



ROHSCO

Regroupement des OSBL
d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire
en Outaouais

RAPPORT ANNUEL 2008-2009

**Regroupement des OSBL d'Habitation et
d'Hébergement avec Support communautaire en
Outaouais**

TABLE DES MATIÈRES

AVIS DE CONVOCATION	3
ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2009	3
PROCES-VERBAL DE LA DERNIERE AGA	4
LES MOTS	13
ÉVALUATION DU PLAN D'ACTION	22
PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2009-2010	27
CONSEIL D'ADMINISTRATION	29
MEMBRES	31
PLAN D'ACTION 2009-2010	33
SERVICES	35
ÉTATS FINANCIERS	39

Avis de convocation

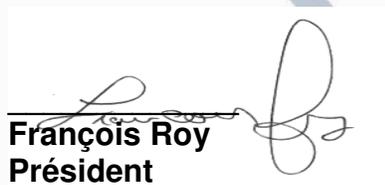
Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec grand plaisir que le Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais vous invite à votre Assemblée Générale Annuelle le 16 juin à 11h30. Cette assemblée se tiendra chez Le Gîte Ami, 85, rue Morin, Gatineau.

Vous trouverez ci-joint la proposition d'un ordre du jour. Les rapports d'activités et financiers vous seront remis sur place.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer votre présence à l'évènement auprès de Madame Mélisa Ferreira au 819-205-3485 poste 22 ou par courriel à melisa@rohsco.com avant le lundi 5 juin 2009.

Nous espérons vous y voir nombreux et nombreuses.



François Roy
Président

p.j. ordre du jour

ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2009

- 1. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO**
- 2. Lecture de l'avis de convocation**
- 3. Vérification du droit de présence (Quorum)**
- 4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire(e) d'assemblée**
- 5. Lecture et adoption de l'ordre du jour**
- 6. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 4 juin 2008**
- 7. Présentation du :**
 - Rapport d'activités 2008-2009**
 - Plan d'actions 2009-2010**
 - États financiers 2008-2009**
 - Prévisions budgétaires 2009-2010**
- 8. Nomination à la vérification financière**
- 9. Nomination d'un président et un secrétaire d'élection**
- 10. Élection du conseil d'administration**
- 11. Vœux de l'assemblée**
- 12. Levée de l'assemblée**

Procès-verbal de l'AGA Tenue le 4 juin 2008

À la salle Le Studio du centre l'Avant-première
432 Boulevard Alexandre-Taché, 17h30

Alain	Constance	CSSS -Gatineau
Araujo	Armando	ROHSCO
Barbeau	Carole	Mon chez nous
Beauregard	Karine	ROHSCO
Béliveau	Steve	Vérificateur
Benoit	Nathalie	Membre de soutien
Bill	Daniel	Logemen'occupe
Bouchard	Pauline	Présidente d'assemblée
Chartrand	Manon	ROHSCO
Charron	Monique	Logemen'occupe
Claveau	Jean-Yves	Coopérative de solidarité en entretien
Datey	Pascale	ROHSCO
Dubeau	Diane	Mon chez nous
Ferreira	Mélisa	ROHSCO
Fortin	Benoit	Membre utilisateur
Gagnon	Richard	CRC Outaouais
Guindon	Louise	Œuvres Isidore Ostiguy, membre utilisateur
Godbout	Iza	Logemen'occupe membre utilisateur
Joly	Huguette	Consultante
Karisse	Françoise	Logemen'occupe
Kingsberry	Gene	Invitée
Kingsberry	Hubert	Invité
Kingsberry	Kelly-Anne	Logemen'occupe
Labelle	Augustin	Logement de l'Outaouais Inc.
Lalande	Stéphanie	BRAS, membre utilisateur
Levesque	Joscelyne	Membre de soutien
Michaud	Nancy	Mon chez nous
Parent	Julie	Mon chez nous
Postras	Sylvain	Résident Mon chez nous
Postras	Diane	
Postras	Stéphane	Mon chez nous
Potvin	Jacinthe	Centre social Kogaluk,
Roy	François	Logemen'occupe membre utilisateur
Richard	Sylvie	Mon chez nous
Saucier	Robert	Logement intégré de Hull-
Sauvé	Nathalie	ROHSCO
Savard	Benoit	Mon chez nous
Sincennes	Yolande	Mon chez nous
Parent	Julie	Mon chez nous
Velasco	Jeannette	ROHSCO, membre travailleur
Villeneuve	Jenny	CRIO- membre de soutien

Proposition de l'ordre du jour

1. **Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO**
Lecture de l'avis de convocation
Vérification du droit de présence (Quorum)
2. **Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire**
3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
4. **Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 30 mai 2007**

Animation surprise

5. **Présentation et adoption du :**
Rapport d'activités 2005-2006

Animation surprise

- Plan d'action de l'année 2007-2008
 - États financiers 2007-2008
 - Prévisions budgétaires 2008-2009
6. **Adoption des modifications aux règlements généraux**
 7. **Nomination à la vérification financière**
 8. **Élection du conseil d'administration**
 9. **Présentation de la coopérative de solidarité en entretien immobilière de l'Outaouais (Jean-Yves Claveau) et du programme d'efficacité énergétique des OSBL d'habitation (Patrick Ducharme)**
 10. **Divers**
 11. **Levée de l'assemblée**

1. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO
Monsieur François Roy souhaite la bienvenue aux membres et constate que le quorum est atteint. Il déclare l'ouverture de l'assemblée à 18h06

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire
Il est proposé que Madame Pauline Bouchard agisse comme présidente d'assemblée et que Madame Mélisa Ferreira soit la secrétaire

Proposé par : Stéphanie Lalande
Appuyé par : Robert Saucier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Madame Bouchard accueille les membres et leur demande de se présenter. Elle leur explique les différents éléments de la procédure d'assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture et adoption de l'ordre du jour en ajoutant le point Lecture de l'avis de convocation au point 4, décalant ainsi tout les points.

