



2006

Rapport annuel

Fédération lavalloise
des OSBL d'habitation





Employés

Olivier Loyer

Manon Bélanger

Alain Goudreau

Coordonnateur

Animatrice de milieu

Gestionnaire

Conseil d'administration

Denyse Larin

Jean-Pierre Fortin

Normand Gauthier

Sébastien Rivard

Présidente

Trésorier

Secrétaire

Administrateur

Habitations populaires Vincent-Massey

Habitations Saint-Christophe

Habitations du Rendez-vous

Bureau de consultation jeunesse

(à démissionné en juin 2006)

Mot des administrateurs

Ayant démarré ses opérations à l'été 2004, la FLOH demeure une jeune fédération. Les défis à relever et les opportunités à saisir sont nombreux. Le coordonnateur, les employés et le Conseil d'administration se réfèrent aux principes et raisons qui ont précédé la création de la Fédération pour réaliser les meilleurs choix. Graduellement, année après année, notre plan d'action se raffine. Nous espérons que les décisions prises au cours de la dernière année ont plu à la majorité des membres, car après tout, ce sont eux notre raison d'être...

L'année 2006 fut marquée par l'avancement en parallèle de nos deux mandats, soit d'abord « regrouper et offrir des services » et ensuite la « promotion et défense des intérêts de l'habitation communautaire ». Vous remarquerez que le rapport annuel est bâti autour de ces deux grands thèmes.

Il a fallu travailler simultanément ces deux axes tout en sachant prioriser aux bons moments et concilier le tout avec une équipe de travail modeste mais dynamique. Pour remplir pleinement nos deux mandats, nous projetons d'accroître l'équipe de travail, notamment par le développement de revenus autonomes.

Nous souhaitons donc que les efforts investis renforceront, au fil des ans, les assises d'une fédération régionale pertinente et significative, au service de ses membres, qui pourra éventuellement, de concert avec les autres acteurs de l'habitation à Laval, favoriser le développement de l'habitation communautaire.



Denyse Larin
Présidente



Olivier Loyer
Coordonnateur

Historique

En 2007, la doyenne des fédérations régionales d'OSBL d'habitation, la FOHM (Montréal), fêtera ses 20 ans d'existence. La formule de regroupement que cette dernière préconise, et qui a inspiré la FLOH, témoigne du caractère novateur, de la perspective de changement social et des valeurs de solidarité qui distinguent les groupes pratiquant l'action communautaire autonome.

À l'instar de la région montréalaise, six autres fédérations régionales ont vu le jour pour regrouper les OSBL d'habitation et d'hébergement des milieux ruraux ou semi-urbains.

De plus, un regroupement national, le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), fut créé en 2000 par les fédérations qui désiraient se doter d'un organisme dont la mission se veut d'être l'interlocuteur du gouvernement provincial.

Quant à la FLOH, elle est née de l'initiative de groupes communautaires et d'individus de la région lavalloise qui oeuvrent dans le domaine de l'habitation communautaire. Incorporée en décembre 2003, elle démarrera ses opérations après l'embauche d'un coordonnateur en juin 2004.

Elle a le double objectif de combler l'absence de services organisés de soutien à l'exploitation des groupes et de dynamiser le milieu en ce qui a trait au développement de nouveaux logements communautaires.

Au cours des mois qui suivent le démarrage, nous entamons progressivement l'embauche d'employés. Par contre durant l'année 2006, l'équipe de travail passera inversement de quatre à deux personnes. Finalement, le Conseil d'administration conclut l'année par une réflexion sur la dotation de la Fédération d'un gestionnaire dont l'entrée en fonction se fera à l'hiver 2007.



La FLOH a le double objectif de combler l'absence de services organisés de soutien à l'exploitation des groupes et de dynamiser le milieu en ce qui a trait au développement de nouveaux logements communautaires.

