2011
 - États financiers 2009-2010
 - Prévisions budgétaires 2010-2011
7. Nomination à la vérification financière
9. Élection du conseil d'administration 2010-2011
10. Vœux de l'assemblée
11. Levée de l'assemblée



PROCÈS-VERBAL DE L'AGA TENUE LE 16 JUIN 2009
ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2008-2009

Mardi le 16 juin 2009

Au Gîte Ami, 85, rue Morin, Gatineau à 11h30

Araujo	Armando	ROHSCO
Beauregard	Karine	ROHSCO
Bechdolf	Catherine	ACEF
Bélisle	Suzanne	Mon Chez Nous
Béliveau	Steve	Vérificateur comptable
Boucher	Alain	HOM
Bouchard	Pauline	Présidente d'assemblée
Chartrand	Manon	ROHSCO
Claveau	Jean-Yves	CÉRIO
Chazal	Julie	RQOH
Datey	Pascale	ROHSCO
Dumas	Patrick	Mon Chez Nous
Ferreira	Mélisa	ROHSCO
Gagnon	Julie	Mon Chez Nous
Godbout	Iza	ROHSCO
Godin	Chantal	Mon Chez Nous
Guindon	Louise	Œuvres Isidore Ostiguy
Lavergne	Matthieu	ROHSCO
Levesque	Joscelyne	Université d'Ottawa
Mayer	Jacynthe	Université d'Ottawa
Marziliano	Marie-Josée	ROHSCO
Michaud	Nancy	Logemen'occupe
Normand	Joëlle	TROCAO
Parent	Julie	Mon chez nous
Pariseau	Céline	Mon Chez Nous
Pellerin-Aupry	Marie- Michèle	CRIO
Potvin	Jacynthe	Centre social Kogaluk
Provost	Henriette	Citoyenne
Roy	François	Logemen'occupe
Saucier	Robert	Logement intégré de Hull
Sauvé	Nathalie	Université du Québec de l'Outaouais
Savard	Benoit	Mon chez nous
Velasco	Jeannette	ROHSCO
Villeneuve	Jenny	CRIO

PROPOSITION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2008-2009

Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO

Lecture de l'avis de convocation

Vérification du droit de présence (Quorum)

Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 4 juin 2008

Présentation et adoption du :

Rapport d'activités 2008-2009

Plan d'action de l'année 2009-2010

États financiers 2008-2009

Prévisions budgétaires 2009-2010

Nomination à la vérification financière

Nomination d'un président et un secrétaire d'élection

Élection du conseil d'administration

Vœux de l'assemblée

Levée de l'assemblée

OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE PAR LE PRÉSIDENT DU ROHSCO

Le président du ROHSCO, Monsieur François Roy, souhaite la bienvenue aux membres. Il déclare l'ouverture de l'assemblée à 12h30.

LECTURE DE L'AVIS DE CONVOCATION

Le président du ROHSCO, Monsieur François Roy, fait la lecture de l'avis de convocation.

VÉRIFICATION DU QUORUM

Selon les règlements généraux du ROHSCO, le quorum est atteint.

NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE

Il est proposé que Madame Pauline Bouchard agisse comme présidente d'assemblée et que Madame Iza Godbout soit la secrétaire.

Proposé par : François Roy

Appuyé par : Mélisa Ferreira

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Madame Bouchard accueille les membres et leur demande de se présenter en spécifiant leur statut de membre. Elle explique les différents éléments de la procédure d'assemblée.

LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

La présidente de l'assemblée fait la lecture de l'ordre du jour et demande son adoption.

Proposé par : Mélisa Ferreira

Appuyé par : Robert Saucier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 4 JUIN 2008

La présidente de l'assemblée invite les participants à procéder de manière individuelle à la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 4 juin 2008. Suite à la lecture du procès-verbal, personne ne propose de modification. Le procès-verbal est adopté tel que présenté.

Proposé par : Jacinthe Potvin
Appuyé par : Mélisa Ferreira

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

PRÉSENTATION ET ADOPTION DU :

A) RAPPORT D'ACTIVITÉS 2007-2008

Matthieu Lavergne remercie les membres de leur présence à l'assemblée annuelle du ROHSCO. Monsieur Lavergne présente les services du ROHSCO en utilisant le modèle des trois phases de la chute d'empowerment. Cette année a été marquée par l'agrandissement de l'équipe de travail, dont une nouvelle direction, par la consolidation des services existants et par l'ajout de nouveaux volets de services.

Volet finances :

Consolidation de l'offre de services financiers aux OBNL;

Ajout d'une nouvelle ressource humaine ;

Beaucoup de défis causés par les difficultés vécues chez certains organismes et roulement de direction chez quelques membres bénéficiant du service financier ;

Deux nouveaux membres reçoivent les services financiers : CERIO et CRIO.

Volet soutien communautaire :

Année très occupée pour les deux intervenantes ;

Assurer un continuum de services de soutien communautaires chez deux organismes suite aux départs de personnel ;

Accompagnement dans la préparation et sélection de locataires pour deux nouveaux projets de logement communautaire : Mon Chez Nous familles et Les Habitations Unies-Vers-Toît ;

Création d'outils qui vulgarisent des informations complexes pour les membres ;

Assurer des rôles polyvalents, dont animer des sessions d'exercice Viactive à un groupe pour personnes âgées et présentées des ateliers adaptés aux besoins des organismes.

Volet services aux membres :

• Rédaction de demandes de subvention ;

• Animation d'ateliers sur l'efficacité énergétique ;

• Représentation du ROHSCO à des conseils d'administration et rencontres des partenaires ;

Services adaptés aux besoins des membres qui incluent l'élaboration de processus de dotation, la refonte de règlements généraux chez certains membres et l'organisation de formation sur demande.

Volet développement :

Un nouveau service qui s'est ajouté aux services offerts du ROHSCO, et ce officiellement à partir du 1^{er} avril 2009.

L'année 2008-2009 a surtout été consacrée à l'organisation de ce volet qui prévoit d'offrir un service de soutien d'accompagnement à des organismes souhaitant réaliser un projet de logement social

Proposé par : Mélisa Ferreira
Appuyé par : Marie-Josée Marziliano

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

B) PLAN D'ACTION DE L'ANNÉE 2009-2010

Monsieur Matthieu Lavergne présente le plan d'action 2009-2010 du ROHSCO.

