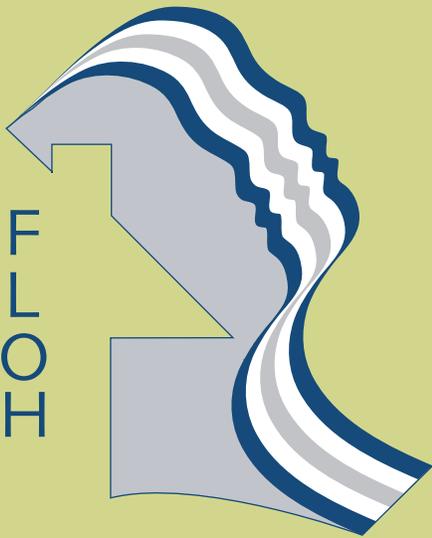


IOGT



Rapport annuel 2008

FÉDÉRATION LAVAL- LAURENTIDES- LANAUDIÈRE DES OSBL D'HABITATION (FLOH)



Mission

Regrouper les OSBL d'habitation et d'hébergement de Laval-Laurentides-Lanaudière, développer une offre de services pour ses membres et assurer une représentation politique visant à faciliter la saine gestion de l'habitation communautaire, de même que son développement.

ÉQUIPE DE TRAVAIL (AU 31 DÉCEMBRE 2008)

Coordonnateur :	Olivier Loyer
Agent de service aux membres :	Christophe Rémond
Gestionnaire immobilier :	Alain Goudreau
Commis-comptable :	Édith Athus
Animatrices-intervenantes de milieu :	Chantal Martel & Isabelle Vallée

Table des matières

Mandat de services	3
Services aux membres	3
Animation-intervention de milieu	5
Gestion immobilière communautaire	6
Efficacité énergétique	8
Mandat politique	9
Concertation et participation à la vie régionale	9
Vie associative	11
Ressources	12
Promotion et communication	13
Ressources humaines	13
Ressources matérielles	14
Ressources financières	15

CONTRIBUTIONS

Textes :	Olivier Loyer
Photos :	FLOH
Mise en page :	Italique

MANDAT DE SERVICES

Services aux membres

SOUTIEN ORGANISATIONNEL

- Réponse téléphonique à des questions variées relatives à l'ensemble des aspects de l'exploitation d'un OSBL d'habitation (fournisseurs de produits ou services particuliers, entretien préventif, réparation ou maintenance, administration ou finance, vie associative, politiques ou procédures internes, embauche de personnel, etc.)
- Soutien offert aux Conseils d'administration, comités de sélection ou d'embauche, etc. à la demande, selon le besoin et la volonté du groupe demandeur
- Diffusion sur demande de modèles de documents
- Présidence, secrétariat et présence aux Assemblées générales des groupes-membres
- Promotion des achats-groupés négociés par le RQOH et localement

RÉALISATIONS

- Accompagnement de plusieurs membres dans la réflexion et / ou la rédaction de politiques internes (Règlements généraux, règlements d'immeuble, politiques relatives à la Certification des résidences pour personnes âgées, etc.)
- 22 rencontres de CA ou d'AGA de membres
- 16 rencontres de travail avec des représentantes de groupes-membres
- Présentation de la Fédération à près de 50 corporations OSBL d'habitation ou d'hébergement de Laval-Laurentides-Lanaudière

MANDAT DE SERVICES

FORMATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

Organisation conjointe ou promotion d'activités de formations organisées par des partenaires

- Rendez-vous annuels : Découvrir et apprécier sa valeur, pour s'affirmer dans son bénévolat
- Colloque national « Parce que l'avenir nous habite »
- Colloque régional « Loger à la bonne enseigne »

DOCUMENTATION

- Publication de 4 numéros de la *FLOH en bref*, un bulletin de communication destiné aux membres et à leurs administrateurEs, de même qu'aux partenaires
- Participation à la rédaction du bulletin *Le Réseau*, l'organe de communication du RQOH publié 4 fois par année, transmis à tous les OSBL d'habitation membre d'une quelconque fédération régionale (Tirage de plus de 2000 copies par numéro)
- Distribution des guides *Les meilleures pratiques* aux membres



MANDAT DE SERVICES

Animation-intervention de milieu

L'année 2008 marque un tournant pour notre programme d'*animation-intervention de milieu*. Une subvention accordée par l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Laval permit à la Fédération de rendre permanent ce service aux locataires débuté comme un projet-pilote deux ans et demi auparavant.

