

La fédération

une clé pour votre habitation

RAPPORT ANNUEL 2011



RAPPORT ANNUEL 2011

» MISSION

Regrouper les OSBL d'habitation et d'hébergement de Laval-Laurentides-Lanaudière, développer une offre de services pour ses membres et assurer une représentation politique visant à faciliter la saine gestion de l'habitation communautaire de même que son développement.



» MOT DU PRÉSIDENT

Messieurs/dames,

En 2011, nous avons travaillé à l'application des buts fixés par notre Fédération ainsi qu'à répondre aux demandes et besoins de nos membres et de nos membres-clients. Donc, c'est avec beaucoup de fierté que je vous fais part de nos réalisations. L'année 2011 fut une année de restructuration. En effet, un changement complet du personnel a été mis en place afin d'assurer d'excellents services à tous nos membres. L'équipe actuelle se veut compétente, efficace et soucieuse de vous fournir le meilleur rendement possible (le meilleur d'eux-mêmes). Je n'ai aucun doute quant à la qualité du personnel et je suis certain que nos membres se sont rendus à l'évidence de ce fait au cours de l'année.

L'année 2012 en sera une de continuité sur les assises déjà établies. Nous désirons que nos membres sachent qu'ils peuvent communiquer, suggérer et obtenir les services requis dans les meilleurs délais possibles. Aucune personne et aucun groupe ne peut prétendre être efficace sans l'appui de tous ses membres.

Notre but ultime est que nos membres soient satisfaits des services offerts et que, ce faisant, ils répandent la bonne nouvelle à des membres potentiels. Car plus nous serons nombreux et plus notre pouvoir sera réel. L'unité fait la force.

Je vous remercie de votre intérêt pour notre fédération et de votre implication au sein du secteur des OSBL d'habitation, et je vous souhaite à tous une longue collaboration commune.

Le Président

André Fugère, directeur général du Manoir Marc-Aurèle Fortin

» MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2011 fut une année de mouvement interne positif qui apporte maintenant un nouveau souffle à notre fédération. Principalement, elle se caractérise par la définition d'une nouvelle vision qui supporte nos services. Ce changement de direction et d'équipe nous a plongés dans une appropriation rapide, non seulement du rôle fédératif de notre organisation envers nos membres, mais aussi de notre rôle de gestionnaire immobilier communautaire et des acteurs publics gravitant autour de la gestion des OSBL d'habitation. Il ne va pas sans dire que l'appropriation rapide des différents processus de gestion immobilière a demandé une attention particulière à notre organisation interne, sans compter que notre nouvelle vision du secteur du soutien communautaire a requis une énergie interne tout aussi profitable à la mobilisation des milieux de vie. Notre nouvelle vision supporte les valeurs communautaires d'implication et d'autonomie des groupes. L'année 2011 se caractérise par le développement de compé-

tences spécifiques à toutes les sphères de la gestion immobilière. Les connaissances spécifiques maintenant acquises entourant la gestion d'un OSBL d'habitation seront mises à contribution pour nos membres sous forme de conseils, références, formations et bulletins d'informations. D'ailleurs, l'année 2012 sera le reflet d'une reconnaissance mutuelle des membres et de leur fédération. En ce sens, la présentation de nos services à nos membres est une priorité. Une collecte de données relatives aux besoins de gestion de nos membres répondra également à notre souci d'offrir un service qui correspond aux besoins de chacune des habitations. Au plaisir de vous rencontrer.