Axe Coopérative : Consolidation et développement

Poursuite des activités actuelles

Transfert des bureaux du ROHSCO

Services de gestion financière – recrutement de nouveaux membres

Services organisationnels

Autofinancement de l'organisme

Consolidation de l'organisme

Axe Regroupement : Consolidation et développement

- Continuer le soutien communautaire en logement social

- Gestion immobilière

- Recrutement de nouveaux membres

- Services aux membres

- Participer aux tables de concertation

- Soutenir les OSBL dans leur besoin de formation

Visibilité de l'organisme

Propositions de l'assemblée :

1. Que le ROHSCO réalise un cahier spécial afin d'accroître la visibilité et reconnaissance du ROHSCO et du milieu des OBNL d'habitation auprès des élus et bailleurs de fonds.

2. Que le ROHSCO travaille avec le milieu universitaire pour mettre sur pied un certificat en «gestion d'obnl d'habitation». C'est un domaine qui est peu connu et nécessite une expertise d'intervention.

3. Que le ROHSCO organise une activité de «ressourcement» pour les membres utilisateurs du ROHSCO

Il est proposé d'adopter en bloc les propositions d'ajouts au plan d'action 2009-2010 du ROHSCO.

Proposé par : François Roy

Appuyé par : Louise Guindon

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Il est proposé d'adopter le Plan d'action 2009-2010 avec l'ajout des trois activités proposées par les membres de l'Assemblée.

Proposé par : Chantal Godin

Appuyé par : Louise Guindon

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

C) ÉTATS FINANCIERS 2008-2009

Monsieur Steve Béliveau, vérificateur comptable, présente les états financiers du ROHSCO pour l'année 2008-2009. Celui-ci débute en faisant la lecture de la page d'accueil des États financiers qui spécifie le mandat donné au vérificateur et l'utilisation d'une nouvelle convention comptable. Suite à la lecture dudit document, aucune question n'est formulée par les membres de l'assemblée.

Il est proposé d'adopter les États financiers 2008-2009 tels que présentés et conséquemment d'affecter les surplus de l'année 2008-2009 à la réserve.

Proposé par : Robert Saucier

Appuyé par : Jean-Yves Claveau

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

D. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2009-2010

Madame Jeannette Velasco dépose les prévisions budgétaires pour l'année 2009-2010. Suite à la lecture, un membre demande des clarifications sur le montant de la contribution prévue pour le RQOH. Madame Velasco explique que le montant est calculé selon le nombre d'unités de logement que le ROHSCO représente. Le montant est juste.

8. NOMINATION À LA VÉRIFICATION FINANCIÈRE

Il est proposé de reconduire les services de la firme de Monsieur Steve Béliveau pour la vérification financière de l'année 2009-2010

Proposé par : François Roy

Appuyé par : Jeannette Velasco

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

9. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE D'ÉLECTION

Étant donné que la présidente et la secrétaire d'assemblée ne sont pas en élection et ne prévoient pas accepter une mise en candidature, Madame Pauline Bouchard et Madame Iza Godbout agiront à titre de présidente et secrétaire d'élection.

Proposé par : Matthieu Lavergne

Appuyé par Robert Saucier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

10. ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La présidente informe les membres de la procédure d'élections et de mise en candidature. Elle fait la lecture des noms des administratrices et administrateurs dont le mandat se termine et le collège électoral auquel ils appartiennent.

La période de mises en candidatures est ouverte.

Proposé par : Louise Guindon

Appuyé par : Jenny Villeneuve

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Mise en candidature de la catégorie membre utilisateur :

Personne proposée	Catégorie de membre	Accepte / Décline nomination
François Roy propose Chantal Godin	Membre utilisateur	Accepte
Jacinthe Potvin propose François Roy	Membre utilisateur	Accepte
Louise Guindon propose Jacinthe Potvin	Membre utilisateur	Décline
La mise en candidature pour la catégorie de membre utilisateur est fermée.		

Mise en candidature de la catégorie membre soutien :

Personne proposée	Catégorie de membre	Accepte / Décline nomination
Catherine Bechdolf s'auto-propose	Membre soutien	Accepte
Seul un membre de soutien est présent à l'assemblée générale. Le deuxième poste ne peut être comblé à l'heure actuelle. Monsieur François Roy fait un appel à tous afin d'aider le ROHSCO à recruter des nouveaux membres soutien. Le conseil d'administration aura le mandat de coopter un membre soutien au conseil d'administration au courant de l'année.		

Mise en candidature de la catégorie membre travailleur :

Personne proposée	Catégorie de membre	Accepte / Décline nomination
Mélisa Ferreira propose Jeannette Velasco	Membre travailleur	Accepte
La mise en candidature pour la catégorie de membre travailleur est fermée.		

Il est proposé de nommer Mesdames Chantal Godin, Catherine Bechdolf, Jeannette Velasco et Monsieur François Roy, membres du conseil d'administration du ROHSCO.

Proposé par : Mélisa Ferreira
Appuyer par : Louise Guindon

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

11. VŒUX DE L'ASSEMBLÉE

Monsieur François Roy souhaite que l'exécutif du CLD revienne sur sa décision de ne pas financer non seulement le projet Les Habitations Unies-Vers-Toît, mais tous les projets issus du milieu du logement communautaire.

Madame Jenny Villeneuve invite les membres du ROHSCO à participer à la pétition adressée à l'Assemblée nationale qui vise l'adoption d'une politique en itinérance.

Madame Jacinthe Potvin souhaite une stabilité pour le ROHSCO, une belle équipe et une belle symbiose. Un bravo est donné à Madame Velasco pour sa persévérance.

12. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

On propose la levée de l'assemblée à 14 h 20

Proposé par : Matthieu Lavergne

Rapport annuel 2009-2010

Encore une fois l'année 2009-2010 fut riche d'émotions et d'expériences diverses....

Quelle année ce fut! Chacun des rapports annuels nous aide, année après année, à réaliser à quel point le temps passe vite et combien d'accomplissements et de réalisations ont été faites et on constate aussi combien de dossiers sont menés de front. Ce constat est d'autant plus important tant pour les membres qui n'ont pas la chance de nous côtoyer toute l'année que pour l'équipe et le conseil d'administration qui réalise l'ampleur de tous ces accomplissements!

Nous vous présentions le nouveau service du ROHSCO, le volet développement. Avec beaucoup de ***triomphe*** nous recevions en février 2010 la reconnaissance du ROHSCO comme Groupe de Ressources Techniques par la Société d'habitation du Québec faisant en sorte ainsi que le ROHSCO soit mandatée par la ville de Gatineau et la SHQ pour le développement de logements communautaires, une reconnaissance attendue depuis longtemps. Lors de l'accréditation comme GRT le ROHSCO développait déjà 9 projets d'habitation communautaire avec ses partenaires et actuellement de nombreux autres projets sont à venir!

