

RAPPORT ANNUEL 2010

on citoyenneté repré.
ommunautaire démoc
on soutien support vie
ation de Montréal
hique dé
n locata
fédération des OSBL
ciative défense de d
on citoyenneté repr/
ommuna
on souti
ation de
hique dé
n locata
6446-811

utaires pe
édération des OS
ociative défense de d
ation citoyenneté repré
ien comm
émocr
ormation s
Habitati
its éthiq
ation loc
ation féd
associati
cation cito
ommunautair
on soutien support
on de Montré

abitation	réalimpl
s éthiqu	itie sout
ation loc	ouvoir fo
ion fédé	: OSBL d
ssociati	a de droi
ation citoyenneté repré	
en communautaire démocr	
nation soutien support vie	
abitation	réalimpl
s éthiqu	itie sout
ation loc	ouvoir fo
ion fédé	: OSBL d
ssociati	a de droi
ation ci	i représe

lication c	représent
ntien comm	à démocr
ormation sou	pport vie a
'Habitati	ontréalimpli
its éthique d	ocratie soutie
ntation locata	s pouvoir form
ation féd	ation des OSBL d'H
associati	ive défense le droits
lication 'oyenneté	représent
ntien cor unautair	émocrat
ormation 'ntien s'	ort vie a
'Habitat	alimpli
its éthi	e soutie
ntation l	voir form

LE DROIT AU LOGEMENT EST UN DROIT UNIVERSEL

« Le droit au logement est reconnu au niveau international et dans plus de 100 Constitutions nationales dans le monde. Malgré que le Québec et le Canada se soient dotés de chartes, le droit au logement ne se retrouve dans aucune des deux chartes. Pour faire valoir ce droit, nous devons nous référer au Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, pacte qui lui reconnaît le droit au logement et qui fut signé par nos gouvernements.

En 2011, nous retrouvons un budget qui promet 2 000 unités, au lieu de 3000, diminuant ainsi les chances de garantir le logement pour tous et toutes. Il nous faut maintenir la pression. »

Seule la force du mouvement pourra changer les choses!



Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal

1650 rue St-Timothée, suite 105, Montréal, Québec H2L 3P1
Téléphone : (514) 527-6668 • Fax : (514) 527-7388 fohtm@videotron.ca

Mot de la Présidente

Cette année, la FOHM a consolidé tout le volet de la vie associative et la prise de pouvoir des locataires à travers des événements de plus en plus nombreux et variés. La série de formations offertes par la FOHM cette année, qui abordait entre autres le rôle de l'OSBL locateur et les droits des locataires, est tombée à point nommé et a permis d'en arriver à une définition claire et précise de la pratique du soutien communautaire.

Des enjeux logement pour personnes seules :

Les dossiers majeurs ayant retenu notre attention en 2010 sont : la question de la permanence du logement, de même que le rôle du soutien communautaire, deux questions qui sont intimement liées. Or, vu la désinstitutionnalisation qui se poursuit et le retrait du ministère de la Santé et des Services sociaux de l'hébergement de ses clientèles, nous assistons depuis quelques années au développement de logements pour la réalisation d'hébergements de transition. Il est clair que le logement de transition est conditionné par certaines règles ou démarches où l'on offre des suivis individuels qui, on l'espère, mèneront à l'intégration dans un logement permanent. Sans oblitérer les besoins de telles ressources, surtout pour les clientèles jeunesse, nous continuons de croire que les types de pratiques se doivent de cohabiter. Cependant, nous devons voir à maintenir un équilibre dans le développement si nous voulons pouvoir répondre présent à ceux et celles qui sortiront du logement transitoire et qui ne pourront toujours pas se qualifier pour le marché.

Des enjeux pour les personnes âgées :

On aurait été porté de croire que la certification des résidences pour personnes âgées aurait calmé le jeu et diminué la pression qu'exerce le système de santé sur ces dernières. Or, avec tous les événements malheureux qui certes se sont passés davantage en ressources privés ou encore en CHSLD, les résidences pour personnes âgées sont demeurés sous les projecteurs médiatiques tout au long de l'année. Jamais a-t-on fait la distinction entre les différentes ressources privés et les OSBL d'habitation, qui malheureusement sont assujettis à la même accréditation. Il s'agit là d'un enjeu majeur puisque le gouvernement a déjà annoncé un resserrement au niveau de l'accréditation et l'obligation de formation, en incluant les résidences pour personnes âgées autonomes. Il faut y voir, là encore, une intrusion de la santé dans le domaine de l'habitation, intrusion qui ne fait qu'alourdir et technocratiser les pratiques.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, un immense travail s'est fait à la FOHM en 2010 et ce tout d'abord grâce à une directrice et une équipe de travail des plus compétentes et dévouées, mais aussi à un conseil d'administration présent et impliqué. Soulignons également la participation de nombreux locataires aux différentes activités et à qui nous disons un gros merci!

Isabelle Leduc

Mot de la directrice générale

2010 a été l'année des rencontres : celle où la FOHM a eu le plus de contacts avec les groupes, les intervenant-e-s et les locataires.

Nous avons eu des rencontres, entre autres, pour la formation sur le soutien communautaire où les débats étaient lancés par des conférencier-e-s extérieur-e-s, lequel-le-s nous amenaient à réfléchir sur notre rôle, et à la responsabilité éthique que soulève notre milieu d'intervention. Ce dernier est à la jonction de la sphère privée du logement et du collectif, du vivre ensemble.

Ces rendez-vous nous ont donné également l'occasion d'échanger nos expertises et ainsi bénéficier de l'expérience développée par l'ensemble des groupes. Nous avons aussi eu des rencontres lors du Colloque national « *Parce que l'avenir nous habite* ».

Des projets locataires sur l'habitat et l'habiter ont également été l'occasion de tenir des rendez-vous entre locataires de différents OSBL pour personnes seules. Les locataires des OSBL dédiés aux personnes âgées n'ont pas été en reste et ont vu à la réalisation d'un Forum des aîné-e-s en avril 2010.

Pour nous, 2010 a été une année axée plus que jamais sur la vie associative, tant au niveau des pratiques qu'au niveau du soutien aux groupes ou encore dans la mise à niveau de leurs documents de gestion et de régie interne. Bien des défis nous attendent pour 2011, entre autres, le dépôt d'une nouvelle Loi sur les OSBL, l'implantation de nouvelles mesures pour les résidences pour aîné-e-s ou encore le renouvellement du programme AccèsLogis Québec.

Votre forte participation aux activités de la Fédération nous permet de croire que vous serez au rendez-vous pour les dossiers de première importance tel que la réforme du droit associatif en 2011.

