RAPPORT ANNUEL
2009/2010

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

10 ans

À PROPOS DU RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

Les OSBL d'habitation offrent à des populations variées des logements adéquats, sécuritaires et abordables. Des services et de l'accompagnement sont également souvent offerts. Les organismes sont profondément ancrés dans leur milieu et leur mission, très variées d'un organisme à l'autre, traduisent bien les besoins et les dynamiques locales.

Les OSBL d'habitation forment un réseau solidaire avec huit fédérations régionales et un regroupement national. **Le Réseau québécois des OSBL d'habitation regroupe plus de la moitié des OSBL d'habitation du Québec.** Ensemble, nos membres forment le réseau le plus complet et le plus diversifié d'habitations ! Le Réseau québécois des OSBL d'habitation, c'est 570 corporations membres présents dans plus de 300 municipalités différentes et totalisant plus de 21 500 unités de logement dans tout le Québec !

« Les OSBL d'habitation du Québec contribuent activement à la santé des individus et des collectivités. Pas étonnant que, depuis une quinzaine d'années, la formule des OSBL d'habitation ait constitué le véhicule privilégié du développement de l'habitation communautaire. »

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En 2011, je vais mettre sur « pause » l'ensemble de mes implications actuelles, notamment mes engagements dans le domaine du logement social avec le Réseau québécois des OSBL d'habitation.

Depuis plus de 10 ans, je me suis pleinement engagée avec vous tous. Nous avons ensemble fait avancer plusieurs aspects de ce secteur de l'activité économique et mis sur les rails un regroupement très bien structuré et surtout fort de tous ses membres. Je le mentionne une autre fois, notre réseau, c'est **570** corporations membres réparties au sein de **8** fédérations régionales et qui totalisent plus de **21 000** unités de logement dans tout le Québec. Ça, c'est une force !

L'autre force, c'est vous personnellement qui êtes impliqués « corps et âme » dans votre milieu pour améliorer constamment les conditions de vie et d'habitation des personnes les plus démunies et vulnérables de notre société. L'habitation est en effet à la base des besoins des individus.

Cette mobilisation constructive que l'on observe actuellement dans toutes les régions est le gage du succès et de la pérennité de notre regroupement. Il importe de continuer à travailler en ce sens, priorisant nos valeurs humanistes et notre intégrité. Il est essentiel de dépasser l'approche corporatiste et de demeurer centrer sur l'essentiel, soit la qualité des services offerts.

Ma motivation personnelle, c'est l'amour de l'être humain dans toutes ses dimensions et la confiance qu'il y a toujours des solutions. Il faut toutefois mettre les efforts nécessaires pour atteindre nos objectifs.

Pendant cette pause de 12 mois, je compte réaliser plusieurs projets personnels. Je veux prendre la route pour rencontrer des communautés différentes qui travaillent avec des moyens beaucoup plus rudimentaires que les nôtres et qui sont confrontées à d'autres réalités. Je compte également enrichir d'autres facettes de mon cheminement, en allant pratiquer la langue de Shakespeare. Vous le savez, 365 jours, ça passe vite, surtout lorsque les projets à réaliser sont significatifs et qu'ils nous projettent vers de nouveaux paysages, de nouveaux constats et de nouveaux défis.

Je souhaite donc à vous tous une autre année d'avancement pour notre réseau et je vous promets de vous donner de mes nouvelles !

Myrtha Laflamme
Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Est-ce que vous êtes comme moi ? Lorsque l'on est constamment absorbé par les mille et un dossiers du quotidien, on a peine à croire que douze mois viennent de s'écouler !

J'ai quelque peu le sentiment de me répéter tel un vieil enregistrement puisque certains dossiers longuement travaillés ont continué à nous préoccuper encore cette année. Au premier chef, mentionnons le soutien communautaire qui, après une avancée importante en 2007 avec l'adoption du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et le début de son financement par le MSSS, piétine depuis plusieurs mois. Il y a aussi le financement des Fédérations qui ne connaît toujours pas de dénouement et celui d'AccèsLogis qui doit être renouvelé à chaque année.

Heureusement, tout n'est pas qu'un éternel recommencement. La croissance du Réseau et des fédérations se poursuit, nos services sont de plus en plus sollicités et nos offres améliorées. Finalement, soulignons que notre programme d'efficacité énergétique a atteint plus de trois fois les objectifs fixés par Hydro-Québec, une belle réussite qui a pu profiter à tous.