La Directrice générale, FLOH

Haïdée Ouellet, MAP

» MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011

Président : André Fugère (Président du Manoir Marc-Aurèle Fortin)

Vice-président : Carol Pagé (Directrice générale du Travail de rue de l'île de Laval (TRIL))

Secrétaire/trésorier : Normand Gauthier (Conciergerie aux Habitations du Rendez-Vous)

Administratrice (Voix consultative-employée) : Laurence Fontaine

(Intervenante pour la Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitation)

» LISTE DES EMPLOYÉS EN 2011

Actuellement en fonction :

Haïdée Ouellet : Directrice générale

Paulin Bordeleau : Gestionnaire immobilier communautaire

Dolores Requena : Gestionnaire immobilière communautaire/volet gestion financière

Audrey Brossard : Adjointe administrative et soutien aux membres

Laurence Fontaine : Intervenante de soutien au développement communautaire

Linda Laflamme : Intervenante et animatrice de milieu

Anciennement en fonction par ordre de départ :

Sarah Léveillé : Commis-comptable

Myriam Henri Lemens : Intervenante et animatrice de milieu

Isabelle Vallée : Intervenante et animatrice de milieu

Karine Bédard : Intervenante et animatrice de milieu

Lise Perreault : Coordinatrice par intérim

Robert Lortie : Gestionnaire immobilier

France Beaulieu : Commis-comptable/gestionnaire immobilière

» L'ÉQUIPE

Le travail d'équipe est une valeur importante dans notre Fédération. Ainsi, l'équipe devient notre force et notre réussite dans l'atteinte des objectifs. Bien que chacun ait son mandat respectif, beaucoup d'interdépendance existe au sein des différentes fonctions de la gestion immobilière. C'est d'ailleurs par un souci d'utiliser les forces de chacun d'entre nous qu'un décloisonnement des postes s'est entamé ainsi qu'une forme d'entraide collective permettant aux membres de profiter de l'ensemble des connaissances et de l'expérience de notre équipe.



De gauche à droite : Linda Laflamme Intervenante/animatrice de milieu, Dolores Requena Gestionnaire immobilière communautaire, Haïdée Ouellet Directrice générale, Paulin Bordeleau Gestionnaire immobilier communautaire, Audrey Brossard Adjointe administrative/soutien aux membres, Laurence Fontaine intervenante de soutien au développement communautaire.

Haïdée Ouellet, MAP

Directrice générale

Avec sa vision globale et sa capacité d'analyse, Mme Ouellet prend plaisir à rassembler l'équipe autour des objectifs de notre Fédération. Ses 18 années d'expérience dans le milieu de l'action communautaire protègent et supportent ces valeurs et principes dans la gestion consultative de son équipe de travail et dans la mise en place de services et activités qui mettent en valeur la gestion démocratique des OSBL d'habitation. Ses cinq (5) années d'expérience, en tant que consultante externe en gestion des ressources humaines et en développement organisationnel, toujours auprès d'organismes communautaires, permettent à la Fédération de profiter de sa connaissance des outils de gestion qui supportent les valeurs et les objectifs d'une organisation. De plus, les connaissances acquises dans son baccalauréat en Communication (relations humaines) et sa maîtrise en Administration publique à l'ÉNAP contribuent à l'amélioration de l'organisation interne de la Fédération et de ses membres. Son titre de formatrice agréée, en plus de ses nombreuses expériences de conception et de diffusion de formations, permettent d'assurer la qualité des formations que la Fédération prépare pour ses membres.

**Paulin Bordeleau**

Gestionnaire immobilier communautaire

Par son sens de la diplomatie et ses capacités de communication interpersonnelle, M. Bordeleau entretient des relations saines avec les locataires, les concierges et les fournisseurs de services dans les habitations pour lesquelles il agit comme gestionnaire d'immeuble. D'ailleurs, son AEC en inspection en bâtiment, ses quatre (4) années d'expérience en tant que chef d'équipe d'une entreprise d'intervention après sinistre, jumelées à ses expériences dans l'entretien d'immeuble commercial et ses nombreuses années d'expérience dans le domaine de la construction solidifient notre service d'entretien et de réparation des immeubles.