Lancée en 2001 après plusieurs années de travail, une politique du gouvernement du Québec reconnaît l'action communautaire autonome comme une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec. Pour plus d'information, visitez le <http://www.mess.gouv.qc.ca/saca/>.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration compte cinq postes d'administrateurs-trices réservés aux membres actifs. Depuis 24 mois, nous éprouvons de la difficulté à combler l'ensemble des postes malgré de nombreuses sollicitations. Le Conseil d'administration s'est rencontré à neuf reprises en 2006.

Mission

La FLOH regroupe des organismes sans but lucratif d'habitation et d'hébergement à caractère communautaire du territoire de Laval et leur offre des services adaptés à leurs besoins. Elle réalise également la promotion et la défense des intérêts de l'habitation communautaire auprès des différentes instances régionales.

La FLOH est membre de :

* Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)	
CA @ RQOH	7 rencontres
Comité des fédérations	3 rencontres
* CDC	
CA @ CDC	2 rencontres
* Réseau de vigilance lavallois	5 rencontres
* TRCAL	
Comité logement ~ TRCAL	4 rencontres
* FRAPRU	
* Table de concertation en matière de logement	4 rencontres
* Comité logement de la CRÉ	1 rencontre

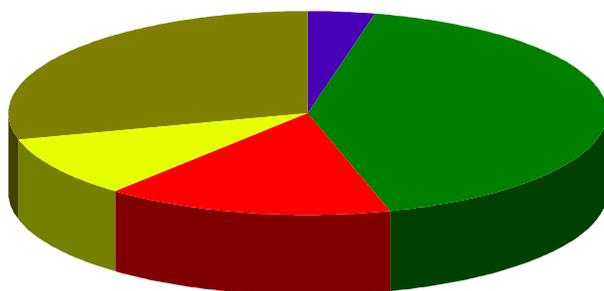
Liste des membres

Membres	Nombre d'unités	Population desservie
Auberge du Coeur L'Envolée	4	Jeunes
Bureau de consultation Jeunesse (BCJ)	10	Jeunes
Comité de promotion HLM à Laval (Habitations Marguerite d'Youville)	16	Personnes âgées
Corporation de développement communautaire de Laval (CDC-L)	[Membre associé]	
Habitations des Quatre vents	[en projet]	Familles et personnes seules
Habitations des Requérants et Requérantes	16	Familles et personnes seules
Habitations du Rendez-vous	20	Personnes âgées
Habitations populaires Laval des Rapides	31	Familles et personnes seules
Habitations populaires Vincent-Massey	98	Personnes à risque d'itinérance ou avec des troubles de santé mentale
Habitations Saint-Christophe	51	Personnes âgées en légères pertes d'autonomie
Habitations Solidarité Laval	[en projet]	Familles et personnes seules
Immeubles Després et Forest	8	Personnes avec une déficience intellectuelle
L'Îlot (Service régional de crise de Laval)	7	Personnes en crise
Maison de Lina	4	Victimes de violence conjugale
Maison du Marigot d'autonomie	28	Personnes âgées en légères pertes
Maison L'Esther	10	Victimes de violence conjugale
Maison Le Prélude	17	Victimes de violence conjugale
Relais familial d'Auteuil	15	Familles monoparentales
Sida-vie Laval	2	Personnes atteintes du VIH-SIDA
Société de logement populaire de Laval (Habitation du Boisé)	51	Personnes âgées
Source du nord (Maison nouvel espoir)	8	Femmes en réinsertion sociale

Nombre de membres : 21

Total d'unités : 396





Légende

- 4% Jeunes
- 42% Personnes âgées ou en personnes âgées en légères perte d'autonomie
- 16% Familles, familles monoparentales ou personnes seules
- 10% Femmes
- 29% Autres

Membres

Le statut de membre est accordé par le Conseil d'administration à tout groupe répondant aux critères d'admissibilité et qui adhère à la mission de la Fédération. Nous terminons l'année avec 20 membres actifs (OSBL-h) et un membre partenaire. N'ayant pas mis l'emphasis sur le recrutement en 2006, un seul nouveau membre s'est ajouté à notre liste. Notons toutefois que le nombre d'unités s'est légèrement accru étant donné la livraison d'un projet destiné aux personnes âgées en légère perte d'autonomie.