Depuis quelques années le ROHSCO est en pleine expansion, plus de membres, plus de services, plus de salariés, plus de projets, etc. Afin d'exploiter pleinement le potentiel de toute cette structure et afin de bien identifier les forces et de travailler à corriger les faiblesses, l'équipe et le conseil d'administration se réunissaient l'automne dernier afin d'élaborer une planification stratégique pour le ROHSCO. Le plan quinquennal est en production et permettra à l'organisme de camper ses futures actions. Le ROHSCO est aussi en processus actuellement de diagnostic organisationnel, cet exercice permettra d'identifier les forces et faiblesses de votre regroupement et d'exploiter le potentiel d'amélioration de ses facteurs de performance.

Au moment d'écrire ces lignes, l'équipe se retrouve sans direction générale permanente et malgré tout nous réalisons à quel point notre équipe est complémentaire, autonome et capable de réaliser de grandes choses. Depuis 2008, c'est une équipe solide et fidèle qui représente les groupes membres. L'équipe du ROHSCO est la pierre angulaire sur laquelle repose chacune des actions donnant toutes son sens à la mission. Le rayonnement du ROHSCO, plus que jamais joueur incontournable sur l'échiquier régionale du logement communautaire c'est fait grâce à l'ensemble de l'équipe, de notre conseil d'administration et de vous, chers membres!

Au ROHSCO une chose nous motive : offrir à nos membres un éventail de services de qualité basés sur l'expérience, la force et le professionnalisme

Comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport d'activités, le Regroupement des OBNL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO) a connu une année 2009-2010 remarquable et a su se démarquer en tant qu'acteur incontournable de l'habitation communautaire.

L'achat de l'immeuble administratif du ROHSCO, situé au 28 Caron à Gatineau, et du logiciel de gestion immobilière (HOPEM); le renouvellement de notre système informatique; l'organisation d'une planification stratégique; la poursuite de ses services de comptabilité et des diverses activités de formation/information ainsi que la continuité du programme Efficacité énergétique, ont permis de renforcer les capacités du ROHSCO et de ses groupes membres. Le ROHSCO a également multiplié ses actions pour enrichir sa vie associative : il a bonifié son offre de service en support communautaire, offert de nouvelles sessions de formation, et organisé des rencontres d'échange et d'information avec les membres sur leurs préoccupations et les enjeux liés à l'habitation.



Crédit : Foto-Génik

Comment ne pas souligner la reconnaissance officielle du ROHSCO à titre de Groupe de ressources Techniques (GRT) par la Société d'habitation du Québec. Par cette reconnaissance, le ROHSCO a fait une avancée majeure dans l'offre de services régionaux auprès des personnes et des groupes désireux de développer des OBNL d'habitation. Ce résultat n'est pas le fruit du hasard, mais celui d'un travail acharné et d'une reconnaissance formelle que détient l'ensemble du ROHSCO et particulièrement son équipe de développement. Sans la remarquable contribution de toute cette équipe, plusieurs nouveaux projets d'habitations communautaires n'auraient pu voir le jour en Outaouais, dont le magnifique projet des Habitations-Unies-Vers-Toît, le plus gros projet (65 unités) de logement communautaire familial à être réalisé à Gatineau.

Malgré l'ampleur du travail, de la tâche à accomplir et le manque de ressources, l'équipe a réalisé un travail remarquable. Si cet organisme a pu offrir et développer cette panoplie de services, c'est grâce au dévouement des membres du Conseil d'administration, de son équipe de salariés ainsi que de plusieurs partenaires. Sans leur contribution inestimable, ce projet essentiel n'aurait jamais pu atteindre l'ampleur actuelle. Je profite de cette Assemblée générale annuelle pour les remercier sincèrement pour toute l'aide et le soutien qu'ils ont consentis jusqu'ici.

Toutes ces actions ont eu pour impact que le ROHSCO atteigne un sommet sans précédent au niveau de son membership. En effet, nous comptons maintenant 22 membres utilisateurs et 11 membres de soutien. Ceci représente près de 1041 unités de logements communautaires, soit près de 70% des 1507 unités de logement communautaire existantes en Outaouais.

Tout aussi solide que puisse paraître le ROHSCO, cela n'est malheureusement pas encore la réalité puisque le financement adéquat de plusieurs de ses organismes membres et utilisateurs n'est toujours pas assuré. En fait, la survie et la pérennité de ce jeune regroupement et de cette jeune coopérative de solidarité ne seront réellement assurées que le jour où les différents paliers de gouvernements (municipal, provincial et fédéral) assureront un financement adéquat à ses OSBL d'habitation et d'hébergement membres. Il y a là un objectif qui n'est toujours pas atteint et sur lequel nous devons mettre des énergies importantes au cours des prochains mois.

Des défis importants devront être relevés au cours de la prochaine année dont l'embauche d'une nouvelle direction pour répondre aux besoins exprimés par les membres utilisateurs, le ROHSCO devra également mettre en place un service complet de gestion immobilière, finaliser sa planification stratégique et recruter de nouveaux membres utilisateurs afin de consolider ses assises tout en poursuivant sa mission et sa raison d'être.

Avant de conclure, je tiens à souligner, encore une fois, le dévouement et la diligence des membres du Conseil d'administration, la formidable équipe du ROHSCO, les organismes qui nous soutiennent et participent à nos rencontres.

Bonne assemblée générale!

François Roy
Président du conseil d'administration

Bilan 2009-2010

Consolidation des services existants

- ◆ Achat de l'immeuble du 28 Caron pour y loger les locaux du ROHSCO
- ◆ Achat du logiciel HOPEM et gestion de ce dernier pour certains de nos groupes membres
- ◆ Achat de 4 nouveaux postes informatique
- ◆ Acquisition d'une imprimante multifonctions
- ◆ Gestion financière de 11 organismes
- ◆ Gestion organisationnelles de 3 CA d'organismes et AGA de 3 organismes et animation d'une AGA
- ◆ Présentation des états financiers à 2 AGA
- ◆ Processus de sélection de locataires pour 2 OBNL habitation
- ◆ Planification, organisation de 3 processus de dotation

Dossiers Majeurs

- ◆ Accréditation comme Groupe de Ressources Techniques
- ◆ Planification Stratégique
- ◆ Service volet développement de projets communautaires et embauche de 2 agentes de développement
- ◆ Programme d'efficacité énergétique pour les OBNL Habitation
- ◆ Centre de services pour les OBNL d'habitation