Dolorès Requena

Gestionnaire immobilière communautaire/volet gestion financière

La rigueur et la qualité du travail de Mme Requena sont exemplaires et contagieuses à l'ensemble de notre équipe. Ses longues années d'expérience dans le secteur du logement social sont remarquables et profitables, non seulement à nos membres clients sous gestion financière, mais aussi à l'ensemble de notre équipe et de notre fédération. Sa technique en administration option comptabilité/finance, ses quinze (15) années d'expérience en gestion immobilière et financière dans le secteur des OSBL d'habitation et son expérience au sein de l'OMH de Laval font de Mme Requena la dame de notre fédération.

**Audrey Brossard**

Adjointe administrative et soutien aux membres

Mme Brossard, par ses qualités organisationnelles, sa structure de travail et son sens des priorités, apporte une rigueur essentielle à la tenue des dossiers des personnes faisant une demande de logement subventionné, dans l'administration relative au renouvellement des baux et au calcul des loyers. Ses dix (10) années d'expérience cumulées en service à la clientèle en tant que coordonnatrice d'évènements, conceptrice de projets et mobilisatrice d'organismes communautaires, apportent une qualité dans le soutien aux membres et dans l'organisation d'activités de formation.

**Laurence Fontaine**

Intervenante en soutien communautaire

Mme Fontaine est une intervenante qui connaît les principes de gestion démocratique. Sa vision globale, sa structure de travail et sa capacité de concevoir des outils d'encadrement adaptés aux réalités des milieux de vie sont à la base de sa capacité à mobiliser un groupe ou un comité. Son Baccalauréat en développement international – concentration développement social – jumelé à ses sept (7) années d'expérience diverses dans le milieu communautaire à titre d'agente de développement d'activités d'engagement social, de coordonnatrice de projets pour la justice et pour la paix, d'intervenante sociale en accueil et intégration auprès de nouvelles arrivantes et d'animatrice/intervenante en loisirs pour aînés font de Mme Fontaine une personne ressource compétente et efficace dans la mobilisation de milieu.



Linda Laflamme

Intervenante et animatrice de milieu

Douce, attentive et douée pour les relations interpersonnelles, Mme Laflamme est une perle rare pour amener les locataires à participer aux activités qu'elle organise, mais surtout pour les amener à s'impliquer dans l'organisation de leurs propres activités. Sa grande capacité d'écoute des personnes dans le besoin et le souci de leur bien-être est au cœur de ses préoccupations. Ses dix (10) années d'expérience comme préposée aux bénéficiaires en CHSLD, ses expériences en intervention en petite enfance et en tant qu'animatrice et intervenante auprès des familles lui ont permis d'acquérir la finesse nécessaire pour développer l'autonomie des personnes tout en prenant soin d'elles.



» LES SERVICES DE BASE

Représentation politique

Le volet de la représentation politique en 2011 s'est traduit au travers de notre implication au Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) et au sein des tables de concertation régionales en logement social. En 2011, notre présence visait l'écoute et la compréhension globale du secteur des OSBL d'habitation, de ses enjeux et des acteurs qui y gravitent. Sur chaque lieu de représentation, nous apportons les problématiques observées au niveau de l'accès aux OSBL d'habitation pour la population et soutenons la discussion sur la pertinence d'une liste centralisée et de ses enjeux.

RQOH

L'implication de la directrice dans six (6) des rencontres du conseil d'administration du RQOH et notre participation à son assemblée générale annuelle ont permis à notre équipe de travail de développer une vision provinciale de l'OSBL d'habitation et de ses liens avec les partenaires publics tels que la SHQ et les OMH. Les principaux enjeux retenus sont : la fin des conventions et ses impacts sur le financement du logement communautaire, la Loi 16 et ses changements sur la certification des résidences de personnes âgées et ses impacts financiers sur son application, le nouveau Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique de la SHQ, ainsi que le projet de loi sur le changement de la loi qui constitue un OSBL et de ses impacts potentiels.

Tables de gestionnaires.