S'il devait y avoir un fait saillant pour l'année qui vient de se terminer, ce serait du côté des évènements que nous organisons : cinq Forums sur la participations des aînés, trois colloques Loger à la bonne enseigne et la préparation de la troisième édition de Parce que l'avenir nous habite.

Il me faut aussi souligner le départ de Myrtha Laflamme du conseil d'administration. Elle y siégeait depuis la création du Réseau et son mandat se terminera avec l'assemblée générale de 2010. Elle aura occupée le poste de présidente en 2002 puis en 2004, pour finalement s'y installer sans interruption depuis 2006. Son dévouement, son sens de l'humour, sa façon de regrouper les gens autour d'un objectif commun auront beaucoup apportés au Réseau.

Merci Myrtha, bonne chance dans tes projets et n'hésite surtout pas à revenir !

François Vermette
Directeur général

VIE ASSOCIATIVE

La 10e assemblée générale annuelle s'est tenue à Québec, le 8 décembre 2009. Cette assemblée a permis de débattre et d'adopter le plan d'action préparé par les membres du conseil d'administration lors de la journée de réflexion, la veille.

Une trentaine de personnes étaient présentes lors de cette assemblée annuelle. La structure du Réseau est ainsi faite que seules 16 personnes ont le droit de vote, soit 2 délégués par fédération. Les membres des régions non-fédérées ont profité de l'occasion pour élire un représentant au conseil d'administration. Ce poste était vacant depuis la création de la Fédération des OSBL d'habitation du Bas Saint-Laurent, Gaspésie, les îles et c'est en la personne de monsieur Mariano Breton que le poste s'est vu combler.

Outre cette rencontre, le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises pour des séances régulières, incluant la rencontre pour la journée de réflexion en marge de l'assemblée générale. Pour ce qui est du comité exécutif, il a tenu 6 séances : il a poursuivi son expérience d'échanges par courriels pour 3 d'entre elles, 2 se sont tenues en personne et une dernière au téléphone. Le comité exécutif a reçu comme nouveau mandat du conseil d'administration d'analyser les demandes de remboursement des frais de déplacements ainsi que les comptes de dépenses des employés. Il conserve ses pouvoirs dans l'approbation de certains appels d'offres et dans la gestion du personnel.

Les différents comités du RQOH ont poursuivi leur travail :

- Le **comité assurance** s'est réuni à 4 reprises pour assurer le suivi du programme d'assurances Sékoia et pour négocier les conditions de son renouvellement. Le comité poursuit son œuvre pour l'amélioration dudit programme.
- Le **comité des fédérations**, qui réunit tous les directeurs des fédérations régionales, ne s'est rassemblé qu'une fois. Il a lancé un projet de mise en commun des outils et des méthodes de travail. Au fil des ans, les fédérations régionales ont développé de nombreux outils qu'il serait intéressant de mettre en commun pour le bénéfice de tous.
- Le **comité efficacité énergétique** a tenu 3 rencontres au cours de l'année avec les conseillers en efficacité énergétique des fédérations. Ce comité se charge de la mise en œuvre du programme d'efficacité énergétique.
- Trois **comités en lien avec des recherches** se sont réunis pendant l'année. Ces comités de recherches partenariales permettent un échange entre les chercheurs et les praticiens que nous sommes.

LES DOSSIERS

Encore cette année, **le soutien communautaire** en logement social est demeuré un dossier important qui a continué de nous occuper. Nous avons poursuivi notre participation au comité de suivis du Cadre avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et la Société d'habitation du Québec (SHQ). Par contre, ce comité ne s'est pas rencontré souvent et l'information a été difficile à obtenir. Nous avons donc entrepris notre propre collecte d'informations auprès des agences de la santé et des services sociaux (ASSS) et des centres de santé et des services sociaux (CSSS) en ayant recours à la loi sur l'accès à l'information. Le portrait obtenu a soulevé bien des questions que nous avons soumises au MSSS. Dans plusieurs cas, des changements ont été apportés.

Nous avons poursuivi notre implication avec la Coalition pour l'habitation communautaire. En mars 2010, le gouvernement confirmait **le renouvellement du programme AccèsLogis** avec 3000 nouvelles unités, mais pour un an seulement. Les pressions sont donc toujours à recommencer.

