Table des matières

Tables des matières 2

Avis de convocation 3

Ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle 4

Procès verbal de l'Assemblée générale annuelle du 30 mai 2007 5

Rapport annuel 2007-2008 14

Évaluation du plan d'actions2007-2008 20

Les mots 25

Mot du président 26

Mot de l'équipe 28

Plan d'action 2008-2009 29

Prévisions budgétaires 2008-2009 32

Conseil d'administration 34

Membres 34

Services 20

ROHSCO
Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais

12 mai 2008

Avis de convocation

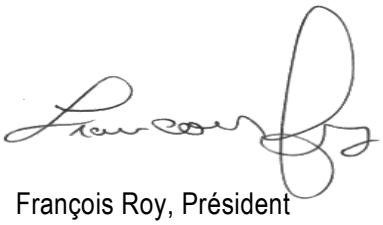
Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec grand plaisir que le Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO) vous invite à votre assemblée générale annuelle le mercredi 4 juin 2008 à 17h30. Cette assemblée se tiendra à la salle Le Studio du Centre l'Avant-Première située au 432 boulevard Taché, secteur Hull.

Vous trouverez ci-joint la proposition d'un ordre du jour ainsi que le procès verbal de la dernière assemblée générale annuelle. Les rapports d'acticités et financiers vous seront remis sur place.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer votre présence à l'évènement auprès de Nathalie Sauvé au 819-205-3485 poste 25 ou par courriel à nathalies@rohsco.com avant le 30 mai

Nous espérons vous y voir nombreux et nombreuses.



François Roy, Président

p.j. ordre du jour
procès verbal de l'assemblée générale du 30 mai 2007

Ordre du jour de l'AGA 2007-2008

1. **Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO**
   Lecture de l'avis de convocation
   Vérification du droit de présence (Quorum)

2. **Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire**

3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**

4. **Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 30 mai 2007**

Animation surprise

5. **Présentation et adoption du :**
   Rapport d'activités 2005-2006

Animation surprise

   Plan d'action de l'année 2007-2008
   États financiers 2007-2008
   Prévisions budgétaires 2008-2009

6. **Adoption des modifications aux règlements généraux**

7. **Nomination à la vérification financière**

8. **Élection du conseil d'administration**

9. **Présentation de la coopérative de solidarité en entretien immobilière de l'Outaouais (Jean-Yves Claveau) et du programme d'efficacité énergétique des OSBL d'habitation (Patrick Ducharme)**

10. **Divers**

11. **Levée de l'assemblée**

Procès-verbal de l'AGA Tenue le 30 mai 2007

Mercredi le 30 mai 2007
À la Maison du Citoyen, à la salle Gatineau
25 rue Laurier, Gatineau, 17 h 30

Bechdolff	Catherine	Acef, membre de soutien
Béliveau	Steve	Vérificateur
Bélisle	Pierrette	Membre de soutien
Belleau	Chantal	Belleau planification
Benoit	Nathalie	ROHSCO, membre travailleur
Bouchard	Pauline	Présidente d'assemblée
Boudria	Serge	Centre social Kogaluk
Clermont	Annick	ROHSCO
Coderre	Amik	Logemen'occupe, membre utilisateur
Gasse	Marjorie	Étudiante - RH
Guindon	Louise	Œuvres Isidore Ostiguy, membre utilisateur
Hachez	Paulette	BRAS, membre utilisateur
Jiasson	Marie-Pier	Portes ouvertes de l'Outaouais, membre de soutien
Lalande	Stéphanie	AGIR, membre de soutien
Lalonde	Myriam	«Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
Lampron	Gaston	Mon Chez Nous (MCN), membre utilisateur
Lavergne	Emmanuèle	Centre alimentaire Aylmer
Legault	Stéphanie	Vallée Jeunesse, membre utilisateur
Levesque	Joscelyne	ROHSCO, membre travailleur
Marin	Ludibia	ROHSCO
Page	Jennifer	Centraide Outaouais
Perron	Huguette	Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
Poirier	Benoit	ROHSCO, membre travailleur
Potvin	Jacynthe	Centre social Kogaluk, membre utilisateur
Saucier	Robert	Logement Intégré, membre utilisateur
St-Laurent	Daniel	Habitations Nouveau Départ
St-Pier	Véronique	Centre social Kogaluk
Vallée	Armèle	Belleau planification
Velasco	Jeannette	ROHSCO, membre travailleur
Williams	Suzanne	Gîte-Ami, membre utilisateur

Proposition de l'ordre du jour

12. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO
    Lecture de l'avis de convocation
    Vérification du droit de présence (Quorum)
13. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire
14. Lecture et adoption de l'ordre du jour
15. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle, le 14 juin 2006.
16. Présentation et adoption du :
    Rapport d'activités 2006-2007
    Plan d'action de l'année 2007-2008
    États financiers 2006-2007
    Prévisions budgétaires 2007-2008
17. Adoption des modifications aux règlements généraux
18. Nomination à la vérification financière.
19. Élection du conseil d'administration.
20. Varia

    _____

    _____

10. Levée de l'assemblée

1. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO

En l'absence du président du ROHSCO, Monsieur François Roy, Mme Stéphanie Lalande, administratrice du conseil d'administration, souhaite la bienvenue aux membres présent-e-s. Elle procède à la lecture de l'avis de convocation puis constate que le quorum est atteint.

Elle déclare ouverture de l'assemblée à 17 h 30.

2. Nomination d'un (e) président (e) et d'un(e) secrétaire

Il est proposé que Madame Pauline Bouchard agisse comme présidente d'assemblée et que Madame Stéphanie Lalande soit la secrétaire.

Proposé par : Nathalie Benoit
Appuyé par : Annick Clermont

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Mme Bouchard accueille les membres et leur demande de se présenter. Elle explique les différents éléments de la procédure d'assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté avec les modifications suivantes :

- Au point 5.1 lire Adoption du rapport d'activité 2006-2007
- Au point 5.2 lire Dépôt du plan d'action de l'année 2007-2008
- Au point 5.3 lire Adoption des états financiers 2006-2007
- Ajout d'un point 5.3.1 : affectation des excédents
- Au point 5.4 lire Dépôt des prévisions budgétaires 2007-2008
- Ajout d'un point 8.1 : Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'élections
- Ajout au point 10 Vœux de l'assemblée
- Le point 10 la levée de l'assemblée devient le point 11

L'adoption de l'ordre du jour est interrompue par Benoit Poirier qui présente un court poème portant sur le temps qui court, le temps qui file, en fait le manque de temps.