Notre directrice s'est réunie une fois en table de gestionnaires avec les sept (7) autres fédérations du Québec et le Réseau québécois afin d'échanger, se concerter et mettre en commun nos pratiques touchant notre rôle fédératif ainsi que les services complémentaires tels que la gestion immobilière communautaire.

Tables régionales

En 2011, nous avons participé à trois (3) rencontres de la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL), ainsi qu'à une rencontre du comité de logement social organisée par la Conférence régionale des élus de Laval et une rencontre du comité de logement social au Conseil régional de développement social des Laurentides.

Soutien organisationnel

Le service du soutien organisationnel de notre Fédération se déploie sous plusieurs volets afin d'assurer un support de qualité constant et rigoureux auprès de ses membres telle une fondation solide. C'est à travers l'apprentissage sur les diverses politiques d'attribution de logement des habitations que notre Fédération s'est questionnée sur son rôle quant à nos différents membres et nos services offerts. À cet égard, notre fédération s'est munie davantage d'outils de référencement, de support, de diffusion et de formations spécifiques au secteur des OSBL d'habitation.

Nouveau Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique (SHQ)

En 2011, suite au nouveau Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique, notre aide toute particulière à la révision de la politique d'attribution des logements subventionnés a permis de développer des outils afin d'agir comme pilier pour les organismes et leur comité de sélection. L'objectif, qui se poursuit en 2012, est de renouveler et de préciser la mission des organismes à travers leur politique de sélection, leur système d'analyse et leur pondération des demandes de logements, le tout en vue d'obtenir leur Certificat de conformité auprès de la Société d'habitation du Québec. C'est par une formation sur ce nouveau règlement d'attribution et par un soutien déterminant aux comités de sélection que l'équipe de notre Fédération s'est le plus démarquée dans le volet du soutien organisationnel.

Formations offertes aux membres

- Démystifier le nouveau règlement d'attribution des logements à loyer modique (SHQ)
Participation : 21 personnes
- Formation/accompagnement spécifique sur le rôle du conseil d'administration dans la gestion d'un OSBL d'habitation et son rapport avec la direction générale
Participation : 1 membre, 5 personnes présentes

Les autres formes de soutien aux membres se sont étendues sur d'autres sphères telles :

- le référencement des OSBL d'habitation à la population selon le secteur recherché;
- la diffusion de modèles de documents aux membres;
- la réponse téléphonique à des questions variées sur l'ensemble des aspects de l'exploitation d'un OSBL.

Programme d'efficacité énergétique

Voilà plus de trois ans que notre Fédération a reçu le mandat ponctuel de promouvoir et d'offrir le programme d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec. Compte tenu de la période de transition que traversait notre Fédération, nous avons réintégré ce programme en cours d'année. Ce dernier aura permis à plusieurs organismes de nos régions, membres ou non, d'accéder aux subventions du programme en communiquant et en référant les diverses possibilités de remplacement de produits énergétiques et d'amélioration d'isolation des corporations telles que :

- remplacement des thermostats ordinaires;
- remplacement de produits d'éclairages des aires communes et extérieures des bâtiments;
- remplacement de laveuses dans les buanderies communes;
- amélioration d'isolation de toit, de murs extérieurs et de murs de fondation.

	Téléphone	Courriel	Courrier	Fax	Autre
Sollicitation	30	36	3		
Visite des habitations avec M. Paré					2
Soutien technique aux membres		8		5	
Communications Lorne Paré	3				
Formation RQOH					1
Communications avec RQOH Transferts de données et demandes de renseignements	10	5			

Rapport d'activités sur les modes de communication et de promotion du programme d'efficacité énergétique du 1^{er} juillet au 30 décembre 2011.

Soutien au développement communautaire

Le secteur du soutien communautaire n'a pas échappé au changement d'équipe. Au cours de 2011, notre nouvelle équipe a eu besoin de découvrir et de comprendre le milieu dans lequel elle allait évoluer afin de s'appropriier son secteur. C'est donc à travers l'étude et l'appropriation des bases du soutien communautaire et en visant à les adapter à la mission de la Fédération que notre équipe s'est vue stimulée et munie des outils nécessaires pour reconstruire une structure plus solide, une vision qui répond davantage aux besoins de nos membres, et ce, de façon équitable.

