

Rapport annuel 2005-2006



*Coopérative de solidarité de services aux
organismes d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire de
l'Outaouais*

TABLE DES MATIÈRES

AVIS DE CONVOCATION	- 3 -
ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2005-2006	- 4 -
PROCÈS-VERBAL DE L'AGA TENUE LE 15 JUIN 2005	- 5 -
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2005-2006	- 11 -
MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU ROHSCO 2005-2006	- 12 -
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2005-2006.....	- 13 -
→D'hier à aujourd'hui.....	- 13 -
→Évaluation du plan d'action 2005-2006.....	- 14 -
→Projet spécial : Auberge.....	- 23 -
→Participation à différentes activités de représentation	- 25 -
BILAN DU PLAN D'ACTION 2005-2006	- 26 -
PERSPECTIVES D'AVENIR ET ORIENTATIONS 2006-2007.....	- 27 -
MERCI AUX MEMBRES ET BAILLEURS DE FONDS.....	- 31 -
ÉTATS FINANCIERS.....	- 33 -
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2006-2007	- 34 -
LISTE DES SERVICES OFFERTS PAR LE ROHSCO 2005-2006	- 35 -
LISTE DES RESPONSABILITÉS CONFIÉES AUX MEMBRES TRAVAILLEURS ...	- 37 -

Avis de convocation

Gatineau, le 22 mai 2006

Avis de convocation

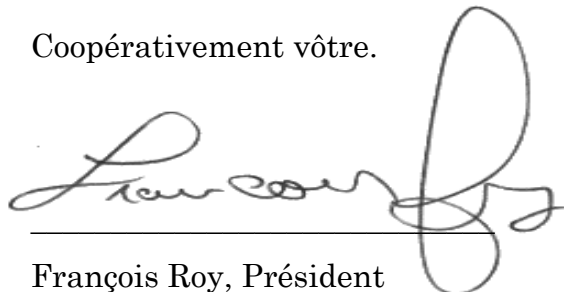
Bonjour à toutes et à tous

C'est avec plaisir que le Regroupement des OBNL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO) vous invite à votre assemblée générale annuelle mercredi le 14 juin 2006 à 17h00. Cette assemblée se tiendra à la Cabane en bois Rond, situé au 331 Cité des Jeunes, à la salle « Giguère ». Votre présence est importante car votre organisme est un pilier du ROHSCO.

Vous trouverez ci-joint la proposition d'un ordre du jour. Les rapports d'activités et financiers ainsi que le procès verbal de la dernière assemblée générale annuelle vous seront remis sur place.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer votre présence à l'évènement auprès de Nathalie Pelletier au 669-5740 poste 16 ou par courriel à nathalie_rohSCO@hotmail.com, et ce, avant le 8 juin 2006 puisqu'un buffet vous sera servi. Nous demandons également aux organismes membres de déléguer un(e) représentant(e) pour le droit de vote.

Coopérativement vôtre.



François Roy, Président

Ordre du jour de l'AGA 2005-2006

*Mercredi 14 juin 2006
À la Cabane en Bois Rond, salle Giguère
331 Cité des Jeunes, à 17h00*

1. **Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO**
 - 1.1 Lecture de l'avis de convocation
 - 1.2 Vérification du droit de présence (Quorum)
2. **Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire**
3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
4. **Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle, le 15 juin 2005.**
5. **Présentation et adoption du :**
 - 5.1 Rapport d'activités 2005-2006
 - 5.2 Plan d'action de l'année 2006-2007
 - 5.3 États financiers 2005-2006
 - 5.4 Prévisions budgétaires 2006-2007
6. **Nomination à la vérification financière.**
7. **Présentation de la boîte à outils**
8. **Élection du conseil d'administration.**
9. **Varia**
 - 9.1 _____
 - 9.2 _____
 - 9.3 _____
 - 9.4 _____
10. **Levée de l'assemblée**

Procès-verbal de l'AGA Tenue le 15 juin 2005

Mercredi le 15 juin 2005 à 17h30
À la cabane en bois rond
Au 331 Cité des jeunes à la salle « Giguère »

* Bechdolff	Catherine	Acef
*Bélisle	Pierrette	Regroupement des OBNL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO)
*Bélisle	Raymond	Habitation Outaouais Métropolitain
Béliveau	Steve	Vérificateur
Benoit	Nathalie	ROHSCO
*Brind'Amour	Jean-Pierre	Gite Ami
*Charbonneau	Jean-Benoit	Les Habitations du Ruisseau
*Cousineau	Jacques	Logement Intégré
Daoust	Pierre-Luc	Ville de Gatineau
Fortin	Benoit	Mon Chez Nous
Gagnon	Charlotte	Membre de la communauté
*Haché	Paulette	Bureau Régional Action SIDA
*Lacoursière	Jean-Guy	ROHSCO
Laflamme	Francine	Œuvres Isidore Ostiguy
Lalonde	Myriam	Regroupement Québécois des OSBL habitation (RQOH)
*Lampron	Gaston	Mon Chez Nous
*Levesque	Joscelyne	ROHSCO
Martin	Simone	ROHSCO / MCN
Marzilliano	Marie-Josée	Membre de la communauté
*Mercier	Nathalie	Œuvre Isidore Ostiguy
*Pelletier	Annie	Maison Réalité
*Pelletier	Nathalie	ROHSCO
*Poirier	Benoit	ROHSCO
*Potvin	Jacynthe	Kogaluk
*Roy	François	Logemen'occupe
Séguin	Louise	Maison Lucksville / RADAT
Van Den Bore	Martin	Membre de la communauté
*Velasco	Jeannette	ROHSCO
Vermette	François	RQOH