Proposé par : Constance Allain
Appuyé par : Robert Saucier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle, le 14 juin 2006

La présidente invite l'assemblée à faire, de façon individuelle, la lecture du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 14 juin 2006. De plus, elle félicite le conseil d'Administration, la direction générale, les membres de l'équipe du ROHSCO et l'assemblée générale qui donne à la coopérative sa vitalité et son impact dans le milieu.

Le procès verbal a été proposé et approuvé avec la correction suivante :

- Ajout du nom de Mme Paulette Hachez du BRAS à la liste des présences

Proposé par : Benoit Poirier
Appuyé par : Robert Saucier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5. Mot des membres travailleurs et présentation et adoption des plans et rapports :

La présidente d'assemblée fait la lecture du mot des membres travailleurs. (page 13 du Rapport annuel 2006-2007)

5.1. *Rapport d'activité 2006-2007* (pages 14 à 24 du Rapport annuel 2006-2007)

Benoit Poirier explique le mode de présentation collective du rapport d'activité. Six concepts seront utilisés : vase clos, vulnérabilité, volume, vigilance, viabilité et vapeur. Six enveloppes sont collées sous les chaises des personnes présentes à l'assemblée. Elles sont invitées à les coller aux wagons que l'on retrouve sur l'affiche au mur et chaque membre travailleur présentera un concept.

- **Vase clos**
  Les points suivants sont soulignés : Faciliter l'accès à des ressources matérielles, travail de partenariat et de collaboration, projets collectifs mis sur pied au cours de l'année.

- **Vulnérabilité**
  Au cœur des actions du ROHSCO on retrouve : Favoriser une vision commune du support communautaire en logement social et des revendications pour une plus grande justice sociale

- **Volume**
  Au cours de la dernière année, le ROHSCO a accueilli trois nouveaux membres utilisateurs (Montcerf-Lytton, RADAT et Résidence Porte Bonheur ainsi que trois membres de soutien (Dépanneur Sylvestre, Kitchi-SIPI et Portes ouvertes de l'Outaouais. Poursuite des déjeuners de directions/coordinations qui se veulent une franche réussite, plus grande visibilité auprès des partenaires et plus grande circulation de l'information auprès des membres.

- **Vigilance**
  La route a été parsemée de plusieurs luttes politiques et de revendications tant municipales (politique d'habitation, règlement salubrité), provinciales (Accès Logis, reconnaissance du support communautaire) et fédérales (IPLI). Joscelyne siège à la Commission d'habitation de la ville de Gatineau. On poursuit les demandes avec les partenaires pour que la ville se dote d'une politique de développement social.

- **Viabilité**
  Présentation des services financiers et ressources humaines. Ce sont les deux services auxquels les groupes membres ont le plus recours. On souligne le **départ de Nathalie Pelletier, agente de liaison avec les groupes membres. Nathalie assumait aussi certains services organisationnels, dont la prise de note et l'organisation d'AGA. Un gros merci à Nathalie**

pour les services offerts au cours des trois dernières années. Tu vas nous manquer!

- **Vapeur**
  Le train du ROHSCO cherche sa gare. Il l'a trouvé au cours de la dernière année soit l'Auberge de la Gare. Présentation des grandes lignes du projet d'économie sociale en hôtellerie : locaux pour le ROHSCO, location de salles de réunion pour ses membres, réinsertion en emploi pour les locataires, boutique équitable, tourisme solidaire, etc. Ce projet suscite beaucoup d'enthousiasme chez les membres présents.

On propose l'adoption du rapport d'activités 2006-2007.

Proposé par : Huguette Perron
Appuyé par : Paulette Hachez

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.2. États financiers 2006-2007

Monsieur Steve Béliveau, vérificateur, présente les états financiers du ROHSCO pour l'année 2006-2007 et félicite la directrice générale Joscelyne Levesque et la coordonnatrice des services de comptabilité et de gestion financière, Jeannette Velasco pour la qualité du travail accompli dans le cadre de la gestion financière de l'organisme et la préparation des états financiers de cette année.

Proposé par : Robert Saucier
Appuyé par : Jacynthe Potvin

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.2.1 Affectation des excédents

Que l'excédent de l'exercice budgétaire 2006-2007 soit affecté à la réserve

Proposé par : Jeannette Velasco
Appuyé par : Louise Guindon

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.3 *Plan d'action de l'année 2007-2008*

Joscelyne Levesque présente les perspectives d'avenir et les orientations 2007-2008 des pages 25 à 27 du rapport annuel.

- Poursuivre les actions politiques (logement social, support communautaire et lutte à l'itinérance)
- Se doter d'un plan marketing pour accroître la visibilité du ROHSCO
- Développer le service de gestion immobilière
- Maintenir l'offre de service actuelle
- Finaliser la réalisation du projet d'Auberge
- Assurer la stabilité financière du ROHSCO

On propose que le plan d'action pour l'année 2006-2007 soit adopté tel que présenté

Proposé par : Robert Saucier
Appuyé par : Paulette Hachez

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.4 *Prévisions budgétaires 2007-2008*

Madame Jeannette Velasco présente et dépose les prévisions budgétaires 2007-2008 (page 30). On en propose l'adoption.

Proposé par : Huguette Perron
Appuyé par : Benoit Porier.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

6. Adoption des modifications aux règlements généraux

La présidente souligne à l'assemblée que le conseil d'administration a procédé à la révision de certains articles des règlements de régie interne en vigueur (règlement no1) compte tenu des modifications à la Loi sur les coopératives et que d'autres modifications sont proposées pour mieux administrer la coopérative.