Proposé par : Robert Saucier
Appuyé par : Jacinthe Potvin

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Lecture de l'avis de convocation

Madame la présidente procède à la lecture de l'avis de convocation.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 30 mai 2007

La présidente invite l'assemblée à procéder de manière individuelle à la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale tenue le 30 mai 2007.

Le procès-verbal est approuvé avec les corrections suivantes

- Ajout du nom de Madame Constance Alain du CSSS – Gatineau à la liste des présences

Proposé par : Stéphanie Lalande

Appuyé par : Nathalie Benoît

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Animation surprise

Des résidents de Mon Chez Nous et Logemen'occupe nous présentent une pièce de théâtre intitulée, *les attentes des locataires*. La pièce est suivie d'un témoignage d'une résidente de Logemen'occupe. Le maître de cérémonie Yolande, souligne le travail exceptionnel fait par Nathalie Sauvé depuis son arrivée au ROHSCO.

5. Présentation et adoption du rapport annuel 2007-2008 :

1) Rapport d'activités 2007-2008

Nathalie Sauvé remercie les membres de leurs présences et présente le rapport d'activités.

- Consolidation des services existant, les locaux du ROHSCO ont déménagé au 733 boulevard St-Joseph, les postes d'ordinateurs ont été renouvelés et un réseau informatique est en place. Suite à plusieurs départs, 4 processus de dotation ont été effectués, les postes sont comblés et une nouvelle équipe est en place. Le ROHSCO effectue la gestion financière de dix organismes.
- Dossiers majeurs
Plusieurs activités ont eues lieu: journée de réflexion, théâtre forum sur le soutien communautaire, colloque régional Loger à la bonne enseigne ou le ROHSCO fut présent et très impliqué. De plus, une enveloppe de 5 millions suite à la reconnaissance d'un cadre de référence sur le soutien communautaire fut obtenue, suite à une revendication de près de dix ans.
Le projet de l'auberge solidaire est abandonné. Le manque d'argent a fait en sorte que la mise de fonds n'a pu être amassée à temps. Un investisseur privé a pu acquérir l'auberge de la gare. Même si des études ont été faites afin de

trouver un autre lieu, le projet doit quand même être abandonné pour l'instant, par manque de fonds.

- Représentation et concertation

Le ROHSCO est membre du CRIO et fut très présent lors des CA d'avril à décembre 2007.

Le ROHSCO siège à la Commission permanente de l'habitation de la ville de Gatineau.

Le ROHSCO est membre de la TRACAO, du CA du comité des fédérations du RQOH.

2 projets de recherches sont en branle, un premier en collaboration avec le RQOH portant sur un portrait québécois de la main-d'œuvre en économie sociale et un autre portant sur l'impact des bailleurs de fonds sur la mission des OSBL, Mon chez nous s'est porté volontaire comme cas type ainsi que les Œuvres Isidore Ostiguy; le projet est financé par le GRASPESO.

- Communication et Information

8 déjeuners de direction ont eu lieu pendant l'année avec en moyenne 6,75 personnes y assistant. Le ROHSCO participe activement aux AGA du RQOH et aux activités du CRIO. Pour ce qui a trait à l'information diffusée, le ROHSCO a diffusé 2 communiqués de presse et écrit 4 articles dans la Revue Réseau du RQOH, distribuée à tous ses membres. De plus, tous les membres ont reçus le cadre de référence en soutien communautaire du gouvernement du Québec

- Gestion administrative

Une assemblée générale annuelle a eu lieu le 30 mai 2007, 9 réunions du CA se sont tenues ainsi qu'une journée d'orientation et de planification stratégique le 20 mars 2008

- Ressources humaines

Madame Velasco présente le nouvel organigramme du ROHSCO et explique les nouveaux postes qui y sont rattachés. De plus Madame Velasco explique les départs et les arrivées au ROHSCO depuis 2007-2008. Elle se dit emballée par le nouveau vent qui souffle sur le ROHSCO avec ses nouveaux employés. Une équipe compétente, professionnelle et solide.

- Ressources financières

Madame Velasco présente les ressources financières

- Présentation de la journée de sensibilisation

Madame Manon Chartrand présente la journée de sensibilisation, les gens qui y ont participé et les grandes lignes de l'activité.

2) Plan d'actions de l'année 2007-2008

Suite à une recommandation du conseil d'administration, le plan d'action sera guidé par Madame Huguette Joly consultante.

3) États financiers 2007-2008

Monsieur Steve Béliveau, vérificateur, présente les états financiers du ROHSCO pour l'année 2007-2008. Beaucoup de questions concernant le projet de l'auberge sont posées particulièrement en ce qui a trait aux pertes monétaires engendrées par le projet. Monsieur François Roy explique que le projet de l'auberge avait déjà un

fonds monétaire de prévu et que c'était un risque planifié. Madame Constance Allain demande si les bailleurs de fonds ont été remboursés, Madame Velasco confirme qu'effectivement ils ont tous été remboursés.
Il est proposé que les états financiers 2007-2008 soit adoptés tel que présenté

Proposé par : Jenny Villeneuve
Appuyé par : François Roy

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

6. Adoption des modifications aux règlements généraux

Nathalie Sauvé dépose le document règlement de régie interne et propose l'ajout du règlement 3.4 (p.5) qui stipule que : 3.4 Cotisation annuelle des membres – La cotisation annuelle est fixée à 5\$ par unité de logements pour les membres utilisateurs. Un montant maximal est fixé à 500\$. En contrepartie, une ristourne est appliquée lorsqu'il y a achat de service du ROHSCO.