Proposition de l'ordre du jour

1. **Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO**
 - 1.1 Lecture de l'avis de convocation
 - 1.2 Vérification du droit de présence (Quorum)
2. **Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire**
3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
4. **Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle, le 15 juin 2004.**
5. **Présentation et adoption du :**
 - 5.1 Rapport d'activités 2004-2005
 - 5.2 Plan d'action de l'année 2005-2006
 - 5.3 États financiers 2004-2005
 - 5.3.1 Affectation des excédents
 - 5.4 Prévisions budgétaires 2005-2006
6. **Nomination à la vérification financière.**
7. **Élection du conseil d'administration.**
8. **Varia**
 - 8.1 _____
 - 8.2 _____
9. **Levée de l'assemblée**

1. Ouverture de l'assemblée par le président du ROHSCO

Le président du ROHSCO, Monsieur François Roy, ouvre l'assemblée à 17 : 45

1.1. Vérification du droit de présence (Quorum)

La vérification du quorum est confirmée

2. Nomination d'un (e) président (e) et d'un(e) secrétaire

Proposé par François Roy
Appuyé par Pierrette Bélisle

Que Martin Van de Bore préside l'assemblée et que Marie-Josée Marziliano agisse en tant que secrétaire de l'assemblée.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

2.1. Lecture de l'avis de convocation

La secrétaire de l'assemblée fait la lecture de l'avis de convocation

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Proposé par Jean- Benoît Charbonneau
Appuyé par Jeannette Velasco

Que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté avec les ajouts suivants :

- varia : déclaration Droit de cité et manifestation
- devancer le point 5.3 États financiers 2004-2005

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.3 États financiers 2004-2005

Le vérificateur général, Monsieur Steve Béliveau, présente les états financiers 2004-2005.

Proposé par Jacinthe Potvin
Appuyé par Jean-Guy Lacoursière

Que les états financiers soient adoptés tels que présenté.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.3.1 Affectation des excédents

Proposé par Benoît Fortin
Appuyé par Jeannette Velasco

Qu'une réserve immobilière soit créée et qu'y soit versée la somme de 30 000 \$ provenant des excédents cumulés.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle, le 15 juin 2004

Le Président invite l'assemblée à faire, de façon individuelle, la lecture du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle du 15 juin 2004. De plus, il profite de l'occasion pour féliciter le travail de l'équipe du ROHSCO. Il met l'emphase sur l'importance du support communautaire et sur le dossier IPAC

Proposé par Nathalie Pelletier
Appuyé par Pierrette Bélisle

Que le procès-verbal de l'AGA du 15 juin 2004 soit adopté tel que lu.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5. Présentation et adoption du :

5.1. *Rapport d'activité 2004-2005*

Présentation du rapport d'activités (sous forme de Gala) par les membres de l'équipe du ROHSCO et du conseil d'administration. Y sont soulignés les formations offertes aux membres utilisateurs, l'évolution des services financiers, la réalisation du colloque sur l'habitat, les bienfaits des déjeuners de direction ainsi que les neuf nouveaux membres du ROHSCO

Proposé par Nathalie Pelletier
Appuyé par Jean-Guy Lacoursière

Que le rapport d'activité soit adopté tel que lu

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.2. *Plan d'action de l'année 2005-2006*

Présentation du plan d'action par l'équipe du ROHSCO.

Pour le futur, l'équipe du ROHSCO tentera d'explorer de nouvelles avenues telle que le théâtre social, l'analyse politique et les assurances. Madame Levesque discute avec les membres du déménagement du ROHSCO le 27 juin sur la rue Notre-Dame. De plus, elle présente les deux nouvelles personnes qui se sont jointes à l'équipe dernièrement : Mme Simone Martin, adjointe administrative et Mme Nathalie Benoit, consultante en ressources humaines.

Proposé par Pierrette Bélisle
Appuyé par Nathalie Pelletier

Que le plan d'action pour l'année 2005-2006 soit adopté tel que lu

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5.4 *Prévisions budgétaires 2005-2006*

Proposé par Jeannette Velasco
Appuyé par Pierrette Bélisle

Que les prévisions budgétaires pour l'année 2005-2006 soient adoptées tel que présenté

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

6 Nomination à la vérification financière

Proposé par Jeannette Velasco

Appuyé par Benoît Poirier

Que Steve Béliveau vérificateur général, soit reconduit dans ses fonctions pour l'année 2005-2006

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

7 Élections au C.A

Proposé par Jean-Guy Lacoursière

Appuyé par Benoît Fortin

En l'absence des membres pouvant siéger au Conseil d'administration, les membres présents confient au Conseil d'administration la tâche de combler les postes de membre utilisateur et celui de membre de soutien

Membres utilisateurs

Proposeur	Proposé	Accepte / Refuse
Benoît Fortin	Jean-Pierre Brind'amour	Accepte
Jeannette Velasco	Raymond Bélisle	Refuse

*il est possible que Monsieur Jean-Pierre Brind'amour soit remplacé par une autre personne qui représentera le Gite Ami

Membre soutien

Proposeur	Proposé	Accepte / Refuse
Jean-Guy Lacoursière	Catherine Bechdolff	Accepte

8 Varia

8.3 Déclaration Droit de Cité

Demande un appui aux membres pour signer la déclaration

8.4 Manifestation

Invite les membres à venir manifester vendredi le 17 juin pour l'avenir du programme IPAC

9 Levée de l'assemblée

L'assemblée est levée vers 19 : 45

Proposé par Benoît Fortin

Appuyé par Jeannette Velasco

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

François Roy, Président

Marie-Josée Marzilliano, secrétaire

Membres du conseil d'administration 2005-2006

Un merci spécial à tous les membres du conseil d'administration qui ont su, par leur présence assidue, assurer une vision d'ensemble des actions du ROHSCO. Vos expertises et votre adhésion à la mission du ROHSCO sont un des éléments importants de la toile de solidarité tissée entre les groupes membres.