Elle informe l'assemblée qu'en vertu de la loi, article 119, les modifications aux règlements de la coopérative doivent être adoptées par les 2/3 des membres en règle présent-e-s pour être valides.

Au niveau de la procédure, elle suggère à l'assemblée deux façons de procéder : Adoption, sur proposition dûment appuyée, de chacune des propositions OU adoption en bloc de l'ensemble des modifications à la fin des propositions.

Que les modifications aux règlements de régie interne soient adoptées en bloc

Proposé par : Benoit Poirier
Appuyé par : Jacynthe Potvin

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Modifications proposées :

Page 1 : Ajout au nom légal de la Coopérative de solidarité de services aux organismes d'habitation de l'Outaouais, le terme de Regroupement des OBNL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
Définition de coopérative de solidarité : en conformité avec l'article 226.1 Loi sur les coopératives
Date d'adoption : entrée en vigueur le 30 mai 2007

Page 2 : Chapitre I : Définitions
1.1 Définitions
b) lire «La Loi sur les coopératives (L.R.Q chapitre C-67,2 (1995, c.67)
f) «membre travailleur» * ajout suit à «La durée de la période de probation est la responsabilité du conseil d'Administration sous réserve de l'article 224.2 et 52.1»

Page 3 : Chapitre III : Membres
3.1 Conditions d'admission comme membre
Lire, en conformité avec les modifications à la Loi sur les coopératives lire «1er avoir la capacité effective d'être un usager des services de la coopérative»

3.3 Suspension ou exclusion
3.3.1 Lire au 1er point 1.1 «S'il n'a plus la capacité effective d'être un usager des services de la coopérative». Conformément à la Loi
3.4 Membre inactif *(Suspension de la correction pour vérification)*

Page 4 : 4.4 Représentation
Lire «Pour une personne physique, le vote par procuration est interdit, (Art. 224.6 de la Loi). Une personne morale ou société membre de la coopérative doit se faire représenter en mandatant une personne physique».

Que les modifications aux règlements de régie interne soient adoptées telles que modifiées

Proposé par : Benoit Poirier
Appuyé par : Nathalie Benoit

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

7. Nomination à la vérification financière

Il est proposé de reconduire la firme de M. Steve Béliveau pour la vérification financière de l'année 2007-2008.

Proposé par : Joscelyne Levesque
Appuyé par : Gaston Lampron

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

8. Élections du conseil d'administration

Il est proposé que Madame Pauline Bouchard soit présidente d'élection et que Madame Joscelyne Levesque soit secrétaire d'élection.

Proposé par : Louise Guindon
Appuyé par : Jeannette Velasco

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

La présidente informe les membres de la procédure d'élections et de mise en candidature. Elle fait la lecture des noms des administratrices et administrateurs dont le mandat se termine et le collège électoral auquel ils appartiennent.

Qu'on ouvre la période de mises en candidatures :

Proposé par : Stéphanie Lalande
Appuyé par : Jeannette Velasco

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Élections des membres utilisateurs : il y a un poste à combler parmi les membres utilisateurs. Les membres de ce groupe proposent :

Suzanne Williams
Proposé par : Gaston Lampron

Madame Suzanne Williams accepte et est élue par acclamation.

Élections des membres travailleurs : il y a un poste à combler parmi les membres travailleurs. Les membres travailleurs proposent Nathalie Benoit

Nathalie Benoit accepte et est élue par acclamation.

Élections des membres de soutien : il y a un poste à combler parmi les membres de soutien. Les membres de ce groupe proposent :

Catherine Bechdolff
Proposé par : Stéphanie Lalande

Madame Catherine Bechdolff accepte la candidature par procuration et est élue par acclamation

Que soit close la période de mises en candidatures

Proposé par : Benoit Poirier
Appuyé par : Stéphanie Lalande

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

9. Varia

9.1 Opération Marguerite-Promotion : Joscelyne Levesque et Pauline Bouchard font la présentation de la campagne promotionnelle de l'AGAP du Vieux Gatineau.

10. Vœux de l'assemblée

- Robert Saucier : Qu'à chaque AGA du ROHSCO il y ait une présentation d'un groupe membre
- Louise Guindon : Remerciement particulier à l'équipe du ROHSCO pour leurs services et leur appui et meilleurs vœux pour le projet Auberge
- Pauline Bouchard : Que le ROHSCO puisse profiter de ses succès et que plus de groupes se joignent au regroupement. Félicitations!
- Jacynthe Potvin : Merci pour l'implication à Kogaluk ; pour la créativité des outils et services et pour le mandat face à la direction générale, mandat exécuté avec humanisme et intégrité. Longue vie au ROHSCO !
- Gaston Lampron : Que l'équipe du ROHSCO garde sa bonne humeur et son accueil.
- Suzanne Williams : Que l'équipe du ROHSCO garde son ouverture d'esprit, sa disponibilité et sa patience. Bravo équipe financière, bravo Jeannette !

11. Levée de l'assemblée

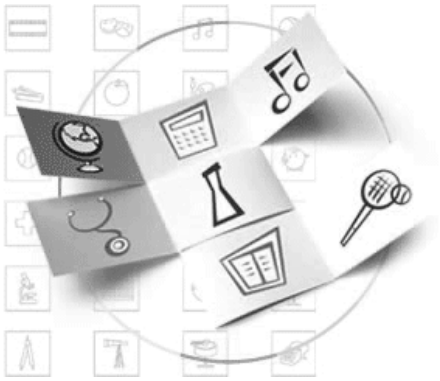
On propose la levée de l'assemblée à 20 h 25

Proposé par Jacynthe Potvin
Appuyé par : Benoit Poirier

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Rapport annuel 2007-2008

Consolidation des services existants



- ✓ Déménagement
- ✓ Acquisition de matériel informatique adéquat
- ✓ Installation d'un réseau informatique
- ✓ Achat de 6 postes de travail complet
- ✓ Achat d'une imprimante multi-fonctions
- ✓ Visite officielle de partenaires lors de déjeuner de direction ou de dépôt d'offre de services
- ✓ Gestion financière de dix organismes
- ✓ Gestion organisationnelle de CA d'un organisme et d'AGA de 2 organismes
- ✓ Planification, organisation de 4 processus de dotation

