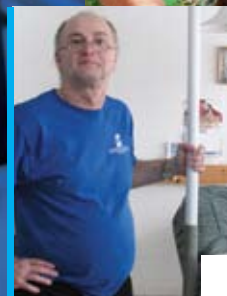


Rapport annuel

2008-2009



LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION



La mission

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) regroupe les fédérations régionales d'OSBL d'habitation, les regroupements volontaires d'OSBL d'habitation d'une région déterminée et les corporations sans but lucratif d'habitation non desservies par des instances régionales.

Le Réseau favorise la mise en place de regroupements volontaires et de fédérations régionales d'organismes sans but lucratif d'habitation et ce, en tenant compte des réalités locales et régionales. Il organise également des rencontres et des échanges entre les divers organismes sans but lucratif d'habitation du Québec et promeut la qualité des services offerts par les organismes d'habitation sans but lucratif.

Le Réseau se veut le porte-parole des organismes sans but lucratif d'habitation et des champs d'activités qu'ils couvrent. Il est aussi le porte-parole des clientèles desservies par les OSBL d'habitation et des personnes en demande de logement en OSBL. Le Réseau se préoccupe des besoins de ces personnes en relation avec le logement.

2



Crédit photo: Maison d'un Nouvel Élan



DÉCLARATION DE PRINCIPES

DES OSBL D'HABITATION

Une intervention centrée sur la personne

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation n'existe que par et pour les locataires qui bénéficient des ressources actives au sein des organismes sans but lucratif d'habitation. Ces organismes ont comme vocation première d'offrir à des personnes socialement, physiquement ou économiquement défavorisées, des conditions stables et décentes d'habitation permanente rendues possibles grâce à leur milieu. Le Réseau québécois des OSBL d'habitation reconnaît que le logement est un droit.

Une approche : l'implication des locataires dans la gestion du milieu

Pour marquer son choix, le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation privilégie une approche : *impliquer les locataires dans la gestion de leur milieu de vie.*

Les acteurs du Réseau privilégient le soutien à l'autonomisation des gens pour permettre l'appropriation individuelle et collective de leur lieu de résidence, pour favoriser l'acquisition des apprentissages et pour contrer l'isolement individuel et social. Pour ce faire, les acteurs du Réseau favorisent les pratiques de soutien communautaire qui permettent une plus grande stabilité résidentielle dans le respect de l'autonomie des locataires.



Un parti pris : l'implication communautaire

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation est un mouvement collectif fondé sur l'implication communautaire. La viabilité du mouvement sans but lucratif repose sur les liens de solidarité avec le milieu.

Le mouvement ne peut exister efficacement sans l'implication concertée d'une grande variété d'acteurs : locataires, bénévoles, membres des conseils d'administration, employés, voisins et intervenants communautaires.

Un objectif : la solidarité

Le mouvement sans but lucratif favorise les liens de solidarité avec l'ensemble des acteurs et des partenaires de l'habitation sociale.

Notre action vise à développer, à l'échelle québécoise, un parc suffisant de logements communautaires décentes et à coût abordable, destinés aux personnes économiquement, physiquement et/ou socialement défavorisées ou à risque d'exclusion.

Une façon de faire : un mouvement autonome

À cette fin, le Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation collabore avec les représentants des institutions gouvernementales et communautaires, centrée sur les locataires, dans la construction d'un mieux-être collectif.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Encore une année passée sous le signe du développement! Lorsque je regarde en arrière, je pense à différents événements qui ont marqué l'année qui vient de se terminer pour le RQOH. Pensons à la poursuite de nos échanges et discussions avec le réseau de la Santé et des Services sociaux.

Aussi, rappelons-nous les colloques régionaux *LOGER À LA BONNE ENSEIGNE* grâce auxquels nous avons pu rejoindre, jusqu'à maintenant, plus de 840 personnes à travers le Québec. Mais les colloques ne règlent pas tout. Nous avons mis beaucoup d'énergie à suivre l'application du *CADRE NATIONAL SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL*.

Trop peu d'organismes bénéficient des fonds et les règles du jeu ne sont pas toujours claires pour tous. Nous devons rester très vigilants...

Puis, au courant de l'année, d'autres dossiers se sont « invités » dans nos OSBL tels que l'augmentation des coûts de CSST, les grandeurs et les misères liées à la certification des résidences pour aînés, etc. Par ailleurs, la question des services aux personnes dans les OSBL d'habitation nous a amené à élaborer une position sur la question des personnes âgées et des personnes ayant des problèmes de santé mentale.



