



Retour sur le 1er forum des aîné-e-s d'OSBL d'habitation

Habiter sa ville Habitez la ville



Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal

*« Être vieux, c'est être jeune depuis plus longtemps
que les autres. C'est tout »*

(Le Chat de Geluck)

Mot de la Présidence	Page 4
Mot de la Direction	Page 5
Parole aux aîné-e-s	Page 6
Sécurité	Page 9
Citoyenneté	Page 15
Accessibilité	Page 21
Culture	Page 27

Sommaire

Mot de la Présidente

C'est avec beaucoup de satisfaction et de reconnaissance que nous constatons le succès de ce premier forum de personnes âgées.

La FOHM a été préoccupée par différents enjeux portant sur l'habitation des aînés ces dernières années, dont la certification des résidences, le crédit d'impôt ou encore la réglementation sur l'eau chaude.

Dans un souci de maintenir un milieu de vie participatif, respectueux de l'autonomie des personnes logeant dans les OSBL d'habitation, nous avons défendu avec vigueur la capacité d'autodétermination des locataires, dans une vision de droit à une citoyenneté pleine et entière.

Chacun des petits gains obtenus jusqu'à maintenant est en grande partie dû à l'implication des organismes membres et de leurs locataires.

Merci pour votre implication et continuons à conjuguer nos forces : ce n'est qu'ensemble que nous arriverons à protéger notre richesse collective !

Isabelle Leduc

Mot de la Directrice générale

La FOHM a toujours eu la préoccupation de voir les locataires s'impliquer dans la vie de leur organisme. Déjà en 2010, nous avons dédié une rencontre au programme *Villes amies des aînés* (VADA) dans le cadre de nos journées de réflexion sur le soutien communautaire. Nous avons donc suivi les démarches de la Ville de Montréal pour en faire partie.

Cette dernière est en train de mettre en place son plan d'action municipal afin de devenir une Métropole proche des aîné-e-s. Nous avons alors décidé de créer un forum. Une plateforme pour permettre aux personnes âgées de bonifier ce plan en y ajoutant leurs besoins.

Ils-elles ont aussi amené leurs bonnes idées quant aux moyens d'améliorer la situation et rendre leur environnement social et physique plus propice à leur réalité.

Vous trouverez dans les pages suivantes ce qu'ils-elles ont partagé avec nous. Bonne lecture !



Claudine Laurin

À travers le plan d'action intitulé Métropole amie des aînés, la Ville de Montréal inscrit sa volonté de faciliter l'accès aux services et aux infrastructures « *mieux adaptés aux conditions de vie des personnes aînées* » et dans le même élan, offrir un environnement correspondant aux besoins et aux attentes d'une population de plus en plus nombreuse.

Or, si ce plan d'action s'appuie sur une volonté louable, encore faut-il interroger les principaux intéressés, ne serait-ce que pour s'assurer de leur collaboration...

La FOHM, Fédération des OSBL d'habitation de Montréal, regroupe depuis plus de 25 ans des OSBL œuvrant dans le logement social et communautaire et dont près de la moitié s'adresse exclusivement à des personnes âgées.

Au-delà de leur âge, de tels locataires se caractérisent, entre autres par des revenus modestes, conditions qui forment autant de microcosmes particuliers qu'il est d'attentes à combler.

Recueillir les commentaires des gens concernés avec des personnes qui partagent des préoccupations similaires. Prendre parti collectivement et adresser de véritables recommandations : voilà ce que s'est proposé d'être le premier forum des locataires d'OSBL pour aîné-e-s.

Ainsi, le 10 avril 2013, en présence de près d'une cinquantaine de personnes, le forum intitulé **Habiter sa ville / Habitez la ville** s'est posé quatre questions faisant échos au MADA :

- *La sécurité : est-ce que ça vous concerne ?*
- *Chez vous, comment se passe la citoyenneté ?*
- *Comment prendre sa place dans la Cité ?*
- *Quel bilan pour les générations suivantes ?*

Le présent document, en guise de rapport, fixe les recommandations énoncées par les participant-e-s du forum. Elles s'adressent avant tout au Maire de Montréal et aux élu-e-s des arrondissements qui sont chargé-e-s de mettre en application les mesures relative au plan d'action municipal.

Sécurité

ENGAGEMENT 1 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
contribuer à faire de Montréal une ville sécuritaire pour les aînés

ENGAGEMENT 3 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
améliorer les conditions d'habitation des aînés pour leur permettre de vivre
chez soi le plus longtemps possible

Définition

Sécurité = Absence de soin = un *état* dans lequel «*on*» a rien à craindre.

Répondre à la question exige qu'on se demande donc ce qui est à *craindre*?

On craint pour ses biens, pour sa santé, pour sa vie, pour sa propre sécurité ou pour celle des autres.

Q

Vous sentez-vous en sécurité dans votre maison ?

Chez nous, c'est comme dans un logement ordinaire.

Si on perd connaissance, il n'y a personne. On doit
s'arranger seule.