Dossiers majeurs

- ✓ **Auberge solidaire**
- ✓ **Soutien communautaire**

Journée de réflexion (Florence Creamer de la FOHM et François Vermette du RQOH)

Théâtre forum sur le soutien communautaire (12 avril 2008)

Colloque régional Loger à la bonne enseigne (présentation du ROHSCO et de trois des membres de notre fédération)

Reconnaissance d'un cadre de référence sur le soutien communautaire.
Obtention d'un financement de 5M$

- ✓ **Création d'une coopérative de solidarité en entretien et réparation immobilière**

Représentation et concertation

- ✓ Membre du CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais)et participation au CA du mois d'avril à décembre 2007
- ✓ Siège à la Commission permanente du l'habitation de la ville de Gatineau
- ✓ Foire sur l'économie sociale
  Tenue d'un kiosque pendant 2 jours
- ✓ Présidence de la coopérative de solidarité en entretien et réparation immobilière
- ✓ Membre de la TRACAO, la table régionale de organismes autonomes de l'Outaouais
- ✓ Membre du conseil d'administration et du comité des fédérations du (Réseau québécois des OSBL d'habitation).
- ✓ Projet de recherche en collaboration avec le RQOH sur un portrait québécois de la main-d'œuvre en OSBL d'habitation, en collaboration avec le comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale (CSMO-ÉS)
- ✓ Obtention du financement pour un projet de recherche de l'UQO (financé par le GRAPÉSO) portant sur l'impact des bailleurs de fonds sur la mission des OSBL d'habitation (une étude exploratoire à partir de deux cas types en Outaouais)

Communication et information

- ✓ Participation à l'AGA du RQOH
- ✓ Participation au CRIO à la Maison du Citoyen
- ✓ Organisation de 8 déjeuners de direction
- ✓ Participation moyenne de 5,75 personnes 6,75 avec l'employé du ROHSCO

- ✓ Sur le plan de l'information diffusée :
  - ✓ deux communiqués de presse sur le Soutien communautaire
  - ✓ 4 articles à la Revue Réseau du RQOH
  - ✓ Distribution à tous les membres du cadre de référence en soutien communautaire du gouvernement du Québec

Scène politique

- ✓ Pétition sur le renouvellement et la bonification des programmes AccèsLogis
- ✓ Pétition pour le non-partage de l'enveloppe sur le soutien communautaire en logement social avec les Offices d'habitation
- ✓ Rencontre avec le ministre Pelletier
- ✓ Manifestation et occupation des bureaux de l'Agence avec le Comité de lutte à l'itinérance (CRIO)

Gestion administrative

Une assemblée générale annuelle 30 mai 2007

9 réunions du conseil d'administration

Une journée d'orientation de planification stratégique 20 mars

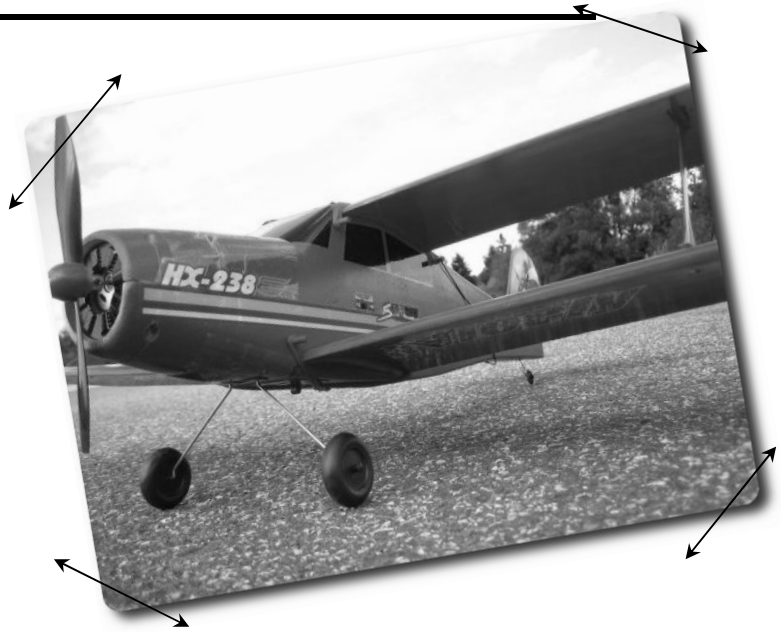
Ressources humaines

√ **Les départs**

Nathalie Pelletier
Joscelyne Levesque
Annick Clermont
Mélissa Mineault
Benoît Poirier
Ludibia Marin
Nathalie Benoît