Nous avons aussi participé aux consultations de la SHQ portant sur la **révision du programme AccèsLogis** où nous avons plaidé, entre autres, pour une meilleure prise en compte des coûts réels d'exploitation dans le montage des projets.

La question des **suivis des projets AccèsLogis** a également refait surface suite à une demande provenant du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC). En partenariat avec la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), nous avons réactivé notre offre, déposée en 2008 dans le cadre d'un appel de projet de la SHQ, afin de faire le suivi de ces groupes. Notre projet a évolué et nous proposons maintenant à la SHQ la création d'un organisme responsable des suivis dont nous contrôlerions la gouvernance avec le mouvement coopératif en habitation. Les discussions se poursuivent en ce sens.

Le **rehaussement des budgets ACE** (administration, conciergerie et entretien) dans les projets au déficit d'exploitation avait été annoncé en 2008, repoussé en 2009 et finalement mis en œuvre en 2010. L'augmentation s'étalera sur 4 ans.

L'augmentation importante **des cotisations à la CSST**, particulièrement pour les résidences pour personnes âgées, nous a amené à développer une mutuelle de prévention qui entrera en action en 2011. Nous avons retenu les services de l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE) pour la gestion de notre mutuelle. Ce nouveau service nous permettra de faire de la prévention en santé et sécurité au travail et de réduire les coûts de CSST pour les participants.

Enfin, nous avons participé à une commission parlementaire qui étudiait le projet de loi 56 visant à modifier la **certification des résidences pour personnes âgées**. Nous y avons souligné l'importance de bien définir et baliser l'univers du logement, celui de l'hébergement et celui, le cas échéant, de l'intersectorialité en ce qui a trait aux logements avec services. Cet exercice doit être préalable à l'énoncé d'une loi ou d'un règlement, du moins dans sa formulation actuelle. Nous avons aussi mis l'accent sur la nécessité de recentrer les responsabilités du logement et de l'hébergement respectivement à la SHQ et au MSSS. Nous avons d'ailleurs rencontré le MSSS sur le sujet en rappelant la spécificité des résidences communautaires.

REPRÉSENTATION

Nous avons poursuivi notre participation au conseil d'administration du **Fonds québécois d'habitation communautaire** (FQHC) où nous avons deux représentants. Notre participation au comité exécutif nous a également amené à participer aux négociations entre le FQHC et la SHQ sur un protocole d'entente permettant la capitalisation du Fonds.

Le Réseau québécois est représenté au conseil d'administration du **Chantier de l'économie sociale**. Celui-ci a débuté l'élaboration d'un fonds d'investissement en habitation communautaire qui viendrait bonifier AccèsLogis. Les discussions préliminaires se poursuivent sur le sujet.

Nous poursuivons également notre implication au conseil d'administration de l'**Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine** (ACHRU). L'ACHRU a tenu son congrès annuel à Québec en mai dernier.

Le RQOH est représenté au conseil d'administration du **Réseau québécois de l'Action communautaire autonome (RQ-ACA)**.

Nous avons également une représentante au comité de développement des **Rendez-vous annuels de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay** qui tient à chaque année des journées de ressourcement pour les bénévoles et employés des organismes œuvrant auprès des aînés un peu partout au Québec.

Nous sommes membre du **Comité aviseur provincial FADOQ - Rose-d'Or** qui a tenu une seule rencontre pendant l'année. Un nouveau programme est en cours de rédaction au niveau provincial et il devrait se transformer sous peu en programme d'appréciation par la clientèle.

Le **Comité consultatif sur la modernisation des processus et des programmes de la SHQ** a poursuivi ses travaux et nous y participons, de même qu'à plusieurs sous-comités qui en sont issus.

Le Réseau est membre du **Comité aviseur du cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social** dont les rencontres, bien que très espacées, se poursuivent.

Dans le domaine de la recherche, nous participons comme observateur au **Comité national de recherche sur le logement**.

MEMBERSHIP

Le membership du Réseau a poursuivi sa croissance encore cette année. Notre réseau compte maintenant plus de 565 membres en cumulant les membres du Réseau et ceux des fédérations régionales. La FLOH a modifié son territoire pour englober maintenant toutes les Laurentides. La Fédérations des OSBL d'habitation Roussillon, Jardins du Québec, Suroît (FOHRJS) a modifié son nom pour la Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie (FROHM).