Soutien au développement communautaire (suite)

Notre vision du soutien communautaire en logement social se traduit par un service qui permet de dynamiser les communautés, qui permet de favoriser et de soutenir la participation sociale des locataires et qui permet de développer ou de renforcer leur capacité à identifier leurs besoins et à déterminer leurs actions. Notre vision vise principalement une appropriation par les locataires de leur milieu de vie, afin de développer l'autonomie, d'améliorer le bon fonctionnement et la qualité des milieux de vie de nos habitations membres. À cet égard, notre secteur du soutien communautaire s'est complètement renouvelé, s'est donné des objectifs clairs et précis et, au courant de 2011, a commencé à offrir des services visant l'implication et la participation sociale de plusieurs locataires.

Notre équipe a développé des outils pour accompagner et soutenir les comités de locataires et de loisirs qu'elle met à la disposition de nos membres. L'équipe a également offert un support ponctuel à nos membres en vue de favoriser le dialogue entre les locataires et leur gestionnaire par le développement et le redressement de comité des locataires. Un soutien dans l'organisation des élections des locataires sur les CA, sur les comités de loisirs et sur les comités de locataires a aussi été offert par notre équipe.

Notre équipe est toutefois consciente que l'implication et la participation sociale se traduisent différemment chez nos membres dont le niveau d'autonomie des locataires est en baisse. Étant soucieux d'offrir un service qui répond pleinement à la diversité de nos membres, notre secteur a organisé des sorties saisonnières entre les habitations, comme la cabane à sucre et a diffusé des conférences mensuelles sur des sujets touchant la réalité des locataires semi-autonomes tout au long de 2011.

Le secteur du soutien communautaire entend poursuivre sa lancée pour 2012.

» LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Gestion immobilière communautaire

Même si, durant l'année 2011, beaucoup d'énergie a été déployée par chacun d'entre nous pour s'approprier rapidement les fonctions, les processus et les activités propres à l'ensemble des tâches de la gestion d'un immeuble, nous avons créé une grille de suivis de l'entretien et des réparations à remettre aux conseils d'administration par le gestionnaire. Cet outil vise à renforcer la communication formelle avec les membres-clients (sous gestion) et à assurer le suivi interne et le contrôle des tâches à réaliser.

D'ailleurs, nous avons pris conscience de l'importance du travail d'équipe dans la réalisation de nos mandats de gestion immobilière et afin de permettre aux conseils d'administration de nos membres sous gestion de recevoir l'ensemble des informations que nous observons dans leur milieu, nous avons ajouté à la grille de 2012 les volets «gestion financière», «Administratif/Organisationnel», ainsi que «Intervention/Animation». Cette grille améliore la fonction du transfert des informations à nos membres clients et facilite la coordination du gestionnaire immobilier responsable du lien avec les CA.

Au cours de la dernière année, le gestionnaire immobilier communautaire fut présent à trente (30) séances de conseil d'administration et cinq (5) AGA de nos membres sous gestion.

Gestion administrative/gestion des baux

L'un des grands défis du secteur fut l'apprentissage rapide et l'appropriation des données et de la rigueur nécessaire au traitement des demandes de logements, à la gestion des baux et des renouvellements de baux ainsi qu'au calcul des loyers. L'expertise développée tout au long de l'année sur la sélection et l'attribution des logements subventionnés et non subventionnés nous a permis de bâtir un service éclairé et nuancé selon les besoins propres à l'organisme requérant.

Pour ce faire, notre Fédération s'est vite munie de l'expérience et de l'expertise de son partenaire la FOHM en s'appuyant sur ses connaissances nécessaires à la bonne gestion des renouvellements de baux, afin de bien traverser la période transitoire du transfert de personnel entre les mois de mars et juillet 2011.