François Roy	Président	Membre utilisateur Logemen'occupe
Benoit Fortin	Vice-Président	Membre utilisateur Mon Chez Nous
Jeannette Velasco	Trésorière	Membre travailleur
Nathalie Pelletier	Secrétaire	Membre travailleur
Jean-Guy Lacoursière	Administrateur	Membre soutien
Catherine Bechdolff	Administratrice	Membre soutien
Léo Allard	Administrateur	Membre utilisateur Gite Ami



(Rangée de derrière à partir de la gauche : Léo Allard, Nathalie Pelletier, Jeannette Velasco, François Roy. Rangée de devant à partir de la gauche : Catherine Bechdolff, Benoit Fortin, Jean Guy Lacoursière)

Membres de l'équipe du ROHSCO 2005-2006

L'équipe du ROHSCO demeure la pierre angulaire sur laquelle repose les actions donnant sens à la mission. Chacune et chacun d'entre vous sont des éléments essentiels au rayonnement que connaît le ROHSCO. Nous aimerions remercier tout spécialement Mme Simone Martin pour son appui quotidien aux équipes de Mon Chez Nous et du ROHSCO.

Pierrette Bélisle	Agente aux services financiers
Nathalie Benoit	Consultante en ressources humaines
Anne-Marie Deneault	Animatrice théâtre social
Joscelyne Levesque	Direction générale
Ludibia Marin	Commis-comptable
Simone Martin	Adjointe-administrative
Nathalie Pelletier	Agente de liaison et de communication
Benoit Poirier	Agent de projet
Jeannette Velasco	Coordonnatrice des services financiers



(Rangée de derrière à partir de la gauche : Nathalie Pelletier, Jeannette Velasco. Rangée de devant à partir de la gauche : Simone Martin, Benoit Poirier, Nathalie Benoit, Joscelyne Levesque. Absentes de la photo : Pierrette Bélisle, Anne-Marie Deneault, Ludibia Marin)

Rapport d'activité 2005-2006

Cette année, nous vous présentons un rapport d'activité qui se veut le reflet du quotidien du ROHSCO comme regroupement régional des OBNL-H avec support communautaire de l'Outaouais. Chaque membre travailleur y a inscrit son investissement ce qui ajoute à la couleur d'un bilan annuel soulignant les bons coups mais aussi les opportunités manquées. Des commentaires des groupes membres viennent ajouter la saveur du jour et permet de mieux sentir l'action du ROHSCO dans leur quotidien. Ce bilan se veut donc un moment privilégié pour mieux imbriquer nos actions futures dans la réalité de nos membres et celle du contexte sociopolitique actuel.

→ D'hier à aujourd'hui

Le ROHSCO est né de l'initiative de quatre membres fondateurs : Logemen'occupe, Logement Intégré de Hull inc., Les Œuvres Isidore Ostiguy et Mon Chez Nous. Leur volonté : se doter d'un regroupement régional préoccupé par le logement communautaire bâti selon la formule d'OBNL et mettre de l'avant des valeurs coopératives sur lesquels sont développés des services organisationnels. On compte au Québec 7 regroupements d'OBNL-H dont le ROHSCO. Par contre, nous sommes le seul regroupement qui s'est développé sous la formule d'une coopérative de solidarité. L'Outaouais a la réputation d'être source d'innovation et la formule coopérative du ROHSCO en est un bel exemple. D'ailleurs, en novembre 2005, le ROHSCO, tout comme le Lab du CIPTO, a été retenu comme approche prometteuse par le Secrétariat national pour les sans-abri. Ce prix voulait mettre de l'avant sur la scène fédérale, les approches illustrant un projet ou un programme novateur dont la qualité et la durabilité des partenariats, l'efficacité et la transférabilité des pratiques pourraient être appliquées ailleurs. Ce prix venait confirmer la vision de

nos groupes fondateurs de la pertinence du volet coopérative de solidarité et la mise en place de services collectifs.

Au fil des ans, le ROHSCO a accueilli plusieurs nouveaux membres tant des membres utilisateurs, de soutien et travailleurs. A la fin mars 2006, votre fédération régionale regroupe 16 membres utilisateurs, 11 membres de soutien dont cinq membres individuels et 5 membres travailleurs. **Vous trouverez à la page 31 et 32 la liste des membres.**

→ Évaluation du plan d'action 2005-2006

Lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2005, plusieurs orientations ont été retenues par les membres présents comme cibles d'action pour l'année 2005-2006. Voici le bilan des actions entreprises pour répondre à ces orientations.

Développer une vision commune du logement social avec support communautaire

- Recherche d'expériences similaires au Québec et documentation sur ces expériences
- Consultations des groupes membres offrant du support communautaire
- Recension des écrits
- Rencontres avec les groupes fondateurs du ROHSCO
- Développement d'un cadre d'intervention/action en support communautaire

Nous considérons cet objectif atteint à 30%. Les rencontres nous ont permis de constater que les définitions du support communautaire sont multiples autant qu'il y a d'OBNL-H offrant le support communautaire. Pratique novatrice, le support communautaire a fait l'objet de différentes recherches sans pour autant bien définir ses contours. Nous espérons présenter aux groupes une première ébauche du cadre d'intervention/action en support communautaire à l'automne 2006. Cet outil se veut un guide afin que nous puissions définir clairement les grandes lignes du support

communautaire et donner des outils concrets aux intervenant(e)s communautaires oeuvrant dans les OBNL-H. Merci à Anne-Marie pour sa précieuse collaboration dans ce dossier tout au cours de son stage.