Nous atteignons maintenant un taux de représentativité d'environ 51 %. Notre rythme de croissance a commencé à fléchir à partir du moment où nous avons dépassé la barre des 50 %. De 21 % en 2007-2008 à 17 % en 2008-2009 à 14 % cette année. Nous continuons à faire le plein parmi les nouveaux projets, mais ce sont les projets plus anciens et n'ayant pas encore adhérés à notre regroupement qui sont les plus difficiles à convaincre.

CROISSANCE DU MEMBERSHIP AU 31 AOÛT 2010

	TAUX DE REPRÉSENTATIVITÉ		TAUX DE PÉNÉTRATION		
FÉDÉRATION	NOMBRE D'ORGANISMES	NOMBRE D'UNITÉS	NOMBRE D'UNITÉS PAR TERRITOIRE	TAUX DE PÉNÉTRATION	TAUX DE CROISSANCE MOYEN DU MEMBERSHIP
	MEMBRES				
FOHM	184	9 546	16 634	57,39 %	14 %
FROHQC	107	3 838	6 141	62,50 %	
FROHM	55	1 808	3 592	50,33 %	
FROH	37	670	3 237	20,70 %	
ROHSCO	28	965	1 863	51,80 %	
FLOH	49	1 599	4 328	36,95 %	
FROHMCQ	28	1 086	1 972	55,07 %	
FOHBGI	47	1 088	2 524	43,11 %	
RQOH	34	1 012	2 198	46,04 %	
	569	**21 612**	**42 489**	**50,86 %**	

SERVICES

Le **programme d'assurances Sékoia** poursuit sa croissance. Nous avons terminé l'évaluation de la valeur de reconstruction des immeubles assurés et nous y avons investi, en collaboration avec l'assureur et le courtier d'assurances, plus de 240 000 $.

Offert par le Réseau québécois en collaboration avec la Caisse d'économie Solidaire Desjardins, le **programme d'avantages financiers J'AI UN PLAN** attire toujours des nouveaux groupes. Au 30 juin 2010, le volume d'affaires pour les épargnes à termes rachetables, non rachetables et à taux progressif dépassait les 1,7 millions de dollars.

Nous avons également poursuivi le **programme d'efficacité énergétique** pour les volets concernant le remplacement des thermostats et des produits d'éclairage, l'amélioration de l'isolation de l'enveloppe thermique du bâtiment ainsi que le remplacement des laveuses par des modèles Energy Star pour l'ensemble des OSBL d'habitation du Québec. Nos résultats dans ce programme sont excellents. Nous avons permis des économies d'énergie dépassant les 20 Gw/h, soit l'équivalent de la consommation d'environ 900 maisons. À ce jour, c'est plus de 465 OSBL d'habitation qui ont participé à l'une ou l'autre des mesures.

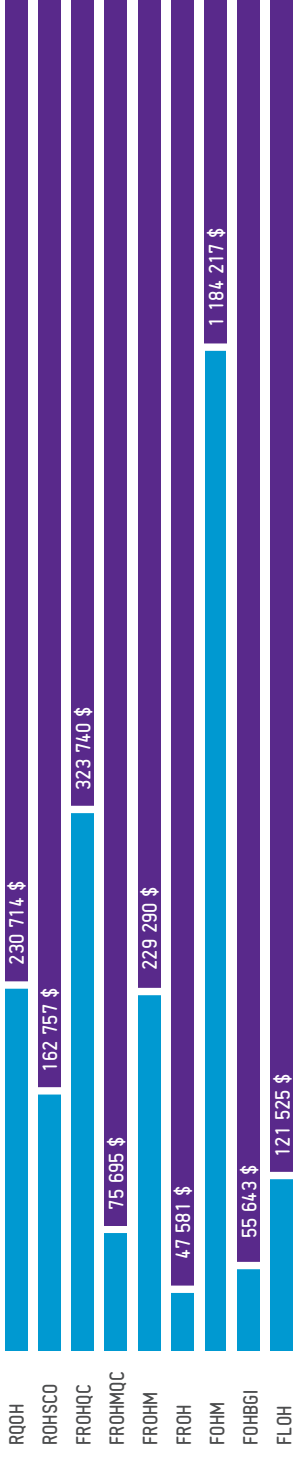
Le programme a aussi poursuivi son volet Gaz en offrant aux OSBL clients de Gaz Métro des subventions pour améliorer l'efficacité énergétique de leurs immeubles.