Madame Bouchard suggère un amendement au règlement de régie interne 3.4 puisque l'article 54 sur la *Loi sur les coopératives* se veut comme suit : Une coopérative peut, par règlement, exiger de ses membres une contribution pour payer tout ou partie de ses frais d'exploitation. À moins d'une disposition du règlement à l'effet contraire, le montant d'une telle contribution est déterminé par le conseil d'administration.

Stéphanie Lalande demande si l'article 54 bonifie le règlement, Madame Bouchard réponds que oui, le montant de la contribution soit de 5,00\$ par unité de logement est donc effectif.

Proposition de l'amendement
Proposé par : Jean-Yves Claveau
Appuyé par : Benoit Fortin

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Nathalie Sauvé propose de retirer un extrait issu du règlement de régie interne. Chapitre VIII : Les Principes (p.9-10) dans *le Troisième principe : Participation économique des membres* : la phrase : *des ristournes aux membres en proportion de leurs transactions avec la coopérative*

Nathalie Sauvé explique que 70% des argents du ROHSCO proviennent de subventions et 30% des argents proviennent des membres, par le biais de services direct c'est donc un préjudice aux membres.

Que les modifications aux règlements de régie interne soient adoptées telles que proposées

Proposé par : Louise Guindon
Appuyé par : Benoit Fortin

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

7. Nomination à la vérification financière

Il est proposé de reconduire les services de la firme de Monsieur Steve Béliveau pour la vérification financière de l'année 2008-2009 du ROHSCO

Proposé par : Jeannette Velasco

Appuyé par : François Roy

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

8. Élection du conseil d'administration

La présidente informe les membres de la procédure d'élections et de mise en candidature. Elle fait la lecture des noms des administratrices et administrateurs dont le mandat se termine et le collège électoral auquel ils appartiennent.

La période de mises en candidatures est ouverte, Pauline Bouchard comme présidente des élections, Nathalie Sauvé comme secrétaire:

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Élections des membres utilisateurs : il y a un poste à combler parmi les membres utilisateurs. François Roy, membre de ce groupe, propose Louise Guindon

Louise Guindon accepte

Élection des membres travailleurs : il y a un poste à combler parmi les membres travailleurs. Les membres travailleurs ont nommé Mélisa Ferreira

Il est proposé de nommer Mesdames Louise Guindon et Mélisa Ferreira, membres du conseil d'administration du ROHSCO

Proposé par : Stéphanie Lalande

Appuyer par : Jenny Villeneuve

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

9. Présentation de la coopérative de solidarité en entretien immobilière de l'Outaouais (Jean-Yves Claveau) et du programme d'efficacité énergétique des OSBL d'habitation (Patrick Ducharme)

Jean-Yves Claveau présente la Coopérative de solidarité en entretien immobilière de l'Outaouais, sa fondation, sa création, son lien avec le ROHSCO. Il explique les services offerts par la coopérative. Les membres attendaient depuis longtemps qu'un tel service s'offre à eux.

Patrick Ducharme du RQOH explique au membre le nouveau programme d'efficacité énergétique des OSBL d'habitation, comment ils peuvent en profiter, ce qu'est le programme etc. La personne qui s'occupera du programme est Madame Mélisa Ferreira

10. Divers

Rien à ajouter au point divers

11. Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est proposée à 20 h 16

Proposé par : Nathalie Sauvé

Appuyé par : Louise Guindon

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

RAPPORT ANNUEL 2008-2009



Les Mots



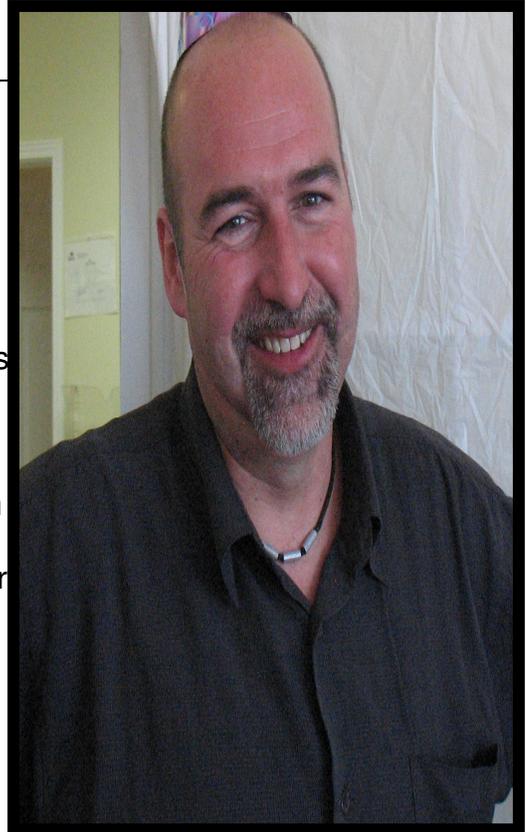
Mot du directeur général

Je me suis joints à l'équipe du ROHSCO le 12 janvier dernier à titre de directeur général. J'ai rapidement constaté que j'embarquais dans un train qui roulait de façon remarquable malgré les nombreuses transitions des dernières années. Les changements de personnel et période d'absence à la direction auraient pu occasionner de petits déraillements ou minimalement des retards à atteindre les objectifs visés. Mais non, tous les services étaient fonctionnels et de qualité, l'équipe était en contrôle de la situation et cheminait de façon autonome. Quel charme que d'être aussi bien entouré pour répondre aux besoins des membres. Ça me laissait le temps de m'intégrer et de maîtriser mes dossiers.