Accompagner les groupes membres dans la reconnaissance du support communautaire

- Appui au RQOH dans les démarches entreprises pour l'élaboration d'un cadre national MSSS et SHQ sur le soutien communautaire en logement social
- Présence au sein de différentes tables de concertation et lieux de décision
- Participation active lors de manifestations politiques
- Appui des campagnes de lettres pour la reconduction d'IPAC et l'octroi de nouvelles sommes pour la construction de logements sociaux
- Représentations politiques auprès de différents bailleurs de fonds et partenaires en économie sociale

Nous considérons cet objectif atteint à 75%. Le cadre provincial de référence du soutien communautaire entre le MSSS et la SHQ devrait être finalisé d'ici septembre prochain. BRAVO au RQOH pour le travail de lobby effectué tout au cours des derniers mois dans ce dossier !

Au niveau du financement du support communautaire, tout en reconnaissant que les sommes allouées sont insuffisantes pour répondre aux besoins réels, plusieurs groupes membres, ont vu leur enveloppe budgétaire augmentée.

De peine et misère, après bien des luttes régionales et provinciales, l'enveloppe régionale du programme d'initiatives de partenariats en action communautaire (IPAC) est reconduit pour une troisième année. Malheureusement, cette reconduction ne respectait pas les sommes allouées par le passé et certains de nos groupes membres ont vu leur subvention diminuer alors que d'autres n'ont pu présenter de nouvelles demandes faute d'argent neuf.

Augmenter le membership

- Lancement officiel du ROHSCO
- Cahier publicitaire dans le journal Le Droit
- Pièce de théâtre social « Et si c'était Toit »
- Représentations régionales
- Utilisation des leviers développés par le RQOH (assurances SEKOIA, assurances collectives, J'ai un plan de la Caisse d'économie solidaire, etc.)

Au cours de l'année 2005-2006 le recrutement ne fut pas à la hauteur de nos espérances. Effectivement, nous nous étions fixés comme objectif de recruter 10 nouveaux membres dont cinq utilisateurs et cinq de soutien. Nous avons réussi à recruter deux membres utilisateurs et quatre membres de soutien. Notre objectif de recrutement a donc été atteint à 60 %. Cependant, il ne faudrait pas oublier qu'une membre travailleuse s'est jointe à l'équipe du ROHSCO au mois de juillet 2005. Nous désirons donc souhaiter la bienvenue à tous les membres qui se sont joints au ROHSCO en 2005-2006.

Deux outils ont grandement favorisé la visibilité du ROHSCO auprès de ses partenaires et de la population en général soit le cahier publicitaire et la pièce de théâtre social.

Cahier publicitaire

Le 21 septembre 2005, le journal LeDroit distribuait 29 000 exemplaires de notre cahier publicitaire. Pour cette première expérience de promotion collective, nous anticipions développer un cahier de tout au plus 4 à 8 pages. Le cahier a atteint les 24 pages ! Adjoint au directeur des ventes et marketing au LeDroit, M. Normand Lalonde nous confiait que l'équipe du journal a



été agréablement surprise : « Personnellement, en quinze ans de carrière, ce n'est que la deuxième fois qu'on me surprend ainsi. » Nous avons atteint et dépassé notre objectif grâce aux contributions de 25 commanditaires et à la participation de onze membres qui ont acheté un espace offert à moitié prix. Ce projet offrait une vitrine sans précédent pour présenter le ROHSCO et ses membres auprès du public et des partenaires.

Théâtre social

Les 24 et 25 mars 2006, au terme d'un processus s'échelonnant sur plus d'un an, la pièce «Et si c'était toi ?» était présentée devant 160 personnes. Ce projet de mobilisation visait les objectifs suivants : Favoriser une démarche d'empowerment auprès des locataires à toutes les étapes d'une production en art de la scène et promouvoir le logement social avec support communautaire. Réalisée par un groupe de locataires et des personnes de la communauté, la pièce de théâtre a touché en plein cœur beaucoup de gens, à commencer par les participant(e)s eux-mêmes : «Je vivais de l'isolement et je me sentais marginal. Me retrouver avec d'autres m'aide à avoir confiance en moi et en les autres ». Un merci spécial au Fonds de développement social de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux pour leur appui financier car sans leur participation

financière, ce projet n'aurait pu avoir lieu. Merci aux comédien-nes (Rolland, Sébastien, Benoit, Alain, Michèle, Marcel, Françoise, Lyne et Sylvie), à l'ensemble des bénévoles et à notre metteure en scène hors pair, Anne-Marie Denault. Un merci spécial à Benoit Poirier pour avoir mis à



contribution son sens de l'écriture collective et ses talents en art de la scène.

Nous n'avons plus, lors de rencontres avec les différents partenaires, à présenter le ROHSCO. Les gens savent qui nous sommes et font appel à nous lorsque besoin. Le ROHSCO est devenu un joueur incontournable sur la carte régionale du logement communautaire.

Favoriser les communication avec et entre les membres

- Bulletin mensuel du ROHSCO
- Participation au bulletin du RQOH
- Déjeuners des directions / coordinations
- Envoi électronique d'informations

Liaison et communication

Le ROHSCO essaie toujours de garder un contact privilégié avec chacun de ses membres. C'est pourquoi des envois courriel sont effectués le plus régulièrement possible. Faute de temps, nous n'avons pu mettre sur pied le bulletin contenant de brèves nouvelles. Par contre, nous avons été présents dans chacune des parutions du bulletin du RQOH.

Les déjeuners des directions et coordinations ont vu leur taux de participation augmenter au cours de la dernière année. Nous avons connu de beaux moments d'échange. Nous croyons que la formule des déjeuners avec thématique a connu un beau succès. Les déjeuners sont un moment privilégié pour permettre aux directions et aux coordinations de sortir de leur isolement et de se créer un réseau de contacts avec des gens qui partagent souvent la même vision et les mêmes défis. C'est aussi une opportunité pour créer des liens avec des organismes qui peuvent devenir partenaires et collaborer à l'accomplissement de la mission de chaque organisme.

