

RAPPORT ANNUEL 2010-2011



Déposé en AGA le 15 juin 2011

Tables des matières

Mot du président	page 3
Mot de la direction	page 4
Bilan de l'année 2010-2011	page 5
L'équipe du ROHSCO	page 7
Volet Gestion Immobilière	page 8
Volet Communications	page 9
Volet Soutien Communautaire	page 10
Volet Finances	page 11
Volet Développement	page 12
Conseil d'administration 2010-2011	page 14
Prévisions Budgétaires 2011-2012	page 15
Nos membres	page 16
Nos Services	page 22
Nos Partenaires	page 24



Mot du Président

Le ROHSCO a connu une année 2010-2011 remarquable et a su se démarquer en tant qu'acteur incontournable de l'habitation communautaire.

Cette dernière année a été une année chargée de travail durant laquelle notre fédération d'OSBL d'habitation a continué de se préoccuper et d'impliquer ses organismes membres et des locataires. Après plusieurs années d'attente, nous avons procédé à l'achat du logiciel de gestion immobilière « HOPEM » et mis en place un nouveau volet de gestion immobilière. Suite à notre planification stratégique, nous avons également procédé à une restructuration interne, mis en place de nouvelles politiques de gestion et actualiser les conditions de travail de l'équipe de salariés. Le volet GRT dédié au développement de nouveaux projets de logement social est maintenant reconnu par la Société d'habitation du Québec et la ville de Gatineau. Il s'agit d'une très belle victoire pour les mal-logés puisque ce service permet d'accroître et d'accélérer la livraison des projets, ce dont notre région avait et a toujours grandement besoin.

Nous avons également amorcé une réflexion et une démarche pour revoir tout le mode d'attribution de l'enveloppe régionale dédiée au soutien communautaire. Le soutien communautaire représente un moyen d'acquiescer une stabilité résidentielle, de développer la capacité de prise en charge, tant collective qu'individuelle (l'empowerment), et de permettre l'inclusion des personnes et familles fragilisées dans la communauté. De plus, la qualité du milieu de vie, bonifiée par le soutien communautaire, permet aux locataires de vivre « chez eux », tout en assurant leur stabilité résidentielle. Compte tenu des besoins régionaux importants et de l'enveloppe régionale ridicule dont nous disposons, j'ose espérer que cette démarche permettra de solidifier notre solidarité, d'améliorer nos interventions et de nous mobiliser davantage pour obtenir une bonification substantielle et rapide de cette enveloppe insignifiante.

Tout aussi solide que puisse paraître le ROHSCO, cela n'est malheureusement pas encore la réalité puisque le financement adéquat de plusieurs de ses organismes membres et utilisateurs n'est toujours pas assuré. En fait, la survie et la pérennité de ce jeune regroupement ne seront réellement assurées que le jour où les différents paliers de gouvernements (municipal, provincial et fédéral) assureront un financement adéquat à ses OSBL d'habitation et d'hébergement membres. Il y a là un objectif qui n'est toujours pas atteint et sur lequel nous devons mettre des énergies importantes au cours des prochains mois.

Avant de conclure, je tiens à remercier notre directeur général, Bernard Campeau, pour son dynamisme et le travail colossal qu'il accomplit avec son équipe. Je tiens également à souligner le dévouement et la diligence des membres du Conseil d'administration, la formidable équipe du ROHSCO ainsi que les organismes qui nous soutiennent et participent à nos rencontres.

Bonne assemblée générale!



Crédit : Foto-Génik

« Le ROHSCO a connu une année 2010-2011 remarquable et a su se démarquer en tant qu'acteur incontournable de l'habitation communautaire. » François Roy, Président du conseil d'administration



Mot de la direction



Écrire un mot de présentation pour un rapport annuel alors que vous êtes en poste depuis septembre 2010 apporte son lot d'inquiétude. J'ai donc pris une grande respiration, diminuant considérablement mes pulsations cardiaques, et entrepris l'écriture de ce laborieux texte. Je profite donc de cette occasion unique pour remercier les membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils m'ont témoigné en me donnant la responsabilité de diriger le ROHSCO. Je tiens également à remercier les employé-e-s du ROHSCO pour leur dévouement, leur professionnalisme et leur patience.

Le ROHSCO est maintenant un pré-adolescent, ce qui contribue à apporter une augmentation de responsabilités. Cet état de fait a obligé toute l'équipe à faire une rétrospection de sa mission, de sa vision et de ses services. Cette rétrospection a commencé bien avant mon embauche alors qu'un diagnostic organisationnel avait été produit. Heureusement pour moi, le concept de service continu a été bien assimilé par l'équipe. Le côté positif est que pour un nouveau directeur général, il est plus facile d'élaborer un plan d'action et de rallier l'équipe vers une vision commune lorsqu'un diagnostic a été produit. Nouvelle grande respiration... Tous s'entendent pour une vision qui doit permettre au ROHSCO de faciliter l'atteinte de la mission de ses organismes membres. De plus, tous adhèrent au concept de partenariat. Au fil des ans, nous avons démontré que nous travaillons et devons continuer à travailler en partenariat avec nos membres, nos partenaires du réseau, les bailleurs de fonds et les élus. Il faut tous ensemble continuer à travailler pour établir une société juste, équitable et ainsi abolir la pauvreté.

Le ROHSCO est né parce que certains organismes étaient convaincus que c'était indispensable. Pour moi, aujourd'hui, ce sont ses membres qui sont indispensables. Merci aux mousquetaires qui avaient dit : « Tous pour un et un pour tous! »

Nous existons parce que les membres le désirent; nous existons parce notre structure est démocratique; nous existons parce que nous sommes à l'écoute de nos membres; nous existons parce que nous connaissons nos membres et leur réalité économique. Bref, le ROHSCO est un regroupement à l'image de ses membres et le restera tant et aussi longtemps que ses membres utiliseront ses services.

Je suis particulièrement fier de faire partie de cette équipe. Après plus de 9 mois au sein du ROHSCO, je suis en mesure de confirmer que c'est une équipe professionnelle qui ne compte pas ses heures de travail quitte à oublier de prendre des vacances. Mes pulsations cardiaques s'accroissent, respirez... C'est une équipe dynamique qui croît en sa mission et qui cherche des moyens pour en faire plus chaque jour.