Représentation et concertation

- ◆ 5 DISCO : Dîner des intervenantes et intervenants en soutien communautaire en Outaouais
- ◆ Sièges à la Commission permanente de l'habitation de la ville de Gatineau
- ◆ Vice-présidence à la CÉRIO
- ◆ Membre actif du CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais participation à 10 CA et 2 AGA)
- ◆ Membre de la TROCAO
- ◆ Membre du conseil d'administration du RQOH, 6 rencontres
- ◆ Membre du Comité des fédérations – 4 rencontres
- ◆ Participation à 2 AGA du Réseau Solidarité Itinérance Québec
- ◆ Participation à 12 AGA des membres du ROHSCO
- ◆ 5 rencontres nationales de formation et concertations touchant sur le soutien communautaire
- ◆ Appui logistique du Déjeuner SCHL, habitation communautaire
- ◆ Participation au panel du journal Noir sur Blanc et comité Noir sur Blanc du CRIO
- ◆ Article dans le journal noir sur blanc sur le logement social
- ◆ Participation active à la Nuit des Sans Abris
- ◆ Soirée Inscris-Toît
- ◆ Participation au Forum 35e anniversaire du RAPSIM
- ◆ Politique de développement social comme membre du CRIO
- ◆ Plaquette sur le Droit au Logement

La suite du Bilan 2009-2010

Communication et information

- ◆ Inauguration du projet Familles de Mon Chez Nous
- ◆ Participation à l'AGA du RQOH
- ◆ 5 articles dans la Revue le RÉSEAU
- ◆ Coop coup de cœur dans la revue COOP Point
- ◆ 3 bulletins de liaison et de communication
- ◆ Organisation d'un barbecue avec les membres
- ◆ 6 rencontres du Comité Logement du CRIO
- ◆ 6 rencontres du comité implantation de l'organisme Unies-Vers-Toît
- ◆ 6 rencontres du comité Nuits des sans-abris
- ◆ 6 rencontres du comité Noir sur Blanc

Gestion administrative

- ◆ Assemblée générale annuelle le 16 juin 2009
- ◆ 9 réunions du conseil d'administration
- ◆ 8 réunions de l'exécutif du conseil d'administration
- ◆ Planification stratégique avec les employé-e-s et le conseil d'administration
- ◆ 2 CA Extraordinaire
- ◆ 20 réunions d'équipe
- ◆ 20 réunions de chantiers
- ◆ 12 rencontres avec des groupes intéressés à développer des projets de logements communautaires

Ressources humaines

Départ :

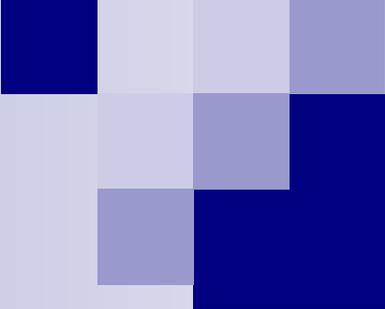
- ◆ Karine Beauregard, intervenante en soutien communautaire

Arrivée:

- ◆ Yves Lafontaine, intervenant en soutien communautaire

Services aux membres

- ◆ Création d'outils destinées aux futures locataires
- ◆ Rencontre de 21 OBNL habitation, une coopérative d'habitation et une coopérative de solidarité pour le programme d'efficacité énergétique
- ◆ Développement de 9 nouveaux projets d'habitation communautaire
- ◆ Centre de services pour les OBNL d'Habitation de l'Outaouais
- ◆ Création d'outils promotionnels (à venir)
- ◆ Refonte du site Internet avec le RQOH
- ◆ Inauguration d'un projet de logement communautaire destinées aux familles



L'équipe du ROHSCO

Quelques qualités de l'équipe...

R ationnelle

O rganisée

H armonieuse

S olidaire

C ompétente

O ptimisée



Iza Godbout - Agente de développement

Depuis 2005, sa force : identifier les besoins du milieu et conceptualiser des projets qui répondent aux besoins de différentes populations. Au quotidien : gérer les budgets de réalisation et d'exploitation, représenter les promoteurs de logements communautaires, faire la promotion du logement abordable, négocier les contrats avec les professionnels et assurer les suivis desdits contrats.



Jeannette Velasco - Coordonnatrice des services comptable

Depuis 2001, sa force : la gestion comptable. Au quotidien, elle assure la gestion comptable, financière et administrative de douze organismes communautaires, s'assure de la saine gestion financière de ses organismes, participe à des CA et assure la Gestion comptable des coûts de construction des nouveaux bâtiments ainsi que la gestion de la TPS/TVQ pour la construction et préparation des dossiers pour la certification.



Manon Chartrand - Intervenante en soutien communautaire

Depuis 2008, sa force l'appui des groupes. Au quotidien: soutien et conseille les CA des groupes et les comités de locataires, assure la référence auprès des locataires, fait de la prise de notes, créent des outils pour des futur-e-s locataires, oriente les groupes et fait la promotion du logement communautaire et de l'approche du soutien communautaire.



Yves Lafontaine - Intervenant en soutien communautaire

Depuis 2010, sa force l'intervention. Au quotidien : soutien les conseille les CA des groupes membres, rencontre les futures locataires des projets, réfère les requérants vers les ressources adéquates, créent des outils pour les CA et locataires et assure la promotion du logement communautaire et l'approche du soutien communautaire.



Armando Araujo - Technicien en comptabilité

Depuis 2008, sa force, la polyvalence. Au quotidien : assurer la comptabilité de 10 groupes membres, enregistre les transactions financières dans les livres comptables ou les banques informatisées, fait la conciliation bancaires des organismes, fait les chèques et dépôt et travaille à harmoniser le logiciel HOPEM pour Mon Chez Nous et HUVT sous peu.



Mélisa Ferreira - Agente de liaison et de communication

Depuis 2008, sa force, les relations publiques et la rédaction. Au quotidien, rédaction d'articles, participation à des réunions, coordonner le programme d'efficacité énergétique, appui des groupes membres, faire le pont entre l'équipe et la coordination et assurer les événements spéciaux.



Marie-Josée Marziliano - Agente de développement

Depuis 2009, sa force : bien cerner les besoins des groupes et travailler de concert avec ceux-ci à identifier leurs besoins réels. Au quotidien : gérer les budgets de réalisation et d'exploitation, représenter les promoteurs de logements communautaires, faire la promotion du logement abordable, négocier les contrats avec les professionnels et assurer les suivis desdits contrats.

Volet liaison et communication

Un bulletin à terminer pour les membres, un thermostat à aller vérifier, une lettre à écrire, un café, une reddition de compte à faire, vingt-deux courriels, six appels, une inauguration, deux rencontres, 5 cafés plus corsés, un rapport annuel complet à rédiger, tout ça mis dans la même journée, multiple par deux (des fois plus) quelle journée. Faites bis sur environ 280 jours, voilà ce qu'à l'air une année complète.

L'année 2010-2011 se dessine d'ores et déjà comme une année chargée, la grogne se fait depuis plusieurs mois sentir, les budgets de l'ensemble de nos groupes membres et du regroupement lui-même sont nettement insuffisants pour réaliser adéquatement nos missions de base. Il faudra, encore cette année, redoubler d'ardeur, se mobiliser, se concerter, s'appuyer...