Et dire qu'il y a dix ans, notre réseau national d'OSBL d'habitation n'existait pas.

On comptait 2 fédérations régionales qui ne se parlaient que trop peu. Aujourd'hui, le Réseau est plus solide que jamais. Ses interventions sont considérées. Ses services sont appréciés et recherchés par un nombre croissant de membres. Surtout, le Réseau nous unit et, ce faisant, nous en sommes tous plus forts, plus efficaces et plus intelligents. Depuis quelques années, nous pouvons compter sur un conseil d'administration et une équipe d'employé-es stables. Ce n'est pas négligeable. Avec le temps, nous avons développé un capital de connaissances et de manières de faire assez considérable. Nous pouvons maintenant le transmettre à la relève.

Myrtha Laflamme

Présidente

MOT DU DIRECTEUR

L'année qui s'est terminée le 31 août dernier se sera déroulée sous le thème omniprésent de l'efficacité énergétique. Au Réseau, le programme a mobilisé une bonne partie de l'équipe et l'enthousiasme s'est transmis aux autres. Plus moyen de quitter son bureau 5 minutes sans que quelqu'un n'éteigne la lumière!

Ce programme a volé la vedette tout en nous permettant de visiter plus de 80 % des OSBL d'habitation du Québec, et ce n'est pas fini. Ces visites ont eu un effet positif sur le membership en plus de contribuer à consolider les fédérations régionales.

L'année 2008-2009 aura aussi été celle de la reconnaissance, par la Société d'habitation du Québec (SHQ), des Centres de services par et pour les OSBL d'habitation financés au déficit d'exploitation. C'est ainsi que la Fédération des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC) pour l'Est du Québec et la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) pour l'Ouest ont reçu le mandat de réaliser les bilans de santé des immeubles et de soutenir les groupes dans leurs démarches de rénovation. Nous avons de nombreuses idées pour le développement de ces Centres de services avec comme objectif ultime que chaque fédération puisse un jour en être un.



Parmi les faits saillants de l'année, il faut souligner la tenue de la deuxième édition du colloque **PARCE QUE L'AVENIR NOUS HABITE** sous le thème « **DES OUTILS POUR UN MEILLEUR CHEZ-SOI** » qui a réuni plus de 300 personnes et qui nous a permis de nous rassurer sur notre capacité de tenir un tel événement de façon récurrente.

Quand je suis arrivé au Réseau en 2003, nous venions de doubler notre membership en passant de 3600 unités de logement à 7400, ce qui nous amenait à un taux de pénétration de 25%. J'avais soumis au conseil d'administration qu'il nous fallait dépasser les 50% pour assurer notre crédibilité. C'est maintenant chose faite ! Le Réseau, par l'entremise des fédérations membres, regroupe plus de 50 % des OSBL d'habitation du Québec offrant plus de 50 % des logements, soit 525 organismes membres offrant 19 000 unités de logement. Une réussite collective importante pour les 10 ans du Réseau.

A handwritten signature in black ink that reads "François Vermette". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

François Vermette
Directeur général



Les différents comités du RQOH ont poursuivi leur travail :

Le **comité assurance** s'est réuni à 3 reprises pour assurer le suivi du programme d'assurances Sékoia et pour négocier les conditions de son renouvellement. Le comité s'est chargé de superviser les évaluations des bâtiments effectuées pour tous les groupes assurés par Sékoia.

Le **comité des fédérations**, qui réunit tous les directeurs des fédérations régionales, s'est rassemblé à 3 reprises. Cette année, en plus de faire le point sur différents dossiers, la formule prévoyait une formation en avant-midi. Par exemple, en juin dernier, Allan Gaudreault, expert en habitation communautaire, est venu éclairer les participants sur les enjeux accompagnants les fins de conventions SCHL pour les OSBL d'habitation concernés.

Le **comité soutien communautaire** a repris ses activités en 2008 et il s'est réuni à 3 reprises. Celui-ci avait suspendu ses travaux avant l'adoption du cadre de référence sur le soutien communautaire à la fin de 2007 parce que le dossier était traité directement au conseil d'administration.

Enfin, le **comité financement et développement** a suspendu ses travaux dans l'attente de la réforme du Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) de la Société d'habitation du Québec qui se fait toujours attendre.