Le service est légèrement modifié pour intégrer la notion « d'intervention individuelle » qui ne figurait pas dans l'offre antérieure.

Compte-tenu que ce service est pourvu d'un financement régional, il n'est donc disponible que pour les résidences lavalloises.

Ce service entièrement défrayé par l'Agence est offert gratuitement aux résidences et à leurs locataires. Il est modulé selon les besoins exprimés par les locataires ou gestionnaires et les dynamiques des milieux de vie.

La fréquence de nos visites pour les activités de groupe varie d'environ deux à huit demi-journées par mois par résidences, sans dénombrer les déplacements pour les rencontres individuelles sur demande.

RÉALISATIONS

- **6 milieux de vie desservis, totalisant plus de 200 locataires rejoints**
- **Embauche de 2 travailleuses en cours d'année (1 poste permanent et 1 remplacement)**
- **180 activités de groupe réalisées (1415 présences)**
- **81 interventions individuelles faites**
- **Développement d'outils promotionnels uniquement pour ce service (destinés aux gestionnaires et d'autres aux locataires)**
- **Promotion du services à plusieurs gestionnaires OSBL d'habitation pour aînéEs pour recruter de nouveaux milieux de vie**

MANDAT DE SERVICES

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS DE GROUPE

Type d'activité	Nombre d'activités	Total participation	Participation moyenne
Créativité / décoration	8	39	4,9
Stimulation cognitive	5	39	7,8
Exercices physiques	41	332	8,1
Formation / information sur ressource	13	143	11,0
Récréatif (loisirs)	13	90	6,9
Spirituel	8	55	6,9
Culturel	4	19	4,8
Rencontre / échange / discussion	33	213	6,5
Repas collectif / fête collective	26	323	12,4
Autres	29	162	5,6
Total	180	1415	7,9



MANDAT DE SERVICES

Gestion immobilière communautaire

La Fédération offre aux groupes-utilisateurs un service professionnel qui libère les membres-bénévoles du Conseil d'administration et/ou les employés des tâches courantes relatives à la gestion administrative et immobilière. Les groupes-utilisateurs défraient pour l'usage de ce service qui vise à s'autofinancer.

Ce service est réalisé dans une perspective de complémentarité avec les autres services et projet, notamment le soutien organisationnel.

RÉALISATIONS

- Remplacement d'une commis-comptable en cours d'année
- Perfectionnement d'outils de travail
- Recrutement d'un groupe-utilisateur supplémentaire
- Autofinancement en progression à près de 95 % des frais encourus



MANDAT DE SERVICES

Efficacité énergétique

Suite à la négociation d'une entente avec Hydro-Québec impliquant les 8 fédérations régionales d'OSBL d'habitation et le RQOH, la Fédération a reçu le mandat de promouvoir et d'offrir un programme d'efficacité énergétique dans les régions Laval-Laurentides-Lanaudière. Ces trois régions totalisent plus de 100 corporations OSBL d'habitation ou d'hébergement à rencontrer.

Ce projet d'une durée de 12 mois vise à inciter les organismes à s'équiper de matériel à faible consommation énergétique, par de biais de subventions d'Hydro-Québec.

RÉALISATIONS

- **Embauche d'un employé affecté au projet en septembre**
- **Rencontre de plus de 45% des corporations ciblées sur notre territoire au cours des 4 mois du projet en 2008**
- **65% des organismes visités ont opté pour l'une des subventions offertes**



MANDAT POLITIQUE

La Fédération porte régionalement plusieurs dossiers politiques. Elle intervient auprès des instances locales ou régionales, entretient des liens avec ses membres pour connaître quelle corporation vit quelle situation afin de mieux défendre leurs intérêts.