Offrir des services financiers aux OBNL oeuvrant dans d'autres domaines que l'habitation et maintenir l'offre et la qualité actuelle de ces services

Cette année en a été une de réorganisation des services financiers. Avec le déménagement, toute l'équipe du ROHSCO se retrouve sous le même toit et cela facilite grandement les communications entre nous.

Victime de notre succès, nous avons dû malheureusement refuser des demandes pour l'achat du service financier à des groupes. Pour nous, la qualité prime sur la quantité. Suite à ces refus et aux inquiétudes de nos groupes membres quant au fait qu'une seule personne assume la tenue de livres, nous avons vu à réorganiser l'équipe de travail et la distribution des tâches. Nous espérons que ces changements, qui se poursuivront tout au cours de la prochaine année, répondront aux inquiétudes des groupes et à la demande croissante pour la tenue de livre.

La charge de travail a augmenté avec les nouveaux développements de Mon Chez-Nous. Nous avons également reçu le mandat de faire la gestion financière du Gite Ami et d'AGIR à partir d'avril 2005. Au total, 7 groupes ont acheté les services de gestion financière.

Nous sommes aussi fiers d'avoir mis sur pied les dépôts directs de la paie pour tous nos groupes ayant des employé(e)s.

Au milieu de l'année, Pierrette Bélisle est partie en congé de maladie. Suite à ce départ, Ludibia Marin est venue nous prêter main forte, entre autres, au niveau de l'entrée de données et l'émission de chèques pour ainsi maintenir tous nos engagements envers nos groupes utilisateurs.

Avec la nouvelle charge de travail, nous nous sommes rendus compte qu'il fallait réorganiser notre façon de faire, c'est-à-dire créer le poste de commis

comptable (entrée de données) et un autre poste de technicien(ne) en comptabilité. Ainsi, la relève se forme peu à peu.

Je tiens à rappeler le départ de Pierrette Bélisle qui a su fournir de bons services à l'organisme. Merci beaucoup pour ton travail, Pierrette.

Outiller les membres selon leurs demandes

- Offrir des sessions de formation
- Maintenir le service de coaching (direction/coordination, ressources humaines et ressources financières)
- Développer une liste de fournisseurs régionaux
- Négocier des ententes régionales d'achats groupés

Formations

L'année 2005-2006 ne fut pas aussi fructueuse que l'année précédente en ce qui concerne les formations. Plusieurs formations sont demandées par les groupes membres et nous essayons de faire la meilleure sélection possible, parmi toutes les suggestions reçues, afin de combler les besoins les plus importants.

Cette année trois formations ont été mises sur pied. La première fut réalisée en collaboration avec le Réseau Québécois d'OSBL d'habitation (RQOH). Cette formation intitulée « Participation des locataires » a été animée par Madame Marie-Lyne Moisan.

Des locataires d'un organisme membre ont exprimé leur désir de mieux connaître les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration. C'est donc avec un grand plaisir que le ROHSCO a donné cette formation à ces locataires.

La troisième et dernière formation, qui devait avoir lieu en février, est empowerment 3 offerte en collaboration avec le RQOH. Du à une situation hors du commun cette formation a du être remise au mois de mai 2006. Il est à noter que les

deux premières formations portant sur l'empowerment avaient été fortement appréciées de la part des participant(e)s. Dynamique et énergique, Madame Sonia Racine, qui est la personne formatrice, fut encore une fois, fort appréciée.

Coaching

Le ROHSCO a offert des sessions de coaching à plusieurs groupes membres. Ces sessions ont porté sur différents sujets : accompagnement de direction/coordination, gestion comptable, ressources humaines, tenue de livres, etc. Parfois ponctuelles, parfois continues, ces sessions, selon les évaluations reçues, sont fortement prisées par les groupes membres. Ces sessions de coaching sont définies à partir des besoins des membres et se font dans un esprit de collégialité.

Liste de fournisseurs et ententes régionales d'achats groupés

Ces deux projets sont bien amorcés mais non complétés. Pour le ROHSCO, l'implication active des membres sont au cœur du développement d'un nouveau service. Jusqu'à maintenant, les groupes ont été fort généreux en partageant avec nous les noms de leurs principaux fournisseurs et en nous identifiant leurs besoins prioritaires. La liste de fournisseurs devrait être disponible au cours de l'automne 2006.

Mettre sur pied un service de consultation en ressources humaines

Il y a maintenant un peu plus d'un an, les groupes membres ont partagé avec le ROHSCO leurs besoins en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines (dotation de poste, appréciation de rendement, outils de gestion, etc.). En réponse à la demande, le ROHSCO a mis sur pied, en collaboration avec Emploi Québec et le programme IPAC, un service de ressources humaines. Le mandat confié au ROHSCO visait, dans un premier temps, l'élaboration d'outils sous forme de guide de référence qu'on a appelé par la suite « la boîte à outils en gestion des ressources humaines », Cette «boîte à outils» permettra aux directions et coordinations des groupes membres de trouver des pistes de solutions rapides et facilitera la gestion

quotidienne des ressources humaines. Le deuxième volet du mandat consiste à transférer des habiletés et des connaissances par l'intermédiaire de formation et d'accompagnement individuel.