L'apprentissage et le tissage de lien se sont donc accomplis harmonieusement, et cela, grâce au personnel, aux administrateurs et aux membres du ROHSCO avec lesquels j'ai rapidement eu à transiger. Heureusement que j'ai pu compter sur cet entourage puisque l'intégration s'est rapidement transformée en impératifs de développement de services spécifiques attendus depuis un certain temps. L'importance d'offrir des services de gestion immobilière impliquait une professionnalisation des outils de gestion afin de bien répondre à besoins croissants des OSBL d'habitation et d'hébergement.

Le virage en gestion immobilière s'amorça alors avec l'acquisition et l'implantation visée du logiciel de gestion immobilière «Hopem». À cela se greffait évidemment une mise à niveau des ressources informatiques afin de procéder à un accès en ligne des données d'Hopem et/ou d'autres outils de gestion financière. Simultanément des rencontres auprès de différents groupes eurent lieu afin de préciser les attentes et besoins. Puis vint l'ouverture du poste de «gestionnaire immobilier». Ressource rare dans la région, et même dans l'ensemble du Québec, les agents de gestion immobilière sont partagés entre les entreprises œuvrant dans ce domaine. Cette dotation aura éventuellement à être révisée.

Au même moment le ROHSCO s'impliquait dans une démarche visant à faciliter le développement de projets d'habitation en participant à la création d'une société acheteuse. Le mandat de cette nouvelle entité est de procéder aux acquisitions de terrains et/ou immeubles visés par des OBNL promoteurs de projets d'habitation dans l'attente de l'approbation de leurs montages financiers. À l'image de structures similaires présente dans d'autres régions cet organisme deviendra éventuellement un remarquable outil de développement des projets d'habitation communautaire.



Un autre projet connexe germait et au mois de mars, le conseil d'administration donna son aval à l'éclosion d'un autre volet d'activité pour la fédération Outaouaise des OSBL d'habitation, le ROHSCO. Cet ajout venant compléter les services existants de façon très rationnelle. Il fût donc convenu qu'au 1er avril 2009 Logemen'Occupe transférerait ses deux agentes de développement de projets d'habitation communautaire au ROHSCO. Un comité de transition fût alors créé afin de bien gérer la venue d'Iza Godbout et Marie-Josée Marziliano au sein de l'exceptionnelle équipe du ROHSCO. Fréquemment impliquée dans des dossiers communs de l'équipe en place, l'arrivée de ces nouvelles ressources ne saurait que dynamiser le regroupement.

À la lueur de ces développements on ne pourrait que constater, qu'heureusement, nos services ; 'gestion financière, service aux membres, services de support communautaire, service d'efficacité énergétique, service de gestion organisationnelle et de ressources humaines' étaient bien implantés et qu'une équipe de rêve s'appliquait à en assurer la qualité pendant que tous ces virages défilaient et que le train augmentait son rythme.

Le ROHSCO s'appliquera au cours de la prochaine année à développer et consolider cet ensemble de services et de ressources. Il est important désormais de s'assurer de bien camper les objectifs, moyens et échéanciers ainsi que d'évaluer l'atteinte des buts identifiés. Aussi, à l'automne, le regroupement se lancera dans un processus de planification stratégique quinquennale qui pourra être suivie d'un diagnostic organisationnel. La participation de ses membres sera sollicitée afin que les démarches d'orientation pour les années à venir correspondent aux besoins régionaux identifiés.

De plus, certains projets sont en développement et verront le jour au cours des prochains mois. À la fin de l'été 2009 aura lieu en Outaouais un séminaire portant sur le soutien communautaire et son application. De pair avec cette activité, une série de séances de formations sur le même thème sera offerte par la Fédération de Montréal (FOHM), dans le cadre d'un projet IPLI qui s'échelonna de septembre 2009 à mars 2011. Les autres formations offertes par le ROHSCO se poursuivent également de façon continue.

Ouf, tout un défi que de s'intégrer à ce train, mais quel dynamisme et que de développements concrets visant à répondre aux besoins criants de gestion et création de logement social communautaire ! C'est un réel plaisir que de participer à ce cheminement créatif et porteur d'espoir.

Matthieu Lavergne
Directeur Général

Mots des employées



Volet Finances

CONSOLIDER L'OFFRE DES SERVICES FINANCIERS AUX OSBL

Voilà déjà une autre année financière qui tire à sa fin, une année de consolidation de nos services financiers.

Ce fût une année difficile due au roulement du personnel, peut-être ne le savez vous pas, mais je suis la seule qui reste de l'ancienne équipe de travail, la venue des nouveaux membres de l'équipe du ROHSCO lui a donné de la fraîcheur et j'ai été agréablement surprise de la rapidité de leur intégration et de leur professionnalisme.

Une de nos priorités au début de l'année fut d'embaucher un technicien en comptabilité. Je suis fière d'avoir sélectionné Armando Araujo qui a su rapidement s'adapter à ma façon de travailler et à notre équipe.

Aussi, avec plusieurs changements dans les directions générales de nos groupes membres ce fut un défi pour l'équipe des finances de s'adapter aux nouvelles méthodes de travail que chaque un utilise dans son groupe respectif.