Il faut se protéger seul : la sécurité commence par
soi-même.

Il faut se responsabiliser.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal développe du logement social et communautaire pour les aîné-e-s sans service obligatoire et que l'emphase soit mise sur l'autonomie.

Q

Vous sentez-vous vraiment en sécurité dans votre quartier ?

Moi, je vis seule et régulièrement je vis des situations qui me font peur, comme prendre une marche ou sortir de chez moi le soir.

Je dois courir pour traverser l'avenue devant chez nous. J'ai peur de tomber à chaque fois.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal fasse sa part en matière de sécurité publique en assurant un éclairage d'espaces publics sécuritaires systématique et en rallongeant la durée des feux rouges aux grandes intersections.

Q

Avez-vous des relations d'entraide et de confiance avec les nouvelles générations ? Pensez-vous que vous pouvez compter sur eux en cas de besoin ?

Il y a souvent des jeunes qui prennent de la drogue en arrière de chez moi. Ils parlent fort, ils font des affaires de jeunes mais moi, ça ne me rassure pas.

Ben moi je pense qu'on a tous quelque chose à gagner . On a à apprendre des jeunes et les jeunes ont à apprendre de nous : c'est un échange.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal favorise le développement de projets d'action citoyenne en matière sécurité urbaine en mettant l'emphase sur une approche solidaire et intergénérationnelle.

Q

Diriez-vous que l'action du Service de Police de la Ville de Montréal vous rassure ?

La police prend trop de temps pour venir en cas de problème.

Les policiers ne sont rapides que lorsqu'il y a des feux ou des meurtres.

R

Notre recommandation :

Que le Service de Police de la Ville de Montréal adopte des modes d'intervention qui tiennent compte des réalités particulières des aîné-e-s.

Citoyenneté

ENGAGEMENT 6 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation
et à l'implication au sein de la communauté

ENGAGEMENT 7 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
accroître les occasions pour les aînés de se faire entendre

Définition

La citoyenneté symbolise le respect des droits et des devoirs de citoyen d'un État, permettant une vie en communauté harmonieuse et durable.

Chaque citoyen exerce à sa façon la citoyenneté telle qu'elle est établie par les lois et intégrée dans l'ensemble des mœurs de la société à laquelle il appartient.

C'est l'égalité des droits et des devoirs, associées à la citoyenneté qui fonde le lien social dans la société démocratique moderne.

Q

*Vous sentez-vous entendu-e-s
par vos représentant-e-s
municipaux ?*

Non, en général on ne nous demande pas notre avis. Et quand on le donne, on dirait que ça n'intéresse plus personne.

Pourtant, notre expérience, c'est quelque chose, quand même !

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal s'assure d'une place de prise de parole des citoyen-ne-s âgé-e-s représentatif de la diversité Montréalaise qui aura pour rôle de favoriser leur inclusion dans la prise de décision des élu-e-s.

Q

Qu'est-ce qui favoriserait l'expression démocratique dans votre milieu d'habitation ?

Moi là, je me sentirai utile de partager mon expérience avec plein de sorte de monde. Pas que des aînés, des jeunes, du monde qui travaille. Pourquoi on nous met dans des bâtisses avec rien que des vieux ?

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal développe des projets d'habitation favorisant le rapprochement intergénérationnel via le volet I d'AccèsLogis Québec afin de vivre une pleine citoyenneté avec l'ensemble des composantes de la société.

Q

Est-ce que vous vous reconnaissez dans la façon dont les élu-e-s représentent vos intérêts ?

Personne à la Ville ne tient ses promesses et des fois, je sens que les élus ne sont là que pour défendre les plus riches !

Il faut se faire entendre par les élus, il faut les informer de nos problèmes à tous les jours.

R

Notre recommandation :

Que les arrondissements de Montréal s'engagent à former un Comité de citoyen-ne-s représentatif des populations en charge d'influencer la prise de décision concernant les priorités du quartier.

Q

Vous sentez-vous considéré-e-s dans les décisions de vos élu-e-s ? Votre avis compte t-il ?

Avec tout ce qu'on entend en ce moment à la Ville de Montréal, on sait plus à qui s'adresser, on sait plus qui est-ce qui décide. On sait même plus pour qui on a voté...

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal et ses élu-e-s soient impliqué-e-s dans le prochain forum des aîné-e-s locataires d'OSBL d'Habitation.

Accessibilité

ENGAGEMENT 2 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
aménager l'espace public pour en faciliter l'accès aux aînés

ENGAGEMENT 4 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
Faciliter les déplacements des aînés dans la ville

Définition

- Possibilité d'accès
- Qualité de ce qui est accessible

À l'origine, le terme *accessibilité* relevait du domaine du handicap.

- physique, liberté de déplacement dans l'espace.
- éducatif, droit à une scolarisation.
- civique, droit de vote.
- culturel, pouvoir développer sa culture.
- numérique, adaptation des systèmes numériques (Internet) aux différents types de handicap et développement d'outils spécifiques tels loupe ou clavier visuel.
- travail, pouvoir travailler en milieu ordinaire.
- santé, accès aux services de santé promotionnels, préventifs et curatifs.