La conception de la boîte à outils s'est avérée être un projet beaucoup plus imposant que ce qui était prévu au départ. Le processus choisi a demandé de rencontrer chacune des directions et coordinations qui avaient au moins une ressource humaine afin de nous familiariser avec les pratiques déjà existantes au sein de milieu communautaire. Ensuite, la consultation des sites Web qui s'adressaient à la gestion des ressources humaines dans le secteur communautaire a permis de bonifier les outils recueillis. La majorité des chapitres sont d'ailleurs inspirés des contacts avec les groupes membres. Nous planifions pouvoir tenir une première rencontre de discussion sur le contenu de la boîte à outils avec quelques directions au mois de mai 2006. Les commentaires et suggestions recueillies lors de cette rencontre seront ensuite ajoutés à la boîte à outils. Si tout va bien, en septembre prochain, nous serons prêts à en faire la distribution à tous les groupes membres.

Rapidement, le service de consultation en ressources humaines a été sollicité par les groupes : participation au processus de sélection de la coordination à la prévention au BRAS, affichage de poste de Chef d'équipe au Gîte Ami, processus de sélection de la coordination du support communautaire de Mon Chez Nous, formulaire d'appréciation du rendement pour le poste d'intervenante de Kogaluk, accompagnement pour l'élaboration de la convention de travail des Œuvres Isidore Ostiguy en plus de la gestion conseil à plusieurs groupes sur une base régulière concernant différentes problématique de relation de travail.

Le service des ressources humaines a aussi travaillé à la révision de la convention de travail des employé(e)s du ROHSCO ainsi qu'à l'élaboration d'une grille salariale qui tient compte des valeurs prônées au sein du milieu communautaire.

→ *Projet spécial : Auberge*

À la suite d'un séjour à l'auberge « L'autre jardin » situé à Québec, deux personnes de l'équipe du ROHSCO ont trouvé le concept très intéressant et pouvant être transférable dans la région de l'Outaouais. Ce concept combine plusieurs concepts : offrir un gîte 3 étoiles, offrir des salles de réunions, intégrer un plateau de travail comme outil d'insertion professionnelle et/ou sociale, un milieu de formation pour les étudiant(e) en hôtellerie, en plus, d'y joindre une boutique cadeau selon la formule du commerce équitable.

Les membres du ROHSCO ont donc pris le projet en main et mis sur pied un comité de coordination afin de mener le projet à terme. Ce comité est composé à ce jour de 8 personnes :

Benoit Fortin	Membre du Conseil d'administration du ROHSCO
Nathalie Pelletier	Membre travailleur du ROHSCO
Joscelyne Levesque	Membre travailleur du ROHSCO
Nathalie Benoit	Membre travailleur du ROHSCO (personne ressource en hôtellerie)
Serge Brissette	Réseau Outaouais ISP
Micheline Dorval	CDEC de Gatineau
Lucette Paradis	CLD-Gatineau
Patrick Charbonneau	Développement économique Canada (DEC)

Nous désirons remercier toutes ces personnes de croire en ce projet et de nous épauler dans toutes nos démarches

Au cours de l'année 2005-2006, nous avons poursuivi le processus de rédaction de la description du projet. Cette description nous a permis de lancer un appel d'offre, en novembre 2005, auprès de neuf différentes firmes pour la réalisation

d'une étude de faisabilité et d'un plan d'affaire. Cinq de ces firmes nous ont fait parvenir des soumissions. Parmi les choix que nous avons, les membres du comité ont été impressionnés par une offre en particulier, celle du Groupe DBSF. Au même moment, où les demandes de soumission étaient envoyées, le ROHSCO s'est donné comme défi de trouver le financement adéquat pour la réalisation de l'étude de faisabilité ainsi que le plan d'affaire. Nous désirons donc remercier Développement économique Canada (DEC) qui nous a permis d'obtenir 81 % du financement.

L'étude de faisabilité débute donc au mois de mars 2006 et se poursuivra au cours de prochain mois. Nous devrions obtenir le rapport final de cette étude au mois de mai 2006. Nous saurons, à ce moment, si les gens sont intéressés par un tel projet, si nous pouvons le réaliser. Nous espérons tous que ce projet prendra un bel envol.

→ Participation à différentes activités de représentation

Nous avons essayé de répondre à un maximum d'appels de solidarité en matière de promotion du logement communautaire et de la lutte contre la pauvreté que ce soit par lettre d'appui, participation à des manifestations, à des tables de concertation ou encore à des comités organisationnels, etc. Notre objectif : être présent(e)s sur les comités et les tables où la question du logement est au cœur des préoccupations.

- Membre du Fonds d'habitation communautaire
- Table régionale en itinérance
- Comité de suivi IPAC
- Pôle d'économie sociale
- Comité pour l'épicerie communautaire
- Coalition urgence logement
- Membre du conseil d'administration du RQOH
- Membre du comité de Centraide pour l'élaboration du portrait social
- Membre du comité du CRO Santé/pauvreté
- Membre de la Commission permanente d'habitation de la ville de Gatineau
- Membre du conseil d'administration de Centraide
- Membre du Réseau Solidarité Itinérance

Bilan du plan d'action 2005-2006

Objectifs	Résultats
Développer une vision commune du logement social avec support communautaire	Atteint à 30 %
Accompagner les groupes membres dans la reconnaissance du support communautaire	Atteint à 75%
Augmenter le membership	Atteint à 60%
Favoriser les communications avec et entre les membres	Atteint à 80%
Offrir des services financiers de qualité	Atteint
Outils les membres selon leurs demandes	Atteint
Mettre sur pied une liste de fournisseurs et des ententes d'achats groupés	Atteint à 25%
Mettre sur pied un service de consultation en ressources humaines	Atteint
Développer un projet d'économie sociale en occurrence une Auberge	Atteint à 30%
Accroître la visibilité et la reconnaissance du ROHSCO en région	Atteint
Consolider les services existants	Atteint