Répartition des membres selon leur typologie

	Nombre	%
Hébergement	9	43%
Habitation	11	52%
Membre associé	1	5%

Regrouper et offrir des services

Nous offrons deux gammes de services, ceux gratuits et disponibles pour tous les membres et ceux dits « à la carte ». C'est-à-dire que nous employons le principe utilisateur-payeur et facturons les membres faisant appel à ces services.

Ceux-ci sont basés sur les prémisses de l'économie sociale.

Soutien, conseils et références

Il s'agit d'un service important englobant toutes les demandes spéciales des membres. Nos activités sont de l'ordre de :

- Accompagnement ponctuel de Conseils d'administration, comités de sélection, etc. ;
- Soutien à la rédaction ou révision de règlements d'immeuble ou d'autres documents administratifs ;
- Appels de soumission et recherches de fournisseurs spécialisés.

Efficacité énergétique

Sensible à la réalité financière précaire des OSBL-h, l'ACEF de l'Île Jésus avec l'appui de la Fédération, dans le cadre du programme Éconologis, a installé gracieusement des produits économiseurs d'énergie et des thermostats électroniques dans plus de 60 logements.

Conciergerie et maintenance

Ce « service à la carte » a débuté à l'automne 2004 et a changé de forme à l'été 2006 alors qu'un ensemble de circonstances a contribué à ce que la Fédération perde ses deux employés de maintenance à peu près au même moment. Pour l'instant, nous privilégions la référence de contractuels plutôt que la réembauche de personnel.

Communications aux membres

Le Réseau

Le Réseau est une revue spécialisée publiée quatre fois l'an par le RQOH. Elle est destinée à tous les OSBL-h membres d'une fédération régionale et aux différents partenaires. Depuis 2006, Le Réseau est imprimé en couleur. Chaque fédération participe à l'élaboration du contenu par la rédaction d'articles et la suggestion de thèmes. Cet organe de liaison crée progressivement un sentiment d'appartenance au mouvement de l'habitation communautaire à travers le Québec.

FLOH en bref

Ce bulletin de communication maison s'adresse aux administrateurs et gestionnaires d'OSBL-h membres de la FLOH. Démarré à l'automne 2006, nous comptons deux numéros distribués la même année sous la forme d'encart au bulletin Le Réseau. Cet outil de communication rapporte les manchettes relevant de l'actualité de l'habitation communautaire et souligne des informations à caractère administratif.

Guide des bonnes références

Brochure colligeant des fournisseurs locaux offrant (ou non) des rabais à nos membres. Elle leur a été envoyée à l'été.



Achats groupés

En 2006, le RQOH a préparé des « Cartes privilèges » pour l'ensemble des OSBL-h membres d'une fédération ou d'une autre. Nous en avons fait la distribution auprès de nos membres. Cette carte facilite l'identification auprès des commerçants participants au programme d'achats groupés. Nous avons démarré de nouvelles alliances avec des commerces locaux afin de bonifier les achats groupés déjà négociés par le Réseau.

Ces ententes favorisent aussi l'achat local.

Nos membres ont donc accès à :

- Assurances
- Assurances collectives
- Cellulaire
- Électroménagers
- Papeterie
- Peinture
- Produits d'entretien
- Professionnels (plombier, électricien, etc.)
- quincaillerie
- Services bancaires



Formations et colloque

Thème	Nombre participants	Offert par
Électricité	4	FOHM
Relations avec les locataires	7	FLOH
Plomberie	3	FOHM
Soutien communautaire	7	FOHM
Règlement d'attribution	2	FOHM
Colloque sur le soutien communautaire : « Parce que l'avenir nous habite »	5	RQOH



L'Entre-Nous

Le journal par, pour et avec les aînés

Volume 1 - Numéro 4 - Décembre 2006



Le patrimoine familial

Le bonheur !