Crédit photo : Gervais Darisse



VIE ASSOCIATIVE

La 9^e **assemblée générale annuelle** s'est tenue à Montréal, le 20 janvier dernier, en léger décalage par rapport aux années précédentes où nous tenions cette rencontre en décembre. Cette assemblée a permis l'adoption du plan d'action préparé par les membres du conseil d'administration réunis la veille en journée de réflexion.

Souhaitant pousser certains débats plus loin, le conseil d'administration s'est réuni pour **une journée de réflexion thématique** le 16 mars. Lors de cette journée, une position sur les personnes âgées et l'habitation communautaire a été développée ainsi qu'une position sur la santé mentale et l'habitation communautaire. Ces deux positions de principes ont ensuite été adoptées à la séance régulière du conseil d'administration du mois de mai.

Outre ces rencontres, le **conseil d'administration** s'est réuni 4 fois pour des séances régulières, tandis que le **comité exécutif** échangeait par courriel 5 fois autour de décisions de gestion interne et d'octrois de contrats.

LES DOSSIERS

Le **soutien communautaire** en logement social est demeuré un dossier important pour le Réseau malgré l'adoption du Cadre de référence à l'automne 2007.

Après plusieurs reports, une première rencontre, en février dernier, du **comité de suivis du Cadre** a donné des résultats décevants. Nous avons passé une partie de l'année à tenter de connaître les modalités d'implantation dans les différentes Agences de la Santé et des Services sociaux avec plus ou moins de succès.

Encore une fois cette année, le **renouvellement d'AccèsLogis** est revenu hanter l'agenda. Nous avons profité de la campagne électorale en canalisant nos interventions sous le chapeau de la Coalition pour l'habitation communautaire. Notre demande: un renouvellement d'AccèsLogis sur 5 ans. Grâce à cette campagne, la Coalition, le FRAPRU et la fédération des locataires de HLM ont obtenu plus de 900 lettres d'appui d'organismes. La Coalition s'est particulièrement concentrée sur les appuis en provenance de l'Union des municipalités du Québec et de la Fédération québécoise des municipalités. Dans la même veine, la Coalition a tenu une conférence de presse le 20 novembre 2008.

Malgré toutes ces actions, nous n'avons obtenu qu'un appui timide de Jean Charest. Une fois réélu, le gouvernement Charest a poursuivi le programme en augmentant le nombre d'unités financées de 2000 à 3000, mais ne s'y est engagé que pour un an.

Les travaux de **modernisation de la Société d'habitation du Québec** ont donné naissance aux Centres de services qui devront réaliser les bilans de santé des immeubles ainsi que les plans pluriannuels d'intervention. Ce faisant, nous avons obtenu que les OSBL d'habitation au déficit d'exploitation ne soient pas desservis par des Centres de services d'Offices d'habitation, mais par des Centres de services qui seraient issus du milieu des OSBL d'habitation. Ce sont donc la Fédération de Montréal (FOHM) et celle de Québec-Chaudière-Appalaches (FROHQC) qui agiront comme Centres de services.



Notre intervention dans le **dossier de l'itinérance** s'est traduite par la présentation d'un mémoire intitulé «*Le logement social avec soutien communautaire: une composante cruciale de la lutte à l'itinérance* » en octobre 2008 à la Commission des Affaires sociales de l'Assemblée nationale.

Nous y avons soutenu la mise en place de solutions à long terme pour lutter contre l'itinérance et recommandé que les programmes d'habitation sociale et communautaire que sont AccèsLogis et Logement abordable Québec, s'inscrivent dans un plan budgétaire d'au moins cinq ans. Nous avons aussi soutenu que les interventions de la Société d'habitation du Québec devraient mettre l'accent sur des formules de logement permanent tout en intensifiant la coordination avec les services de santé et de services sociaux qui eux, devraient s'occuper de l'hébergement.

Nous avons poursuivi notre recherche de solution à l'**augmentation importante des cotisations à la CSST** pour les résidences pour personnes âgées offrant des services. Après des démarches infructueuses du côté de la CSST, nous avons exploré la possibilité de mettre sur pied une mutuelle de prévention.

Le processus de **certification des résidences pour personnes âgées** qui se poursuit a accumulé d'importants retards dus à des exigences parfois irréalistes des Services d'incendies dans l'approbation des plans de sécurité-incendie. Sur ce point, en appui avec la FOHM, nous avons fait des représentations au ministère de la Sécurité publique, à la Société d'habitation du Québec, au Service des incendies de Montréal et à l'Agence de santé de Montréal..