Merci pour votre générosité, votre partage et soutien...



Claudine Laurin

Un Conseil d'administration engagé

Composition du Conseil d'administration de la FOHM selon ses règlements généraux

- ⇒ 8 postes minimum ou 9 maximum réservés aux membres actifs (logement permanent) ;
- ⇒ 1 poste minimum ou 2 maximum réservés aux membres associés (logement temporaire).

Notre Conseil d'administration s'est réuni à huit reprises au cours de l'année 2010. Les principaux dossiers traités lors de ces rencontres étaient le financement de base, le soutien communautaire, le projet Chez Soi, et le Fonds Québécois d'Habitation Communautaire (FQHC).

Administrateur-e-s siégeant au Conseil d'administration de la FOHM au 31 décembre 2010

Isabelle Leduc	Présidente	Chambreclerc
Louise Graton	Vice-Présidente	Une place pour rester
André Lemire	Trésorier	À ciel ouvert
Hélène Sévigny	Secrétaire	Société d'habitation 55-65 Jeanne-Mance
Céline Bourque	Administratrice	Studios Ville-Marie
Lorraine Gagné	Administratrice	Maison des aînés d'Hochelaga-Maisonneuve
Guy Robert	Administrateur	Chambreville
Geneviève Roberge	Administratrice	Passages
Marie-Andrée Thériault	Administratrice	Réseau Habitation Femmes
Francine Moreau	Administratrice	Un toit pour toi
Lyne de Grandmont	Administratrice	Employée FOHM

Une équipe dévouée

Les services offerts par la Fédération ne sont possibles que par le travail d'une équipe dont nous saluons l'implication et le dévouement à la cause des OSBL d'habitation. Nous ne pourrions prétendre soutenir nos membres de façon aussi concrète sans l'apport de l'ensemble des composantes de l'équipe *Fohmienne* :

Directeur général adjoint

Denis Lemyre

L'équipe de comptabilité

Nora Boussadia, Lyne de Grandmont (responsable), Louis Patsalaridis, Ernesto Puerta et Roxanna Villcheres.

L'équipe du Centre de Services

Françoise Côté, Maria Eugenia Silva, Christian Pilote (chef d'équipe) et Roch Poulin.

L'équipe des communications

Josée Ladouceur et Toufik Nid Bouhou.

Les contractuel-le-s

Projets spéciaux : Stéphane Defoy et Mélanie Levitte.

Soutien aux groupes : Robert Mackrous et Claudette Demers-Godley.

Réception : Karina Veitsman.

L'équipe des gestionnaires

Adjointes aux gestionnaires : Suzanne Laberge et Maria Polgar.

Gestionnaires : Édith Athus, Maria Boudopoulos, Cyrielle Délice N'Guié, Lucille Montpetit, Zahra Ourhim, Ewa Sawicka (cheffe d'équipe) et Daniel Valade.

L'équipe d'intervenant-e-s communautaire

Aline Bestavros, Nicole Chaput, Florence Creamer, Josée Desautels, Claudine Dupont, Jasmine Montplaisir, Stéphane Petit (chef d'équipe) et Jean-Philippe Tremblay.

L'équipe de préposé-e-s à l'entretien

Dorota Kobak (cheffe d'équipe), Benoit Brouillet, Samuel Léonard-Ostiguy, Frédéric Daoust-Ouellette, Jean McCaughan, Richard Lalonde, Guy Perry et Saïd Derkaoui.

Les stagiaires

Joanie Bibeau, Émilie Caïe, Michel Caloca, Marie-Pierre Ferland, Cynthia Limoges et Sabrina Thériault

Présentation de la Fédération

Origine de la FOHM : d'abord dédiée aux plus démunis

C'est le 3 juin 1987 que les groupes d'OSBL d'habitation des quartiers centraux de Montréal ont jeté les bases de ce qu'est aujourd'hui la FOHM. Alors que l'on constate que les « *chambreurs-e-s* » vivent souvent dans des conditions précaires et même parfois dangereuses, il devient nécessaire de se mobiliser et la solution se dessine alors : du logement en OSBL « *propre, sécuritaire et à coût modique* ».

Par la suite, avec la volonté de regrouper un plus large profil d'OSBL et de devenir une véritable fédération dédiée à toutes les populations, la FOHM a ouvert son membership aux groupes pour personnes âgées, familles et personnes seules.

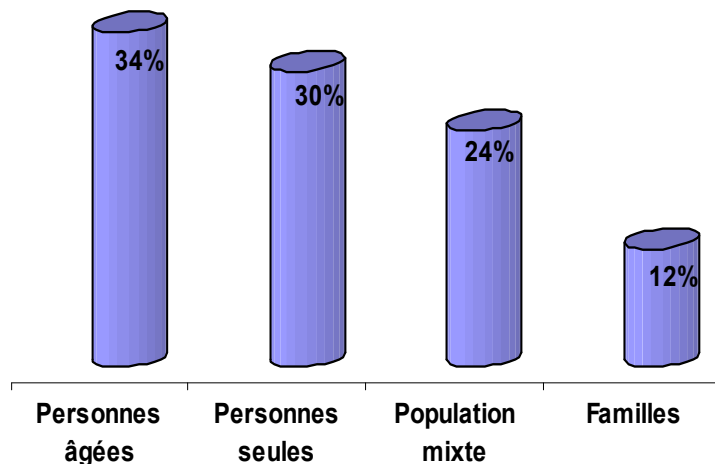
Membership de la FOHM

La Fédération compte 206 groupes membres, ce qui représente plus de 10 059 unités soit 68,74% des unités OSBL de Montréal. Ce qui fait de la Fédération un organisme incontournable au niveau de l'habitation à Montréal. Notre membership se divise ainsi :

- ⇒ 124 membres actifs (*logements permanents*)
- ⇒ 55 membres associés (*hébergement et logements transitoires*)
- ⇒ 27 membres sympathisants (*Ex : GRT ou milieu de vie*)

N.B. : Les « *personnes seules* » sont en majorité des personnes démunies et marginalisées socialement vivant en volet 3 du programme AccèsLogis Québec.

Les populations dites « *mixtes* » habitent au sein d'organismes s'adressant autant aux personnes âgées et aux couples, qu'aux personnes seules.



Des services fédératifs

Soutien aux locataires pour la participation au Conseil d'administration

La FOHM a soutenu ses membres par le biais de formations spécifiques portant, entre autres, sur la gestion de conflits, le droit à la vie privée, le rôle du Conseil d'administration, etc.