Nous avons mis sur pied une **mutuelle de prévention** exclusivement à l'intention des OSBL d'habitation. Suite aux augmentations importantes des cotisations à la CSST, notamment pour les OSBL pour aînés offrant des services d'aide personnelle, le projet de mutuelle de prévention s'est avéré la seule solution permettant de réduire, à moyen terme, les taux de cotisation.

Le Réseau québécois a maintenu son entente avec le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) permettant à nos membres d'adhérer aux **assurances collectives** du regroupement. Treize groupes se sont prévalus de ce service au cours de l'année.

Nous avons maintenu nos ententes de partenariat **d'achats groupés** auprès de Rona, BuroPlus, Mabe Canada, Bétonel et Sanbec. Nous avons également développé de nouvelles ententes avec JD Paré Électrique Inc. pour les produits d'éclairage et avec HydroSolution pour la vente et la location de chauffe-eau.

Enfin, sur le plan de l'informatique, le Réseau québécois a amélioré sa base de données sur les OSBL d'habitation. Un travail de refonte a été effectué afin d'optimiser l'outil. Plusieurs nouvelles données sont venues l'enrichir notamment celles récupérées grâce au programme d'efficacité énergétique. Cette base de données sera également accessible pour les fédérations régionales.



TOTAL DES PRIMES AVANT TAXES PAR FÉDÉRATION AU 31 AOÛT 2010

ÉVÈNEMENTS ET FORMATIONS

Nous avons clos la tournée des colloques **Loger à la Bonne enseigne** avec la tenue des trois dernières rencontres, soit à Rimouski, à Drummondville et à Longueuil. Ces différentes rencontres ont constitué une occasion unique d'échanger et de créer des liens utiles entre les différents intervenants du milieu de l'habitation communautaire et ceux du réseau de la santé et des services sociaux. Plus précisément, les objectifs liés à ces rencontres étaient de mieux connaître et comprendre la diversité des formules de partenariat et de collaboration, de cerner les rôles, les responsabilités et les limites respectives des organisations relevant de l'habitation communautaire et de celles relevant du réseau de la santé ainsi que de jeter les bases pour de meilleures collaborations entre les deux secteurs.

Au fil des **8** rencontres régionales qui ont été tenues dans autant de régions du Québec, plus de **1000** participants, autant du milieu de l'habitation communautaire que de celui de la santé et des services sociaux, ont participé.

Au cours de 2009 et 2010, nous avons également organisé **5 forums sur la participation des aînés**. Ces forums s'adressaient à tous les aînés impliqués dans un OSBL d'habitation (bénévoles, locataires, administrateurs ou autres membres de comités). C'était l'occasion unique de partager des expériences, de tisser des liens et de faire circuler des idées. Bref, ils visaient à renforcer et à diffuser les bonnes pratiques en matière de participation des locataires aînés. Réunissant plus de 280 personnes, ces forums se sont tenus à Québec, à Montréal, à Rivière-du-Loup, à St-Jérôme et à Jonquière.

Notons également que le Réseau québécois a soutenu les **formations soutien communautaire** de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) en permettant que celles-ci soient offertes aux membres des fédérations régionales. Déjà **5 rencontres** se sont tenues et cinq autres sont à venir.

Bien que la troisième mouture de **Parce que l'avenir nous habite** ne se soit pas tenue dans l'année couverte par ce rapport annuel, nous avons travaillé plusieurs mois sur ce grand rendez-vous de l'habitation communautaire qui doit se tenir en octobre 2010 sous le thème **Ensemble, multiplions nos compétences**.

Le Réseau soutien les **Rendez-vous annuels** et encourage ses membres oeuvrant auprès des personnes âgées à y participer. Cette année, **10 rencontres** ont été tenues sous le thème de : Le monde change... Les bénévoles aussi ! Une aventure stimulante pour renouveler son action bénévole.