**Mes meilleurs
souvenirs
de Noël...**



SOMMAIRE

- 2 Mot de la FLOH
- 3 Le patrimoine familial
- 4 Des améliorations au crédit d'impôts à votre avantage
- 5 L'épicerie et la politique d'exactitude des prix
- 6 L'exercice au secours de nos veines comme anti-varice naturel !
- 7 Prévenir la perte d'autonomie causée par les médicaments
- 8 Des mots pour le dire
- 9 Hommage à ma marchette !
- 10 Le bonheur
- 12 Nos meilleurs souvenirs de Noël
- 14 Album photo
- 18 Le coin gourmand
- 19 Jeu
- 20 Jeu des erreurs
- 20 Souhaits de Noël

Une approche novatrice

L'animation de milieu dessert plus de 115 aînés autonomes ou en légère perte d'autonomie habitant dans quatre résidences. Les amiEs, les membres de la famille des participants et les locataires d'un HLM voisin d'une des résidences participent aussi à nos activités sur une base régulière, portant à près de 150 le nombre de personnes différentes que nous rejoignons.

Les OSBL d'habitation visent d'abord à offrir des logements sécuritaires et abordables pour différents groupes, dont les aînés. L'absence ou le manque de moyens pour soutenir la participation ou l'intégration des résidents aux activités collectives, de même qu'un faible nombre d'activités furent autant de raisons motivant la Fédération à mettre en route un projet d'animation de milieu. Nous avons débuté ce projet avec l'embauche d'une animatrice en septembre 2005. Depuis, il s'agit d'un service très apprécié des locataires.

L'objectif principal du projet est de favoriser l'empowerment (l'autonomisation) des résidents sur leur milieu de vie par une approche centrée sur l'appropriation de nouvelles compétences (apprentissage) et leur mise en pratique dans des activités courantes (individuelles et collectives).

L'Entre-nous

« L'Entre-nous » est le journal communautaire fait « par, pour et avec » les aînés des quatre résidences. Trois numéros furent publiés en 2006 (20 ou 24 pages par publication).

De plus, 22 personnes âgées ont eu accès à une clinique d'impôts pour préparer leur déclaration de revenus.

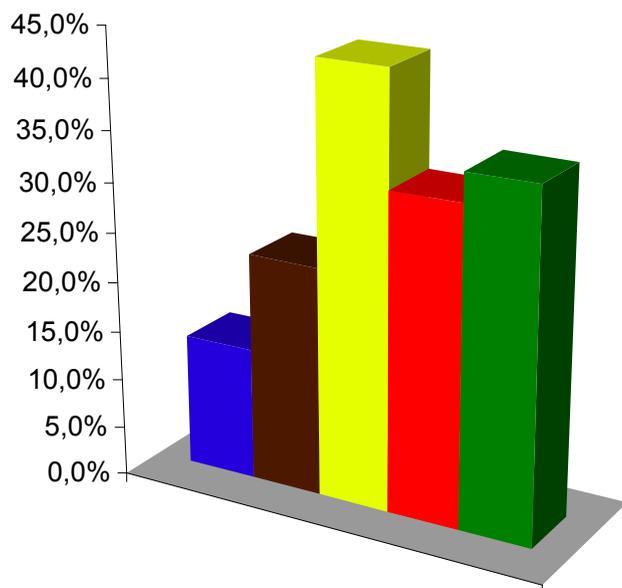




Liste des formations offertes aux aînés au cours de l'année :

- Arthrite
- Diabète
- Horticulture
- Mandats d'inaptitude
- Médicalement parlant
- Naturopathie
- Nutrition
- Parachute (parer les chutes)
- Participation des locataires [à leur milieu de vie]
- Prévention des fraudes
- Salubrité alimentaire
- Santé auditive
- Solitude des aînés
- Vie active (programme d'activités physiques adaptées)





Légende

- 13,4% Activités collectives
- 23,1% HSC
- 43,2% MD
- 31,9% MRGT
- 34,8% RDV

Taux de participation 2006

Le taux de participation met en relation la participation moyenne des locataires aux activités et le nombre total de locataires du milieu de vie concerné.

Cet indicateur permet de réduire les écarts important entre des moyennes de participation des petits et des gros milieu de vie.