Le dernier budget nous a franchement déçus, voir même mis en colère annonçant seulement que quelques unités de logements pour le Québec et non pas un nombre adéquat pour répondre à la réelle hauteur des besoins. Le ROHSCO déplore que le gouvernement ait annoncé que seulement 3 000 unités seront construites d'ici le 31 mars 2014 alors qu'il s'était engagé, en campagne électorale, à en réaliser 3 000 par année sur une période de 5 ans. En plus de ne pas prévoir un plan à long terme pour le développement de logements sociaux, le dernier budget est un clair recul par rapport à l'an dernier alors que 3 000 unités étaient annoncées pour la seule année de 2009. Il faudra redoubler d'ardeur afin de voir réaliser plus d'unités de logements communautaires pour subvenir à la demande... toujours en hausse.

Plusieurs défis, majeurs, mais hyper stimulant nous attendent l'an prochain. L'année débutera par l'inauguration de deux projets de logement communautaire, Mon Chez Nous du Ruisseau et les Habitations Unies-Vers-Toît. Et avec la venue du Groupe de Ressources Techniques tout un volet de développement d'outils et de matériel promotionnel s'ajoute aux tâches du volet de service de liaison et de communication. Il est important d'assurer le rayonnement du ROHSCO dans la communauté, il faut travailler à cela, c'est donc pourquoi nous inaugurons d'ici 2011 notre site Internet plus utile, plus complet, plus alimenté que jamais.

Pour les OBNL d'habitation de l'Outaouais nous devons nous pencher sérieusement sur le dossier des fins de convention de la SCHL qui sera un dossier à traiter avec notre réseau national en Outaouais plusieurs groupes sont touchés et ceux-ci devront être rencontrés, informer, soutenus. Nous devons aussi continuer avec notre réseau national les pressions pour voire à l'augmentation de l'enveloppe de soutien communautaire.

Entrecoupés de ces activités restera des formations à planifier, des redditions de compte à faire, continuer à être en lien avec les membres en les tenants informer des réels enjeux les concernant et les touchants. Nous continuerons d'être présents au sein de nos groupes membres afin de nous concerter au maximum et de défendre, promouvoir et regrouper les intérêts des OBNL d'habitation et les organismes que nous représentons en Outaouais.



Informez ce n'est pas communiquer ; nous communiquons quand nous sommes en relation!

Volet Finances

Cette année, nous avons continué d'offrir nos services financiers et comptables à nos douze membres utilisateurs en tâchant de répondre à leurs questions et demandes générales ou ponctuelles dans le meilleur délai possible . Il faut dire que ce n'est pas toujours évident de donner la réponse appropriée lorsqu'il y a plusieurs demandes dans une même journée et que nous travaillons sur plusieurs dossiers à la fois en jumelant des rencontres et des rendez-vous téléphoniques.

Suite à la demande de trois de nos groupes membres, groupes fondateurs, nous avons fait l'acquisition du logiciel HOPEM qui aide à réaliser la comptabilité et la gestion immobilière de façon adaptée aux organismes qui détiennent des logements communautaires. En ce sens, nous continuons présentement à apprivoiser ce logiciel. J'espère que ce nouveau logiciel viendra donner plus de souffle à nos tâches quotidiennes.

Un autre changement durant l'année a été le déménagement du ROHSCO à notre propre chez soi. Les membres du volet finances, Armando et moi faisons des chèques, des conciliations bancaires et des boîtes pendant le déménagement, ce qui était tout un défi à relever, mais relever avec brio!

Il faut aussi ajouter qu'avec le développement de nouveaux projets de construction, nous avons travaillé à la mise en marché d'une comptabilité séparée pour la certification des coûts.

Cette année un nouveau membre s'est également ajouté aux membres du ROHSCO, Les habitations Unies-Vers-Toît. Bienvenue parmi nous !



La seule chose qu'on ne calcule pas sont les heures passées à travailler pour nos membres !

Volet soutien communautaire

Pour sa deuxième année d'existence, le volet du soutien communautaire a continué d'offrir divers services aux groupes du ROHSCO, ainsi qu'à leurs locataires. Notre intervention a pris diverses formes, passant de l'intervention individuelle ponctuelle à la référence vers des ressources du réseau, à l'appui aux groupes, comité et conseils d'administration et même un peu d'organisation communautaire ! La routine n'existe pas au ROHSCO et chaque nouveau projet amène ses défis et interpelle notre créativité. Ce rapport présente brièvement les activités que nous avons accomplies pour l'année 2009-2010.

Une action à mieux définir

L'année a été entre autres marquée par le départ, en février, de Karine Beauregard, intervenante en soutien communautaire en février qui a été remplacée par Yves Lafontaine en avril. Certaines activités ont dû être suspendues durant cette période, la charge de travail étant trop importante pour une seule personne. Cette pause a ainsi permis de se questionner sur l'orientation de nos services, qui seront à définir plus clairement dans les prochains mois. Depuis l'accréditation du ROHSCO en tant que Groupe de ressources techniques, nous travaillons en étroite collaboration avec les chargées de projet, ce qui oriente aussi notre action sur l'accompagnement des groupes, et ce, en symbiose avec notre intervention auprès des locataires. Il faudra durant l'année en cours sonder les besoins réels de nos groupes membres afin d'offrir des services mieux adaptés à leur réalité et au plus grand nombre, désireux d'en bénéficier, possible.

Projet-pilote du DISCO

Lors de la dernière AGA, nous avons présenté un nouveau projet, qui avait pour but d'offrir un lieu d'échanges pour les intervenantEs en soutien communautaire. Le DISCO (Dîner des intervenantEs en soutien communautaire de l'Ou-taouais) a tenu cinq rencontres durant l'année 2009-2010. Ces rencontres nous ont permis de partager des outils au niveau de l'intervention ainsi que des références tout en permettant de discuter des différentes visions que nous avons de notre rôle auprès des locataires. Nous avons aussi pu partager et discuter de certaines expériences vécues dans nos milieux respectifs, dans un souci constant de confidentialité. Environ huit intervenantEs y participent à tous les deux mois. Les rencontres ont lieu dans les différents organismes, ce qui nous permet de découvrir les milieux de chacunEs.

Le fait d'avoir nos bureaux à l'extérieur des OBNL d'habitation est à la fois un avantage et un désavantage. L'avantage est que les locataires tentent de mettre en place eux-mêmes des stratégies lorsqu'ils sont face à un problème avant de nous téléphoner. En contrepartie nous sommes toutefois moins au parfum de ce qui se passe dans l'immeuble et nous ne pouvons pas voir les locataires au quotidien, ce qui freine un peu la prévention si l'état d'une personne se détériore.