DOSSIERS POLITIQUES ACTIFS

- Certification des résidences pour personnes âgées
- CSST : augmentation substantielle du taux de certaines résidences pour personnes âgées
- Soutien communautaire
- Développement de l'habitation communautaire
- Fonds d'immobilisation

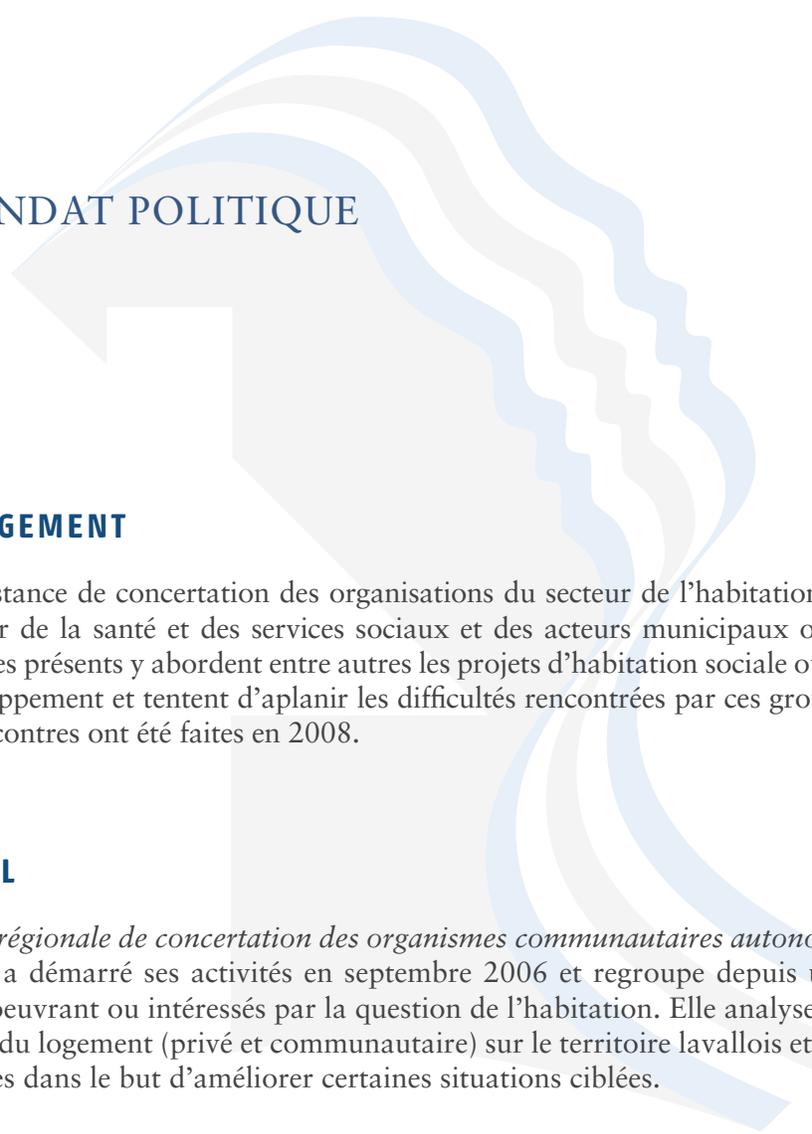
Concertation et participation à la vie régionale

Une autre stratégie pour actualiser notre mandat politique est l'adhésion et / ou la participation à des organismes de concertation régionale.

CDC

La *Corporation de développement communautaire de Laval* regroupe près de 100 organismes communautaires de Laval, tous les secteurs confondus. Ce regroupement a été l'instigateur de certaines initiatives en logement auparavant, notamment, la création de la Fédération. Le coordonnateur de la Fédération y a été délégué en temps qu'administrateur jusqu'en juin 2008 (5 rencontres).