Une nouvelle mouture d'un projet de loi portant sur la **réforme du droit associatif** a été soumise pour consultation à la fin de l'automne 2008. Celle-ci s'avère moins provocante que la première version présentée en 2003. Notre mémoire portant sur la version de 2008 se prononce notamment sur la manière de catégoriser les associations, sur la responsabilité des administrateurs, sur la pérennité des actifs accumulés et sur la capitalisation des associations.



REPRÉSENTATION

Nous avons poursuivi notre participation au conseil d'administration du **Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)** où nous avons deux représentants.

Le Fonds reste pour l'instant un fonds de développement en devenir. En effet, les négociations avec les prêteurs agréés dans AccèsLogis progressent lentement et malgré le fait qu'un certain nombre de projets ont atteint l'an 10, aucun refinancement n'a été accordé et par conséquent, aucun versement n'a été fait au Fonds.

Le RQOH est représenté au conseil d'administration du **Chantier de l'économie sociale**. Celui-ci a débuté l'élaboration d'un fonds d'investissement en habitation communautaire qui viendrait bonifier AccèsLogis. Les discussions préliminaires se poursuivent sur le sujet. Le Chantier a apporté son soutien au secteur de l'aide domestique encore une fois en crise en raison d'un sous-financement chronique. Le Chantier a aussi été au centre des discussions entre les acteurs concernés par le dossier de la réforme du droit associatif.

Depuis avril 2009, le RQOH est représenté au conseil d'administration de l'**Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)**.

L'ACHRU a adopté en 2009, une position sur l'itinérance qui fait du « *logement d'abord* », la base de toutes les interventions dans ce domaine. La question des suppléments au loyer et des allocations logement y est aussi débattu avec pour objectif la publication d'une position sur le sujet en 2010 lors du congrès annuel qui se tiendra à Québec.

Le RQOH est représenté au conseil d'administration du **Réseau québécois de l'Action communautaire autonome (ACA)**. Le Réseau de l'ACA a procédé à une consultation auprès de nos membres sur les modifications aux règlements généraux concernant le membership et une nouvelle structure du CA.



Crédit photo: Résidence Lucien-Ferland

Nous avons également une représentante au comité des **Rendez-vous annuels de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay** qui tient à chaque année des journées de ressourcement pour les bénévoles et employés des organismes œuvrant auprès des aînés un peu partout au Québec. Cette année, la journée s'est déroulée sous le thème « *les deuils et les pertes, agir avec aplomb et sensibilité auprès des aînés* ». La participation des OSBL d'habitation est en hausse.

Nous sommes membre du **Comité aviseur provincial FADOQ - Rose-d'Or** qui a tenu une seule rencontre pendant l'année. Avec l'arrivée de la certification, la pertinence de Rose-d'Or est questionnable et le programme devra se transformer pour survivre.

Le **Comité consultatif sur la modernisation des processus et des programmes de la SHQ** a poursuivi ses travaux et nous y participons, de même qu'à plusieurs sous-comités qui en sont issus.

Le Réseau est membre du **Comité aviseur du cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social** dont il a été précédemment question.

Nous participons au **Comité sur la formation de la main-d'œuvre dans les résidences pour personnes âgées** qui, après avoir espéré devenir un comité sectoriel de main-d'œuvre, a dû se rabattre sur l'option de mettre en place une mutuelle de formation.

Dans le domaine de la recherche, nous participons comme observateur au **Comité national de recherche sur le logement** en plus de participer activement aux travaux du **Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS)** et à l'**Alliance de recherche universités-communautés (ARUC)** en économie sociale.

MEMBERSHIP

Encore cette année, notre mouvement a poursuivi une croissance régulière bien qu'à un rythme plus lent. Nous comptons environ une cinquantaine de nouveaux membres pour un total de 525 organismes membres. Nous constatons une augmentation du membership de 17%, ce qui nous permet de passer le cap du 50% des organismes autant que du nombre de logements membres d'une fédération ou du Réseau.



Crédit photo: Logements adaptés Drummond

Toutes les fédérations démontrent une croissance, certaines à un rythme plus grand que d'autres. Par exemple, la Fédération des OSBL d'habitation Roussillon, Jardins du Québec, Suroît (FOHRJS) s'est enrichi d'une vingtaine de nouveaux membres, passant de 33 à 51. Le programme d'efficacité énergétique aura été un atout important dans le recrutement cette année.