J'invite nos membres actuels à solliciter davantage nos services, à s'exprimer, à collaborer. J'invite les organismes à devenir membre du ROHSCO et m'engage à tout mettre en œuvre pour vous aider à atteindre votre mission.

Bernard Campeau
Directeur Général

« J'invite les organismes à devenir membre du ROHSCO et m'engage à tout mettre en œuvre pour vous aider à atteindre votre mission ».



Bilan 2010-2011

Dossiers Majeurs

- ◆ Mise en place du service de Gestion immobilière
- ◆ Dossier CLD Gatineau pour l'expansion du ROHSCO
- ◆ Restructuration Interne
- ◆ Mise en place de politiques interne
- ◆ Actualisation des conditions de travail
- ◆ Refonte et mise à jour du site Internet (automne 2011)
- ◆ Dossier Soutien communautaire

Consolidation des services existants

- ◆ Achat de 2 nouveaux postes informatique
- ◆ Acquisition d'une imprimante multifonctions
- ◆ Acquisition de 4 portables
- ◆ Acquisition d'une salle multifonctionnelle
- ◆ Gestion financière de 11 organismes
- ◆ Gestion organisationnelles de 3 CA d'organismes et AGA de 3 organismes et animation d'une AGA
- ◆ Présentation des états financiers lors de 3 AGA
- ◆ Processus de sélection de locataires pour 1 OSBL d'habitation

Représentation et concertation

- ◆ Membre du conseil d'administration du RQOH- 6 rencontres
- ◆ Membre du Comité des fédérations – 2 rencontres
- ◆ Membre actif du CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais) participation à 10 CA et 2 AGA
- ◆ Membre de la TROCAO
- ◆ Membre du Pôle régional d'économie sociale de l'Outaouais
- ◆ Sensibilisation aux députés provinciaux sur le sous-financement en lien avec l'enveloppe de soutien communautaire
- ◆ Membre du Comité AccèsLogis de la Ville de Gatineau
- ◆ 5 rencontres nationales de formation et concertation touchant le soutien communautaire par les intervenants et intervenantes en soutien communautaire
- ◆ 3 DISCO : Dîner des intervenantes et intervenants en soutien communautaire en Outaouais
- ◆ Participation aux États Généraux de l'itinérance du Réseau Solidarité Itinérance Québec
- ◆ Participation à 2 AGA du Réseau Solidarité Itinérance Québec
- ◆ 6 rencontres du Comité Logement du CRIO
- ◆ Participation active à la Nuit des Sans Abris



La suite du Bilan 2010-2011

Communication et information

- ◆ Inauguration de les Habitations Unies-Vers-Toît
- ◆ Inauguration du projet du Ruisseau de Mon Chez Nous Inc.
- ◆ Participation à l'AGA du RQOH
- ◆ 4 articles dans la Revue le RÉSEAU
- ◆ 3 rencontres du comité implantation de l'organisme Unies-Vers-Toît
- ◆ Article dans le journal noir sur blanc sur le logement social

Gestion administrative

- ◆ Assemblée générale annuelle le 10 juin 2010
- ◆ 9 réunions du conseil d'administration
- ◆ 3 réunions de l'exécutif du conseil d'administration
- ◆ 25 réunions d'équipe
- ◆ 20 réunions de chantiers
- ◆ 12 rencontres avec des groupes intéressés à développer des projets de logements communautaires

Ressources humaines

Arrivée:

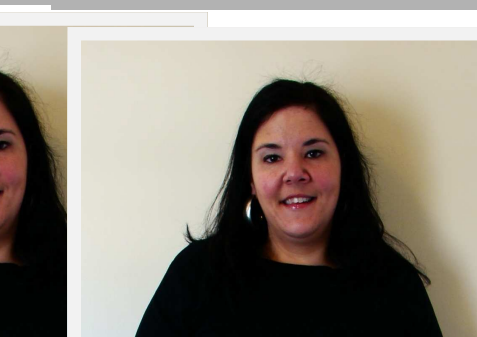
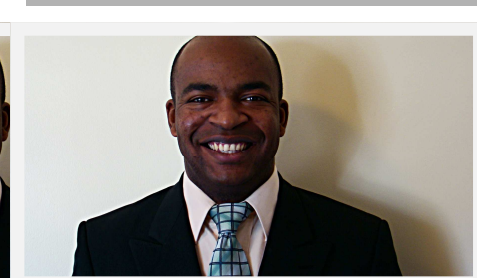
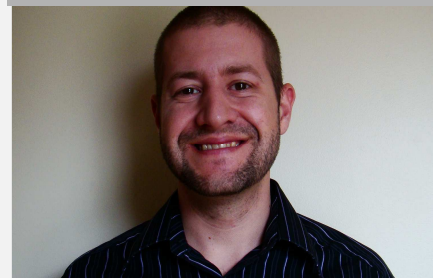
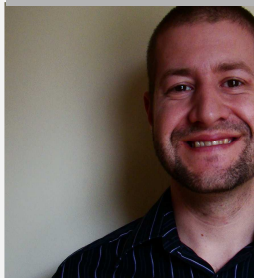
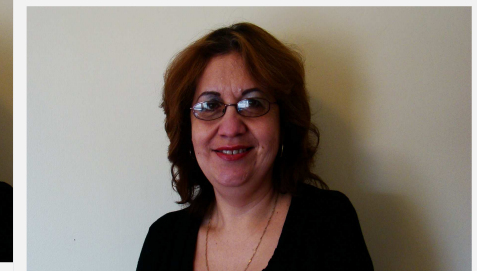
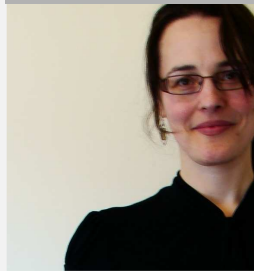
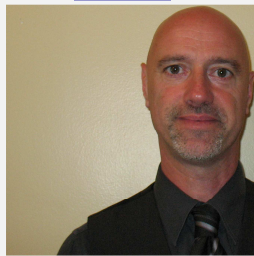
- ◆ Flavio Escobar, technicien comptable
- ◆ Joaquim Vigeant, Intervenant en soutien communautaire