Q

Votre maison est-elle l'espace qui correspond le mieux à votre condition actuelle ?

La bâtisse où je reste me plait mais il y a rien autour : le dépanneur le plus proche est à 15 minutes à pieds.

Est-ce que c'est parce qu'on est pauvres et vieux qu'on nous tasse dans les pires terrains ?

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal s'assure d'un plan de développement et d'urbanisme adéquat lorsqu'elle accorde des terrains aux OSBL d'Habitation dédiés aux aîné-e-s (transport en commun, services de proximité et espace publics).

Q

Estimez-vous que les options offertes pour vous déplacer dans la ville sont adéquates et répondent convenablement à vos besoins ?

Une fois par mois, il y a une assemblée publique de la STM dans mon quartier.

On y participe mais ça ne bouge pas.

Les jours de tempête, il y a aucun service par exemple.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal adapte ses différents moyens de transport collectifs afin de répondre aux besoins des personnes âgées, y compris celles et ceux habitant les quartiers excentrés.

Q

Estimez-vous que les lieux que vous fréquentez sont faciles d'accès et que les installations répondent adéquatement à vos limitations, le cas échéant ?

Je ne serai pas capable de prendre le métro tant et aussi longtemps qu'ils ne mettront pas d'ascenseurs.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal soit plus rigoureuse dans l'application des règles concernant l'accessibilité universelle dans les lieux publics et privés (restaurants, parcs, piscines, etc.)

Q

*Profitez-vous assez des activités offertes par la Ville de Montréal ?
Si oui, ces services répondent-ils correctement à vos attentes ?*

Je suis frustrée des coûts exorbitants des services. Nos chèques ne montent pas au rythme de nos besoins.

Des fois, on aurait le goût de faire autre chose que des casse-têtes sur un coin de table. On aurait le goût d'être stimulés, de bouger , de faire de l'exercice...

R

Notre recommandation :

Que les arrondissements de la Ville de Montréal offre leurs activités de loisirs, de culture et d'activités sportives aux aîné-e-s à des tarifs réellement abordables.

Culture

ENGAGEMENT 5 du plan d'action Municipal pour les aînés (MADA) :
améliorer l'accessibilité à l'information

Définition

C'est la fructification des dons naturels permettant à l'homme de s'élever au-dessus de sa condition initiale et d'accéder individuellement ou collectivement à un état supérieur.

Ici, le terme « Culture » est à prendre dans un sens plus large. L'atelier dont il rend compte portait sur l'expérience des aîné-e-s en tant que savoir transmissible, en tant qu'expertise, en tant que propriété collective. Il portait aussi sur cette idée d'appartenance à un groupe représentatif en termes d'identité, de besoins, de valeurs...

Q

*Vous considérez-vous comme
vieux ou vieilles ?*

Moi ? Je ne suis pas vieux, moi !

Bien moi, je suis un peu tannée d'entendre dire ce genre de chose. On a pas besoin de nous qualifier. Ça suffit, ça. Je suis une femme avant tout.

Une personne d'un certain âge et d'un âge certain.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal tienne compte des diverses réalités des aîné-e-s dans la mise en œuvre de son plan d'action municipal (niveau social, finances, culture, ethnie, autonomie, etc.).

Q

Comment réagissez-vous face au problème de l'âgisme ?

Il y a des jeunes, des fois, qui pensent qu'ils en savent beaucoup plus que nous.

La seule chose qu'on peut faire, c'est leur donner beaucoup d'amour, leur dire qu'on les aime. Leur donner une tape sur l'épaule et leur dire : « T'es un bon garçon, continue comme ça. »

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal saisisse les instances dédiées aux jeunes et s'assure d'organiser des actions concertées avec les groupes communautaires pour aîné-e-s.

Q

Est-ce que l'Internet pourrait servir de relais pour tisser plus de liens ?

Êtes-vous habiles avec les nouvelles technologies ?

Nous, les gens de notre âge, on n'est pas formés pour l'informatique.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal favorise le développement des activités de formation adaptées aux personnes âgées avant de mettre en place les interfaces numériques dédiées à cette population.

Q

Est-ce que les activités culturelles de la Ville de Montréal vous rejoignent ?

Il y a trop de festivals pour les jeunes ou les enfants et rien qui est à mon goût.

J'aime découvrir de nouveaux artistes mais c'est au centre-ville et j'ai peur du centre-ville.

R

Notre recommandation :

Que la Ville de Montréal développe une programmation culturelle gratuite répondant aux centres d'intérêts des personnes âgées.



Retour sur le 1er forum des aînés-2 d'O2BL d'habitation

Habitez sa ville Habitez la ville

FOHM

Fédération des O2BL d'habitation de Montréal

FOHM - Édition du 28 juin 2013