CROISSANCE DU MEMBERSHIP AU 30 SEPTEMBRE 2009

TAUX DE REPRÉSENTATIVITÉ

TAUX DE PÉNÉTRATION

FÉDÉRATION	NOMBRE D'ORGANISMES	NOMBRE D'UNITÉS	NOMBRE D'UNITÉS PAR TERRITOIRE	TAUX DE PÉNÉTRATION	TAUX DE CROISSANCE
	MEMBRES				17%
FOHM	143	7 562	13 303	56,84%	
FROHOC	129	3 249	5 885	55,21%	
FOHRJS	51	1698	3 265	52,01%	
FROH	37	781	1 851	42,19%	
ROHSCO	24	1 104	2 028	54,44%	
FLOH	36	1 153	1 725	66,84%	
FROHMCO	28	1 275	1 799	70,87%	
FOHBGI	44	924	2 390	38,66%	
ROOH	33	1 221	3 721	32,79%	
525	18 967	35 970	52,73%		



SERVICE

Le **programme d'assurances Sékoia** est demeuré, encore cette année, notre produit vedette et sa croissance se poursuit.

Nous avons poursuivi l'évaluation de la valeur de reconstruction des immeubles assurés et nous y avons investi, en collaboration avec l'assureur et le courtier d'assurances, plus de 120 000\$. L'augmentation des valeurs à assurer a été un choc pour plusieurs groupes, mais nous restons convaincus qu'il était nécessaire de faire cet exercice afin de garantir à chacun une couverture adéquate en cas de sinistre majeur.

Offert par le RQOH en collaboration avec la Caisse d'économie Solidaire Desjardins, le **programme d'avantages financiers J'AI UN PLAN**

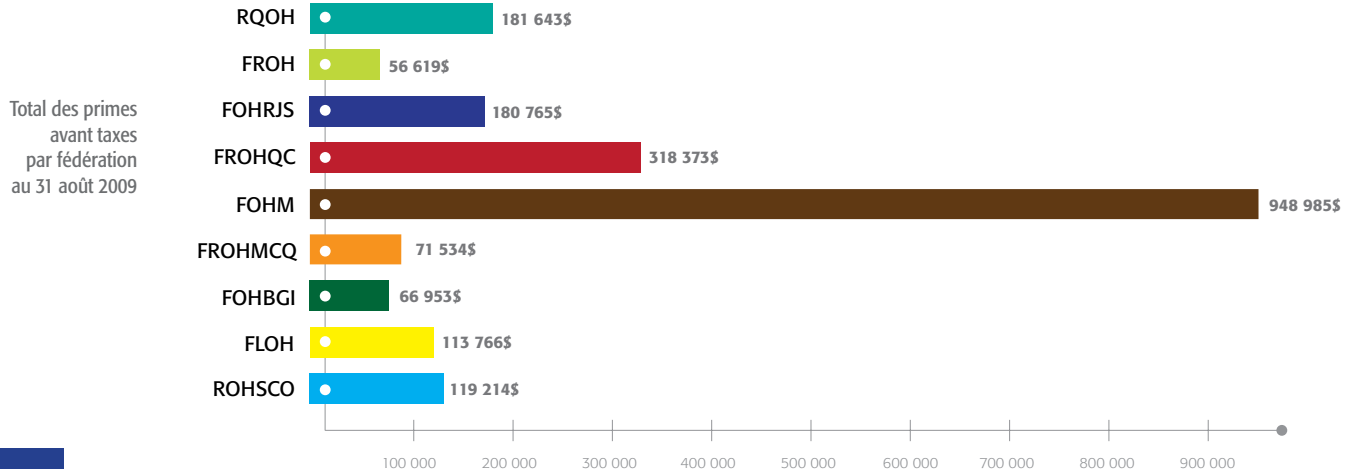
attire de plus en plus de groupes et ce, malgré les faibles taux actuellement offerts sur le marché. Cet intérêt des groupes s'explique par les améliorations apportées à l'offre, notamment en ce qui a trait à la gratuité au niveau des frais se rapportant au compte opération et l'accès aux placements rachetables.

Au 30 juin 2009, le volume d'affaires pour les épargnes à termes rachetables, non-rachetables et à taux progressif dépassait les 2 millions de dollars.