Perspectives d'avenir et orientations 2006-2007

Dans un contexte sociopolitique en mouvance où le néolibéralisme est omniprésent ce qui favorise grandement l'individualisme, il est fort difficile de faire reconnaître les réalités des personnes fragilisées. Chaque groupe est aux prises avec sa propre survie et il est difficile de se mobiliser pour mieux agir sur des structures fort complexes. Par contre, il s'avère essentiel qu'une mobilisation se fasse au sein des groupes oeuvrant dans le domaine de l'habitation communautaire car l'inertie de nos gouvernements met en péril le peu d'acquis des dernières années. Avec la fin du programme fédéral IPAC, plusieurs de nos groupes membres se retrouveront, à court terme, dans une impasse financière fort précaire. Rien n'est mis sur la table concrètement qui nous laisse penser que le programme IPAC sera reconduit pour les années prochaines. Alors qu'advient-il de l'ensemble des initiatives mises de l'avant par nos membres au niveau du logement communautaire avec support communautaire et leurs partenaires pour contrer le phénomène de l'errance et soutenir les personnes itinérantes ou à risque d'itinérance ? Ce sont des questions qui étaient présentes l'an passé et qui le sont toujours au moment où nous écrivons ces lignes.

C'est pourquoi, pour une quatrième année consécutive, sur recommandation des membres du conseil d'administration, le ROHSCO s'associera aux groupes membres et à leurs partenaires dans la **recherche de solutions soutenant la poursuite des pratiques et des actions développées au cours des dernières années**. Il participera activement à **l'organisation d'actions politiques et de représentations politiques** afin d'appuyer les demandes de ces groupes auprès des instances décisionnelles demandant la **reconduction d'IPAC** et un **financement adéquat du support communautaire** en logement social.

Le ROHSCO, au cours de l'année 2006-2007, **développera son membership au niveau des groupes utilisateurs et des groupes de soutien**. Pour ce, nous favoriserons une approche plus personnalisée dont la mise en œuvre nécessitera une

présence active sur la scène régionale à laquelle s'ajoutera la promotion des programmes d'assurances habitation SEKOIA et d'assurances collectives développés par le RQOH.

Plusieurs des objectifs de l'an passé n'ont pas été atteints dans leur ensemble. Nous avons vu grand ! Nous poursuivrons donc le **développement d'une vision commune du support communautaire**. Nous développerons un **modèle d'intervention/action du support communautaire** qui facilitera la compréhension et la mise en œuvre de différents outils dont une **grille d'analyse sociopolitique favorisant l'action structurelle**.

Enfin, nous favoriserons la **mise en commun d'informations touchant la question du logement/hébergement communautaire** par différents outils : journal mensuel, chronique mensuelle d'analyse politique d'éléments se rapportant au logement/hébergement communautaire, articles dans les journaux régionaux, etc. Bien entendu, nous poursuivrons les **déjeuners mensuels de direction/coordination** où la circulation de l'information demeure au premier plan.

Comme déjà souligné dans les pages précédentes, le ROHSCO est plus qu'un regroupement. En choisissant une formule coopérative de solidarité, les membres fondateurs ont voulu se doter de services en commun. La formule semblant plaire à plusieurs d'entre vous, les membres du conseil d'administration et l'équipe du ROHSCO demeureront vigilants face aux besoins que vous exprimerez tout au cours de l'année 2006-2007.

Au cours de l'année 2006-2007, le ROHSCO souhaite **maintenir l'offre actuelle des services** en plus de finaliser le **développement de projets entrepris au cours de la dernière année** : liste de fournisseurs et ententes régionales d'achats groupés, mise sur pied d'une coopérative de travailleurs en entretien immobilier, transfert de la boîte à outils en gestion des ressources humaines et accompagnement de la troupe « La Folle Envolee ».

Nous finaliserons la réorganisation des services de gestion financière afin de répondre aux demandes de nos groupes membres et verrons à élargir le bassin des groupes communautaires intéressés par ce service. L'expertise développée au fil des ans par la coordination des services financiers pourra être ainsi mise au service de d'autres groupes.

Nous poursuivrons l'offre de service au niveau des **formations** par une évaluation des besoins et la priorisation de trois formations qui seront offertes au cours de l'année. A la demande des groupes membres, nous continuerons à les soutenir à travers des **services d'accompagnement de style « coaching » au niveau des directions/coordinations et des équipes.**

Nous accentuerons nos représentations politiques sur la scène régionale afin de faire valoir les droits des personnes fragilisées à l'accessibilité d'un habitat décent favorisant l'exercice de leur citoyenneté. Pour ce, la mise en place de la politique d'habitation de la ville de Gatineau demeure un élément où nous devons demeurer vigilants afin que ces droits soient respectés. Nous nous associerons avec nos partenaires dans les démarches visant la mise en place d'une politique de développement social qui selon nous, s'avère un outil structurant pouvant soutenir l'ensemble des actions de la ville de Gatineau vers un respect des droits et libertés de l'ensemble de la population outaouaise.

Enfin, selon les résultats des études de marché et de faisabilité effectuées dans le cadre du projet d'Auberge, les membres du conseil d'administration auront à décider si nous allons toujours de l'avant avec la réalisation de ce projet d'économie sociale qui, permettrait, entre autre, des locaux pour le ROHSCO et un groupe membre.

Les membres du conseil d'administration et de l'équipe du ROHSCO centreront leurs actions au niveau de la consolidation des activités actuelles, de l'accroissement du membership et d'une présence politique régionale accrue. Nous espérons ainsi mieux servir les intérêts de nos membres dans la mise en place de conditions gagnantes pour le logement communautaire en Outaouais dans le respect des droits économiques, sociaux et culturels des citoyennes et citoyens.

Merci aux membres et bailleurs de fonds

Nous tenons à remercier les membres ainsi que les bailleurs de fonds qui croient en l'avenir du ROHSCO. En souhaitant que nous aurons plusieurs opportunités pour nous rencontrer en 2006-2007.