De plus, afin d'offrir un service équitable et des outils de référence qui permettront de bâtir et de faciliter une saine gestion des demandes de logements, nous avons développé un guide propre à notre Fédération, soit la Politique de la Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitation – Sélection et attribution de logements subventionnés et non subventionnés : les meilleures pratiques. Cette politique permettra d'outiller et d'orienter les OSBL d'habitation et leur comité de sélection vers les meilleures pratiques à mettre de l'avant pour leur organisme en respect avec le nouveau règlement d'attribution de logement à loyer modique de la SHQ.

Gestion financière

En 2011, notre collaboration avec la firme comptable externe Campeau-Vinet a permis de s'approprier les processus de saine gestion financière propre aux OSBL d'habitation et d'identifier de nouveau processus de contrôle interne. De plus, nous avons été appelés à travailler avec les conseillers en gestion de la SHQ afin de redresser la situation financière difficile d'un de nos membres.

Gestion de l'entretien de l'immeuble

En démontrant une ouverture et une attention particulière aux besoins d'entretien exprimés par les locataires et les conseils d'administration de nos habitations sous gestion, notre service de gestion de l'entretien et des réparations a su développer des mécanismes de suivis nécessaires à un service d'entretien efficace.

Grâce au développement du lien entre notre gestionnaire et les CA des habitations sous gestion, ce dernier fut en mesure de définir les priorités en ce qui a trait au maintien de l'entretien des habitations et de mettre à terme de gros travaux de rénovation qui étaient en plan depuis parfois quelques années. Suite aux inspections de 2010 effectuées par notre partenaire la FOHM, notre gestionnaire a entamé la gestion des travaux proposés par le bilan de santé.

Un autre grand défi en 2011 fut l'appropriation rapide des dossiers en plan, afin de répondre aux urgences et éviter l'accumulation d'un retard dans certains domaines. Malgré la nouvelle présence du gestionnaire immobilier, ce dernier a fait preuve d'efficacité et de rapidité dans le traitement de certaines demandes comme le remplacement des concierges.

L'organisation de l'inspection des logements et de l'état des lieux est prévue pour 2012.

Gestion sociale/milieu de vie

En 2011, avec la clarification de la vision de nos services de base en matière de soutien communautaire, notre service de gestion sociale et d'intervention de milieu a également été mis à la disposition de nos membres comme service complémentaire. Afin d'offrir un service plus complet pour nos membres ayant des besoins spécifiques plus complexes, la Fédération a engagé une intervenante de milieu spécifiquement pour un membre.

Bien entendu, ce service n'a pas échappé aux nombreux questionnements entourant les notions du soutien communautaire. La nécessité de délimiter les frontières entre la prise en charge et le renforcement des capacités dans l'accompagnement des individus et des groupes est rapidement devenue une priorité pour les intervenantes de milieu. Leur volonté d'impliquer davantage les locataires dans l'organisation de leurs activités collectives et dans les changements apportés à leur milieu de vie a donné des résultats très encourageants, comme en témoignent nos statistiques. Les interventions psychosociales individuelles ont, quant à elles, prit la forme de références et de leviers permettant aux locataires une auto-prise en charge face à leurs difficultés personnelles et dans l'amélioration de leur qualité de vie.

Un accent a également été déployé sur le développement des relations entre les intervenantes et les acteurs des milieux où elles interviennent. Le développement des liens avec les gestionnaires des habitations a permis d'assurer le suivi des dossiers plus complexes, d'offrir une médiation (lorsque nécessaire) et de veiller à ce que les plaintes et demandes des locataires soient répondues. Les relations entre les intervenantes de milieu et les concierges surveillant ont permis à ces dernières de comprendre l'historique des relations entre locataires et de développer une complicité pour offrir un meilleur service.