Rôle de représentation

Auprès de la Société d'Habitation du Québec (SHQ), du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), de la Ville de Montréal ou encore de l'Agence de Santé et des Services sociaux. Nous avons un siège sur le comité de suivi du soutien communautaire à l'Agence.

Projets avec l'ensemble des locataires

Plusieurs projets portant sur diverses thématiques ont été mis sur pied. Ils traitaient, par exemple, de citoyenneté chez les personnes âgées ou encore de sécurité auprès des personnes seules.

Formation, information et soutien

Cela s'est fait autant au niveau technique qu'au niveau de l'intervention. Nous avons aussi aidé à la mise à jour ou à la refonte de règlements généraux et au soutien aux conseils d'administration.

Nous travaillons également sur l'élaboration d'un protocole entre les groupes personnes âgées et les CSSS pour les services de maintien à domicile.

Objectif



1. *Représenter plus de 65% des unités ;*
2. *Mettre en place un comité de travail OSBL personnes âgées et milieu de la santé et écrire un protocole ;*
3. *Soutenir les OSBL d'habitation pour l'accréditation ;*
4. *Faire un portrait de la place des femmes dans le milieu de l'habitation et faire un portrait du taux d'effort des locataires ;*
5. *Exercer une vigilance concernant le suivi de l'implantation des ressources résidentielles en santé mentale et la recherche Chez Soi ;*
6. *S'assurer du renouvellement d'une enveloppe dédiée au soutien communautaire et s'assurer du respect du caractère permanent du logement ;*
7. *S'assurer du maintien du programme AccèsLogis Québec de concert avec les regroupements.*

Tel qu'énoncé dans la fiche technique, la FOHM représente plus de **68,74%** des unités de logement social et communautaire de l'île de Montréal, faisant de la Fédération un acteur incontournable en habitation.

Certification des résidences pour personnes âgées

La grande majorité des organismes ont terminé leur processus d'accréditation. Cependant, le manque de places en ressources intermédiaires demeure toujours d'actualité et exerce une grande pression sur les OSBL d'habitation dédiés aux aîné-e-s. Notre démarche concernant le protocole restera prioritaire.

Recherche sur le taux d'effort

Notre recherche sur le taux d'effort des locataires d'OSBL d'habitation a démontré qu'une grande partie des personnes âgées devait déboursier près de 45% de leur revenu pour payer leur loyer ainsi que les services connexes tels que la cuisine, le chauffage, etc.

Cette recherche a fait clairement ressortir l'énorme pression créée par les services sur le taux d'effort consenti. Il est clair qu'en ce qui a trait aux logements subventionnés, le taux d'effort demeure dans l'ordre du raisonnable.

Regrouper, promouvoir et défendre les intérêts des organismes sans but lucratif d'habitation de l'île de Montréal

Projet Chez Soi

Selon le site <http://www.mentalhealthcommission.ca/>, 404 personnes avaient été recrutées pour ce projet en mars 2011 et de ce nombre, 163 ont été logées. Nous avons également assisté au colloque de l'ACHRU, pendant lequel une présentation de la recherche a été faite. Nous avons écrit plusieurs articles concernant notre position. Un de ces articles est paru dans la revue du RQOH en juin 2010.

La FOHM avait soulevé plusieurs points éthiques vis-à-vis de cette recherche. Une fracture sociale, de par la priorisation des personnes qui auront droit au logement, et la vision d'objets de recherche que sont les personnes.

Ce dossier demeurera prioritaire puisque, à ce jour, il y a eu une demande pour plus de 1 200 suppléments au loyer qui seraient attribués au marché privé et réservés à la santé mentale.



Nous avons eu, pour l'année 2010, l'octroi de 3 000 unités AccèsLogis. Cela se traduisait à environ 1 650 suppléments au loyer. Nous ne disons pas que la demande de logements pour les personnes n'est pas justifiée.

Nous disons que les programmes de logements sociaux souffrent d'un très grand déficit et que nous ne devons pas fragiliser davantage ce programme par une approche clientèle propre à la santé.

Objectif

Regrouper, promouvoir et défendre les intérêts des organismes sans but lucratif d'habitation de l'île de Montréal

DOSSIER SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Consultation et balises régionales

La FOHM siège sur le comité portant sur le soutien communautaire mis en place par l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal. Dans ce contexte, nous avons participé aux travaux menant à l'adoption de balises régionales pour le financement dédié au soutien communautaire. Nous avons également tenu deux consultations auprès des groupes concernant ces balises dont sont ressortis deux points principaux :

- ⇒ La permanence du logement ;
- ⇒ Le caractère démocratique de l'organisme.

Enfin, nous avons participé au comité d'allocation d'une enveloppe de soutien communautaire en décembre 2010.

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

BALISES RÉGIONALES
POUR LE
FINANCEMENT DÉDIÉ
AU SOUTIEN
COMMUNAUTAIRE EN
LOGEMENT SOCIAL

Document de travail

Version du 8 octobre 2010

Opération petites maisons

Nous avons mis sur pied une action visant les députés, de concert avec les autres régions du Québec, avec le soutien du RQOH.

À Montréal, nous avons déposé dans chaque bureau de député-e une petite maison en carton symbolisant le logement communautaire et social ainsi que notre besoin de financement pour le soutien communautaire.

Pendant cette tournée, nous avons rencontré des attaché-e-s politiques et remis un document explicatif du soutien communautaire et des demandes qui y sont reliées.



Objectif

Développer et accroître les activités de la vie associative

1. *Maintenir et favoriser la communication entre la Fédération et ses membres ;*
2. *Favoriser l'échange d'expertise entre OSBL ;*
3. *Tenir des projets de partenariat avec les organismes et les locataires ;*
4. *Permettre aux organismes d'être à l'affût des politiques et des orientations ;*
5. *Soutenir les OSBL dans leur besoin de formation.*

Formations soutien communautaire

Grâce à une allocation du programme SPLI, nous avons organisé 12 rencontres de formation sur le soutien communautaire. Ces rencontres ont accueilli 43 organismes représentant une moyenne de 47 personnes par session pendant lesquelles les groupes ont échangé leur expertise et leur a permis d'être à l'affût des nouvelles politiques et des nouvelles études.