Nous avons poursuivi le **programme d'efficacité énergétique** pour les volets concernant le remplacement des thermostats et des produits d'éclairage, l'amélioration de l'isolation de l'enveloppe thermique du bâtiment ainsi que le remplacement des laveuses par des modèles Energy Star pour l'ensemble des OSBL d'habitation du Québec. À ce jour, c'est 465 OSBL d'habitation qui ont répondu à l'appel pour réduire leur facture d'électricité.

Nous avons remplacé plus de 60 000 thermostats par des modèles électroniques en plus de changer quelques 15 000 ampoules pour des fluo-compactes torsadées. L'ensemble des efforts des OSBL d'habitation représente des économies annuelles récurrentes de 12 Gw/h, ce qui équivaut à la consommation annuelle en électricité d'une ville de 500 ménages. Ce programme n'aurait pu être un succès sans l'aide des conseillers en efficacité énergétique des fédérations régionales du RQOH.



ÉVÈNEMENTS ET FORMATIONS

Une nouvelle édition du colloque « **Parce que l'avenir nous habite** » s'est tenue à Montréal, le 24 octobre 2008, sous le thème « *Des outils pour un meilleur chez-soi* ».

Plus de 300 personnes de toutes les régions du Québec ont participé à l'évènement qui a été un franc succès. Au total, plus de 70 % des participants provenaient du monde de l'habitation communautaire. En plus d'une quinzaine d'ateliers, conférences et discussions impliquant la participation active de toutes les personnes présentes, un Forum sur la participation des locataires aînés a permis d'échanger sur l'implication citoyenne et les enjeux sociaux et de santé qui en découlent. Cette dernière activité a connu un tel succès qu'à la demande générale, nous travaillons actuellement à la tenue de 5 autres forums sur la participation des locataires aînés dans les résidences communautaires dans autant de régions du Québec.

Nous avons poursuivi l'organisation de la série de colloques régionaux avec la tenue de la cinquième rencontre « **Loger à la bonne enseigne** » qui a réuni à Montréal plus de 180 participants provenant du milieu de l'habitation communautaire et du milieu de la Santé et des Services sociaux de Montréal. La rencontre a permis aux nombreux représentants des deux réseaux de discuter des différents enjeux de collaboration, notamment ceux reliés aux familles, aux personnes âgées et aux personnes seules.



Nous avons tenu, en mai dernier, une formation en Abitibi, plus précisément à Val-d'Or, sur les programmes d'assurances et d'efficacité énergétique. Ce sont plus de 20 administrateurs d'habitations communautaires de la région qui ont assisté à cette formation où ils ont pu poser différentes questions relatives à l'entretien préventif et au service clés en main mis en place dans le cadre du programme d'efficacité énergétique. Cette formation s'ajoute à celles offertes par les fédérations régionales.



Des outils pour un meilleur chez-soi



RECHERCHE

Les activités de recherche se sont poursuivies sur plusieurs fronts. Nous avons procédé à la réalisation d'une bibliographie annotée portant sur la **participation des locataires**. Le projet a été financé par la Société d'habitation du Québec (SHQ). Le recueil se présente comme un outil pratique à l'intention des gens de terrain. Nous avons poursuivi notre étude sur les **défis de gouvernance dans les OSBL d'habitation**. Cette recherche, produite en partenariat avec la Chaire sur l'économie sociale (UQÀM), est subventionnée dans le cadre du concours de subventions de recherche de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Nous avons complété la recension des écrits, une quarantaine d'administrateurs de 6 régions ont participé à nos focus group. Le rapport sera publié en 2010. Enfin, nous avons collaboré étroitement avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale dans l'élaboration du tout premier **portrait de la main d'œuvre dans le secteur de l'habitation communautaire**. Plus de 300 OSBL d'habitation ont répondu au questionnaire. Le traitement des données est présentement en cours et les résultats de la recherche seront publiés en 2010. Plusieurs de ces recherches découlent des résultats de notre enquête sur les OSBL d'habitation, publiée en 2007. Ainsi, une fois ces recherches complétées, nous pourrons enfin compter sur un ensemble considérable de données descriptives sur les OSBL d'habitation.

Nous avons contribué à mieux faire connaître notre secteur et ses enjeux à l'occasion de conférences. En février 2009, nous avons été invités au Comité sur les politiques sociales aux personnes âgées de la CSN. En avril dernier à Toronto, lors du congrès de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU), nous avons été conviés à offrir **une communication sur le cadre national sur le soutien communautaire en logement**. Le texte de la communication a été traduit en anglais.