Services aux membres

- ◆ Développement de 9 nouveaux projets d'habitation communautaire
- ◆ Centre de services pour les OSBL d'Habitation de l'Outaouais
- ◆ Création d'outils promotionnels (à venir)
- ◆ Refonte du site Internet avec le RQOH
- ◆ Gestion administrative
- ◆ Gestion financière
- ◆ Gestion organisationnelle



L'équipe du ROHSCO



Volet Gestion Immobilière

Un nouveau défi s'offre à moi, celui d'offrir à nos membres un service professionnel et de qualité en gestion immobilière. Notre service actuel est le dernier né des services offerts par le ROHSCO et a commencé à être opérationnel au mois d'août 2010. Je suis particulièrement fier de relever ce défi car il commence réellement à prendre son envol cette année. Actuellement, le ROHSCO offre son service de gestion immobilière à deux organismes représentant 74 unités de logement. C'est pourquoi, la direction générale m'a donné le mandat de doubler notre offre de service pour 2011-2012 et même le tripler. Le travail d'équipe étant la particularité du ROHSCO, l'ensemble des membres de notre équipe ont été mandaté afin d'atteindre cet objectif.

La gestion immobilière c'est un ensemble d'interventions nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des organismes qui l'utilisent.

Notre offre de service varie selon les besoins des organismes qui en font la demande et comprend généralement :

- ⇒ La perception des loyers et l'entrée des données dans le logiciel comptable HOPEM
- ⇒ Le suivi des loyers impayés (rappels téléphoniques et envoi des avis)
- ⇒ La préparation de dossiers et la représentation des organismes à la Régie du logement
- ⇒ Le traitement des demandes de réparations (réception de la demande, coordination avec le responsable de l'entretien ou les divers professionnels, l'avis aux locataires, l'entrée des demandes et suivis des réparations dans le logiciel HOPEM)
- ⇒ La coordination et le suivi des inspections annuelles
- ⇒ La recherche de soumissions pour les organismes

Il n'en tient qu'à vous, membres du ROHSCO, de faire appel à notre service de gestion immobilière

Amando Arajujo

Adjoint à la gestion immobilière et au développement



« La gestion immobilière c'est un ensemble d'interventions nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des organismes qui l'utilisent! » . Amando Arajujo, Adjoint à la gestion immobilière et au développement



Volet communication

C'est avec beaucoup d'émotions que j'écris ce mot, ce dernier mot pour moi à la barre du service des communications ...

Je quitte avec de beaux moments en tête, de grandes choses d'accomplies, mais surtout avec le sentiment que j'étais au bon endroit pendant les 3 dernières années et que le ROHSCO et ses membres travailleurs fût et reste une famille pour moi. J'ai évolué professionnellement au sein du ROHSCO, mais aussi personnellement. À côtoyer les membres, les directions, les coordonnateurs et coordonnatrices, les intervenants et intervenantes, les conseils d'administration des organismes, ainsi que les locataires j'ai compris qu'ensemble on peut faire de grandes choses, on peut bouger des montagnes, réaliser de grands projets, apprendre les uns des autres et plus encore! Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour les discussions, les échanges, le partage d'expertise, les rires, etc.



La dernière année a passé tellement rapidement qu'on dirait tout juste que la dernière assemblée générale avec nos membres vient de se terminer, déjà. Je me rappelle mes tout premiers jours au ROHSCO alors que l'équipe était composée de 5 salarié-e-s, Jeannette, Armando, Manon, Karine et moi...Il s'en est passé des choses depuis. Tellement qu'en 3 années l'équipe a carrément doublé. Doubler d'employé-e-s, de services offerts à nos membres, mais surtout doubler de compétences et d'expertise. Depuis septembre Bernard Campeau est à la direction du Regroupement, je suis très fière que ce soit une personne aussi intègre et professionnelle qui assure la direction du ROHSCO. C'est une personne en qui le conseil d'administration et l'équipe a entièrement confiance, mais c'est surtout un visionnaire qui met tout en œuvre pour que les membres puissent adéquatement réaliser leur mission et obtenir les services dont ils ont besoin. Je suis convaincue que les prochaines années, avec l'apport de tous les membres, seront remplies de beaux défis et qu'ensemble vous ferez de grandes choses.

Je quitte un travail motivant et animant, mais surtout une famille avec qui pendant 3 années j'ai évolué et qui j'espère continuera à servir les membres avec autant de rigueur, de dévotion et de professionnalisme. Sachez que la cause du logement communautaire sera toujours en moi, que j'aurai toujours une petite partie de moi-même qui restera au ROHSCO...de cœur...



« Le service des communications essentiels pour nos membres pour l'organisation d'événements spéciaux, conférences de presse, production d'outils de communications, développement de site Internet, brochures, demandes de subventions et plus encore! » **Mélisa Ferreira, Responsable des communications**



Volet soutien communautaire

Avec l'arrivée d'un peu plus de 50 familles aux Habitations Unies-Vers-toît, le soutien communautaire a été appelé à plonger dans les situations concrètes à plusieurs niveaux. Que ce soit la perception des loyers, les situations inhérentes aux voisinages, la gestion de listes d'attente tout en continuant le recrutement... tout nos talents ont été mis en œuvre en symbiose avec le volet gestion immobilière. À l'heure actuelle nous développons une expertise qui sera utile dans de nouveaux projets.

La sélection des locataires a permis de répondre au besoin de logement bien sûr, mais aussi d'aider des futurs locataires qui sont arrivés en état de besoin. La référence à des organismes d'entraide a été très importante pour certains d'entre eux. Nous avons également orienté dans le réseau, des gens qui ne pouvaient devenir locataires aux Habitations Unies-Vers-Toît. Le travail d'équipe avec d'autres partenaires prend tout son sens dans ce contexte.

De plus, et surtout, nous avons travaillé de façon à ce que les locataires sentent qu'ils ont du pouvoir sur les questions qui les préoccupent. À ce chapitre, un nouveau conseil d'administration et un comité de locataires ont vu le jour. Les familles reconnaissent ces instances, et commencent à s'en servir. Ce qui est effectivement le but du travail sur l'empowerment.