Thèmes abordés

- ⇒ *Les fondements du soutien communautaire ;*
- ⇒ *Locateur et intervenant-e : un rôle bicéphale à baliser ;*
- ⇒ *L'autonomie en logement ;*
- ⇒ *Soutien communautaire et relations avec le voisinage ;*
- ⇒ *Soutien communautaire et droits, lois et recours ;*
- ⇒ *Entre la demande et ton action ;*
- ⇒ *Appropriation du milieu et exercice de la citoyenneté ;*
- ⇒ *Rôle de l'intervenant-e : éthique, plaintes, pouvoir et loyauté ;*
- ⇒ *Soutien communautaire et transformation sociale.*

Enfin, nous tenons à remercier les conférenciers et les conférencières qui ont contribué à ce projet :

Claudelle Cyr (RIOCM),
Suzanne Garon (Univ. de Sherbrooke),
Luc Gaudet (Mise au Jeu),
Josée Grenier (UQO),
Nancy Guberman (UQÀM),
Richard Lavigne (COPHAN),
George Lebel (UQÀM),

Denis Lemyre (FOHM),
Paul Morin (Univ. de Sherbrooke),
Dominique Perrault (RCLALQ),
Nérée St-Amand (Université d'Ottawa),
Patrice Rodriguez (Paroles d'ExcluEs),
Chloé Serradori
Ghislaine Tremblay (Agence de Santé de Montréal)

Objectif

FOHM'FORMER

Formation continue

Nous avons débuté une nouvelle façon de faire au chapitre des formations aux conseils d'administration. Nous n'étions plus en mesure de pouvoir satisfaire les nombreuses demandes des groupes. Nous avons alors convenu d'offrir deux fois par année cette formation afin que les nouveaux-elles administrateur-e-s puissent en bénéficier. Trente participant-e-s représentant dix groupes se sont présentés lors de la première rencontre, qui s'est tenue en octobre.

Soutien aux groupes

Douze groupes ont fait appel à la FOHM pour du soutien. Nous faisons ici référence à l'accompagnement, à la rédaction de règlements généraux ou encore à la modification de lettres patentes ou de règlements d'immeubles. Nous avons également aidé des groupes dans leur mécanisme d'offre de services via des questionnaires d'évaluation et de satisfaction (animation, soutien communautaire, cuisine, etc.). De plus, trois groupes ont requis un soutien et un accompagnement plus soutenus.

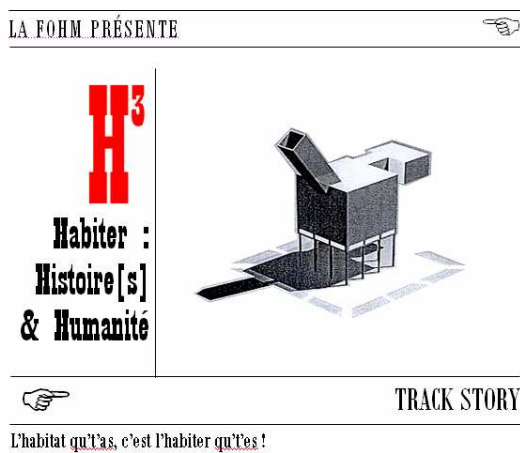


Communications aux groupes et journée d'information

- ⇒ Publication de 3 FOHM'VOIR ;
- ⇒ Colloque « *Parce que l'Avenir nous habite* » Automne 2010.

Développer et accroître les activités de la vie associative

Projets locataires en partenariat avec les groupes



H³: Histoire[s] de vie[s]

Une soixantaine de locataires ont été directement rejoint-e-s par ce projet. Un jeu d'Échelles et Serpents et un autre nommé "OESB & AILES, le trust du logement communautaire", se veulent des outils d'animation qui s'adressent surtout aux personnes seules et aux familles. Cependant, ils seront adaptés pour être utilisés dans les groupes dédiés aux personnes âgées.

Trajet documentaire

Une vidéo titrée "Avec ou sans toit", entièrement faite par les locataires, a été produite dans le cadre du "Trajet documentaire" par les productions Vent d'Est. Son lancement a eu lieu au Cinéma Beaubien et un outil d'animation accompagne cette vidéo.



Une video-documentaire sur l'Habiter : "T'habites-tu ?"

Un voyage en France a conduit 3 locataires à Lyon. Ces dernier-e-s ont visité plusieurs organismes et institutions en lien avec le logement social (Agence départementale d'information sur le logement, Habitat Humanisme Rhône, la Casa Jaurès, etc.).

Ce projet, qui a débuté en 2009, a été possible grâce à la contribution financière des groupes suivants : Chambrenfleur, Chambreclerc, Chambreville, Fonds dédié à l'Habitation Communautaire de Montréal, une Place pour rester, le Réseau Habitation Femmes. Les productions Vent d'Est nous ont aussi soutenu dans ce projet.

Nous leur disons un grand merci. Le projet ne s'arrête cependant pas là car des animations se poursuivront au fil de l'année 2011.

Projets locataires en partenariat avec les groupes

Au sortir de la Rue : Ma Sécurité

Ce projet a été réalisé grâce à une allocation du programme SPLI.

En 2010, plus de huit rencontres de groupes ont eu lieu. Les questionnements portaient sur la notion de sécurité et de ce qui relevait de la médiation sociale. Nous avons aussi touché les notions de tolérance et d'intolérance, de tolérable et intolérable.

En moyenne, 35 locataires provenant de divers organismes ont participé tout au long de l'année à ce projet à entrée continue : les locataires n'étaient pas contraint-e-s d'être là depuis le début pour participer.

Les participant-e-s au projet ont aussi élaboré un outil d'animation sous forme de faux documentaire titré « *Il était une fois dans l'OSBL* ». Les locataires ont travaillé pendant tout le processus créatif du *documenteur* : scénario, dialogues, tournage et montage.



Enfin, nous comptons trente locataires qui se sont impliqués tout au long du projet. Ces derniers ont conçu quatre outils d'animation accompagnant la vidéo. Le ton choisi pour ces outils est léger et humoristique.

Ces animations ont comme titres « *le Bon, la Brute ou le Bruyant* » ou « *le Bol de mon voisin* ». Ces outils d'animation s'utilisent en fonction du nombre de personnes dans le groupe et du type d'animation désirée.

Développer et accroître les activités de la vie associative

Premier Forum des aîné-e-s

La FOHM a tenu un Forum des aîné-e-s : « *La citoyenneté n'a pas d'âge* ». Huguette Proulx, animatrice de télévision et radio, était l'invitée d'honneur de cet événement.

Elle a mené les discussions sur la place que l'on peut prendre dans la collectivité en tant que personne âgée.