	NOMBRE D'ACTIVITÉS	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PARTICIPATION MOYENNE
Créativité / décoration	7	43	6,1
Exercices physiques	28	192	6,9
Formation / information sur ressource	52	428	8,2
Récréatif / culturel / spirituel	35	266	7,6
Rencontre / échange / discussion	24	230	9,6
Repas collectif	11	140	12,7
Sortie collective	14	79	5,6
TOTAL	171	1378	8,1

Développement de l'habitation communautaire

Nous avons poursuivi notre soutien à la « Source du nord », l'un des deux groupes promoteurs ayant déposé, en avril 2005, une proposition de rachat sur l'une des deux maisons vacantes. Le groupe a finalement ouvert les portes de la maison « Nouvel espoir » en novembre 2006. Quant à l'autre groupe, il a soumis une proposition à la même période pour la deuxième maison. Cette proposition a été écartée par la SHQ.

Nous avons fait quelques apparitions au Conseil municipal et dans les journaux locaux au sujet des difficultés de développement de l'habitation communautaire. Cela aura notamment permis de relancer le Comité logement de la Conférence régionale des élus (CRÉ).



Fonds d'immobilisation

Une formule de fonds d'immobilisation, dont la mécanique interne reste à définir, pourrait s'avérer une solution pour améliorer les conditions facilitant le développement de l'habitation communautaire.

Face au problème de pénurie de terrains et le fait que les programmes de construction de logements communautaires créent des délais insoutenables, la Corporation de développement communautaire de Laval (CDC), qui est à la fois un partenaire communautaire incontournable et un membre-fondateur de la Fédération, a entamé des démarches pour mettre sur pied un fond d'immobilisation. Bien que nous ayons contribué à ce projet, il était mis sur la glace à l'automne puisque le consultant embauché concluait à l'impossibilité de démarrer un tel fond sans l'appui de la Ville.

Concertation

Initiée à la rentrée scolaire par l'ACEF de l'Île Jésus, la « Table de concertation en matière de logement à Laval » regroupe plus d'une dizaine de partenaires communautaires intéressés par les questions du logement et de l'habitation communautaire à Laval. Cette table est née des cendres d'autres comités de partenaires où la cohésion n'était pas au rendez-vous. Ce qui est tout le contraire actuellement, nous croyons donc que la Table est un excellent véhicule pour la concertation et la réalisation d'actions communes visant, elles aussi, l'amélioration des conditions de développement des logements communautaires.



Soutien communautaire

Le soutien communautaire a débuté dans les OSBL-h du centre-ville de Montréal il y a une vingtaine d'années. Au départ, c'était une approche visant la stabilité résidentielle des personnes à risque d'itinérance. Aujourd'hui, c'est une approche à caractère communautaire qui a fait ses preuves auprès de plusieurs groupes de gens. Le Réseau et les fédérations ont travaillé intensivement au cours des deux dernières années pour faire reconnaître cette pratique alternative et complémentaire au soutien à domicile offert par les CLSC.

Le comité de travail, composé des acteurs de l'habitation communautaire, du MSSS et de la SHQ, a rédigé un cadre de référence qu'il a soumis pour consultation. À cet effet, la Fédération a tenu une rencontre où ses membres étaient invités à venir se renseigner et partager leurs craintes. Leurs commentaires se sont retrouvés dans un mémoire intitulé « Cadre national sur le soutien communautaire en logement social : Applaudissements et réserves » et qui fut très bien reçu par le comité de travail. Nous déplorons que le Cadre ne contenait aucune enveloppe dédiée, ce qui fut aussi décrié par l'ensemble des partenaires.

Malheureusement, la signature du Cadre, qui devait initialement avoir lieu à l'automne, fut reportée à l'hiver et le déclenchement des élections provinciales 2007 vint la repousser aux calendes grecques. Toutefois, considérant le tapage médiatique et le fait qu'un grand nombre de regroupements nationaux ou régionaux se soient penchés sur ce dossier, nous présumons que les élections ne devraient pas [trop] faire reculer le travail accompli à ce jour.