Nous avons aussi comme objectif d'offrir nos services à un plus grand nombre de membres du ROHSCO. Nous avons donc débuté de nouvelles collaborations avec des organismes déjà membres, et aussi avec des organismes nouvellement membre comme le Centre Intersection.

Enfin, nous avons l'ambition d'offrir de la formation sur mesure aux organismes qui emploient des intervenants en soutien communautaire. Ce sera une version améliorée du DISCO (Dîner des Intervenant-e-s Communautaire de l'Outaouais).

L'année a été marquée par le changement d'affectation de Manon Chartrand, qui travaille maintenant avec le volet développement comme agente de développement et de liaison. Joaquim Vigeant est maintenant notre nouvel intervenant en soutien communautaire. En résumé, nous avons agrandi notre expertise et notre champ d'action.

Yves Lafontaine et Joaquim Vigeant



«...en symbiose avec le volet Gestion immobilière nous avons agrandi notre expertise et notre champ d'action!» Yves Lafontaine, Intervenant en soutien communautaire



Volet Finances

Une des priorités fixées au début de l'année était de maintenir l'offre des services comptables aux organismes d'habitation de l'Outaouais. Pour ce faire, le service des finances se doit d'être à l'écoute de ses membres et a adapté ses services en fonction des besoins nos groupes membres. Ainsi, le ROHSCO a fait l'acquisition du logiciel comptable HOPEM, un logiciel de gestion immobilière et de comptabilité qui s'adapte pleinement aux besoins des organismes ayant plusieurs unités des logements. Cependant, afin d'atteindre nos objectifs de professionnalisme plusieurs heures ont été investies afin d'assurer une transition efficace du logiciel Simple Comptable au logiciel Hopem.

C'est plus de trois mois d'investissement à assimiler et assurer simultanément et adéquatement le service des finances en utilisant deux logiciels. Aujourd'hui, nous sommes fiers d'offrir à nos membres de nouveaux services avec le logiciel HOPEM tout en maintenant notre offre de service avec Simple Comptable.

Avec tous les projets en développement par notre GRT, le service de gestion financière assure la comptabilité de ces nouveaux projets. Plusieurs étapes doivent être faites afin d'assurer un service professionnel telles que : demande de la désignation de statut de municipalité auprès de Revenu Québec, comptabilisation de tous les versements de la SHQ, demandes de remboursement TPS et TVQ, autocotisation avec Revenu Québec et remise des documents pour la certification des coûts...

Afin d'assurer un service professionnel, un nouveau poste de commis comptable a été créé permettant de répondre à une charge de travail de plus en plus grandissantes. Je suis très fière de compter sur un employé qui a su s'adapter très rapidement à l'équipe, en l'occurrence Flavio Escobar. De plus, je profite de l'occasion pour remercier Armando Araujo pour son professionnalisme et la qualité de son travail.



Le service de gestion financière c'est mensuellement plus de:

- ⇒ 256 courriels
- ⇒ 455 appels téléphoniques
- ⇒ 30 envois par télécopieur
- ⇒ 12 rencontres de travail avec nos groupes utilisateurs des services comptables

C'est annuellement plus de:

- ⇒ 7 rencontres avec de nouveaux groupes utilisateurs
- ⇒ 5 soumissions pour services financiers

« C'est en équipe que nous avons travaillé pour améliorer la planification et l'opérationnalisation des services de gestion financière. C'est une équipe sur qui vous pouvez compter! » Jeannette Velasco, coordonnatrice des services financiers.



Volet développement

Depuis l'introduction du service de GRT en 2009, l'équipe de travail et le conseil d'administration ont été très actifs à rendre celui-ci fonctionnel et structuré. Au cours de l'année, le ROHSCO a travaillé sur la réalisation de quinze différents projets d'habitation communautaire. Parmi ces projets, deux ont franchi l'étape de l'exploitation avec 71 nouveaux locataires et un autre est actuellement à la phase de la construction.

Suite aux recommandations de la consultante qui a accompagné le GRT au cours de l'été 2010, il a été convenu, entre autres, qu'un poste d'agente de développement et de liaison serait aidant pour diminuer la charge de travail des 2 chargées de projet. Le nouveau poste répondait aussi à un besoin du GRT d'offrir l'accompagnement social des groupes promoteurs dès le début du processus de développement d'un projet d'habitation. C'est donc pourquoi Manon Chartrand s'est jointe au volet développement à titre d'agente de développement; elle peut ainsi conseiller le groupe dans son incorporation et dans la définition de la vision de l'organisme, ce qui permet par la suite de mieux déterminer le processus de sélection, les choix dans l'élaboration des règlements d'immeubles, etc.

Iza Godbout, Marie-Josée Marziliano & Manon Chartrand



Nombre d'interventions moyen (par mois) :

- ⇒ 500 échanges courriels
- ⇒ 350 échanges téléphoniques
- ⇒ 40 rencontres avec divers partenaires (groupe promoteurs, entrepreneurs, professionnels, chargé de projet de la SHQ)

Autres faits saillants :

- ⇒ Participation comme GRT au Comité AccèsLogis de la Ville de Gatineau



« L'objectif du volet développement : Construire des milieux de vie! »
Manon Chartrand, Agente de développement et de liaison



Les projets en développement ...