Accompagnement des groupes en développement de projet

Nous avons mis beaucoup de temps dans le projet des Habitations Unies-Vers-Toît, qui rappelons-le, est le plus gros projet de logements communautaires destinées aux familles à Gatineau. Puisque le conseil d'administration est composé entièrement de bénévoles et que ces derniers sont disponibles seulement durant les soirs et les fins de semaine, nous les avons grandement accompagnés tout au long de l'année. Le projet se matérialise, ainsi que les tâches qui y sont reliées. Pour bien soutenir le conseil d'administration des Habitations Unies-Vers-Toît, nous assistons à toutes les réunions, afin de concrétiser les orientations que le groupe choisit. Notre implication a surtout été au niveau de la sélection des locataires.

Un bon rodage s'est établi depuis le premier contact téléphonique des candidats jusqu'à la signature des baux. La communication avec les membres du conseil d'administration est constante à chaque étape de la sélection. Les candidats reçoivent une information claire et efficace. À ce jour, nous avons comblé une quarantaine de logements sur 65, ce qui est très impressionnant pour un projet qui n'est pas entièrement subventionné.

Le soutien communautaire en OBNL-H au coeur même du changement social!

Le travail d'intervenantE communautaire prend tout son sens également dans le contact avec les candidatEs. Nous découvrons plusieurs situations de « zones grises », qui dépassent la simple action de faire une recherche de logement. L'accompagnement, la résolution de problèmes et la réorientation vers des services mieux adaptés selon leur situation, fait partie de notre quotidien.

Comme il y aura 65 unités de logement, nous prévoyons aussi qu'il y ait quelques conflits entre voisins. Nous sommes déjà bien préparés à cette éventualité de par notre formation. Nous avons également invité un organisme communautaire spécialisé dans le domaine, à travailler avec nous au besoin.

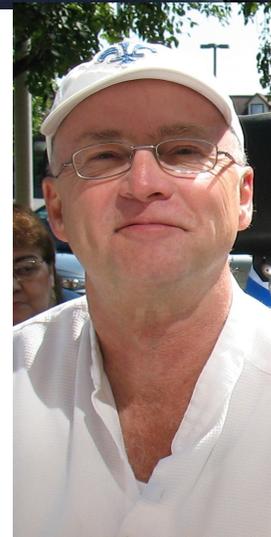
Inspirés par la campagne *Hommage Bénévolat Québec*, nous avons pensé nommer nous-mêmes des lauréats parmi les groupes où nous sommes impliqués. Depuis le début du service de soutien communautaire, plusieurs personnes se sont démarquées de par leur implication et le temps qu'ils donnent bénévolement pour faire avancer leurs causes respectives. Deux personnes se sont cependant démarquées et nous voulions profiter de cet assemblée générale pour leur souligner notre reconnaissance et les encourager à poursuivre leur implication ou afin d'en inspirer d'autres à suivre leurs traces.

Nous aimerions d'abord remercier Madame Nathalie Normand, qui travaille depuis 12 années pour la réalisation du projet des Habitations Unies-Vers-Toit. Sa participation au conseil d'administration et ses efforts de recrutement d'administrateurs durant toutes ces années ont finalement porté fruit. HUVT est le plus gros projet d'habitation communautaire destinés aux familles de Gatineau et probablement l'un des plus beaux ! Nathalie a aussi contribué à la cause des mal logés de l'Outaouais en siégeant sur le conseil d'administration de Logemen'Occupe durant plusieurs années.

Merci Nathalie pour ton dévouement et ta personnalité si attachante !



Le second bénévole que nous aimerions remercier est Monsieur Robert Saucier, président de Logement intégré de Hull Inc. Robert siège au CA de Logement intégré depuis quelques années, tout en étant présent dans presque toutes les instances travaillant à faire avancer la cause des personnes ayant un handicap physique, telles que le Regroupement des Associations de Personnes Handicapées de l'Outaouais (RAPHO), la Table de concertation en déficience physique, Entre deux roues, le Comité technique en transport adapté de la STO, le Comité des usagers du Centre régional de réadaptation La RessourSe. M. Saucier fournit l'équivalent d'une semaine de travail à temps complet pour siéger sur des comités et des conseils d'administration pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. Il consacre plusieurs heures à la représentation auprès des bailleurs de fonds ou encore pour faire connaître Logement intégré dans la région. **Merci Robert pour toutes les énergies que vous déployez pour donner une voix et défendre les droits des personnes vivant avec un handicap. Votre bonne humeur quotidienne est aussi une inspiration pour nous !**



Voilà qui résume notre année au sein du volet du soutien communautaire. Toutes nos activités au courant de l'année ont toutes été menées avec beaucoup d'intensité et de motivation. Nous espérons, l'an prochain, pouvoir vous offrir un éventail de services plus défini, afin que le plus grand nombre de groupes membres puissent en bénéficier !

Volet développement

C'est depuis le 1er avril 2009, qu'un nouveau service, le volet développement se retrouve à l'éventail de services du ROHSCO. Celui-ci a pour but de favoriser la réalisation de projets de logements sociaux ainsi que d'accompagner et soutenir des organismes souhaitant entreprendre un projet de construction d'OBNL d'habitation. Marie-Josée Marziliano et Iza Godbout sont les deux chargées de projets. Elles ont comme tâche de répondre à un besoin criant, soit la création de logements pour personnes à faible et modeste revenu.

Ce nouveau volet s'insère dans la vision du ROHSCO. Pour l'organisme, un projet de développement de logements communautaires est beaucoup plus que de la brique et du béton. L'éducation populaire, la gestion sociale, la sélection des nouveaux locataires, la vie associative et le soutien communautaire sont tous des éléments qui doivent faire partie de tout projet de logement communautaire. Grâce à son équipe dynamique et spécialisée, le ROHSCO offre un service complet d'accompagnement qui fait en sorte que chaque projet répond aux attentes et besoins individuels de chaque promoteur. En ayant cette approche, le ROHSCO favorise non seulement la création de nouvelles unités de logement à prix modique, mais il promeut la création de projets immobiliers distincts et novateurs. De plus, en favorisant un service sur mesure, l'intervention des chargées de projets est globale c'est-à-dire qu'elle accorde autant d'importance à la phase réalisation qu'à la phase exploitation de tout projet immobilier.

Depuis l'introduction de ce nouveau service au ROHSCO, l'équipe de travail et le conseil d'administration ont été très actifs à rendre celui-ci fonctionnel et structuré. Au courant de l'année, le ROHSCO a travaillé sur la réalisation de douze différents projets d'habitation communautaire. Parmi ces projets, un à franchi l'étape de l'exploitation avec seize nouveaux locataires et deux autres sont à la phase de la construction.