À travers des animations d'activités collectives, des présences aux repas et des sorties extérieures de groupe, les intervenantes ont contribué à la mobilisation des milieux de vie dans une perspective de renforcement des capacités, de développement des habiletés à s'organiser et du développement d'une vie communautaire active.

» ANIMATION DE GROUPE

Activités organisées par une intervenante de milieu	102
Participation aux activités organisées par une intervenante de milieu	889
Participation moyenne aux activités organisées par une intervenante de milieu	8.7
Locataires impliqués dans l'organisation d'activités	24
Activités organisées par des locataires	76
Participations aux activités organisées par des locataires	747
Participation moyenne aux activités organisées par des locataires	9.2

» INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

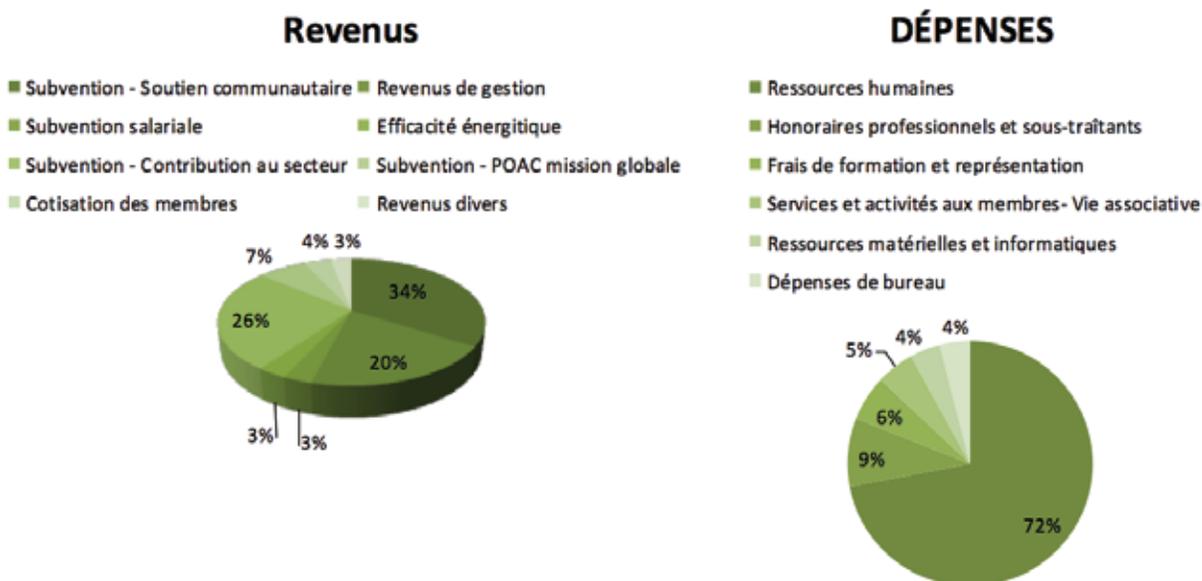
Interventions individuelles	242
Personnes touchées par l'intervention individuelle.....	99
<hr/>	
Hommes	27 %
Femmes	73 %
<hr/>	
64 ans et moins	5 %
65-74 ans.....	28 %
75-84 ans	58 %
85 ans et plus.....	9 %

Projet pilote : Présence en milieu de vie/besoins spécifiques réguliers

Un de nos membres ayant des besoins spécifiques d'intervention auprès des locataires nous a fait part de son besoin de la présence régulière d'une intervenante dans le milieu de vie. Nous avons ainsi mis sur pied un projet pilote qui vise à offrir un accompagnement spécifique dépassant le besoin ponctuel, sous forme d'entente de service.

» RESSOURCES FINANCIÈRES

La Fédération termine l'année financière avec un léger surplus malgré le caractère variable des contributions.