MANDAT POLITIQUE



CRÉ-LOGEMENT

C'est l'instance de concertation des organisations du secteur de l'habitation, des institutions du secteur de la santé et des services sociaux et des acteurs municipaux ou régionaux. Les partenaires présents y abordent entre autres les projets d'habitation sociale ou communautaire en développement et tentent d'aplanir les difficultés rencontrées par ces groupes-promoteurs. Trois rencontres ont été faites en 2008.

TROCALL

La *Table régionale de concertation des organismes communautaires autonomes en logement de Laval* a démarré ses activités en septembre 2006 et regroupe depuis une quinzaine de groupes oeuvrant ou intéressés par la question de l'habitation. Elle analyse l'évolution de la situation du logement (privé et communautaire) sur le territoire lavallois et initie des actions communes dans le but d'améliorer certaines situations ciblées.

RÉALISATIONS

- 10 rencontres (plus les rencontres de travail)
- Promotion de la demande d'obtention d'un Code du logement par la diffusion du document *Habitons Laval en santé : un Code du logement pour mieux y vivre* rédigé l'année antérieure
- Démarches pour l'embauche d'une stagiaire pour l'organisation d'une journée-conférence (tenue en 2009)

VIE ASSOCIATIVE

Territoire desservi

Considérant la présence d'OSBL d'habitation dans les régions des Laurentides et Lanaudière et que ceux-ci font déjà appel au RQOH ou encore réclament à la Fédération certains services, le Conseil d'administration termine en 2008 sa réflexion à l'effet d'agrandir le territoire de desserte à ces deux régions.

L'Assemblée générale annuelle est saisie de cette question de la plus haute importance et se prononce unanimement en sa faveur après avoir été sensibilisée aux volontés divergentes d'un partenaire régional. Suite à cette décision, les *Règlements généraux* et le nom de la Fédération furent ajustés pour tenir compte du nouveau découpage territorial.

Par la création d'une masse critique, il devient possible d'assurer les services de proximité d'une fédération régionale aux OSBL d'habitation ou d'hébergement communautaire de ces deux régions. De plus, leurs intérêts sont représentés auprès des instances régionale et nationale. Le nombre de régions non-fédérées est désormais très faible, les enjeux principaux demeurent la masse critique et l'éloignement.

MEMBRES

Une modification de la notion de «membre associé» permet désormais l'adhésion des corporations n'étant pas des OSBL d'habitation (au plan juridique), mais offrant des logements communautaires (tels que les OMH possédant des logements construits sous les programmes *AccèsLogis* ou *Logement abordable*).

35 organisations membres (pour un total de 886 unités)

Soit une adhésion de 6 nouveaux membres et le transfert par le RQOH de 9 membres lors de l'agrandissement territorial

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente :	Denyse Larin (décédée en cours d'année) Habitations populaires Vincent-Massey
Vice-présidente :	Janie Fortin L'Aviron, hébergement communautaire
Trésorier :	Jean-Pierre Fortin Maison du Marigot
Secrétaire :	Normand Gauthier Habitations du Rendez-vous

10 rencontres du CA

ADHÉSIONS DE LA FÉDÉRATION

- **RQOH**

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation est le regroupement national des huit fédérations régionales. Son mandat est principalement politique, mais il coordonne aussi des activités communes telles des colloques, des publications, des services ou projets (ex. : efficacité énergétique ou achats-groupés), etc.

La Fédération a participé à 5 rencontres du CA et à 8 rencontres de comités (assurances, financement et développement, inter-fédérations)

- **CDC Laval**
- **TRCAL (Table régionale de concertation des aînéEs de Laval)**
- **FRAPRU**

R

RESSOURCES

Promotion et communication

- Préparation et diffusion de deux dépliants (sur la Fédération et sur le service d'animation-intervention de milieu) et d'autre documentation explicative des autres services (Gestion immobilière communautaire et efficacité énergétique).