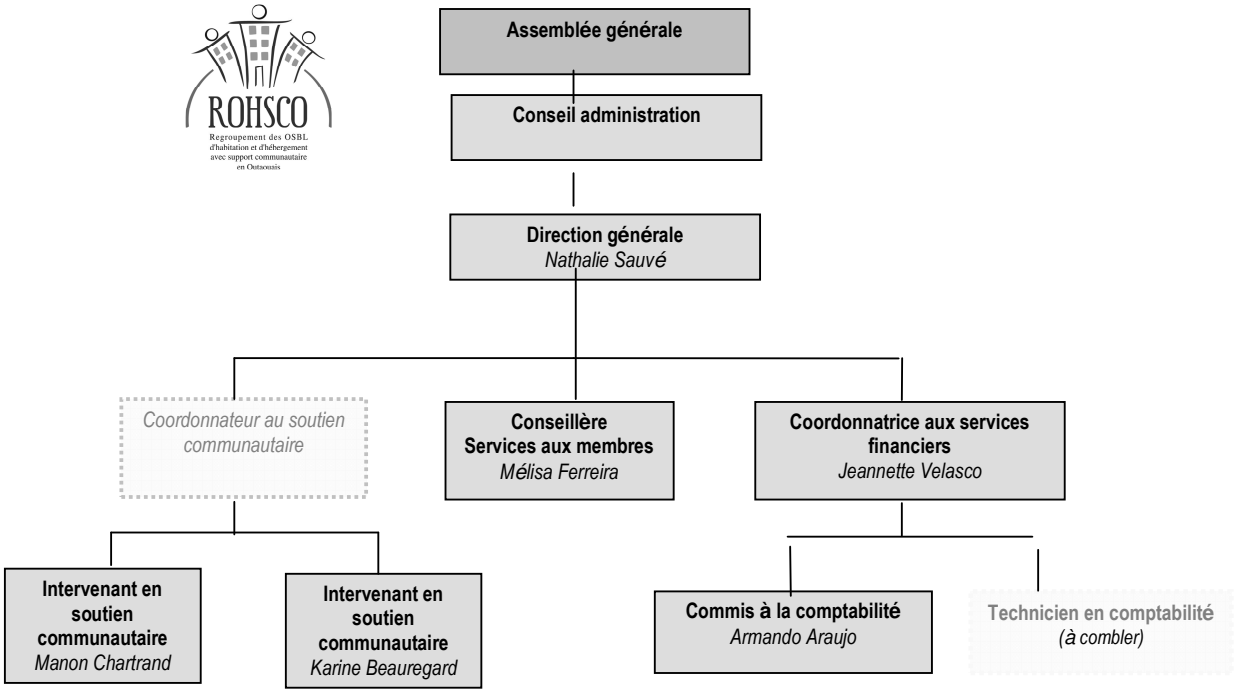
√ **Les arrivées**

Nathalie Sauvé
Manon Chartrand
Armando Araujo
Jean-Yves Claveau
Mélisa Ferreira
Karine Beauregard



√ **Les stagiaires**

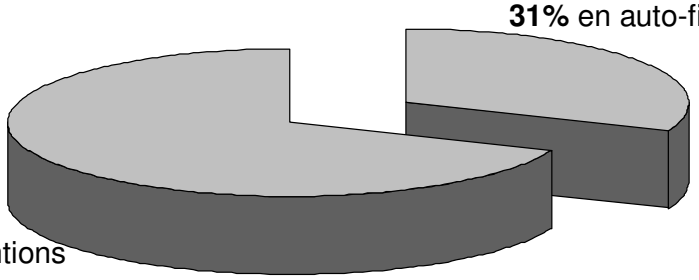
Rachel Pytura
Manon Chartrand
Manon Carrière



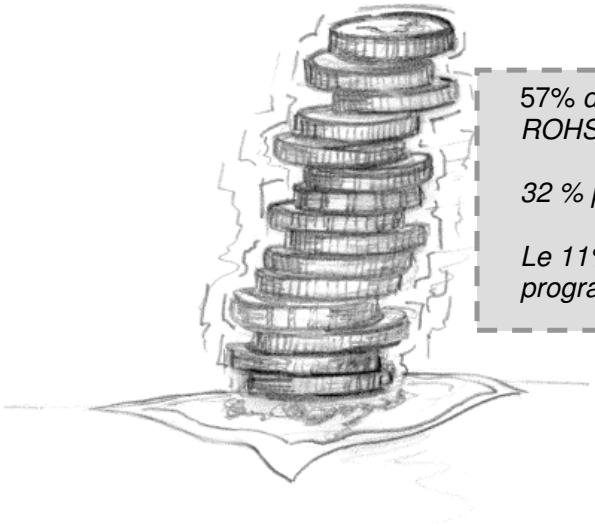
Ressources financières

Subventions :
Services Canada (IPLI et placement carrière-été)
Société d'habitation du Québec
Emploi Québec

31% en auto-financement



69 % en subventions



57% des subventions de fonctionnement du ROHSCO proviennent de IPLI

32 % proviennent de la SHQ

Le 11% de subvention restant provient de programmes reliés à la main-d'oeuvre

Évaluation du plan d'actions

ÉVALUATION DU PLAN D'ACTION 2007-2008

AXE REGROUPEMENT

OBJECTIFS	ÉVALUATION	ATTEINTE DES OBJECTIFS
Développer un modèle d'intervention/action du support communautaire	Cahier de recherche d'un cadre pratique en empowerment Début des travaux sur le cadre pratique en soutien communautaire	40%
Accompagner les groupes membres dans leur revendication pour la reconnaissance du support communautaire	Adoption du cadre de référence en soutien communautaire Reconduction de la subvention IPLI via participation au CRIO. Campagne de fax pour l'obtention de 100% de l'enveloppe régionale Nomination d'un représentant du ROHSCO à la commission permanente sur l'habitation de la ville de Gatineau Rédaction d'un article sur la participation à Mon Chez Nous Participation aux activités du CRIO	100%
Démontrer l'impact du support communautaire sur les parcours individuel et collectif	Obtention du financement pour un projet de recherche en collaboration avec l'UQO et début des travaux de recherche	50%
Communiquer mensuellement les actions/ activités / services, etc. du ROHSCO aux membres	Publication de 4 articles dans la revue du RQOH Le Réseau Envoi de courriel à chacune des activités organisées par le ROHSCO	60%
Partager l'information et transférer le savoir	Tenue d'un 5 à 7 en janvier 2008 soulignant l'ouverture de nos nouveaux locaux Envoi d'information sur les assurances à tous les membres	100%
Augmenter le membership de trois membres utilisateurs.	Recrutement de trois nouveaux membres utilisateurs : Coopérative Reboul, Coopérative de solidarité en entretien et réparation immobilière de l'Outaouais et Conseil régional de lutte à l'itinérance *CRIO Nouvelles adresses électroniques pour tous les employés	100%