Projets livrés :

- Mon chez nous du Ruisseau (6 unités- octobre 2010, Volet 3 personnes seules)
- Habitations Unies-Vers-Toit (65 unités- juin 2010, Volet 1 familles)

Projets en engagement conditionnel :

- Soupe populaire (27 unités, Volet 1 personnes seules de 55 ans et plus)

* Possiblement le premier projet d'habitation communautaire à obtenir une certification LEED*

Projets en analyse préliminaire :

- Centre Intersection (27 unités, Volet 3, personnes ayant des problèmes de santé mentale)
- Les Œuvres Isidore-Ostiguy- Achat simple (11 unités, Volet 3, familles)
- Mon chez nous Élisabeth (42 unités, Volet 3, familles)
- Mon chez nous 808 Maloney (30 unités, Volet 3, personnes seules)

Projets en chantier :

- Centre des aînés de Gatineau (130 unités prévues pour mars 2012, Volet 2 personnes âgées)

Projets en débroussaillage :

- Résidence Meilleur du Haut-Pontiac (12 unités, Volet 2, personnes âgées)
- Groupe Senior d'Otter Lake (18 à 22 unités, Volet 1, personnes âgées)
- Dépanneur Sylvestre (6 unités, Volet 3, personnes seules)
- Femmes au Centre-ville (nombre d'unités à déterminer, Volet 3, personnes seules)
- Villa St-Louis-de-France (22 unités, Volet 2, personnes âgées)
- Quartier en santé (18 à 24 unités, Volet 3, familles)
- Les Œuvres Isidore-Ostiguy-St-Hyacinthe (6 unités, Volet 3, familles)



VISION DU VOLRT DÉVELOPPEMENT

Le ROHSCO coordonne la réalisation de projets d'habitation communautaire afin de fonder des milieux de vie solidaires pour l'ensemble de la population de l'Outaouais. Nous appuyons les groupes voulant créer du logement communautaire en mettant à leur disposition assistance et compétence. Le ROHSCO possède une expertise rigoureuse dans le développement et la réalisation de projets d'habitation communautaire. Soucieux du réel besoin des collectivités, le ROHSCO veille à fournir les outils adéquats afin d'assurer le succès et la pérennité du projet. Nous sommes reconnu par la Société d'habitation du Québec et par la ville de Gatineau comme partenaire officiel pour le développement de logement et de projets communautaire.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010-2011

Membres utilisateurs



Membres de soutien



Membres travailleurs



13 rencontres du conseil d'administration
5 rencontres d'exécutif
1 assemblée générale annuelle

Logemen'occupe

Utilisateur

François Roy

Mon Chez Nous

Utilisateur

Chantal Godin

Logement Intégré de Hull Inc

Utilisateur

Robert Saucier

Émilien Pelletier

Soutien

Émilien Pelletier

ACEF

Soutien

Catherine Bechdolff

ROHSCO

Travailleur

Mélisa Ferreira

ROHSCO

Travailleur

Marie-Josée Marziliano

«**Un merci spécial** à chacun des membres du conseil d'administration qui ont su assurer une vision d'ensemble des actions du ROHSCO. De par vos expertises et votre adhésion à notre mission vous permettez à celui-ci de rayonner et de s'épanouir.» Bernard Campeau, Directeur général



Prévisions
budgétaires

2011-2012

	CUMULATIF
REVENUS	
Revenus autonomes (Services)	
Services Comptables	71 004 \$
Service des communications	1 200 \$
Services de Gestion Immobilière	42 000 \$
Services de développement Immob.	202 000 \$
Autres revenus du développement	- \$
Cotisations annuelles	1 680 \$
Serv. Administratifs et organisationnels	5 700 \$
Intérêts	3 000 \$
Sous-Total Revenus autonomes	326 584 \$
SUBVENTIONS	- \$
CLD Fonds d'économie sociale	45 996 \$
SHQ-PAOC	15 000 \$
SHQ-Contribution au secteur	54 000 \$
ASSSO-Soutien communautaire	89 599 \$
Programme d'efficacité énergétique	- \$
Emploi-Québec	2 496 \$
DRHC-Placement carrière été	2 651 \$
Services Canada -IPLI	69 996 \$
Sous- total subventions	279 738 \$
Total des revenus	606 322 \$
Frais d'exploitation	
Salaires, avantages sociaux	515 004 \$
REER collectif	9 173 \$
Abonnements et cotisations	1 140 \$
Cotisation RQOH	4 500 \$
Papeterie	6 600 \$
Assurances	1 753 \$
Hypothèque	21 120 \$
Publicité et promotion	7 200 \$
Déplacement	7 200 \$
Représentation	2 400 \$
Honoraires professionnels	6 000 \$
Équipement (achat) bureau	5 000 \$
Formation / perfectionnement	3 000 \$
Téléphone & télécommunication	6 000 \$
Frais de C.A. & AGA	1 200 \$
Frais gestion Immob.HOPEM	1 200 \$
Relocalisation des bureaux	- \$
Projet Intervenantes soutien comm.	300 \$
Plan Stratégique et diagnostique org.	6 000 \$
Divers	1 200 \$
Total Sortie des fonds	605 990 \$
Soldes des fonds disponible	332 \$



NOS MEMBRES

Le ROHSCO est composé de trois catégories de membres :

- ⇒ Membres utilisateurs ; qui utilise les services du ROHSCO
- ⇒ Membres de soutien qui œuvrent en lien avec la mission et la vision du ROHSCO
- ⇒ Membres travailleurs; les salarié-e-s de la coopérative

Merci à nos membres pour toute la confiance accordée depuis de nombreuses années et pour les années à venir!



Logement Intégré de Hull Inc.



Habitation Outaouais Métropolitain, CRIO, TROCAO, Logemen'occupe, Mon Chez Nous Inc.

Les Œuvres Isidore Ostiguy et Mon Chez Nous Inc.



Les Habitations Sanscartier



CRIO

ACEF, Centre KOGALUK, MCN, Logemen'occupe, CRIO
Ainsi que nos précieux collaborateurs et Partenaires