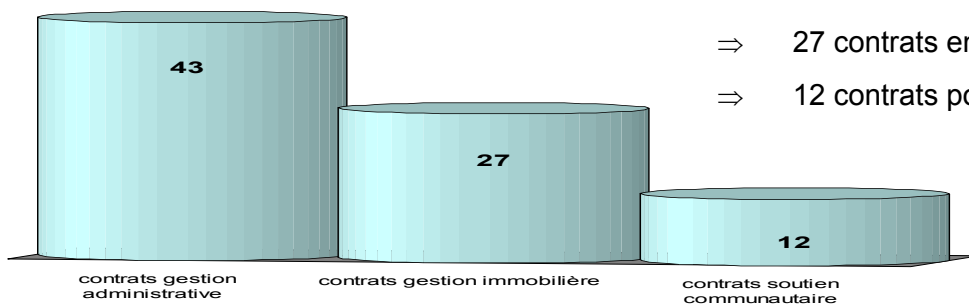
Par la suite, Les participant-e-s ont créé une œuvre collective sous forme de collage.



Objectif

1. *Maintenir notre service de gestion administrative, immobilière et d'intervention communautaire ;*
2. *Exercer une vigilance et être proactif dans le transfert des programmes fédéraux ou fins de convention ;*
3. *Bonifier l'offre de service par la promotion du programme d'efficacité énergétique ;*
4. *Implanter et promouvoir le Centre de Services.*

Services de gestion



27 organismes font appel à nos services. Cela représente :

- ⇒ 43 contrats en gestion administrative ;
- ⇒ 27 contrats en gestion immobilière ;
- ⇒ 12 contrats pour le soutien communautaire.

Avec le programme efficacité énergétique, nous avons rencontré plusieurs groupes 56.1 (programme fédéral). Ces derniers verront bientôt leur convention venir à échéance et nous continuons de travailler avec eux.

De plus, nous avons desservi ponctuellement des groupes qui traversaient des situations difficiles. Dans ces périodes, nous les accompagnons dans leurs démarches comme l'évaluation des services offerts, le redressement ou l'avancement de leur dossier à la SHQ ou à la SCHL.

Notre service d'urgence est également de plus en plus sollicité.

Développer des services pour faciliter la gestion des organismes d'habitation

Centre de Services de l'Ouest du Québec

Dans son Plan d'action 2009-2010, la SHQ avait comme priorité d'implanter les Centres de Services dans le réseau des OSBL et des coopératives d'habitation dont le déficit d'exploitation est assumé par la SHQ.

Objectif du Centre de Services

La mise en place de Centres de Services (CS) territoriaux vise à mieux soutenir les organismes locaux afin de répondre plus adéquatement à leurs besoins. Le rôle de Centre de Services est joué par un organisme existant auquel les OH, les COOP et les OSBL subventionnés selon leur déficit d'exploitation peuvent avoir recours en tout temps.



Objectifs opérationnels

- ⇒ Faire les bilans de santé de tous les immeubles concernés par le programme PSBLP financés au déficit d'exploitation ;
- ⇒ Enregistrer les informations dans la base de données (SHQ) ;
- ⇒ Remettre un rapport à la corporation ;
- ⇒ Déposer avec le rapport un plan pluriannuel d'intervention ;
- ⇒ Être un soutien technique pour les groupes.

Pour les organismes, selon le contrat pris avec le Centre de Services, ce dernier s'engage à accompagner le groupe dans les appels d'offres, les soumissions et les suivis de chantier.

Le Centre de Services de l'Ouest du Québec dessert Montréal, la Montérégie, Laval, les Laurentides, Lanaudière, l'Outaouais, l'Abitibi Témiscamingue et l'Estrie. Nous avons rejoint 101 groupes, comptabilisant ainsi 2007 unités dans 180 immeubles différents.

Parmi ces groupes, 58,4% sont membres de la FOHM et 91,1% ont vu leur Plan Pluriannuel (PPI) déposé. Enfin, nous avons organisé une rencontre entre la SHQ et les groupes afin d'expliquer les changements des normes budgétaires.

Objectif

Promouvoir le logement social pour le bénéfice des personnes défavorisées de l'île de Montréal

1. Obtenir un financement de base pour la Fédération ;
2. Exercer une vigilance face aux grands développements et s'assurer que la stratégie d'inclusion soit respectée ;
3. Augmenter la notoriété des OSBL d'habitation auprès de la population en développant un plan de visibilité.



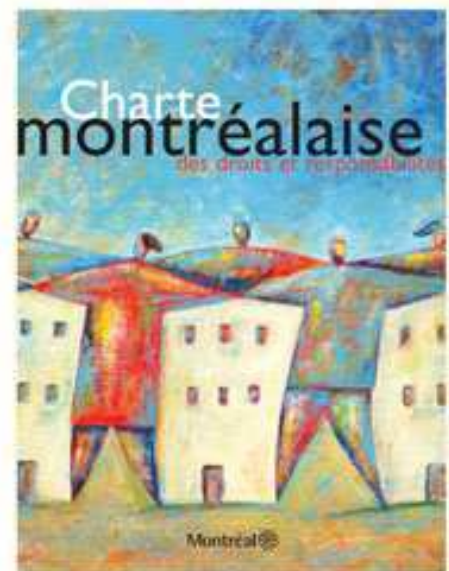
Nous avons amorcé une campagne de publicité dont le premier élément est la construction d'un site web pour les résidences personnes âgées. Plusieurs groupes membres sont inscrits à ce site Internet, accessible au grand public.

De plus, nous sommes en cours de production de capsules publicitaires radiophoniques de 30 secondes.

Notre participation à la Table Habiter Ville-Marie est en lien direct avec l'objectif de maintenir une vigilance face aux grands développements. Nous avons déposé un mémoire dans le cadre du renouvellement de la Charte des droits des montréalais et montréalaises dans lequel nous demandons à ce que la Ville inclut le droit au logement à l'intérieur de la charte.

La SHQ est parmi les organismes et ministères qui accordent le moins de financement à la mission. Cependant, pour l'année 2010, ce financement est passé de 15 000 \$ à 23 000 \$, ce qui est nettement insuffisant et ne garantit en rien la protection de la mission de base de la Fédération.

Ce montant représente à peine 15 % du financement requis pour la fonction de la Fédération. Nous demandons un budget de 100 000 \$.



Les six maisons de l'OMHM

Prouver que c'est possible

Comment démontrer qu'en s'organisant, les locataires font avancer leur cause, sinon par l'exemple. Depuis plusieurs mois, un collectif s'est mis en place sur la base d'un trouble de voisinage particulièrement insidieux. En effet, une grosse pharmacie s'est dotée de génératrices pour alimenter ses frigorigères et les a installés dans la cour intérieure qu'elle partage avec une de nos maisons. Le bruit que cela occasionne a suffi à quelques locataires pour s'organiser et défendre leur position jusqu'à l'arrondissement. Après plusieurs déboires, c'est bel et bien cette année que s'est conclue cette affaire. Il s'agit d'un gain d'autant plus important que, sur ce dossier, les locataires ont agi seuls, de manière concertée, en toute collégialité, ayant nommé un porteur de dossier.