Bailleurs de fonds

Nous tenons à remercier nos principaux bailleurs de fonds l'Agence SSS de Laval, la Société d'habitation du Québec et souligner la contribution d'Emploi Québec pour son appui financier dans le cadre du programme de subvention salariale.

» FORMATIONS ET COLLOQUES SUIVIS PAR NOS EMPLOYÉS EN 2011

Secteur du soutien communautaire

- Agir en sentinelle pour la prévention du suicide
- Prévenir les conflits internes
- Pardon et affirmation de soi
- Rapprocher les générations, une urgence!
- Programme Nouveaux Horizons pour aînés

Secteur comptabilité

- Nouvelles normes comptables pour les OSBL
- Fiscalité : conformité fiscale et taxe de vente, ça vous intéresse?
- Budgétisation
- Crédit d'impôt
- Retenue à la source des employés

Secteur gestion immobilière

- Formation gestion d'immeuble

Secteur soutien organisationnel

- Rédaction de projet
- Programme d'efficacité énergétique par le RQOH
- Formation sur le nouveau Règlement sur l'attribution de logement à loyer modique par la SHQ

» VIE ASSOCIATIVE

Territoire desservi

- Laval
- Laurentides
- Lanaudière

Secteur comptabilité

- 43 membres actifs
- 1 membre associé
- 1522 unités d'habitation fédérées

Adhésion de la Fédération

- CSMO
- FRAPRU
- TROCALL
- TRCAL (Table régionale de concertation des aînés de Laval)
- RQOH – bulletin le Réseau
- CDC Laval

Liste des membres

- Auberge du Cœur l'envolée
- Aviron, Hébergement communautaire
- Comité de promotion d'HLM à Ste-Rose
- Dianova
- Fondation du Nouveau Réveil inc.
- Habitations Communautaires de Grenville
- Habitations des Requérants et Requérantes
- Habitations du Rendez-Vous inc.
- Habitations du Vieux Shawbridge
- Habitations Grignon inc.
- Habitations Giraldeau-Desjardins
- Habitations La Capucine
- Habitations le Fleuron
- Habitations Populaires Laval-des-Rapides
- Habitations Populaires Vincent-Massey
- Habitations Saint-Christophe
- Habitations Solid'Aires
- Immeubles Després & Forest (Maison Labrie)
- La Bellefeuilleoise
- La Chacunière
- La Hutte – Hébergement d'urgence
- La Placidienne
- L'îlot - Service régional de crise de Laval
- Logements adaptés MRC Thérèse-de-Blainville
- Maison d'Ariane
- Maison de Lina
- Maison des jeunes de l'est de Laval
- Maison du Marigot
- Maison Esther
- Manoir Marc-Aurèle Fortin inc.
- Office municipal d'habitation de Laval
- Office municipal d'habitation de Terrebonne (Habitation Marguerite-Lachapelle)
- Office municipal d'habitation de Ste-Thérèse (Les Citadins)
- Pavillon l'harmonie
- Réinsertion sociale du Soleil Levant Inc.
- Le Relais Familial d'Auteuil
- Les Résidences Côme-Cartier
- Résidence des Moissons
- Résidence Vallée de la Rouge inc.
- SIDA – VIE LAVAL
- Société de logements populaires de Laval
- Société d'habitation de Bois-Des-Filion
- Travail de rue île de Laval (TRIL) inc.
- Le 1313 Chomedey

» CONCLUSION

L'année 2011 a été une période de restructuration interne, d'apprentissage et d'appropriation de notre rôle fédératif et des différents processus de gestion immobilière. Au courant de cette année 2012, nous sommes très enthousiastes à rencontrer nos membres, autant pour présenter nos services et notre nouvelle équipe, que pour apprendre à les connaître afin de mieux répondre à leurs besoins.



Pour nous joindre

Tél. (450) 662-6950

Télec. (450) 662-0399

260A, boulevard Cartier Ouest

Laval (Québec) H7N 6K7

info@floh.qc.ca

floh.rqoh.com