En effet, notre objectif est de continuer de s'améliorer et d'investir dans la qualité de nos services. Nous avons travaillé fort afin d'améliorer la planification des services de gestion financière et nous avons su nous améliorer grâce à l'affirmation de nos limites respectives et à la bonne communication.

Nous avons également accueilli deux nouveaux groupes membres utilisateurs de nos services financiers : LE CERIO et LE CRIO. **BIENVENUES PARMIS NOUS !**

Nous avons donné l'assistance professionnelle aux directeurs des organismes membres utilisateurs pour la meilleure compréhension des principes comptables et de leurs états financiers. Il faut mentionner les efforts remarquables déployés lors de la préparation des dossiers de la fin d'année financière de nos membres utilisateurs tous finissant leur exercice financier le 31 mars et de mettre en évidence de présenter aux vérificateurs comptables ces dossiers appartenant aux dix groupes membres dans un très court laps de temps de deux semaines ; en surplus, la comptabilisation des constructions et répondre aux demandes des vérificateurs externes, le tout exécutés en même temps que les opérations quotidiennes telles que la tenue des livres et les dépôts de la paie.

Merci beaucoup à mon équipe de travail et à mes collègues de travail pour le soutien qui est grandement apprécié.



Armando Araujo et Jeannette Velasco

Volet soutien Communautaire

Le service de soutien communautaire au ROHSCO est peut-être encore bien jeune, mais Karine et Manon, dites « les filles du ROHSCO », ont eu bien du pain sur la planche durant l'année 2008!

Elles ont débuté l'été 2008 en allant prêter main forte à deux de leurs membres fondateurs qui nécessitaient du remplacement. Karine a passé 11 semaines aux Œuvres Isidore-Ostiguy et Manon a passé 4 semaines à Mon Chez Nous. Dû à un manque de personnel et des vacances estivales, elles ont été « prêtées » pour assurer la continuité du service de soutien communautaire dans chacun de ces organismes.

Des projets concrets les attendaient ensuite pour l'automne et l'hiver. Elles ont travaillé avec principalement 4 groupes. Elles ont offert leur appui à Mon Chez Nous pour le projet Maloney et elles ont participé à l'élaboration des outils de sélection des familles en plus de rencontrer 49 familles pour établir leur admissibilité et participer à 19 entrevues de sélection avec la directrice et une intervenante de Mon Chez Nous. Elles ont accompagné chacune des familles à partir du dépôt de la demande à la signature du bail. «Les filles» ont travaillé sur ce projet d'octobre 2008 à avril 2009. Le projet Maloney a été une première enrichissante qui les a préparées à ce qui les attend avec le projet Unies-Vers-Toît !

Karine et Manon ont rencontré le conseil d'administration des Habitations Unies-Vers-Toît pour la première fois en novembre 2008. Ce projet comportera 65 unités de logement pour les familles à faible et modeste revenu, dans le secteur Gatineau. Il s'agit du plus gros projet d'habitation communautaire en Outaouais. Elles ont élaboré un plan d'action et organisé une formation pour préparer les outils d'admissibilité et de sélection pour les futurs requérants. Afin que les membres du conseil d'administration s'approprient le projet, les intervenantes agissent à titre de facilitatrices au groupe. Elles s'assurent d'impliquer les membres du conseil d'administration à toutes les étapes du processus et de rendre accessible pour tous les informations plus complexes. Elles savent qu'elles auront à mettre beaucoup d'énergie dans ce projet, cependant elles sont enthousiastes de travailler avec un groupe aussi déterminé que sont les membres des Habitations Unies-Vers-Toît.

«Les filles» maintiennent aussi la forme depuis qu'elles travaillent au ROHSCO. La polyvalence de leur rôle les a mené à animer à chaque semaine des séances d'exercice Viactive aux Habitations Sanscartier. Ces rencontres ont permis d'établir un lien de confiance avec les personnes âgées qui y résident et d'apprendre à mieux cibler leurs besoins. Suite à ces constats, elles ont contacté des professionnels pour venir sur place présenter des ateliers adaptés à leurs besoins. De ceux-ci, nous pouvons parler de la Clinique du droit notarial qui ont démystifié les questions relatives au testament et au



mandat d'inaptitude ; La Société d'Alzheimer de l'Outaouais qui a expliqué la maladie et présenter les différents services offerts aux personnes atteintes ainsi que leurs proches ; La Police communautaire de Gatineau est venue pour sa part sensibiliser les participants à la sécurité et à la fraude. De plus, il est à noter que les intervenantes ont poursuivi le travail de sensibilisation suite aux divers ateliers, par exemple, en réalisant des aimants indiquant le numéro de téléphone des services d'urgence et en animant des capsules santé lors des séances de Viactive. Afin de souligner le 25^{ième} anniversaire de son groupe membre, le ROHSCO a publié un article dans la revue *Le Réseau* du Regroupement Québécois des OSBL d'habitation.

Depuis février 2009, le ROHSCO assure le soutien communautaire dans un de ses organismes membres, Logemen'Occupe. Le soutien communautaire s'articule autour du droit au logement et de la vie collective. On entend par droit au logement toute forme d'intervention relié aux droits et responsabilités tant des locataires que des propriétaires. Ainsi, les filles ont tenté de sensibiliser les deux parties sur cette question. De plus, des accompagnements ont eu lieu avec des locataires de Logemen'Occupe, afin de les diriger vers les bonnes ressources.