Centre KOGALUK

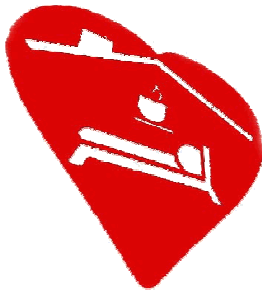


Habitations Unies-Vers-Toît

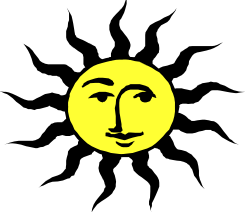


MEMBRES	Mission
Aylmer Arms Apparte- ment	La corporation Les Habitations Aylmer Arms Appartement détient 101 unités de logements communautaires, il a comme mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire pour personnes âgées.
	Le Bureau Régional d'Action Sida (Outaouais) a comme mission d'élaborer et de promouvoir des actions communautaires visant l'amélioration de la qualité de vie de la population de l'Outaouais par rapport au VIH/SIDA. Il accueille aussi en maison d'hébergement des personnes vivant avec le VIH-SIDA dans la Maison des Oliviers.
Le Centre Mechtilde	Le Centre Mechtilde est une maison d'aide et d'hébergement pour les femmes et leurs enfants victimes de violence conjugale et familiale. Le Centre accueille également des femmes à risque d'itinérance avec leurs enfants. Toutes les personnes hébergées reçoivent le soutien approprié pour reprendre le pouvoir sur leur vie et se réintégrer dans un réseau social. Le Centre Mechtilde a également le mandat de faire de la sensibilisation et de la prévention contre la violence faite aux femmes, aux adolescentEs et aux enfants, et ce, dans différents milieux, notamment dans le milieu scolaire.
Coopérative d'habitation Reboul	La Coopérative Reboul a comme mission de regrouper les personnes intéressées à protéger et à favoriser leurs intérêts économiques et sociaux dans le domaine de l'habitation. Opérer une entreprise qui facilite l'accès à la propriété domiciliaire et l'usage de tout édifice, immeuble et meuble nécessaire ou utile à la vie communautaire. Établir tous les services nécessaires ou connexes à la poursuite des fins de la coopérative. Diffuser la doctrine de la coopérative.
Communaute autochtone de Maniwaki	La Corporation WestHagen -Communaute autochtone de Maniwaki détient 24 unités de logements communautaires il a comme mission d'offrir des logements abordables à des groupes de personnes de faible revenu, p. ex. autochtones hors-réserve, personnes retraitées, etc.
	Le Dépanneur Sylvestre est une initiative citoyenne d'entraide et de solidarité. Le Dep fonctionne sans subvention, il offre un endroit d'inclusion et de partage. Le Dep offre les services d'un traiteur végétarien ainsi que d'un mini-marché. Ouvert sur la communauté il offre des spectacles, des activités diverses. Le Dep offre 8 unités de logements communautaires.



	Les enfants de l'espoir offre une aide adaptée aux familles de milieux socio-économiques défavorisés et/ou sévèrement dysfonctionnelles, dont les difficultés amènent des effets négatifs sur le développement des enfants. Cet organisme communautaire intervient de façon précoce auprès des enfants qui risquent de développer des difficultés sociales et scolaires en offrant un soutien et un encadrement privilégiés et adaptés qui faciliteront le développement global des enfants de 0 à 12 ans. Il encourage les parents à devenir partenaires actifs du développement de leur enfant. L'organisme Les Enfants de l'Espoir accompagne les familles dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vies sociales, économiques et environnementales. Enfin, cet organisme tente d'éviter les mesures extrêmes (exclusion) qui menacent l'unité familiale.
	Le Gîte Ami est un centre d'hébergement temporaire communautaire oeuvrant auprès de personnes confrontées à des difficultés liées à l'exclusion sociale et à l'itinérance. En partenariat avec les organismes du milieu, il dispense ses services sans préjugé, dans le respect et la dignité humaine, en favorisant un processus d'intégration sociale.
	La corporation Les Habitations Nouveau-Départ a pour mandat d'aider les personnes ayant un problème de santé mentale sévère et persistant qui désirent étendre leurs aptitudes de vie quotidienne et domestique (AVD, AVQ) afin de réintégrer la communauté. Pour ce faire, ils offrent des unités d'hébergement sécuritaire et décent à leur clientèle, tout en leur assurant des services de soutien au logement, nécessaires pour favoriser et développer leur autonomie et, éventuellement, faciliter leur intégration dans un appartement au sein de la communauté. Les Habitations Nouveau-Départ offrent parallèlement des activités d'intégration sociale et de soutien communautaire dans le but d'accroître leur qualité de vie et ainsi favoriser leur participation au sein de la communauté.
 Habitation de l'Outaouais métropolitain	La corporation Les Habitations Outaouais Métropolitain a comme mission d'offrir du logement abordable et d'intervenir dans le domaine de l'habitation afin d'aider une clientèle socio-économiquement faible à se loger convenablement. Les Habitations Outaouais Métropolitain détient 232 unités de logements communautaires.
	La corporation Les Habitations Unies-Vers-Toit détient 65 unités de logements communautaires pour familles à faibles et moyens revenus. HUVT a comme mission d'administrer des logements pour les offrir aux familles à revenu modeste ainsi que promouvoir et soutenir le développement de projet de logements communautaire.
Le Pavillon Larocque	La corporation Le Pavillon Larocque détient 30 unités de logements communautaires pour personnes âgées. Le Pavillon Larocque a pour mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire aux personnes âgées



	La corporation Le Centre Kogaluk offre des logements ou des chambres à des personnes itinérantes à très faible revenu ayant des problèmes de santé mentale, d'alcoolisme, de toxicomanie et/ou de désorganisation sociale chronique. Il offre aux personnes itinérantes un environnement communautaire ainsi que des services personnalisés pour les aider à améliorer leur santé physique et mentale en leur assurant un milieu de vie sain.
	Les Centres résidentiels communautaires de l'Outaouais a comme mission d'offrir à sa clientèle des programmes de réhabilitation et d'intégration sociale adaptés. Favoriser auprès des bénéficiaires l'acquisition d'habiletés et compétences pour les rendre apte à vivre en société en respect avec les valeurs sociales. Contribuer à la sécurité du public par la réhabilitation et la réinsertion de contrevenants et de déviants.
	La corporation Les Habitations Sanscartier Inc. détient 53 logements communautaires pour personnes âgées, il a comme mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire pour personnes âgées.
	Les Œuvres Isidore-Ostiguy (OIO) détient 12 logements permanent et 6 logements transitoires. Il est un organisme communautaire à but non lucratif ayant pour mission de favoriser l'intégration à la société outaouaise des personnes et/ou familles démunies ou fragilisées sans logis ou mal-logées par l'insertion au logement. Tous les services, l'aide et le soutien offerts par les Œuvres sont accessibles à toute la population éprouvant une situation difficile en matière de logement et ce, tout à fait gratuitement. L'objectif principal des Œuvres est de permettre à ces personnes et à ces familles d'obtenir un logement propre, sécuritaire et à prix abordable. Ils offrent en location des logements ou des chambres à des personnes à revenu faible ou modeste, et aident les personnes appauvries à trouver un logement abordable, tout en les soutenant dans leurs démarches vers l'autonomie dans toutes les dimensions de la vie en société.
	Logemen'occupe est un organisme autonome de défense collective pour le droit au logement et de promotion du logement collectif et abordable. Il travaille directement à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens en œuvrant particulièrement sur les conditions de logement au sens large. Les citoyens prennent en charge leurs propres conditions de vie, puisqu'ils participent activement à l'aménagement physique de leur milieu de vie. Il offre parallèlement un soutien organisationnel et éducatif aux activités concrètes nécessaires à la réalisation des objectifs précédents.
	La corporation Logement Intégré de Hull Inc détient 15 unités de logements, elle a comme mission de permettre aux personnes qui vivent avec une mobilité réduite sévère d'éviter une institutionnalisation hâtive. Afin d'atteindre ce but, la corporation offre à ses membres l'opportunité de vivre dans un appartement adapté à leur condition, ainsi que des services à domicile 24 heures par jour et ce, 7 jours sur 7.