En mai dernier, nous avons été invités à parler de **l'univers des OSBL d'habitation et des personnes ayant des incapacités** dans le cadre des Entretiens de l'habitat de la SHQ sur les personnes handicapées.

Enfin, nous avons participé aux activités partenariales de l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC) en économie sociale et son comité sur l'habitat, qui a publié à l'automne 2008 le livre sur le logement communautaire : «**Se loger autrement au Québec**». Nous avons participé au chapitre portant sur l'habitation communautaire et les personnes vulnérables. Nous participons aussi activement aux travaux du Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) ainsi qu'au Comité nationale de recherche sur le logement (CNRL-SCHL).

Crédit photo: ROHSCO



Il n'y a pas d'âge pour être heureux!

COMMUNICATION

Un nouveau dépliant, **La force de l'habitation communautaire**, a été mis en circulation au printemps dernier. Il a été envoyé à tous les OSBL membres et non membres du Réseau. Nous le distribuons également lors de chaque événement, à nos partenaires, à nos fournisseurs, etc. Ce dépliant promotionnel répond à l'objectif de mieux faire connaître notre regroupement, les services offerts aux membres, les événements, les réalisations en plus de démontrer l'importance d'adhérer au Réseau.

Le magazine **Le Réseau** demeure un outil de communication très important car, en plus d'informer sur l'actualité de l'habitation communautaire, il accentue notre visibilité partout au Québec. Avec un tirage avoisinant les 2 800 exemplaires, nous avons publié (exceptionnellement, en raison de la modification de notre date de fin d'année financière) trois bulletins avec des dossiers aussi diversifiés que le colloque national 2008, les personnes handicapées et le financement.

Au cours de la dernière année, nous avons émis une quinzaine de communiqués dont deux ont été diffusés sur le fil de presse à l'attention des médias du Québec.

Ces communiqués sont toujours envoyés à nos partenaires du milieu de l'habitation ainsi qu'aux instances politiques en plus des gestionnaires et administrateurs d'OSBL membres de notre regroupement. Enfin, ils sont également mis en ligne sur notre site Internet.



Nous avons élaboré une campagne de communication pour mieux faire connaître les OSBL d'habitation pour aînés au sein du grand public. Le slogan est : «*Il n'y a pas d'âge pour être heureux!*». Nous disposons maintenant d'un dépliant, d'une série de deux formats d'annonces imprimées pour les journaux et les quotidiens ainsi qu'un message radio de 30 secondes prêt à être diffusé. Un microsite web grand public sera également conçu en début 2010 pour obtenir toute l'information nécessaire sur les services d'habitation communautaire offerts aux aînés dans chaque région du Québec.

Ce projet aura également permis au Réseau de regarnir ses coffres d'images puisqu'on a dû embaucher un photographe pour une séance photos en plus d'en acheter dans des banques d'image. Toutes ces photos nous serviront non seulement pour la campagne de communication, mais également pour illustrer le site internet du Réseau, le microsite, les différents bulletins, etc.

Le nouveau site Internet du RQOH devrait être mis en ligne au printemps 2010.



FINANCES

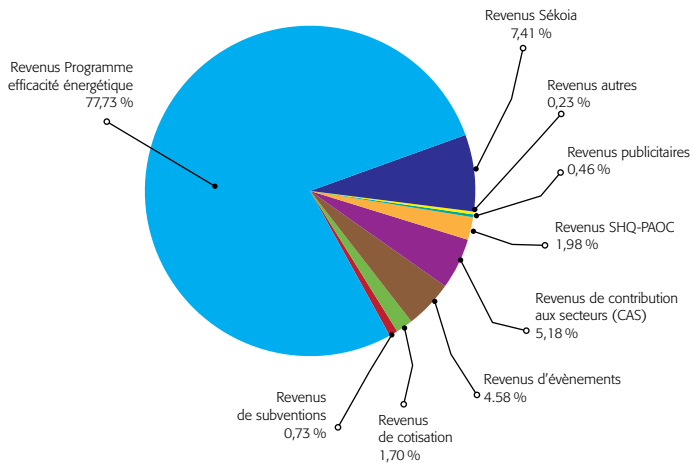
Le financement de projets ponctuels a permis aux finances du Réseau de bien se tirer d'affaire cette année. Notre offre clés en main pour l'installation de thermostats nous a permis de compenser pour des revenus de subvention de la Contribution Aux Secteurs (CAS). Administrée par la SHQ, cette contribution à différents organismes régionaux vise à soutenir le développement de l'habitation sociale et communautaire. Malgré l'augmentation du nombre d'unités annoncées dans **AccèsLogis**, il semble que la contribution aux secteurs, qui doit refléter le nombre de projets livrés, ait accumulé un certain retard.



