



Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal

Qu'est-ce que le soutien communautaire

**Document issu d'une série de formations offertes par la FOHM portant sur le soutien
communautaire en logement social**

2010

Soutien communautaire : une pratique

Principes, valeurs, fondements

Les objectifs généraux du soutien communautaire sont :

- ✓ L'appropriation par le-la locataire de son habitat et de son habiter;
- ✓ L'appropriation par les locataires des espaces et enjeux démocratiques dans l'exercice de la citoyenneté.

Ce qui signifie : L'action au cours de laquelle on prend possession, on se rend propriétaire de quelque chose, notamment, par l'occupation.

- ✓ Appropriation de son habitat = *Le logement. Que la personne ait un sentiment de sécurité, une place d'intimité bien à elle, qu'elle soit en contrôle sur son logement.*
- ✓ Appropriation de son habiter = *Ce qui se retrouve à l'extérieur du logement, mais qui est essentiel pour la personne : (quartier, épicerie, réseau social) les services et qu'elle puisse avoir un certain contrôle (accessibilité aux services, sécurité, etc.)*

Le soutien communautaire en logement social s'adresse :

Spécifions d'entrée de jeu que nous souscrivons à l'énoncé spécifiant que le soutien communautaire en logement social fait uniquement référence à la notion de logement permanent. Ce qui signifie que l'habitation est une fin en soi et non une stratégie d'intervention et que la durée de séjour n'a pas de temps prédéterminé ou est établi en fonction d'un plan d'intervention.

Ce n'est pas :

- ✓ Une prise en charge de la personne par un tiers, mais bien un soutien momentané pour amorcer une action;
- ✓ Du maintien à domicile, c'est-à-dire ne peut répondre aux besoins d'entretien, d'aide aux habiletés de la vie quotidienne. Il peut, certes, soutenir la personne, mais advenant l'impossibilité de cette dernière, le soutien communautaire verra à ce que la personne puisse recevoir l'aide requise par son état.

Principes et valeurs d'intervention du soutien communautaire

Les valeurs sur lesquelles repose la pratique de soutien communautaire sont :

- ✓ **Liberté**, en encourageant l'affirmation et l'estime de soi, l'autonomie et la responsabilisation;
- ✓ **Solidarité**, en encourageant l'entraide, la coopération et la mobilisation sociale;
- ✓ **Justice sociale**, en encourageant l'égalité des droits, le respect de la dignité des personnes et le respect des différences.

Approches et Principes d'interventions	Comment	Moyens/activités
<p>La pratique du soutien communautaire est balisée par les quatre approches suivantes et les principes qui en découlent.</p> <p><u>Conscientisation et approche structurelle*</u></p> <p><u>Empowerment*</u></p> <p><u>Droits de la personne*</u></p> <p><u>Animation socioculturelle*</u></p> <p>* Toutes ces approches sont décrites entre les pages 9 et 13</p>	<p>En intervenant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le droit au logement; ✓ L'inclusion des personnes âgées et marginalisées dans l'exercice de leur citoyenneté; ✓ Créer des espaces de pouvoir; ✓ Faire de la place aux locataires à l'intérieur de nos organisations et favoriser l'intégration de ces derniers dans l'Habiter ; ✓ Développer un sentiment d'appartenance; ✓ Travailler à partir des forces au moment présent des personnes et non de la problématique; ✓ Respecter le droit à la formation et à l'information en s'inspirant de l'éducation populaire; ✓ Reconnaître les forces et les limites de l'organisme; ✓ Briser l'isolement; ✓ Favoriser la prise de parole; ✓ Favoriser l'entraide et la mobilisation. 	<p>En privilégiant le travail en groupe ou en comité et en supportant les conseils d'administrations et comités de travail. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Créer des comités de travail par et pour les locataires; ✓ Mettre en place des mécanismes d'accueil et de consultation des locataires; ✓ Rendre les choses « <i>vivantes</i> » en ce qui a trait à l'Habiter (fête de quartier, connaissance du milieu, etc.); ✓ Organiser ou proposer des activités de loisirs ou culturelles dans un objectif de socialisation; ✓ Prendre en compte l'informel et l'amener au niveau formel; ✓ Mobiliser et participer à des manifestations et autres actions en tenant compte du rythme des personnes; ✓ Accéder à une meilleure connaissance du réseau autant de leur mécanisme d'accès que de leurs services et transmettre ces connaissances aux locataires.

Applications des objectifs du soutien communautaire

Objectif	Nature de l'action	Comment (les actions)
Stabilité résidentielle	La stabilité résidentielle fait en sorte que le soutien communautaire réponde également à des demandes individuelles.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Référence, canal de transmission; ✓ Favoriser le développement de conditions sécuritaires (prévention, programme PIED pour les personnes âgées ou encore pour les personnes seules, la gestion de mon espace, le contrôle de ma visite, etc.) ; ✓ Favoriser une approche collective des problèmes individuels exemple : la sécurité; ✓ Atelier sur la gestion de la vie au quotidien; ✓ Connaissance ET partage des services offerts par le réseau et organismes du milieu; ✓ Privilégier la réduction des méfaits; ✓ Personnaliser les rapports avec les locataires.
Responsabilisation des locataires	Favorise le processus d'apprentissage et la prise en charge du groupe par le groupe.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Créer des comités divers selon les besoins ou à la demande des locataires; ✓ Informer et consulter; ✓ L'apprentissage passe par les besoins des locataires; ✓ Favoriser le transfert des situations individuelles en situations collectives; ✓ Conscientiser les locataires sur leur imputabilité face au logement et au vivre ensemble; ✓ Favoriser l'intégration des nouveaux locataires par un groupe d'accueil, un manuel d'intégration en les impliquant; ✓ Prendre en compte du formel et de l'informel; ✓ Favoriser le développement de conditions sécuritaires en les impliquant.