OBJECTIFS	ÉVALUATION	ATTEINTE
Augmenter notre visibilité auprès des partenaires.	Organisation d'un colloque régional Loger à la bonne enseigne. Présence de 80 participants dont plusieurs représentants du domaine de la santé et des services sociaux, du milieu municipal et du secteur des coopératives d'habitation et des GRT	100%
Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique d'habitation	Nomination d'un représentant à la Commission permanente sur l'habitation Mise en place du code du logement. Budget alloué à la mise en œuvre de la politique avec l'embauche d'inspecteurs	100%
S'associer avec nos partenaires dans les démarches visant la mise en place d'une politique de développement social.	La ville a reconnu la nécessité de mettre en place une politique en développement social	50%
Améliorer la planification des services de gestion financière	Ébauche d'un code d'éthique Plusieurs solutions mises en oeuvre aux problèmes identifiés (service de messagerie, sauvegarde de l'information, nouveaux équipements informatiques, etc.)	60%
Accompagner les groupes dans la gestion humaine de leurs ressources	14 contrats d'accompagnement 5 processus de dotation pour le ROHSCO	100%
Poursuivre l'offre de services organisationnels	Prise de notes au CA ou AGA pour 3 groupes	100%
Revoir la liste de tarification des services	Révision de la grille tarifaire en fonction du résultat et non des moyens	100%

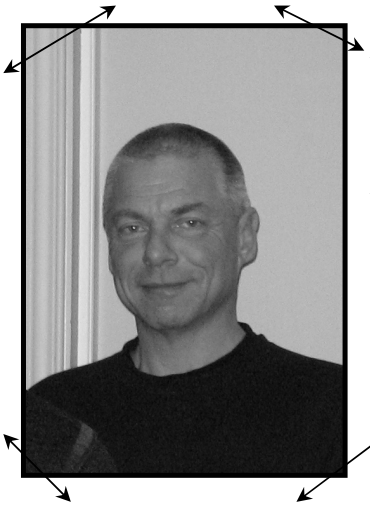
OBJECTIFS	ÉVALUATION	ATTEINTE
Mettre sur pied 2 formations	Formation en prévention du harcèlement La formation a été offerte à deux reprises et 30 participants étaient présents	80%
Poursuivre les déjeuners de direction	8 déjeuners de direction. Une moyenne de 5.75 participants à chacun des déjeuners	100 %
Développer une liste de fournisseurs régionaux	N'a pas été atteint La Coopérative d'entretien et de réparation immobilière aura le mandat de poursuivre cet objectif	0%
Assurer la pérennité de la liste de fournisseurs	N'a pas été atteint La Coopérative d'entretien et de réparation immobilière aura le mandat de poursuivre cet objectif	0%
Négocier 2 ententes pour achats groupés régional.	N'a pas été atteint La Coopérative d'entretien et de réparation immobilière aura le mandat de poursuivre cet objectif	0%
Mettre sur pied une coopérative de solidarité en entretien et réparation.	Obtention d'une subvention de 50 000$ du Centre local de développement de Gatineau Assemblée générale de fondation Constitution d'un conseil d'administration Présidence du conseil d'administration Embauche d'un directeur général Mise en nomination en Démarrage d'entreprise par la Chambre de commerce et d'industrie de l'Outaouais Ébauche de développement d'outils promotionnels Les ventes des premiers mois d'opérations suivent le plan d'affaires	100%

AXE COOPÉRATIVE

OBJECTIFS	ÉVALUATION	ATTEINTE
Finaliser la boite à outils	La boîte est terminée	100%
Promouvoir la boite à outils auprès des membres et entreprises d'économie sociale	Outils prêts à être distribués. Ils ont été présentés à plusieurs membres.	100%
Diffuser la boite à outils	En discussion avec le Centre local de développement de Gatineau pour la diffusion	40%
Développer les services financiers à la carte	Quatre contrats ont été offerts	50%
Augmenter l'offre de services financiers	Trois nouveaux groupes ont adhéré aux services financiers .	100%
Assurer la logistique du CRIO	La logistique du CRIO a été assurée jusqu'à L'automne 2007	100%
Mettre sur pied une auberge	Le plan d'affaires a été réalisé Le site a été identifié Le financement n'a pas été trouvé De nouvelles sources de financement et de nouveaux sites ont été cherchés. Le projet a été abandonné.	20%

Les Mots

MOT DU PRÉSIDENT



Le moins que l'on puisse dire, c'est qu'au ROHSCO, l'année 2007 fût une année mouvementée et de changement.

Au début de l'été 2007, il y a eu le départ de Joscelyne Levesque et en septembre l'arrivée de Nathalie Sauvé comme nouvelle directrice générale. Il y a eu également les départs de Nathalie Pelletier, Benoît Poirier et Nathalie Benoît. Après plus de quatre ans de loyaux services au ROHSCO, ces personnes étaient désireuses de voir d'autres cieux et de relever de nouveaux défis. Mis à part notre coordonnatrice aux services financiers, Jeannette Velasco, qui est une des membres fondateurs de cette coopérative de solidarité, avec Joscelyne, ces trois personnes furent la première vague d'employés de ce nouveau regroupement d'OSBL d'habitation en Outaouais. Ils ont construit les assises du ROHSCO et donné les lettres de noblesse à cette jeune organisation. Joscelyne Levesque a été remplacée par Nathalie Sauvé au début du mois de septembre dernier. Cette dernière amène avec elle une vaste expérience dans le domaine de la gestion communautaire et du logement social.

L'année 2007, c'est aussi l'année d'adoption du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social, après une décennie de lutte. Après ces nombreuses années de revendication, nous assistons à la création, tant attendue, d'une enveloppe financière dédiée au soutien communautaire. Mais c'est le début, tout n'est pas gagné, et il faudra être vigilant face à l'application du Cadre de référence qui soulève toujours plusieurs questionnements pour nous.

On ne peut passer également à côté d'un événement d'importance : le Colloque sur le soutien communautaire organisé conjointement avec le Réseau québécois des OSBL d'habitation, notre regroupement provincial. Le ROHSCO s'est impliqué de façon importante dans l'organisation de cette activité importante. L'événement fut une réussite et apprécié par l'ensemble des participantes et participants.

Le soutien aux membres est au cœur des préoccupations du ROHSCO. En effet, cette année, plusieurs rencontres d'échange, d'information et de formation ont été organisées au profit de nos membres : pensons aux rencontres des déjeuners de directions ainsi qu'à celles sur le soutien communautaire. Au niveau des services aux membres, le ROHSCO travaille toujours ardemment à leur amélioration. Ce travail va se poursuivre au cours de la présente année.