RECHERCHE

Les activités du secteur de la recherche et de l'analyse se sont poursuivies sur plusieurs fronts en 2010. Au chapitre de la recherche à proprement parler, nous avons complété notre étude sur les **Défis de gouvernance dans les OSBL en habitation** de même que le **Profil de la main-d'œuvre des OSBL d'habitation et d'hébergement**. La première recherche, réalisée en partenariat avec la Chaire sur l'économie sociale (UQÀM), a bénéficié d'une subvention de recherche de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Une recension des écrits et la participation à nos focus group d'une quarantaine d'administrateurs venus de six régions ont permis de mieux connaître la situation vécue par les membres des conseils d'administration et leurs besoins. Le rapport sera bientôt diffusé. Il devrait aider l'ensemble des Fédérations de même que le Réseau à répondre à des besoins en constante évolution au sein des organismes en élaborant pour leur bénéfice de nouveaux outils de gouvernance.

Concernant le **profil de la main-d'oeuvre**, nous avons collaboré étroitement avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) en économie sociale et, plus particulièrement, avec madame Lynda Binhas, pour la réalisation commune de cette enquête. Plus de 300 OSBL d'habitation ont répondu au questionnaire. Le traitement des données et les résultats de la recherche ont été publiés en septembre 2010.

Ces recherches découlent des résultats de notre enquête sur les OSBL d'habitation, publiée en 2007. Elles permettent d'avoir accès à un ensemble considérable de données descriptives à l'égard de notre secteur et d'envisager diverses actions pour l'avenir.

Quant à l'outil bibliographique sur la **Participation des locataires dans les OSBL d'habitation**, celle-ci a été largement diffusée, notamment à l'occasion des Forums sur la participation des aînés.

Depuis l'été 2010, nous agissons à titre de partenaire décideurs dans le cadre d'une recherche qui s'intéresse aux processus **d'hybridation entre logement et hébergement dans des OSBL d'habitation** destinés à divers groupes de personnes vulnérables. Le projet origine d'une demande du Réseau québécois des OSBL d'habitation. C'est un professeur à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, monsieur Stéphane Grenier, qui en est le chercheur principal.

Nous avons été présents à différentes tables de concertation universitaires ou de recherche en habitation, notamment le Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS), le CAP habitat de l'ARUC en économie sociale. Au printemps 2010, nous avons été invités à participer à la programmation du comité « besoins particuliers » du Comité national de recherche en logement du Canada (CNRL-SCHL). L'évènement, qui se tenait à Montréal, a permis de mettre en valeur les OSBL d'habitation du Québec.

COMMUNICATION

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation et ses différents dossiers ont été présentés à plusieurs occasions. En effet, nous avons fait une présentation devant des invités de l'**Union sociale pour l'habitat**, un organisme français regroupant différents acteurs du logement social. En février dernier, nous avons aussi tenu **un kiosque en Abitibi** lors du colloque *Les rendez-vous de l'habitation communautaire*. Enfin, nous avons fait une présentation devant **le conseil d'administration de la SCHL** ainsi qu'une autre pour l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).

Lors du 42e congrès annuel de l'**Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine** (ACHRU), *Logement abordable - Un investissement essentiel*, qui s'est tenu à Québec en juin 2010, plusieurs représentants du Réseau y ont assisté en plus d'y tenir un kiosque.

Comme à chaque année, nous avons poursuivi la publication de notre magazine Le Réseau, qui reste notre principal moyen de communication avec nos membres partout au Québec. Avec un tirage avoisinant les 3 000 exemplaires, nous avons publié 4 bulletins très diversifiés, soit un numéro spécial sur les 10 ans du regroupement, un second portant sur le soutien communautaire, un troisième abordant le thème de la gouvernance et un dernier sur la santé mentale. En plus de la revue de presse hebdomadaire, nous avons commencé la publication mensuelle d'une infolettre électronique, envoyée à nos membres et autres partenaires, qui diffuse de courtes nouvelles entre les publications du bulletin.

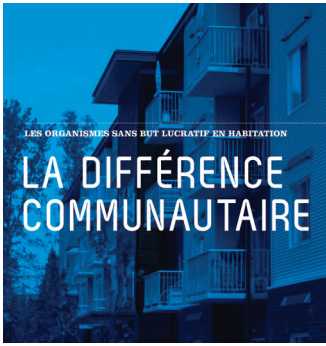
L'actualité ne nous dictant pas autant d'interventions, nous n'avons émis que 2 communiqués au cours de l'année, comparativement à 15 pour l'année précédente.