En plus d'assumer leur tâche d'intervenante en soutien communautaire, Karine et Manon ont aussi dû accomplir certaines fonctions relevant de la future gestion immobilière, par exemple, la perception de loyer, représentation de quelques dossiers devant la Régie du logement, etc.

Karine Beauregard & Manon Chartrand

Volet Services aux membres

Il n'y a pas à dire, ce fut toute une année, mais quelle belle année! Bien qu'au ROHSCO depuis seulement une année, j'ai eu la chance d'expérimenter et de *toucher* à plusieurs volets!

J'ai passé une année entre des demandes (de très longues demandes) de subvention, des ateliers d'efficacité énergétique, des rencontres de conseil d'administration, des rencontres de partenaires, bref, un agenda professionnel parsemé de rencontres de tout genre auquel s'entremêlent des redditions de comptes de tout genre, des processus de dotation, des refontes de règlements généraux, etc.

Cette année, le ROHSCO a permis à ces membres de bénéficier d'un large éventail de formations. Pour l'année 2009-2010, nous tenterons d'offrir encore le même éventail, et plus encore, mais surtout, chers membres n'hésitez pas à nous suggérer voire même à nous demander des formations, nous sommes votre Regroupement!

Nous tenterons aussi de parfaire nos outils de communications, que ce soit par le biais d'un plan de communication ou encore par l'élaboration d'un dépliant.

L'année 2009-2010 semble s'annoncer prometteuse et très occupée. Beaucoup de demandes de financement parce que notre regroupement et les organismes membres sont fragiles, d'ailleurs cette année le ROHSCO et les fédérations du Québec tenteront d'obtenir un financement plus élevé du PAOC, car comme le dit la Politique de l'action communautaire : « à ressource comparable, financement comparable » Il reste des luttes à faire, pas seulement pour le ROHSCO en tant que Regroupement, mais pour les membres, la Politique en Itinérance, IPLI 2011, Le Programme d'aide aux organismes communautaires - PAOC, la consolidation de l'organisme et son expansion, beaucoup de pain sur la planche s'annonce, tous de gros défis, mais oh combien stimulant!

Pour l'année 2009 – 2010 il y'aura aussi l'inauguration de Mon Chez Nous Maloney, de Les Habitations Unies-Vers-Toît, de Les Habitations du Ruisseau, etc. qu'il reste à faire, à peaufiner et auquel nous avons hâte de nous attabler. Il ne faut jamais oublier de relater et festoyer nos réussites.

Je n'ai nul doute que, l'année 2009-2010 en sera, une aussi vivifiante et enrichissante que la dernière...sinon plus!



Mélisa Ferreira

Volet développement

Depuis le 1er avril 2009, un nouveau service se retrouve au menu du ROHSCO, **le volet développement**. Celui-ci a pour but de favoriser la réalisation de projets de logements sociaux ainsi que d'accompagner et soutenir des organismes souhaitant entreprendre un projet de construction d'OBNL d'habitation. Marie-Josée Marziliano et Iza Godbout sont les deux agentes de développement de ce nouveau service. Elles ont comme tâche de répondre à un besoin criant, soit la création de logements pour personnes à faible et modeste revenu.

À Gatineau, il y a un rattrapage important à faire dans la construction de nouvelles unités pour répondre à ces besoins. Ceci étant dit, la construction de nouvelles unités ne peut pas se faire en criant ciseau ! Reconnaisant la complexité et l'expertise nécessaire pour développer des projets d'habitation ainsi que la surcharge de travail déjà existantes dans les organismes communautaires, la brochette de service du ROHSCO s'accroît naturellement par le nouveau volet développement qui complète ainsi les services offerts par l'organisme à ses membres.

Ce nouveau volet s'insère dans la vision du ROHSCO. Pour l'organisme, un projet de développement est beaucoup plus que de la brique et du béton. L'éducation populaire, la gestion sociale, la sélection des nouveaux locataires et le soutien communautaire sont tous des éléments qui doivent faire partie de tout projet de logement social et communautaire. Grâce à son équipe dynamique et spécialisée, le ROHSCO offre un service complet d'accompagnement qui fait en sorte que chaque projet répond aux attentes et besoins individuels de chaque promoteur. En ayant cette approche, le ROHSCO favorise non seulement la création de nouvelles unités de logement à prix modique, mais il promeut la création de projets immobiliers distincts, c'est-à-dire qui sortent du moule 'HLM' typique.

Pour l'année à venir, la tâche est importante ! Alors que certains projets seront en construction, d'autres seront à l'étape d'identification des besoins en terme de logement. Enfin, après 11 semaines au service du ROHSCO, le volet développement s'est greffé de façon naturelle aux membres du regroupement, ainsi des liens se sont formés entre les différents services déjà offerts. Cette homogénéité permet au ROHSCO d'offrir à ses membres un continuum de services de qualité basé sur l'expérience, la force et le professionnalisme.