Même si l'on peut constater une certaine amélioration, les finances de l'organisme demeurent toujours très précaires ; les subventions et les dons ne sont pas nécessairement à la hauteur de ses besoins. Malgré tout, l'équipe en place fait le maximum pour que notre mission soit réalisée le plus adéquatement possible.

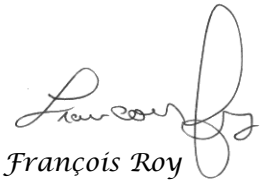
Je tiens à remercier l'équipe de travail et l'ensemble des membres du conseil d'administration qui, tout au cours de cette année difficile, ont fait preuve d'une très

grande abnégation et manifesté énormément de courage, de détermination et de discipline pour assurer la reconstruction du ROHSCO. Même s'il reste beaucoup à faire, tout ce travail accompli aura finalement porté fruit puisque l'organisme est présentement sur une nouvelle erre d'aller.

Avant de conclure, j'aimerais souligner le travail remarquable de Nathalie Sauvé, notre nouvelle directrice générale. Par cette occasion, je tiens à la remercier sincèrement pour sa persévérance, sa discipline et son travail rigoureux. Sans son implication, le ROHSCO ne se retrouverait sûrement pas là où il est maintenant. Depuis son arrivée au ROHSCO, elle a rapidement pris le pouls de l'organisme, vu l'importance du dossier du soutien communautaire. Elle a rapidement proposé une série de mesures pour renforcer la structure organisationnelle, assurer le déménagement des locaux du ROHSCO, améliorer à moindres frais la qualité des locaux, renforcer le système informatique et remplacer l'équipe. En quelques mois et avec très peu de moyens, elle a accompli un travail colossal et extraordinaire.

En mon nom personnel et au nom de tous les autres membres du Conseil d'administration du ROHSCO, j'aimerais terminer ce bref mot d'ouverture en soulignant notre fierté d'avoir fait partie de cette organisation en 2007-2008.

Le président du conseil d'administration



François Roy

Mot des employés

Le ROHSCO a connu cette année, des moments sans précédent. Cette assemblée est le moment idéal pour revenir sur la petite histoire des douze derniers mois.

D'abord, nous ne pouvons passer sous silence le mouvement des ressources humaines de la dernière année. À l'exception de notre fidèle membre Jeannette Velasco, tout le personnel de notre regroupement a été renouvelé. Il faut mentionner le travail incommensurable de ces personnes qui ont oeuvré au sein du ROHSCO ces dernières années. Leur dévouement et leur vitalité ont marqué notre organisation. Pour ceux et celles qui restaient, ce fut une année de deuils à répétition : repas de départ, cartes et cadeaux avaient une couleur de tristesse. Mais heureusement l'empreinte de ces gens demeurera à jamais dans le tissu organique du ROHSCO.

En plus de faire leur marque, nous voulons mentionner le travail professionnel que plusieurs employés ont réalisé même une fois qu'ils avaient quitté notre organisme : Joscelyne Levesque dans le dossier du soutien communautaire, Nathalie Benoît dans celui des ressources humaines avec plusieurs processus de dotation et Benoit Poirier dans celui du théâtre social et de la coopérative d'entretien et de réparation immobilière de l'Outaouais.

Nous avons aussi pu compter sur un conseil d'administration très présent qui s'est impliqué dans plusieurs dossiers au-delà de ce que nous pouvions nous attendre d'eux.

Le bénévolat et nos efforts intensifiés ont permis de boucler l'année sans pas trop de pertes. Les écarts budgétaires aux termes des subventions ont frisé les 40 000 $ en déficit. Le remplacement du personnel a tardé dans bien des cas faute de moyens.

Heureusement que nous sommes repartis sur de bonnes bases avec des employés motivés et compétents, de nouveaux locaux, des nouveaux ordinateurs. C'est sans compter la reconnaissance du cadre de référence en soutien communautaire et le financement qui l'accompagnait, le démarrage de la Coopérative d'entretien et de réparation immobilière et, surtout, vous nos fidèles membres qui avez été si compréhensifs au cours des derniers mois. Merci.

-Les membres travailleurs du ROHSCO

Plan d'action

PLAN D'ACTION 2008-2009

AXE REGROUPEMENT

CHAMPS D'ACTION	
Soutien communautaire en logement social	
Services aux membres	
Recrutement de nouveaux membres	
Recherche	
Achats groupés	
Viabilité de l'organisme	

Une planification stratégique sera élaborée avec le concours de services de consultation

AXE COOPÉRATIVE

Champs d'action	
Poursuite des activités actuelles	
Gestion immobilière	
Services de gestion financière	
Services de gestion des ressources humaines	
Services organisationnels	
Autofinancement de l'organisme	

Une planification stratégique sera élaborée avec le concours de services de consultation

Prévisions budgétaires 2008-2009

BUDGET 2008-2009

PRODUITS				
	Services			
	Services organisationnels	10 000		
	Contrat en comptabilité	74 040		
	Autres (ints, etc.)	1 000		
	cotisations annuelles	2 365		
			87 405	27%
	Revenus de subvention			
	Service Canada - IPLI	72 000		
	ASSSO - soutien communautaire	89 900		
	PAOC	15 000		
	SHQ Contribution au secteur	30 000		
	Programme efficacité énergétique	12 000		
	Emploi-Québec,Subv sal.	13 388		
	DRHC Carrière-été	3 868		
			236 155	73%
				323 560
CHARGES D'EXPLOITATION				
	Salaires et avantages sociaux	253 149		
	assurance collective	14 000		
	Ristourne sur services	1 800		
	Permis,taxes publics et abonn.	700		
	Cotisation-RQOH	3 000		
	Papeterie et frais de bureau	7 500		
	Assurances	1 000		
	Loyer	13 296		
	Taxe d'affaires	1 260		
	Publicité et promotion	6 000		
	Déplacements et représentation	5 000		
	Honoraires professionnels	3 000		
	Équipement	3 000		
	Formation	2 000		
	Téléphone et Internet	4 260		
	Frais AGA et CA	1 500		
	Contrat des services	1 500		
	Divers	1 595		
				323 560