Au niveau de la sécurité : un gain par et pour les locataires

Sur la même base, les locataires de la maison Saint-Timothée ont obtenu de l'OMHM l'installation d'une grille sécuritaire sur la rue Saint-André, incluant le déplacement du dispositif d'Intercom.

Milieu de formation

Nous avons accueilli six stagiaires en technique en travail social provenant de trois CEGEP : Vieux Montréal, Terrebonne et Marie-Victorin. Il s'agit d'une expérience extrêmement profitable pour tous et toutes. Le milieu s'enrichit de l'apport des étudiant-e-s. Ces dernier-e-s mettent en pratique leur savoir théorique et les intervenant-e-s s'enrichissent du savoir et des idées apportées par les stagiaires : ils et elles sont la relève.

Des activités décloisonnées

- ⇒ **Café-Philo** : Chambreville a ouvert ses portes en s'adressant à toute la population, en y incluant aussi les locataires des 6 maisons. Ce projet a dû être suspendu suite à un manque de temps.
- ⇒ **Flower Fiesta** : Cette activité, tenue à Chambrenfleur, a été proposée à l'ensemble des locataires.
- ⇒ **Party de Noël** : Soirée comptant 180 participant-e-s.
- ⇒ **Cabane à sucre** : Près de 90 personnes ont embarqués dans les autobus pour aller profiter des produits du temps des sucres.
- ⇒ **Plage Oka** : Environ 80 personnes sont allées se prélasser sur les berges de la plage d'Oka.

Les activités des six maisons

- ⇒ 7 Conseils de locataires ;
- ⇒ 2 assemblées générales ;
- ⇒ 66 soupers communautaires.

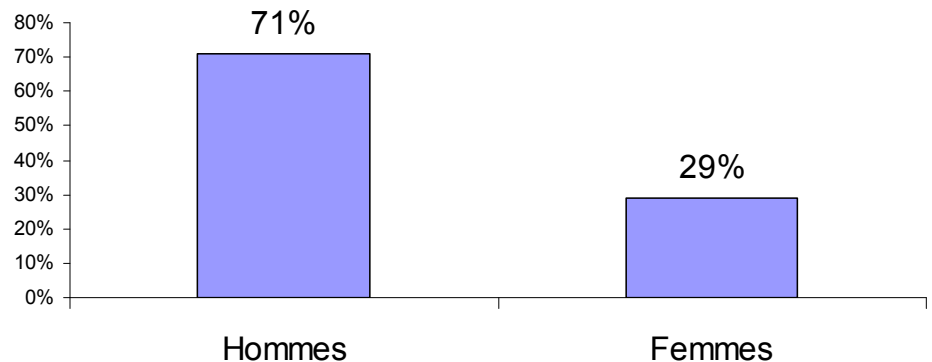
Les six maisons de l'OMHM

Au 31 décembre 2010, nous avons traité **580 demandes** au total, soit 53 demandes de plus que l'an passé. La liste d'attente de la FOHM comptabilisait 289 demandes actives tandis que nous avons retiré 291 demandes au durant l'année.

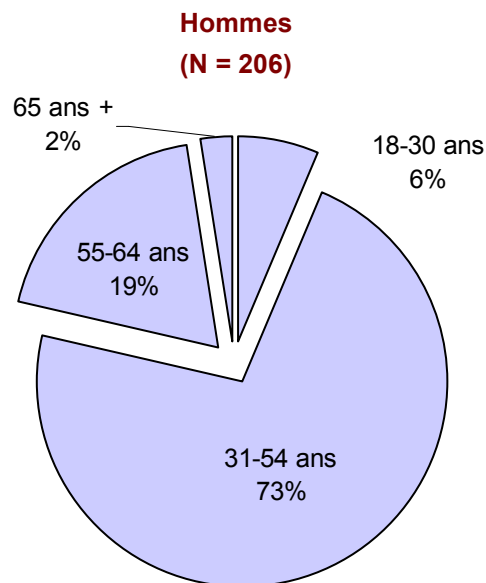
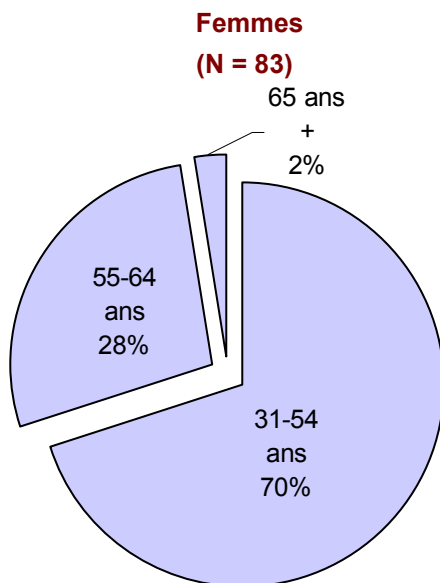
Parmi ces 289 demandes actives, nous comptabilisons 206 demandes faites par des hommes et 83 faites par des femmes.

Les demandeur-e-s doivent être patient-e-s car l'attente atteint maintenant **3 ans !**