Localement, la Fédération a établi le dialogue avec l'Agence (SSS) afin de mieux connaître nos rôles et responsabilités mutuels. Cela sera particulièrement utile et facilitant lorsque viendra le temps de travailler ensemble pour l'application régionale du Cadre.



Concertation

Initiée à la rentrée scolaire par l'ACEF de l'Île Jésus, la « Table de concertation en matière de logement à Laval » regroupe plus d'une dizaine de partenaires communautaires intéressés par les questions du logement et de l'habitation communautaire à Laval.

Cette table est née des cendres d'autres comités de partenaires où la cohésion n'était pas au rendez-vous. Ce qui est tout le contraire actuellement, nous croyons donc que la Table est un excellent véhicule pour la concertation et la réalisation d'actions communes visant, elles aussi, l'amélioration des conditions de développement des logements communautaires.



Finances

Nous fûmes étonnés d'apprendre par l'entremise du formulaire de demande de subvention que notre financement de base, soit le « Programme d'aide aux organismes communautaires ~ mission globale » (PAOC) serait dorénavant triennal. Cela signifie une reddition de compte simplifiée, mais recèle aussi un cadeau empoisonné.

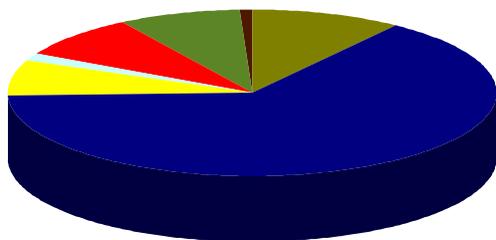
Le maigre montant obtenu, 12 500 \$ par année, est gelé pour trois ans, sans indexation. Nous escomptons que le nouveau PDG de la SHQ, monsieur Robert Madore, entré en fonction en novembre, saura éliminer les iniquités existantes entre le financement des fédérations de COOP-h et d'OSBL-h.

Au cours de l'année 2006, les revenus autonomes représentent 83 % des revenus totaux. Ce pourcentage varie grandement d'année en année, car la Contribution au secteur (CAS), qui est notre plus important revenu, est imprévisible.

Conformément à la décision de l'Assemblée générale des membres, nos états financiers de l'année 2006 furent remis à un vérificateur pour une mission d'examen.



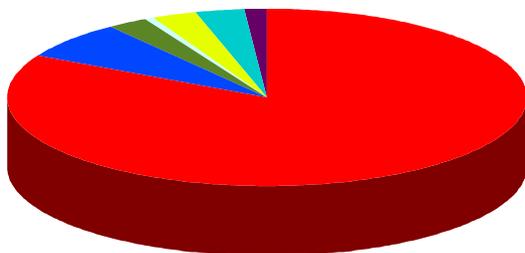
Revenus



Légende

- PAOC ~ mission 10%
- Contribution au secteur 64%
- Subvention salariale 7%
- Cotisations 1%
- Conciergerie et maintenance 8%
- Animation de milieu 8%
- Divers 1%

Dépenses



Légende

- Salaires, DAS & formation employés 83%
- Administration 7%
- Services aux membres 3%
- Promotion et communication 1%
- Frais de représentation 3%
- Vie associative 3%

Ressources humaines

L'année 2006 fut marquée par un important roulement d'employés à la Fédération.

Les deux personnes affectées au service de conciergerie et maintenance quittèrent leurs fonctions, de même que la personne chargée des communication et du développement, embauchée quelques mois auparavant.

Heureusement, nous comptons sur la persévérance de deux employés, présents tout au long de l'année, soit l'animatrice de milieu et le coordonnateur.



Formations offertes aux employés

- Recrutement et gestion des bénévoles (Centre de bénévolat de Laval)
- Gestion selon l'approche féministe (TCLCF)
- Regards croisés sur l'apport du communautaire à la société québécoise (Université populaire d'été du CFP)



Fédération lavalloise des OSBL d'habitation

925, av. de Bois-de-Boulogne

bureau 400

Laval (Québec) H7N 4G1

www.floh.qc.ca

info@floh.qc.ca

TÉLÉPHONE :

450. 662.6950

TÉLÉCOPIEUR :

450. 662. 0399