Iza Godbout & Marie-Josée Marziliano



ÉVALUATION DU PLAN D' ACTIONS



AXE COOPÉRATIVE

Champs d'actions		
Poursuite des activités actuelles	Poursuite des activités de la Coopérative	100%
Gestion Immobilière	Acquisition du logiciel HOPEM Formation des groupes membres en ce qui à trait au logiciel HOPEM Affichage du poste de technicien en gestion immobilière (en cours de processus)	60%
Service de gestion financière	3 nouveaux membres soit : CRIO, CERIO et MCN Maloney Inc. Le ROHSCO offre un service de gestion financière à 11 groupes membres soit : Association des Gens Affaires Professionnel – AGAP, Centre Social Kogaluk, Collectif Régional de lutte à l'itinérance en Outaouais, Coopérative d'entretien et réparation immobilière de l'Outaouais Logemen'Occupe, Logement Intégré de Hull Inc., Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Mon Chez Nous Inc., Les Enfants de l'Espoir et Les Habitations du Ruisseau.	100%
Service de gestion des ressources humaines	Remplacement d'intervenants aux Œuvres et à Mon Chez Nous Inc. Supervision d'enquête en Gestion des Ressources Humaines Perception des loyers Représentation à la Régie du logement pour 3 organismes	100%

	<p>membres</p> <p>Refonte des règlements généraux pour Villa Ripon</p> <p>Prise de notes au Conseil d'Administration de Logement Intégré</p> <p>Prise de notes à l'assemblée générale annuelle de la Coopérative Reboul</p>	
Services organisationnels	<p>Dotation du poste de direction général pour Les enfants de l'espoir.</p> <p>Prise de notes lors des conseils d'administration de Logement Intégré de Hull Inc. et de la CÉRIO</p> <p>Préparation de l'assemblée générale annuelle de Logement Intégré de Hull Inc.</p>	100%
Autofinancement de l'organisme	<p>Services Financiers</p> <p>Services de Soutien Communautaire</p> <p>Contrats de Services de Gestion Organisationnels</p> <p>Services de Gestion des Ressources Humaines</p>	30%

AXE REGROUPEMENT

Champs d'actions		
Soutien communautaire en logement social	<p>ViActive depuis septembre – ateliers de sensibilisation pour les locataires</p> <p>Dépliant de vulgarisation pour les locataires lors des élections fédérales et provinciales</p> <p>Accompagnement du CA de Les Habitations Unies-Vers-Toît</p> <p>Admissibilité des requérants et entrevues de sélection pour MCN Maloney</p> <p>Bottin des ressources pour les nouveaux requérants de MCN Maloney ainsi que pour les futures familles de Les Habitations Unies-Vers-Toît</p> <p>Bottin des ressources pour les locataires de logement occupé</p> <p>Plaquette Vivre ma citoyenneté, participation à l'élaboration d'une plaquette sur le logement social</p> <p>Création d'un outil à la sensibilisation au soutien communautaire – Théâtre Dérives Urbaines.</p>	100%
Services aux membres	<p>Programme d'efficacité énergétique</p> <p>La gestion de conflits au service du leadership</p> <p>Formation Droit au logement</p>	100%

	<p>Formation Portrait des OSBL Formations : Policier communautaire, la clinique du droit notariale et la société d'Alzheimer de l'Outaouais.</p> <p>Programme PIEDS par le biais du CSSSG</p> <p>Atelier sur l'efficacité énergétique (encore disponible, sur demande)</p>	
Recrutement de nouveaux membres	<p>Aylmer Arms Apartments – 101 unités Exdeltra – 16 unités La résidence Paugan Falls – 11 unités La résidence Notre-Dame à Gatineau - 5 unités</p> <p style="text-align: center;">133 nouvelles unités membres du ROHSCO !</p>	100%
Recherche	<p>Recherche faite par l'Université du Québec en Outaouais auquel le ROHSCO a participé : <i>Étude exploratoire de l'influence des bailleurs de fonds sur la mission des organismes de logement communautaire</i></p>	100%
Achats Groupés	<p>Maximisation de l'offre aux membres du ROHSCO chez RONA Assurance SEKOIA</p>	50%
Viabilité de l'organisme	<p>25 % d'autofinancement de l'organisme Enveloppe de soutien communautaire IPLI Subvention salariale</p>	80%

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2008-2009



BUDGET 2009-2010

PRODUITS

Services

Honoraires développement	146 838
Services de gestion immobilière	15 000
Services organisationnels	5 000
Contrat en comptabilité	75 288
Autres (intérêts, etc.)	1 000
Transfert dévelop.Logemen'Occupe	22 814
Cotisations annuelles	4 505

270 445 49%

Revenus de subvention

Service Canada - IPLI	69 996
ASSSO - soutien communautaire	89 599
CLD fond éc. Soc. (dév. et consolidation)	50 000
PAOC	15 000
SHQ Contribution au secteur	45 000
Programme efficacité énergétique	1 000
Emploi Québec, diagnostique organisationnel	9 000
Emploi-Québec, planification stratégique	4 200

283 795 51%
554 240

CHARGES D'EXPLOITATION

Salaires et avantages sociaux	410 902
RÉER collectif	8 320
Planification stratégique	7 500
Diagnostic organisationnel	12 000
Gestion immobilière (salaire et frais gestion)	40 000
Permis,taxes publics et abonn.	700
Cotisation-RQOH	3 000
Papeterie et frais de bureau	8 000
Assurances	995
Loyer	13 296
relocalisation des bureaux	8 000
Publicité et promotion	6 000
Déplacements et représentation	8 000
Honoraires professionnels	4 000
Équipement	8 000
Formation	5 543
Téléphone et Internet	5 000
Frais AGA et CA	1 500
Projet intervenants	1 500
Divers	1 984

554 240

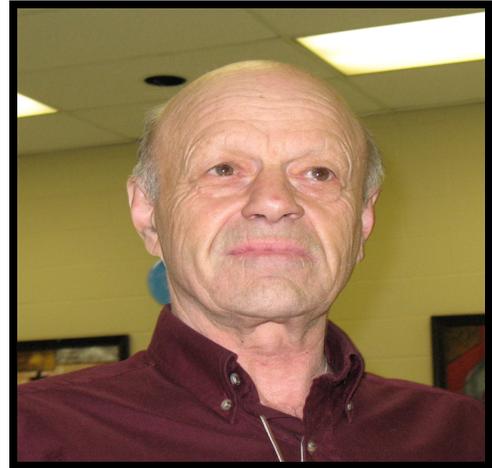
CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration 2008-2009