Logements de l'Outaouais	Logements de l'Outaouais a comme mission d'offrir du logement aux personnes âgées à faible et très faible revenu. La corporation compte 101 unités de logements.
La Maison 	La Maison Réalité détient 9 unités de logements temporaires; elle œuvre en faveur du respect du développement global de la personne. Son équipe reconnaît la liberté d'expression et de pensée de chaque individu. Elle croit aux principes de responsabilisation, d'entraide, de partage et de respect de l'autre.
	Mon Chez Nous Inc. est un organisme sans but lucratif œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère 89 logements avec support communautaire accessibles financièrement et décentes pour personnes et familles fragilisées autonomes à faible et modeste revenu vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Mon Chez Nous Inc., par ses interventions, favorise la participation citoyenne, la dignité humaine, le respect des droits fondamentaux, la prise de conscience d'existence de ces personnes et pour ce faire, l'émergence de logements avec support communautaire.
La Résidence Porte Bonheur	La Résidence Porte Bonheur détient 12 logements communautaires pour personnes âgées, il a comme mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire pour personnes âgées.
La Résidence Pagan Falls	Les Habitations Pagan Falls détient 9 logements communautaires pour personnes âgées, il a comme mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire pour personnes âgées.
QUAIL	L'Association québécoise de logement intégré - QUAIL détient 9 logements communautaires, il est une fondation dont le mandat est d'établir et de maintenir une résidence pour adultes ayant une déficience intellectuelle, conditionnellement à ce que leurs efforts soient supportés par la Régie de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.
RADAT	La Ressource d'Aide et de Dépannage pour les Alcooliques et les Toxicomanes de Luskville (RADAT) est une maison d'hébergement pour hommes itinérants et vivant des problèmes d'alcoolisme et de toxicomanie en Outaouais. Les services comprennent, une maison d'accueil et de traitement pour les personnes désireuses de mettre fin à leur consommation. Ceci est la maison de première étape. La maison de deuxième étape, quant à elle, permet l'intégration à différents programmes de travail (cuisine, chauffeur, maintenance, réponse au téléphone, sécurité du soir).
	Vallée Jeunesse détient 12 unités de logements temporaires. Sa mission est d'offrir à la population étudiante de l'Outaouais des services communautaires préventifs visant les aspects éducatifs, sociaux et récréatifs en déployant des programmes appropriés et en mettant à leur disposition les installations et le matériel requis.
La Villa de Ripon	La Villa de Ripon détient 12 logements communautaires pour personnes âgées, il a comme mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire pour personnes âgées.



Membres	Mission
	L'Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais, l'ACEF regroupe les consommateurs pour promouvoir leurs droits et offrir des services dans le domaine du budget, de l'endettement et de la consommation. Elle privilégie les valeurs de solidarité, de justice sociale et d'autonomie économique. L'acef est membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec.
<i>ACTION Santé</i> Outaouais	Action Santé Outaouais est un organisme communautaire régional à but non lucratif, ayant comme mission la défense collective du droit à la santé dans une perspective d'éducation populaire autonome.
	L'association des gens affaires professionnels du Vieux-Gatineau, AGAP du Vieux-Gatineau a comme mission de promouvoir le développement économique et commercial des gens d'affaires et professionnels dans le secteur du Vieux-Gatineau.
	Le Centre des aînés de Gatineau a comme mission de favoriser un milieu de vie où l'on dispense des services et des activités qui permettent la prise en charge et l'autonomie des aînés au sein d'un réseau d'entraide et de bénévolat. Il a pour objectifs de briser l'isolement et la solitude; favoriser l'autonomie, le sens de l'initiative, des responsabilités et de la créativité ; accroître le bien-être et le sens de l'appartenance. Le Centre des Aînés de Gatineau est a développer un projet d'habitation pour personnes âgées en perte d'autonomie de 130 unités de logements
	Le Centre Intersection a comme mission de favoriser la réadaptation et la réinsertion sociale de personnes vivant avec un problème de santé mentale et apporter soutien aux personnes endeuillées par suicide. Le groupe travaille actuellement à la réalisation d'un projet de 25 unités de logements communautaire.
COLLECTIF RÉGIONAL DE LUTTE À L'ITINÉRANCE EN OUTAOUAIS 	Le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais est un regroupement régional, de concertation et d'actions, d'organisations engagées dans la lutte à l'itinérance, Il a comme mission de contrer le phénomène d'itinérance en regroupant les organismes de l'Outaouais impliqués dans la lutte à l'itinérance. Le CRIO développe des moyens de concertation et d'action, afin de contrer le phénomène d'itinérance et d'exclusion sociale. Il promeut les intérêts de ses membres et les représente auprès des diverses instances, organismes gouvernementaux, ainsi qu'auprès de la population
	La Coopérative d'entretien et réparation immobilière de l'Outaouais, la CERIO est une coopérative de solidarité offrant des services d'entretien et réparation abordable et de qualité aux organismes communautaire de l'Outaouais.
	La Soupe Populaire a comme mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire permettant la création de liens et de réseaux sociaux, elle stimule la participation des gens pour ainsi satisfaire leurs besoins d'accomplissement et de reconnaissance sociale, et enfin, elle offre aux personnes des stages de travail leur permettant de développer ou de mettre en pratique leurs compétences à travers des plateaux de travail, ou encore, améliorer ou développer les habiletés sociales. Le groupe travaille actuellement à la réalisation d'un projet de 27 unités de logements communautaire.