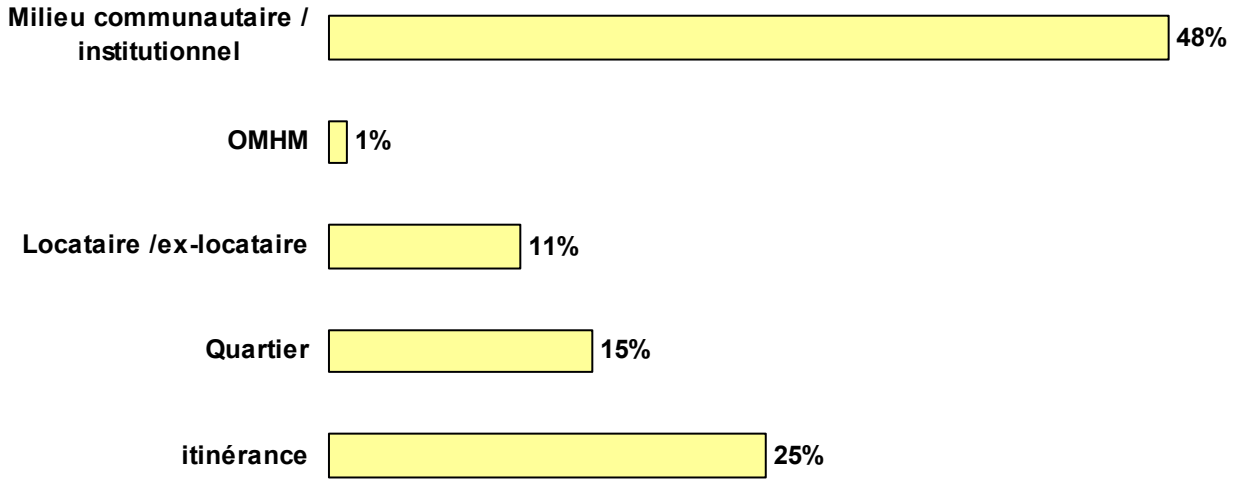
Portrait des demandeur-e-s



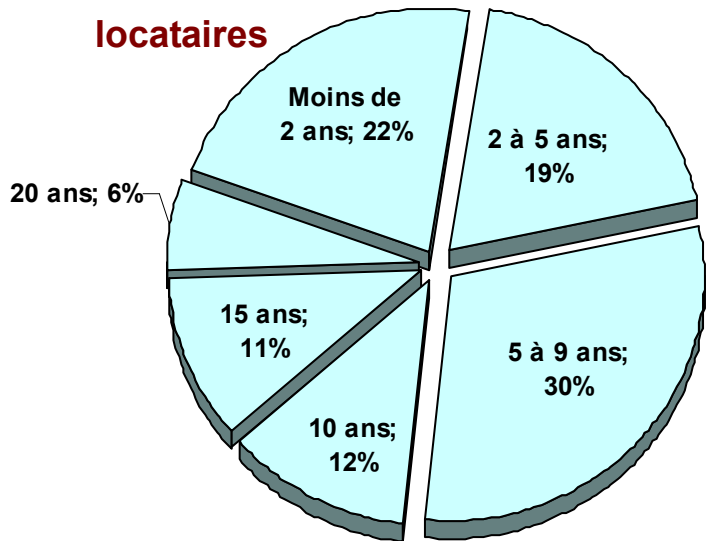
Répartition des demandes en fonction du sexe et de l'âge



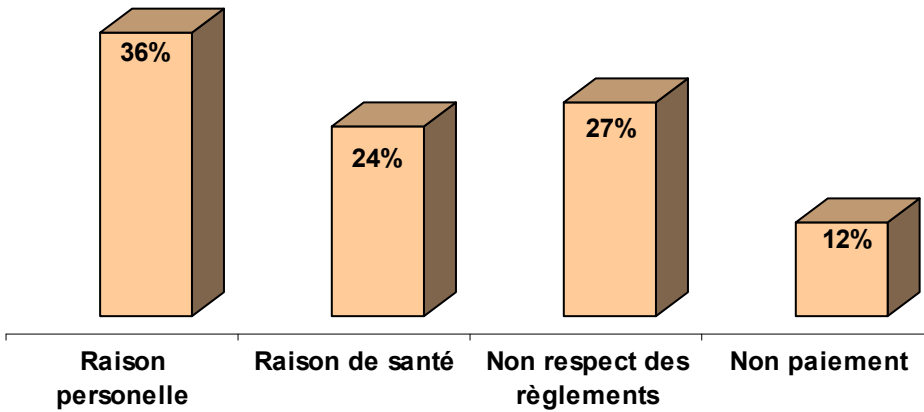
Provenance des demandes



Stabilité résidentielle des locataires



Motifs de départ



Nos principaux lieux d'implication

RQOH

Membre du Conseil d'administration du réseau québécois des OSBL d'Habitation (RQOH). Les principaux dossiers sont : le financement du soutien communautaire, les colloques régionaux habitation et santé, le financement des fédérations, la prise de positions politiques, le Fonds québécois de l'habitation communautaire (FQHC) et la recherche Chez Soi.

De plus, la FOHM siège à titre de représentante du RQOH au Regroupement québécois de l'Action communautaire autonome (RQACA) dont les principaux enjeux sont : la fiscalité et le budget gouvernemental, les conditions de travail en milieu communautaire, les partenariats public-privé ainsi que la relève dans le milieu communautaire.

RAPSIM

Membre du comité logement du Réseau d'aide pour personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM). Les dossiers portent sur la politique en itinérance du RSIQ (Réseau solidarité itinérance Québec), l'Agence de santé et des services sociaux ainsi que le financement du soutien communautaire ou encore les maisons de chambres.

Comité Habitation de l'Agence

Le principal mandat de cette table à l'Agence de Santé et des services sociaux de Montréal est de voir à l'application du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social.

Comité liaison d'itinérance

Membre de ce comité dont les principaux dossiers ont été la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) et les mesures d'urgence.

Table Habiter Ville-Marie

Membre de la table dont les principaux dossiers sont les grands projets de développement de cet arrondissement (Radio-Canada, Hôtel-Gare-Viger, etc.) mais aussi l'élargissement de la table, entre autres.

Les membres actifs (au 31 décembre 2010)

1. Abri de Pointe Saint-Charles
2. Accueil Bonneau
3. ACHIM - Porte de l'Amitié
4. ACHIM - Résidence de Lévis
5. Association Canadienne Slave de Montréal
6. Association Iris
7. Association Logement Amitié Inc.
8. Bel Âge de Mercier
9. Boulevards de Montréal-Nord
10. Brises de Lachine
11. CAP Saint-Barnabé
12. Carrefour Familial Hochelaga
13. CEGECOM
14. Centre Communautaire Bon Pasteur
15. Centre Uni de la Communauté Chinoise de Montréal
16. Centre Yee kang
17. Chambreclerc
18. Chambrelle
19. Chambrenfleur
20. Chambreville
21. Chemin de la Côte
22. Chez-Soi Notre-Dame-de-Grâce
23. Citadelle St-Ambroise
24. Cité de Sion
25. Cité des Retraités Notre-Dame-du-Foyer
26. Communauté thérapeutique la Chrysalide
27. Corporation d'habitation La Porte Jaune
28. Demeures Sainte-Croix
29. Demeures Sainte-Croix Phase 3
30. École des Sages
31. Éveil de Pointe-Saint-Charles
32. Fondation Sérénitas pour la coopération mutuelle
33. Fonds dédiés à l'habitation communautaire
34. Foyer Catholique Chinois Phase 1
35. Foyer Catholique Chinois Phase 2
36. Foyer Hongrois
37. Gérécomm Inc.
38. Groupe Entraide Lachine
39. Groupe Logique
40. Habitation Communautaire Hellénique de Montréal
41. Habitation de la Visitation
42. Habitation Terrasse Saint-Michel
43. Habitations À ciel ouvert
44. Habitations adaptées et accessibles TANGO

Les membres actifs (au 31 décembre 2010)