François Roy – Membre utilisateur



Benoit Fortin – Membre utilisateur



Jeannette Velasco – Membre travailleur



Mélisa Ferreira – Membre travailleur



Catherine Bechdolf – Membre de soutien



Louise Guindon – Membre utilisateur

MEMBRES



Membres utilisateurs

Membre utilisateurs	Unités
Agence sociale spécialisée de l'Outaouais (CRC Outaouais)	31
Aylmer Arms Appartements	101
Bureau Régional d'action sida – BRAS	5
Centre Social Kogaluk	17
Collectif régional de lutte à l'itinérance – CRIO	n/a
Coopérative Reboul	147
Coopérative d'entretien et réparations immobilière de l'Outaouais - CERIO	n/a
Dépanneur Sylvestre	8
Exdeltra Inc.	16
Habitations Montcerf-Lytton	12
Habitations Nouveau Départ	147
Habitations Outaouais Métropolitain - HOM	230
Habitations du ruisseau	4
Habitations Sanscartier Inc.	53
Le Gîte Ami	45
La Maison Notre-Dame à Gatineau	5
Les Habitations Paugan Falls	11
Les Œuvres Isidore-Ostiguy	13
Logemen'occupe	18
Logement Intégré de Hull Inc.	15
Maison Réalité	9
Mon chez Nous Inc.	79
Portes Ouvertes de l'Outaouais	n/a
Quail- Association québécoise de logement intégré	6
Résidence Porte bonheur	9
Ressource d'aide et de dépannage pour alcoolique et toxicomanes de Lusville -RADAT	26
Vallée Jeunesse	12
Villa de Ripon Inc.	12
TOTAL	1031

Membres de soutien

ACEF de l'Outaouais

Action santé de l'Outaouais

AGIR

Les Habitations Unies-Vers-Toît

Kitchi-Sipi

Claude Gingras

Jean-Guy Lacoursière

Joscelyne Gadbois

MERCI À TOUS NOS MEMBRES

AXE COOPÉRATIVE

Champs d'actions		
Poursuite des activités actuelles		
Services de gestion financière - Nouveaux membres		
Services organisationnels		
Autofinancement de l'organisme		
Consolidation de l'organisme		

AXE REGROUPEMENT

Champs d'actions		
Continuer le soutien communautaire en logement social		
Gestion Immobilière		
Recrutement de nouveaux membres		
Services aux membres		
Participer aux tables de concertation		
Soutenir les OSBL dans leur besoin de formation.		
Visibilité de l'organisme		

Services



**DES SERVICES POUR NOS MEMBRES
POUR RÉPONDRE À LEURS BESOINS!**

LISTE DES SERVICES OFFERTS PAR LE ROHSCO

A) Service de gestion administrative et financière

- Tenue de livres et comptabilité
- Paiement de factures
- Préparation des payes
- Préparation de prévisions budgétaires
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Analyse financière
- Élaboration de divers rapports destinés aux instances gouvernementales
- Accompagnement dans l'élaboration du contenu financier pour les demandes de subvention.

B) Service d'entretien des immeubles locatifs

- Supervision de la conciergerie
- Achats des fournitures
- Entretien préventif
- Effectuer des réparations mineures
- Suivi des réparations majeures

C) Service de gestion organisationnelle

- Outils de gestion des ressources humaines : dotation de poste, appréciation de rendement, description de tâches, etc.
- Préparation et animation de l'assemblée générale annuelle
- Service de secrétariat : prise de notes, tenue de registres, etc.
- Organisation et animation de journées d'étude, de colloques et d'outils médiatiques.
- Session de formation

D) Service de développement de projet immobilier

- Identification et analyse des besoins de développement de projet immobilier des OBNL de l'Outaouais offrant du logement locatif avec support communautaire à des populations fragilisées.
- Planification et coordination de projets immobiliers.
- Production de document de consultation, d'analyse et d'études de viabilité de projets immobiliers
- Élaboration de stratégies d'acquisition et de développement en concertation avec les partenaires locaux.
- Informer et conseiller les OBNL membres sur les différentes étapes du projet et assurer le suivi et la liaison entre les différents intervenants dans la phase de réalisation d'un projet.

E) Service d'assurance habitation par l'entremise du RQOH

- Toutes couvertures disponibles
- Couvertures des officiers dirigeants
- Accessible à tous les types d'immeuble
- Service de prévention des sinistres
- Service d'assistance en cas de sinistre

F) Programmes d'assurances collectives

- Assurance vie
- Assurance vie facultative
- Assurance décès ou mutilation par accident
- Assurance salaire de courte durée
- Assurance salaire de longue durée
- Assurance médicaments
- Assurance accident / maladie
- Assurance soins dentaires

G) Achats Groupés

- Différents ententes sont établies avec plusieurs partenaires commerciaux.

H) Programme «J'ai un plan» en partenariat avec la Caisse d'économie solidaire

- Service d'accompagnement personnalisé par des professionnels
- Offre des avantages financiers complets

I) Représentation des OBNL au niveau régional et provincial

- Support communautaire
- Partage d'information
- Site Internet

J) Autres services

- Sur demande d'autres services peuvent être offerts.

ETATS FINANCIERS