En terminant, en janvier 2010, le ROHSCO a reçu une nouvelle qui a grandement changé son plan d'action à court terme, soit que sa demande d'accréditation comme groupe de ressources techniques a été acceptée par la Société d'habitation du Québec. Depuis cette annonce, le ROHSCO travaillera avec une consultante qui a pour visée d'accompagner les deux chargées de projet dans le but d'arriver à accomplir ce nouveau mandat et d'opérationnaliser ce statut qui officialise la place du ROHSCO comme développeur reconnu dans la région de l'Outaouais.



Au-delà de la brique et du béton, notre GRT possède l'expertise sur tous les volets pour le développement de votre projet |

Projets de logements communautaires 2009-2010

Habitations Unies-Vers-Toît:

22 réunions de chantier
125 rencontres avec notaire, arpenteur, architectes et autres professionnels
50 visites avec des futurs locataires
Événements importants :
Octroi engagement définitif (février 2009)
Début chantier (avril 2009)
Prise de possession d'une partie du projet : 8 locataires (janvier 2010)
Prise de possession de l'ensemble du projet : 57 unités (mai 2010)

Soupe Populaire de Hull:

10 rencontres de travail

MCN du Ruisseau :

2 réunions de chantiers
6 Rencontre comité construction

Événements importants :

Réception de l'engagement conditionnel
Réception de l'engagement définitif
Appel d'offre
Début de chantier

MCN Maloney :

25 rencontres avec entrepreneur pour finaliser liste de déficiences
20 visites avec locataires
Événement important :
DAI-Date d'ajustement des intérêts (octobre 2009)

MCN 808 Maloney

2 rencontres de travail

Enfants de l'Espoir:

5 rencontres de travail

Otter Lake – Projet personnes âgées :

3 rencontres à Shawville
Événement important :
Octroi d'un financement de 25 000\$ de la CRÉO pour l'achat d'un terrain

Centre Intersection :

3 rencontres de travail

L'AADO

2 rencontres de travail

Société acheteuse

10 rencontres de travail

Centre des Aînés – Projet St-Jean-Vianney :

9 rencontres avec le comité logement
Événement important :
Octroi de l'engagement conditionnel

Dépanneur Sylvestre

3 rencontres de travail

Projet Villa St-Louis-de-France :

1 rencontre avec le conseil d'administration
Événement important :
Nouveau client



MISSION DE NOTRE GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES

Notre Groupe de Ressources Techniques (GRT) coordonne la réalisation de projets d'habitation communautaire afin de fonder des milieux de vie solidaires pour la population de l'Outaouais. Nous appuyons les groupes voulant créer du logement communautaire en mettant à leur disposition assistance et compétence. Notre GRT possède une expertise rigoureuse dans le développement et la réalisation de projets d'habitation communautaire. Soucieux du réel besoin des collectivités, notre Groupe de Ressources techniques veille à fournir les outils adéquats afin d'assurer le succès et la pérennité du projet. Notre GRT est reconnu par la Société d'habitation du Québec et par la ville de Gatineau comme partenaire officiel pour le développement de logement communautaire.

Nous ne faisons pas que la création de logements communautaires, nous créons aussi des milieux de vie!

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010

Un merci spécial à chacun des membres du conseil d'administration qui ont su assurer une vision d'ensemble des actions du ROHSCO. De par vos expertises et votre adhésion à la mission du ROHSCO vous permettez à celui-ci de rayonner et de s'épanouir.



Votre Conseil d'administration 2009-2010

Président : François Roy
Membre utilisateur, Logemen'occupe

Vice-Présidente : Louise Guindon
Membre Utilisateur, Les Œuvres Isidore-Ostiguy

Secrétaire : Mélisa Ferreira
Membre travailleur, ROHSCO

Trésorière : Chantal Godin
Membre utilisateur, Mon Chez Nous

Administratrice : Jeannette Velasco
Membre travailleur, ROHSCO

Administratrice : Catherine Bechdolf
Membre de Soutien, ACEF



En bref

9 réunions du conseil d'administration
8 réunions de l'exécutif du conseil d'administration
2 CA extraordinaire

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur engagement soutenu

Prévisions budgétaires 2010-2011

BUDGET 2010-2011		
PRODUITS		
Services		
Honoraires développement	120 000	
Services de gestion immobilière	24 500	
Services organisationnels	2 000	
Contrat en comptabilité	85 000	
Autres (intérêts, etc.)	100	
Cotisations annuelles	2 500	
	234 100	44%
Revenus de subvention		
Service Canada - IPLI	69 996	
ASSSO - soutien communautaire	89 990	
CLD fond éc. Soc. (expansion)	50 000	
PAOC	15 000	
Service Canada -Emploi Été	3 990	
SHQ Contribution au secteur	40 000	
Emploi Québec - subventions	21 200	
Programme efficacité énergétique	2 200	
	292 376	56%
		526 476
CHARGES D'EXPLOITATION		
Salaires et avantages sociaux	392 200	
Diagnostic organisationnel	10 000	
Gestion immobilière (salaire et frais gestion)	40 000	
Permis,taxes publics et abonn.	700	
Cotisation-RQOH	3 460	
Papeterie et frais de bureau	8 000	
Assurances	1 500	
Hypothèque	20 050	
Publicité et promotion	6 000	
Honoraires Professionnels	4 000	
Entretien et réparations	5 000	
Déplacements et représentation	10 000	
Équipement	2 000	
Formation	3 000	
Téléphone et Internet	6 500	
Amortissement des imm.corporelles	9 500	
Frais AGA et CA	1 500	
DISCO	1 500	
Divers	1 566	
		526 476



Prévoir consiste à projeter dans l'avenir ce qu'on a perçu dans le passé.! [Henri Bergson]

Plan d'actions 2010-2011



Il n'y a qu'une seule façon de réussir, AGIR !