45. Habitations Alexandra
46. Habitations communautaires de la SHAPEM
47. Habitations Communautaires de Côtes-des-Neiges
48. Habitations Communautaires de Verdun
49. Habitations Communautaires Loggia
50. Habitations Communautaires Notre-Dame-de-Grâce
51. Habitations Communautaires Saint Paul Émard
52. Habitations d'Aragon-Jogues
53. Habitations de la SHAPEM
54. Habitations Hélène Desportes
55. Habitations La Suite
56. Habitations La Traversée Inc.
57. Habitations les deux Âges
58. Habitations les II volets
59. Habitations Loge-Accès
60. Habitations Negcomburdy Inc.
61. Habitations Nouvelles Avenues
62. Habitations Oasis de Pointe-Saint-Charles
63. Habitations populaires de Parc-Extension
64. Habitations Sherwin
65. Habitoeil Rosemont
66. HCBO - Maison Donalda Boyer
67. Hébergement Humano
68. Hébergement Jeunesse le tournant
69. Île des Amis
70. Interloge Centre-Sud
71. Jardins d'Eugénie
72. Logement Communautaire Chinois I
73. Logement Communautaire Chinois II
74. Loges du Mille-End
75. Logi-Pal
76. Logis 12+
77. Logis Phare
78. Ma Chambre Inc.
79. Maison Biéler Inc.
80. Maison CACI
81. Maison des aînés d'Hochelaga-Maisonneuve
82. Maison des Beaux Jours
83. Maison l'Accolade
84. Maison l'Océane
85. Maison Lucien-l'Allier
86. Maison Saint Dominique
87. Maisons Adrianna
88. Manoir Charles-Dutaud
89. Manoir Westmount

Les membres actifs (au 31 décembre 2010)

90. Mission Old Brewery
91. Montreal Chinese Community Centre Housing Corporation
92. Porte d'or des Îles
93. Projet Phase 2
94. Reflet de Pointe-Saint-Charles
95. Regroupement Services Intégrés Propulsion
96. Réseau Habitation Femmes
97. Résidence Alexis Nihon
98. Résidence Aurélie-Cadotte
99. Résidence B'nai Brith House Inc.
100. Résidence de l'Académie
101. Résidence des Sages
102. Résidence Habitoeil Montréal
103. Résidence le grand âge
104. Résidence Norma-Mc Alister
105. Résidence Rosalie
106. Résidences Oméga
107. Ressource Habitation de l'Ouest
108. RIL-SOCAM
109. Saint-Patrick
110. Saint-Patrick Development Foundation
111. SHAPEM
112. Société d'entraide SOS OSBL
113. Société d'habitation 55-65 Jeanne-Mance
114. Société d'habitation Allegro
115. Société d'habitation Sans Barrière
116. Sous le toit de PAL
117. Studios Ville-Marie
118. Toits de Mercier
119. Une place pour rester
120. Un toit pour toi
121. UNIA
122. Villa exprès pour toi
123. Villa Raimbault
124. Y des Femmes de Montréal

Les membres associés (au 31 décembre 2010)

- | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Alternat'Elle | 29. Maison Grise |
| 2. Armée du salut - Abri d'Espoir | 30. Maison Jeun'aide |
| 3. Armée du salut - Centre Booth | 31. Maison l'Éclaircie |
| 4. Auberge Communautaire du Sud-Ouest | 32. Maison l'Exode Inc. |
| 5. Auberge Madeleine | 33. Maison l'intervalle |
| 6. Avenue, Hébergement Communautaire | 34. Maison Marguerite |
| 7. Bonsecours Inc. | 35. Maison Plein Coeur |
| 8. Bureau Consultation Jeunesse | 36. Maison Secours aux Femmes de Montréal |
| 9. Carrefour Communautaire l'Entre-Gens | 37. Maison Tangente |
| 10. Centre Marc-Vanier | 38. Maisons de l'Ancre |
| 11. Centre NAHA | 39. Maisons Transitionnelles O3 |
| 12. Corporation Félix-Hubert d'Hérelle | 40. Méta d'Âme |
| 13. Corporation Maison Charlemagne | 41. Multi-Femmes Inc. |
| 14. Dianova | 42. Passages |
| 15. Diners-Rencontres Saint-Louis | 43. Passerelle |
| 16. En marge 12-17 | 44. Refuge des jeunes de Montréal |
| 17. Fondation Carrefour du nouveau monde | 45. Refuge pour Femmes de l'Ouest de l'île |
| 18. Habitation Communautaire de Lachine | 46. Relais des jeunes familles |
| 19. Habitations REG Inc. | 47. Réseau Habitation Femme - La Chrysalide |
| 20. Habitations Via-Travail Inc. | 48. Résidence Projet Chance |
| 21. Heberjeune de Parc Extension | 49. Ressource jeunesse Saint-Laurent |
| 22. Logis Rose-Virginie | 50. Rue des Femmes |
| 23. Logis-RAP | 51. Service d'hébergement Saint-Denis |
| 24. Ma maison mon toit | 52. Service d'Intégration à la Communauté |
| 25. Maison Cross Roads | 53. Sidalys |
| 26. Maison du parc | 54. Société d'Entraide Veilleux Inc. |
| 27. Maison du Père | 55. Société Élisabeth Fry du Québec |
| 28. Maison Flora Tristan | |

Les membres sympathisants (au 31 décembre 2010)

1. Association des services de réhabilitation sociale du Québec
2. Atelier Habitation Montréal
3. Bâtir son Quartier
4. Boulot vers
5. Centre Communautaire Sainte-Brigide
6. Centre de crise de l'Ouest de l'île
7. Centre de Crise Le Transit
8. Centre de soir Denise Massé
9. Centre l'Autre Maison
10. Écho des femmes de la Petite-Patrie
11. En Coeur, Fondation enfants malades
12. Énergie verte Benny Farm
13. Espace Bellechasse
14. Fondation des aveugles du Québec
15. Fonds pour toi
16. Gérer son Quartier
17. Groupe CDH
18. Habitations Sherbrooke Forest
19. Mission bon accueil
20. Option Habitation Québec
21. Parole d'excluEs
22. Pignon sur Roues
23. Programme Intervention et recherche Psycauses Inc.
24. Projet Suivi Communautaire
25. Revue santé mentale au Québec
26. Suivi communautaire le Fil
27. TRACOM

Merci à nos commanditaires

Dale
Parizeau
Morris
Mackenzie



CABINET DE SERVICES FINANCIERS



Desjardins
Caisse d'économie
solidaire

Les entreprises



aheu Ltée
Spécialistes en gestion parasitaire