Nous avons mis à jour la brochure sur les OSBL d'habitation : **La différence communautaire**. Beaucoup plus complète, toutes les informations ainsi que la facture visuelle ont actualisées. Déjà, plusieurs exemplaires ont été distribués aux fédérations et aux membres OSBL d'habitation.

La campagne de publicité sur les résidences pour aînés a commencé à être diffusée sur le nouveau microsite www.habitationcommunautaire.org, à la radio et dans certains médias écrits. Ce microsite sera en constante évolution puisque, suite aux autorisations des résidences pour aînés, nous l'alimenterons régulièrement. La campagne prendra son plein déploiement l'an prochain.

Pour souligner les 10 ans du regroupement, nous avons amélioré notre logo. Un graphiste a refait son image. Une version avec la mention 10 ans est également disponible. Nous avons aussi profité de l'occasion pour remettre à jour notre carte sur la répartition des OSBL d'habitation membres et non membres au Québec.

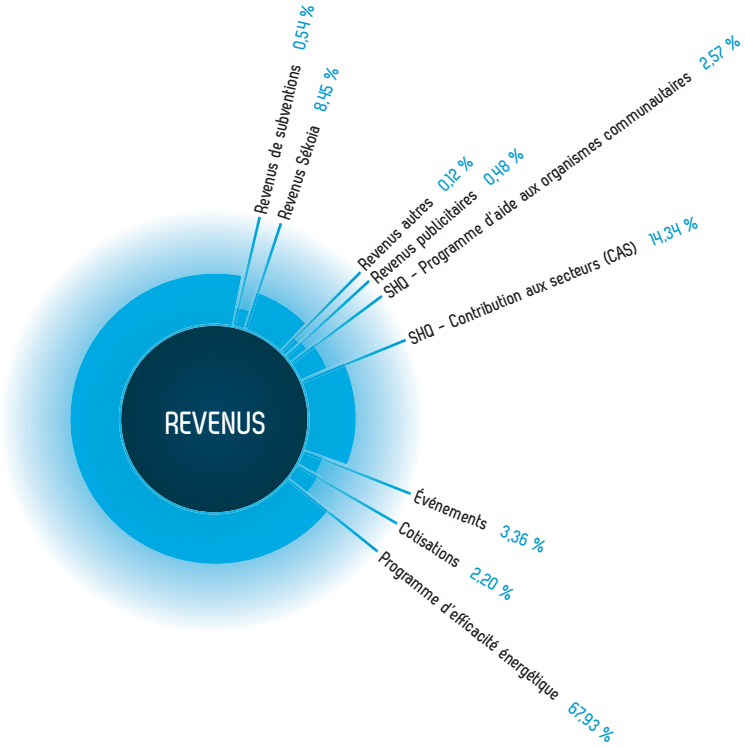
Le nouveau portail web du Réseau et des fédérations qui devait être en ligne avant la fin de l'année le sera prochainement. Beaucoup de travail a été réalisé et nous sommes très fier du résultat.