Plan d'actions 2010-2011

Objectifs général	Objectifs spécifiques	Moyens et Activités	Résultats attendus
<p>Regrouper, promouvoir et défendre les intérêts des OBNL d'habitation de l'Outaouais</p> <p>Développer, améliorer et réaliser des activités de la vie associatives</p> <p>Services aux membres</p>	<p>Poursuivre le recrutement des OBNL-H</p> <p>Soutenir les OBNL dans leurs besoins de formation</p> <p>Gestion immobilière</p> <p>Poursuivre le programme d'efficacité énergétique</p>	<p>Profiter d'activités d'information pour prendre contact avec les OBNL-H non membres</p> <p>Jumeler la présentation du ROHSCO avec les rencontres pour le programme Efficacité Énergétique</p> <p>Profiter des activités du Centre de services pour prendre contact avec les groupes non membres</p> <p>Maintenir et favoriser la communication entre le ROHSCO et ses groupes membres</p> <p>Recenser les besoins des membres en matière de formation</p> <p>Procéder à l'embauche d'un gestionnaire immobilier et mettre en place la structure du volet gestion immobilière</p> <p>Rencontrer les OBNL-H n'ayant pas été rencontrés en 2008-2009</p>	<p>ajouter 2 nouveaux groupes membres</p> <p>Connaissance du ROHSCO et ajout de nouveaux membres</p> <p>Envoi de lettres aux OBNL desservis par le Centre de services.</p> <p>Continuer la publication du bulletin de liaison Continuer le DISCO</p> <p>Offrir un service de gestion immobilière d'ici janvier 2011</p> <p>Soutenir et conseiller les OBNL en lien avec l'efficacité énergétique</p>

Au Coeur de nos actions...Nos membres!

Le ROHSCO est composé de trois catégories de membres : Membres utilisateurs ; qui utilise les services du ROHSCO, les membres de soutien qui œuvrent en lien avec la mission et la vision du ROHSCO et les membres travailleurs; les salariés de la coopérative.

Merci à nos membres pour toute la confiance accordée depuis de nombreuses années et pour les années à venir!

Membres Utilisateurs

AGAP
AGIR
CRC de l'Outaouais
Communauté autochtone de Maniwaki
CRIO
CERIO
Dépanneur Sylvestre
Habitations Outaouais Métropolitain
Habitations Sanscartier
Habitations Unies-Vers-Toit
BRAS
Les enfants de l'espoir
Kogaluk
Le Centre des Aînés
Le Gîte Ami
Logemen'occupe
Logement Intégré de Hull inc.
Maison Réalité
Mon Chez Nous
Œuvres Isidore Ostiguy
QUAIL
R.A.D.A.T.
Résidence Porte Bonheur
Villa Ripon
Vallée Jeunesse

Membres de soutien

Action Santé Outaouais
ACEF Outaouais
Aylmer Arms Appartements
Coopérative d'Habitation Reboul
Exdeltra
Habitations Nouveaux-Départ
Kitchi-Sipi
La résidence Paugan Falls
Le Centre Mechtilde
La Maison Notre-Dame à Gatineau

Il faut se rassembler pour être forts, se regrouper pour être entendus, travailler tous ensemble pour réaliser nos buts communs

VARIÉTÉS DES SERVICES OFFERTS

Le ROHSCO offre divers services organisationnels aux groupes membres ; les services financiers, le service de soutien communautaire, le service de gestion organisationnelle, le service de développement de projet immobilier, de représentation régionale et nationale de même que le service d'assurance habitation. Sur demande et selon les ressources disponibles, le ROHSCO est toujours prêt à offrir des services qui pourront aider ses membres à accomplir pleinement leur mission.

NOS SERVICES

SERVICES FINANCIERS

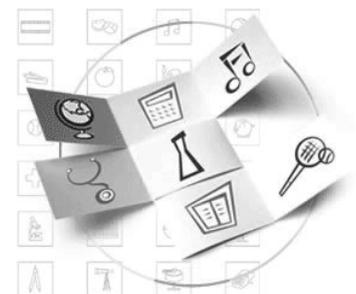
- Service de gestion administrative et financière
- Tenue de livres et comptabilité
- Paiement de factures
- Préparation des paies
- Préparation de prévisions budgétaires
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Élaboration de divers rapports destinés aux instances gouvernementales
- Accompagnement dans l'élaboration du contenu financier pour les demandes de subvention

SERVICE DE DÉVELOPPEMENT DE PROJET IMMOBILIER

- Identification et analyse des besoins de développement de projet immobilier des OBNL de l'Outaouais offrant du logement communautaire
- Planification et coordination de projets immobiliers
- Production de document de consultation, d'analyse et d'études de viabilité de projets immobiliers
- Élaboration de stratégies d'acquisition et de développement en concertation avec les partenaires locaux
- Information et conseils aux membres sur les différentes étapes du projet et assurer le suivi et la liaison entre les différents intervenants dans la phase de réalisation d'un projet

SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

- Promotion du logement communautaire
- Organisation d'activités d'information et de sensibilisation au soutien communautaire
- Mobilisation des locataires et favorisation de l'empowerment
- Rédaction de procès-verbaux et animation d'assemblées ou de réunions
- Planification et organisation des services d'aide et des actions sur une base de concertations avec nos partenaires du milieu
- Appui aux comités de locataires
- Appui aux conseils d'administration dans la gestion courante
- Intervention en situation de crise
- Favoriser l'intégration à la vie collective et communautaire



Au delà des services....une coopérative de solidarité !

SERVICE D'ASSURANCE HABITATION PAR L'ENTREMISE DU RQOH

- Toutes couvertures disponibles
- Couvertures des officiers dirigeants
- Accessible à tous les types d'immeuble
- Service de prévention des sinistres
- Service d'assistance en cas de sinistre

CENTRE DE SERVICES DES OBNL DE L'OUTAOUAIS

- Bilan de santé des immeubles
- Plan pluriannuel d'intervention
- Référence aux professionnels reconnus
- Soutien ou accompagnement, pour la réalisation des travaux
- Soutien technique directs

AUTRES SERVICES

Toujours à l'écoute de ses membres, le ROHSCO se fait un devoir d'adapter, de développer et d'innover sans cesse ses services afin de répondre aux besoins exprimés. C'est pourquoi nous sommes toujours heureux de recevoir vos demandes et commentaires.

AU-DELÀ DES SERVICES ...

Au-delà des services offert à nos membres il y'a aussi des principes et des valeurs auxquels le ROHSCO tient fortement :

- ⇒ Promouvoir le logement social avec soutien communautaire
- ⇒ Favoriser la mise sur pied de nouveaux OBNL d'habitation
- ⇒ Partager et diffuser les savoirs et connaissances développés dans le milieu de l'habitation
- ⇒ Promouvoir l'avancement de l'éducation et de la connaissance dans le domaine de la gestion et du développement des OBNL d'Habitation.
- ⇒ Représenter Revendiquer auprès des divers paliers gouvernementaux
- ⇒ Développer des services répondant aux besoins de ces membres pour faciliter la gestion des organismes



ROHSCO,
Coopérative de services et
Groupe de Ressources Techniques



Regroupement des OSBL
d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire
en Outaouais

28, rue Caron
Gatineau, Québec
J8Y 1Y7

Téléphone : 819-205-3485
Télécopieur : 819-205-1223
Courriel : info@rohsco.com
www.rohsco.com