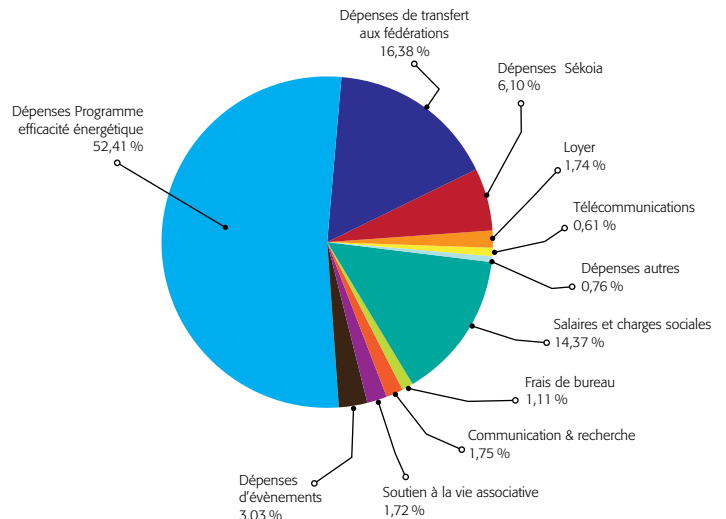
Nous avons poursuivi les discussions portant sur la réforme du programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC-SHQ). Ce programme d'aide contribue au financement de notre mission. Nous attendons des résultats positifs en 2010.

En somme, la santé financière du Réseau est bonne, mais demeure fragile puisque son financement n'est jamais assuré, même à moyen terme.

REVENUS



DÉPENSES



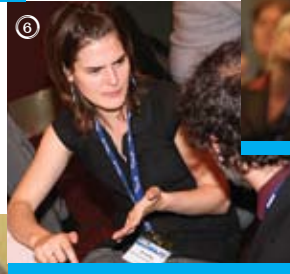
GESTION INTERNE

Les programmes d'assurances habitation et d'efficacité énergétique nous ont obligé à revoir nos méthodes comptables afin d'assurer la saine gestion d'un nombre substantiel de factures et la circulation de sommes importantes dans nos comptes bancaires.

Ainsi, nous avons amélioré notre système de gestion comptable informatisé en y ajoutant des mécanismes additionnels de contrôle.

LE PERSONNEL DU RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION :

- ① Kim Bertrand, soutien administratif
- ② Julie Chazal, agente de liaison membres (départ en août 2009)
- ③ Marie-Noëlle Ducharme, Responsable de la recherche
- ④ Patrick Ducharme, Chargé de projet, efficacité énergétique
- ⑤ Myriam Lalonde, Adjointe à la direction
- ⑥ Émilie Roy, Communication et événements
- ⑦ François Vermette, Directeur général



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Myrtha Laflamme, présidente

Fédération régionale des OSBL d'habitation
Saguenay Lac St-jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord

Chantal Ouellet, vice-présidente

Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec,
Chaudière-Appalaches

Gervais Darisse, trésorier

Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent,
de la Gaspésie et des Îles

Martin Bécotte, administrateur

Fédération des OSBL d'habitation Roussillon,
Jardins du Québec, Suroît

Odile Bourdages, administratrice

Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec,
Chaudière-Appalaches

Guy Gagnon, administrateur

Fédération des OSBL d'habitation de Mauricie,
Centre-du-Québec

Claudine Laurin, administratrice

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

Isabelle Leduc, administratrice

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

Olivier Loyer, administrateur

Fédération de Laval, Laurentides et Lanaudière
des OSBL d'habitation

François Vermette, secrétaire,

non membre du conseil

LES DÉPARTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Benoît Fortin, administrateur *(départ juin 2009)*

Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire de l'Outaouais

Monique Lacroix *(départ juin 2009)*

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal.

Mariette Héraud, administratrice *(départ février 2009)*

Fédération des OSBL d'habitation Roussillon,
Jardins du Québec, Suroît



533, Ontario Est
bureau 206,
Montréal (Québec)
H2L 1N8

Téléphone : 514-846-0163

Télécopieur : 514-846-3402

rqoh@rqoh.com

www.rqoh.com