- Préparation de quelques articles pour des bulletins communautaires (notamment, *Le pont de l'île*).

- Nombreuses présentations de l'habitation communautaire, du modèle particulier que sont les Habitations St-Christophe, etc. (notamment, lors des colloques « Loger à la bonne enseigne », « Parce que l'avenir nous habite » et « Vivre et vieillir dans sa communauté, un défi de solidarité réalisable dans les Laurentides »).

- Dotation d'une ligne sans frais pour que les groupes éloignés puissent nous rejoindre plus aisément.

Ressources matérielles

La Fédération aménage deux postes de travail supplémentaires pour répondre aux besoins de l'équipe qui s'agrandit. Elle fait aussi l'acquisition de mobilier et d'équipements informatiques pour faciliter et accélérer l'exécution du travail.

RESSOURCES

Ressources humaines

L'année se termine avec une équipe de travail de comprenant 6 personnes (équivalent à 5 postes à temps plein). De ce nombre, 4 employéEs sont embauchéEs en cours d'année (soit la création de 2 nouveaux postes et le remplacement de autres 2 personnes).

6 réunions d'équipe sont tenues et plus de 35 rencontres formelles de supervision sont faites, sans dénombrer l'encadrement informel offert à tout le personnel.

FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL

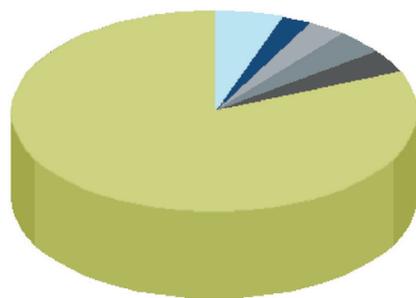
- **Gestion des ressources humaines**
- **Découvrir et apprécier sa valeur**
- **Gestion de conflits**



RRESSOURCES

Ressources financières

La Fédération termine l'année avec un surplus étant donné le caractère hautement variable et imprévisible de la « contribution au secteur ». Maintien de 55 % de revenus autonomes.

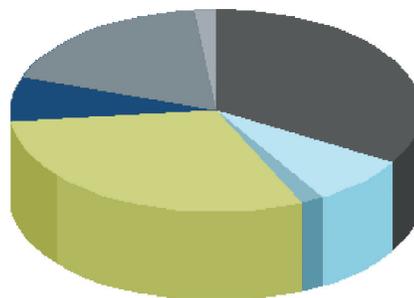


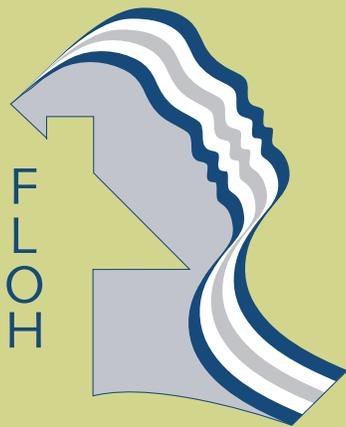
DÉPENSES

Ressources humaines	81 %	■
Ressources matérielles et informatiques	4 %	■
Frais de bureau	4 %	■
Honoraires professionnels	3 %	■
Frais de représentation	2 %	■
Services & activités aux membres et vie associative	5 %	■

REVENUS

Cotisation	2 %	■
Gestion immobilière communautaire	18 %	■
Efficacité énergétique	7 %	■
Contribution au secteur (CAS)	30 %	■
Divers et revenus d'intérêts	2 %	■
PAOC Mission (SHQ)	8 %	■
Soutien communautaire	33 %	■





**Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière
des OSBL d'habitation (FLOH)**

925, avenue de Bois-de-Boulogne
bureau 400
Laval (QC) H7N 4G1

Téléphone

(450) 662-6950
1-888-662-0399

Télécopieur

(450) 662-0399

< info@floh.qc.ca >
< www.floh.qc.ca >