→ Membres utilisateurs

B.R.A.S.	Logemen'occupe
Centre social Kogaluk	Logement Intégré de Hull inc.
Gîte Ami	Maison Réalité
Habitations Outaouais métropolitain	Mon Chez Nous
Les CRC de l'Outaouais	Q.U.A.I.L.
Les habitations du Ruisseau	Vallée Jeunesse
Les habitations Sanscartier	Villa Ripon
Les Œuvres Isidore Ostiguy	

→ Membres de soutien

ACEF Outaouais	Habitations Unies-Vers-Toit
Action santé Outaouais	Jean-Guy Lacousière
AGIR	Jocelyne Gadbois
CDEC de Gatineau	Kitchi-Sipi
Claude Gingras	Serge Drouin
Daniel Beaudoin	

→ *Membres travailleurs*

Pierrette Bélisle

Nathalie Pelletier

Nathalie Benoit

Benoit Poirier

Joscelyne Levesque

Jeannette Velasco

→ *Baïlleurs de fonds*

IPAC

Société de l'habitation du Québec

Emploi Québec

Fonds de développement social

Développement économique CLD-Gatineau

Développement économique Canada

États financiers

Voir page suivante

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2006-2007

RECETTES

Subventions

Paoc	15 000,00 \$	
SHQ-Contribution au secteur	60 000,00 \$	
IPAC	86 500,00 \$	
Subv Projet Auberge	41 482,71 \$	
DEC	31 482,71 \$	
CLD	5 000,00 \$	
Rohsco (Réserve)	<u>5 000,00 \$</u>	
Emploi-Québec	18 000,00 \$	
DRHC- Placement carrière été	<u>5 555,00 \$</u>	<u>226 537,71 \$</u>

Services et autres

Comptables	55 000,00 \$	
Administratifs et organisationnels	20 000,00 \$	
Ints	<u>1 000,00 \$</u>	<u>76 000,00 \$</u>

Total recettes 302 537,71 \$

DÉBOURSÉS

Salaires et avantages sociaux	217 086,86 \$
Permis et taxes	700,00 \$
Cotisation RQOH	3 000,00 \$
Papeterie et frais de bureau	4 500,00 \$
Assurances	800,00 \$
Loyer	17 674,56 \$
Publicité et promotion	2 000,00 \$
Déplacements et représentation	6 000,00 \$
Honoraires professionnels	1 200,00 \$
Équipement	2 000,00 \$
Formation	2 000,00 \$
Téléphone	1 500,00 \$
Frais CA et AGA	2 000,00 \$
Contrat de services	1 200,00 \$
Contribution Rohsco-Auberge	5 000,00 \$
Projet Auberge	36 482,71 \$
Divers	<u>2 000,00 \$</u>

Total déboursés 305 144,13 \$

Surplus (Déficit) (2 606,42) \$

Liste des services offerts par le ROHSCO 2005-2006

a) Gestion administrative et financière

- Tenue de livres et comptabilité
- Paiement de factures
- Préparations des payes
- Préparation des prévisions budgétaires
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Analyse financière
- Élaboration de divers rapports destinés aux instances gouvernementales et autres
- Accompagnement dans l'élaboration du contenu financier pour les demandes de subvention.

b) Coaching de direction générale, services financiers et ressources humaines

c) Service de gestion des ressources humaines

- Dotation de poste
 - Description d'emploi
 - Recrutement et sélection (affichage de poste, analyse des cv, questionnaire d'entrevue et prise de références)
- Conditions de travail, rémunération et avantages sociaux
 - Politique de travail et contrat de travail incluant évaluation d'emploi et grille salariale
 - Code d'éthique
- Gestion des personnes
 - Gestion de rendement (formulaire d'appréciation, reconnaissance, résolution de conflits et mesures disciplinaires)
- Gestion du milieu de travail
 - Santé et sécurité au travail

d) Assurance habitation par l'entremise du RQOH *

- Toutes couvertures disponibles
- Couvertures des officiers dirigeants
- Accessible à tous les types d'immeuble
- Service de prévention des sinistres
- Service d'assistance en cas de sinistre

e) Programmes d'assurances collectives*

- Assurance vie
- Assurance vie facultative
- Assurance décès ou mutilation par accident
- Assurance salaire de courte durée
- Assurance salaire de longue durée
- Assurance médicaments
- Assurance accident / maladie
- Assurance soins dentaires

f) Programme « J'ai un plan » en association avec la Caisse d'économie solidaire*

- Service d'accompagnement personnalisé par des professionnels
- Offre des avantages financiers complets

g) Gestion organisationnelle

- Préparation et animation de l'assemblée générale annuelle
- Service de secrétariat : prise de note, tenue de registre, etc.
- Organisation et animation de journées d'étude, de colloques et d'outils médiatiques.
- Session de formation

h) Achats Groupés*

- Différents partenariats sont établis avec certaines organisations.

i) Représentation des OBNL au niveau provincial et régional*

j) Autres services

- Sur demande d'autres services peuvent être offerts.

* Les organismes membres du ROHSCO ont automatiquement accès à ce service.

Liste des responsabilités confiées aux membres travailleurs

NOMS	RESPONSABILITÉS
Jeannette Velasco	Coordonnatrice des services de comptabilité et gestion financière, services de coaching
Benoit Poirier	Agent de développement et responsable du dossier logement communautaire Animation par l'art
Nathalie Pelletier	Agente de liaison et adjointe à la direction, recrutement des membres. Projet d'auberge
Ludibia Marin	Commis-comptable : entrée de données, chèques, payes
Joscelyne Levesque	Direction générale Support communautaire, économie sociale et service de coaching
Nathalie Benoit	Consultante en ressources humaines, service de coaching et personne ressource en hôtellerie pour le projet d'auberge