Conseil d'administration

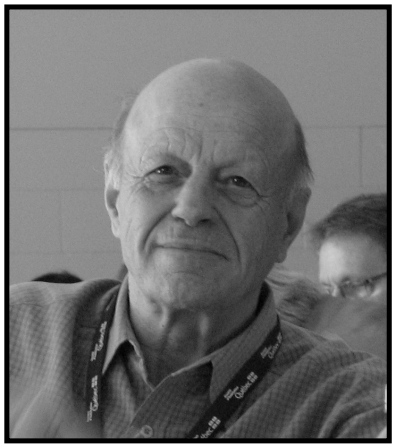
Le conseil d'administration 2007-2008

Stéphanie Lalande,
membre utilisateur

Nathalie Benoît,
membre travailleur
mandat a pris fin en février 2008

Catherine Bechdolff,
Membre de soutien

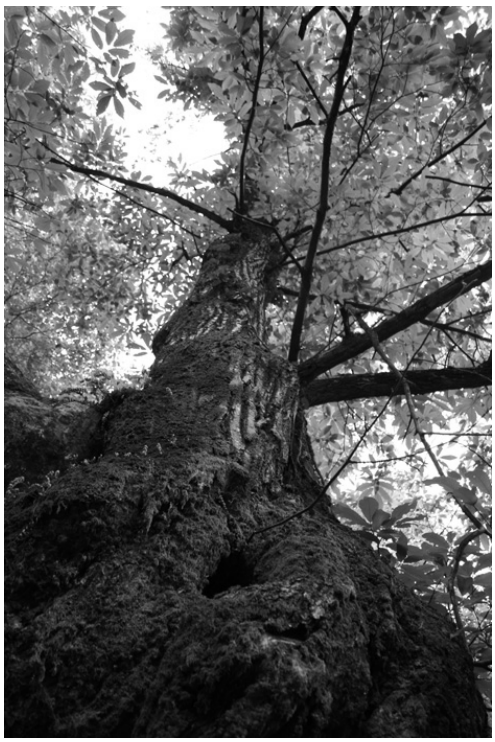
Jeannette Vélasco,
Membre travailleur



Benoît Fortin,
Membre utilisateur

François Roy,
Membre utilisateur

Membres



Membres utilisateurs

Nom du membre utilisateur	unités
Agence Sociale Spécialisée de l'Outaouais (CRC Outaouais)	31
Bureau Régional d'Action Sida BRAS)	5
Centre social Kogaluk	17
Coopérative Reboul	147
Gîte-Ami	45
Habitation Outaouais Métropolitain	123
Habitations du Ruisseau	4
Habitations Montcerf-Lytton	12
Habitations Sanscartier Inc.	53
Logemen'occupe	18
Logement Intégré de Hull Inc.	15
Maison Realité	9
Mon Chez-nous Inc.	63
Oeuvres Isidore-Ostiguy	13
QUAIL (association québécoise de logement intégré)	6
Résidence le Porte-Bonheur	9
Ressource d'aide et de dépannage pour alcooliques et toxicomanes de Luskville (RADAT)	26
Vallée-Jeunesse	12
Villa de Ripon inc.	12
TOTAL	**620**

Membres de soutien

ACEF Outaouais
Action santé Outaouais
AGIR
CDEC de Gatineau
Portes Ouvertes de l'Outaouais
Claude Gingras
Réjean Cloutier
Habitations Unies-Vers-Toit
Jean-Guy Lacoursière
Jocelyne Gadbois
Kitchi-Sipi

Un gros merci à nos membres...

Services

Liste des services offerts par le ROHSCO

a) *Gestion administrative et financière*
- Tenue de livres et comptabilité
- Paiement de factures
- Préparations des payes
- Préparation des prévisions budgétaires
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Analyse financière
- Élaboration de divers rapports destinés aux instances gouvernementales et autres
- Accompagnement dans l'élaboration du contenu financier pour les demandes de subvention.

b) Coaching de direction générale, services financiers et ressources humaines

c) Service de gestion des ressources humaines
- Dotation de poste
  - Description d'emploi
  - Recrutement et sélection (affichage de poste, analyse des cv, questionnaire d'entrevue et prise de références)
- Conditions de travail, rémunération et avantages sociaux
  - Politique de travail et contrat de travail incluant évaluation d'emploi et grille salariale
  - Code d'éthique
- Gestion des personnes
  - Gestion de rendement (formulaire d'appréciation, reconnaissance, résolution de conflits et mesures disciplinaires)
- Gestion du milieu de travail
  - Santé et sécurité au travail

d) *Assurance habitation par l'entremise du RQOH **
- Toutes couvertures disponibles
- Couvertures des officiers dirigeants
- Accessible à tous les types d'immeuble
- Service de prévention des sinistres
- Service d'assistance en cas de sinistre

e) *Programmes d'assurances collectives**
- Assurance vie
- Assurance vie facultative
- Assurance décès ou mutilation par accident
- Assurance salaire de courte durée
- Assurance salaire de longue durée
- Assurance médicaments
- Assurance accident / maladie
- Assurance soins dentaires

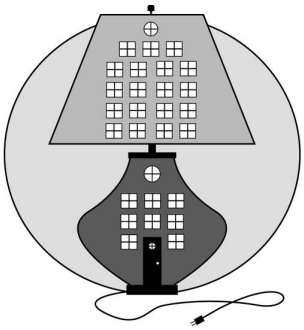
f) *Programme « J'ai un plan » en association avec la Caisse d'économie solidaire**
- Service d'accompagnement personnalisé par des professionnels
- Offre des avantages financiers complets

g) *Gestion organisationnelle*
- Préparation et animation de l'assemblée générale annuelle
- Service de secrétariat : prise de note, tenue de registre, etc.
- Organisation et animation de journées d'étude, de colloques et d'outils médiatiques.
- Session de formation

h) *Achats Groupés**
- Différents partenariats sont établis avec certaines organisations.

i) *Représentation des OBNL au niveau provincial et régional**

j) *Autres services*
- Sur demande d'autres services peuvent être offerts.

Nouveau en 2008 !

Programme d'efficacité énergétique pour les OSBL d'habitation