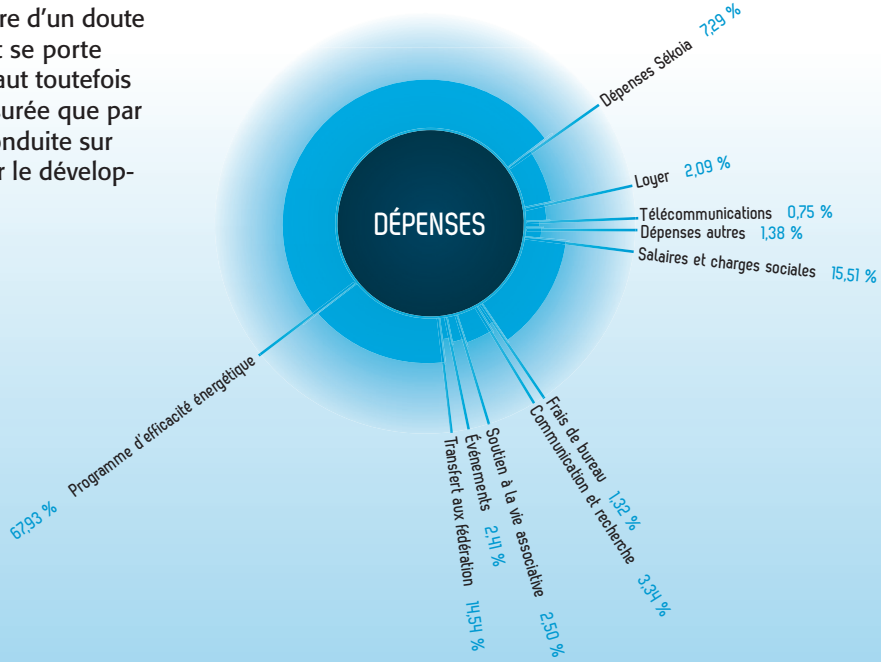


FINANCES

Le programme d'efficacité énergétique mis en place par le Réseau québécois et ses fédérations régionales a continué de battre son plein cette année encore, permettant au regroupement de dégager certains surplus qui ont été investit notamment dans la conception d'un portail Web, la création d'une campagne market refonte complète d'une base de données portant sur les OSBL d'habitation. Au niveau des subventions, notons l'augmentation substantielle de la contribution aux secteurs qui vient en fait combler le manque à gagner de l'année précédente. Encore une fois, les discussions en ce qui a trait au Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) sont toujours en cours et nous espérons qu'une décision sera prise au courant de l'année.

En clair, nous pouvons affirmer sans l'ombre d'un doute que la santé financière du regroupement se porte bien grâce, entre autres, à ses projets. Il faut toutefois noter que sa pérennité ne pourra être assurée que par l'annonce d'une programmation ACL reconduite sur 3 ans, par le rééquilibrage du PAOC et par le développement de nouveaux projets autonomes.





GESTION INTERNE

Les contrôles financiers mis en place lors de la dernière année ont été davantage peaufinés cette année afin de concilier sécurité financière et lourdeur administrative. Un guide de fonctionnement général et de contrôles internes a été complété en vue de notre fin d'année financière et a été soumis au conseil d'administration qui l'a reçu avec vif intérêt. Finalement, le Réseau québécois a eu comme mandat de retravailler son guide de l'employé afin d'y ajouter certains éléments, notamment sur l'intégration des nouveaux employés.

Voici tout le personnel qui a travaillé au Réseau québécois des OSBL d'habitation au cours de 2009-2010 :

1_ JULIE CHAZAL
Contractuelle – Forums sur la participation des aînés

2_ MARIE-NOËLLE DUCHARME
Responsable de la recherche

3_ MYRIAM LALONDE
Adjointe à la direction

4_ ÉMILIE ROY
Communication et événements

5_ KARINA VEITSMAN
Agente de liaison aux membres

6_ FRANÇOIS VERMETTE
Directeur général

7_ JOSÉE BEAULIEU
(départ en mai 2010)
Agente de liaison aux membres

8_ KIM BERTRAND
(départ en mai 2010)
Soutien administratif

9_ PATRICK DUCHARME
(départ en août 2010)
Chargé de projet - Efficacité énergétique

1 2 3 4 5 6 7 8 9

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MYRTHA LAFLAMME, *présidente*
Fédération régionale des OSBL d'habitation Saguenay Lac St-Jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord

CHANTAL OUELLET, *vice-présidente*
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches

GERVAIS DARISSE, *trésorier*
Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles

MARTIN BÉCOTTE, *administrateur*
Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie

ODILE BOURDAGES, *administratrice*
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches

MÉLISA FERREIRA, *administratrice*
Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais

GUY GAGNON, *administrateur*
Fédération régionale de OSBL d'habitation Mauricie, Centre-du-Québec

CLAUDINE LAURIN, *administratrice*
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

ISABELLE LEDUC, *administratrice*
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

OLIVIER LOYER, *administrateur*
Fédération de Laval, Laurentides et Lanaudière des OSBL d'habitation

MARIANO BRETON, *Représentant des régions non-fédérées*

FRANÇOIS VERMETTE, *secrétaire*
Non membre du conseil

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

533, Ontario Est, bureau 206
Montréal (Québec) H2L 1N8

Téléphone : 514.846.0163 / 1.866.846.0163
Télécopieur : 514.846.3402

rqoh@rqoh.com
www.rqoh.com

Recyclé
Contribue à l'utilisation responsable des ressources forestières
www.fsc.org Cert no. SGSNA-COC-004524
©1996 Forest Stewardship Council

conception // quatuor.ca