Services

VARIÉTÉS DES SERVICES OFFERTS

Le ROHSCO offre divers services organisationnels aux groupes membres ; les services financiers, le service de soutien communautaire, le service de gestion organisationnelle, le service de développement de projet immobilier, de représentation régionale et nationale de même que le service d'assurance habitation. Sur demande et selon les ressources disponibles, le ROHSCO est toujours prêt à offrir des services qui pourront aider ses membres à accomplir pleinement leur mission.

NOS SERVICES

SERVICES DE GESTION IMMOBILIÈRE

- Services de comptabilité liés à la perception des loyers
- Gestion des comptes bancaires incluant la conciliation bancaire
- Dépôt des loyers mensuels et des frais communs
- Paiement des factures courantes
- Tenue de livre mensuel (états financiers mensuels incluant l'état des résultats, le bilan et l'état des ajustements)
- Établissement d'un budget prévisionnel annuel, ventilé mensuellement et comparé aux résultats réels

SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

- Promotion du logement communautaire
- Organisation d'activités d'information et de sensibilisation au soutien communautaire
- Mobilisation des locataires et favorisation de l'empowerment
- Planification et organisation des services d'aide et des actions sur une base de concertations avec nos partenaires du milieu
- Appui aux comités de locataires
- Appui aux conseils d'administration dans la gestion courante
- Intervention en situation de crise
- Favoriser l'intégration à la vie collective et communautaire

SERVICE DE COMMUNICATIONS

- Organisation d'événements spéciaux
- Organisation de colloques,
- Organisation et prise en charge de la logistique de vos événements : assemblées, formations, etc.
- Élaboration de stratégie de communication pour l'organisme
- Création d'outils de communication (dépliants, affiches, carte d'affaires, pochettes, etc.)
- Création d'outils stratégique (site Internet)
- Organisation de conférence de presse, création d'outils médiatiques
- Création de rapports annuels, d'outils de visibilité, de rapports, etc.



Services

SERVICE DE DÉVELOPPEMENT DE PROJET IMMOBILIER COMMUNAUTAIRE ET DE LIAISON AVEC LES ORGANISMES

- Identification et analyse des besoins de développement de projet immobilier des organismes
- Planification et coordination de projets immobiliers
- Production de document de consultation, d'analyse et d'études de viabilité de projets immobiliers
- Élaboration de stratégies d'acquisition et de développement en concertation avec les partenaires locaux
- Informer et conseiller les organismes sur les différentes étapes du projet et assurer le suivi et la liaison entre les différents intervenants dans la phase de réalisation d'un projet

SERVICE FINANCIERS

- Service de gestion administrative et financière
- Tenue de livres et comptabilité
- Paiement de factures, et préparation des paies
- Préparation de prévisions budgétaires
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle
- Analyse financière
- Élaboration de divers rapports destinés aux instances gouvernementales et bailleurs de fonds
- Accompagnement dans l'élaboration du contenu financier pour vos demandes de subventions
- Accompagnement sur mesure pour les conseils d'administration afin d'assurer une compréhension juste et adéquate de la situation financière de l'organisme

SERVICE D'ASSURANCE HABITATION Toutes couvertures disponibles

- Couvertures des officiers dirigeants
- Accessible à tous les types d'immeuble
- Service de prévention des sinistres
- Service d'assistance en cas de sinistre

AUTRES SERVICES

Toujours à l'écoute de ses membres, le ROHSCO se fait un devoir d'adapter, de développer et d'innover sans cesse ses services afin de répondre aux besoins exprimés. C'est pourquoi nous sommes toujours heureux de recevoir vos demandes et commentaires.

CENTRE DE SERVICES DES OSBL DE L'OUTAOUAIS

- Bilan de santé des immeubles
- Plan pluriannuel d'intervention
- Référence aux professionnels reconnus
- Soutien ou accompagnement, pour la réalisation des travaux
- Soutien technique directs

AU-DELÀ DES SERVICES ...

Au-delà des services offert à nos membres il y'a aussi des principes et des valeurs auxquels le ROHSCO tient fortement :

- ⇒ Promouvoir le logement social avec soutien communautaire
- ⇒ Favoriser la mise sur pied de nouveaux OBNL d'habitation
- ⇒ Partager et diffuser les savoirs et connaissances développés dans le milieu de l'habitation
- ⇒ Promouvoir l'avancement de l'éducation et de la connaissance dans le domaine de la gestion et du développement des OBNL d'Habitation.
- ⇒ Représenter Revendiquer auprès des divers paliers gouvernementaux
- ⇒ Développer des services répondant aux besoins de ces membres pour faciliter la gestion des organismes



Nos partenaires

Merci à nos partenaires qui, grâce à leur apport et leur soutien, permettent au ROHSCO de réaliser pleinement sa mission auprès de ses membres

Services Canada

- Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Société d'Habitation du Québec (SHQ)

- Programme d'aide aux organismes communautaire (PAOC)
- Contribution au secteur

Agence de santé et de services sociaux de l'Outaouais (ASSSO)

- Accord de coopération pour du soutien en logement social

Centre local de développement de Gatineau (CLD Gatineau)

- Fonds d'économie sociale

Emploi-Québec

- Développement des compétences et de la qualification professionnelle

Ressources humaines et Développement des compétences Canada

- Emploi d'été Canada

Les organismes membres du ROHSCO

Crédits photos pour ce rapport:

Manon Chartrand, Marie-Josée Marziliano, Gaétan Rodrigue. Fotogénik, François Roy, Iza Godbout, Yves Lafontaine, Coop 1-20 Média



ROHSCO,
Coopérative de services et
Groupe de Ressources Techniques



Regroupement des OSBL
d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire
en Outaouais

28, rue Caron
Gatineau, Québec
J8Y 1Y7

Téléphone : 819-205-3485
Télécopieur : 819-205-1223
Courriel : info@rohsco.com
www.rohsco.com

