

# L'itinérance au féminin, des pratiques gagnantes

**Anne-Gaëlle Leloup et Jacqueline Recinos**

*intervenantes psychosociales au Y des femmes de Montréal (YWCA)*

---

Suivez et partagez le colloque sur Twitter et Facebook à l'aide du mot-clic

**#untoitundroit**





# **Le Y des femmes de Montréal... des pratiques gagnantes!**

**Jacqueline Recinos**  
intervenante psychosociale

**Anne-Gaëlle Leloup**  
intervenante  
candidate à la maîtrise en travail social, UQAM



# La Résidence

La Résidence du Y des femmes de Montréal accueille des femmes en difficulté depuis sa fondation en 1875.



Cela représente environ 100 femmes aidées par année

(

1954 – premier service d’hébergement d’urgence

Nous visons à accroître leur sentiment de sécurité, leur stabilité, leur autonomie, développer leurs capacités et leur plein potentiel. Nous croyons fortement, qu’avec du soutien, elles sont capables d’atteindre une vie plus autonome, saine et satisfaisante.

# Portrait des femmes accueillies à la Résidence du Y des femmes de Montréal

Portrait sociodémographique des femmes accueillies en hébergement en 2015:

Caractéristiques	Montréal	Y des femmes de Montréal (approximatif)
Pauvreté	94%	85%
Troubles de santé mentale	82%	80 %
Différentes formes de violence	77%	47%
Issues de l'Immigration	65%	35%

La plupart des organismes accueillant ces femmes remarquent une augmentation des problèmes de santé mentale et un accroissement du nombre de femmes de plus de 65 ans.

Source: la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM, 2015, p. 10 et p.12)

# Le logement comme déterminant de santé et vecteur d'intégration

- Est un déterminant social de la santé et un droit.
- Accéder à un logement salubre correspond à « un point d'insertion dans un ensemble plus vaste : le logement situe les individus dans un environnement, souvent un quartier avec ses services, ses écoles, les possibilités qu'il offre d'accéder au travail, à un réseau social élargi »
- L'accessibilité à un logement est l'une des stratégies pour contrer l'itinérance.
- Ex: Le programme *logement d'abord* représente un projet de réinsertion par le logement (80 à 90% taux de rétention résidentiel).
- Mais: l'accessibilité à un logement permanent ne signifie pas forcément la fin de conditions de vie précaires, ni une meilleure gestion des troubles émotionnels, anxieux, c'est pourquoi certains programmes se sont développés en réponse à ces besoins.

# L'hébergement transitoire

- Waldbrook (2013) et Beaudoin (2014) préconisent le développement d'une offre diversifiée en matière de logement, permettant d'offrir des services et un soutien social dans le réseau formel ou informel afin de répondre aux besoins diversifiés des usagers.
- La **prise en compte du genre dans l'élaboration** des services est essentielle.
- l'hébergement transitoire constitue l'étape intermédiaire entre les accueils d'urgence et le logement permanent en offrant un lieu sécuritaire avec un soutien social ce qui permet aux participantes de surmonter le traumatisme et de commencer à se reconstruire un réseau social et de soutien.
- L'étude de Fotheringham et *al.* (2014) démontre que les participantes de ce type d'hébergement les aide à passer de la rue à un logement permanent. Cette étape leur a permis d'avoir un temps pour s'adapter et se rétablir

Sources: Novac et *al.*, 2009; Waldbrook, 2013; Beaudoin, 2014; Fotheringham et *al.* 2014.



Y DES FEMMES  
MONTRÉAL



# Les services offerts au Y des femmes pour répondre aux différents besoins

- **Les Services Résidentiels**

*Avant 2002 :*

- Hébergement pour femmes en difficulté sans durée limitée

*Après 2002*

- Hébergement transitoire avec le programme de réinsertion sociale
- La Résidence: 34 chambres privées avec des espaces partagés



Y DES FEMMES  
MONTRÉAL



De nouvelles voies pour les femmes depuis 1875

# Notre programme de réinsertion sociale

- Le programme de réinsertion sociale est le cadre offert aux femmes lorsqu'admissibles à la Résidence. Ce cadre a pour but de les aider à s'en sortir et de favoriser une transition.
- Cela comprend:
- Suivi individuel avec un plan d'intervention (PI) (pendant un séjour de 2 ans maximum)
- Temps et espace pour faire des démarches selon les objectifs établis dans le PI (accompagnement et soutien)
- Vie de groupe et des rencontres régulières
- Ateliers de développement personnel (estime de soi, cuisine collective, santé et bien être, communication interpersonnelle, le deuil, journal, etc..)
- Participation à différents comités (comité loisirs, comité citoyenne, comité de jardin)
- Loisirs (sorties, l'expression créative / l'art, café causeries, etc.)



# Témoignages

*« Je suis arrivée à la résidence du Y des femmes après quelques mois sans vrai chez moi parce que j'avais quitté ma maison pour fuir la violence familiale. J'étais épuisée de tous ces déménagements, très anxieuse de vivre seule pour la première fois [...] Ce que je retiens [...] au Y des femmes, on n'oblige pas les femmes à prendre une trajectoire tout tracée d'avance et à se conformer à un cadre de vie qu'elles n'ont pas choisies. Ici, les femmes sont plutôt accompagnées, écoutées et elles participent aux décisions du milieu de vie. Elles sont véritablement invitées à choisir leur style de vie et leurs propres moyens de s'en sortir. » (Suzanne, 23 ans)*



# Témoignages

*« [...]Même si on laisse autant derrière soi, le passé LUI, ne s'efface pas. Il faut tout reconstruire : sa vie, son réseau et surtout se retrouver seule face à l'ampleur de la tâche. Pour y arriver il m'a fallu un espace de vie sécuritaire, tranquille, avec des ressources et un encadrement; le Y des femmes a su répondre en très grande partie à mes besoins. Le reste il fallait que je l'accomplisse par moi-même [...] Participer aux nombreuses activités proposées par le Y, afin de vivre au quotidien des moments de détente et d'échange avec les autres femmes a été important et significatif dans mon cheminement » (Anne, 54 ans)*



Y DES FEMMES  
MONTRÉAL



# Nos projets de logements communautaires

- Nos logements communautaires

2005 - Projets de logement avec soutien communautaire

- **Jardins du Y**: 21 logements 3 ½ et studios

- **Brind'elle Saint-Michel** (en partenariat): 22 logements (7)

- **Saint-Laurent** (en partenariat): 12 logements (5)

- 2015

- Diminution des départs: 80%



# Logements communautaires

- Logement social avec soutien communautaire (intervenante communautaire 15h/semaine)

- Écoute et référence
- Promeut la stabilité en logement
- Collaboration et travail d'équipe
- Favorise le bon voisinage
- Développe la participation citoyenne
- Comité de gestion de la vie communautaire (avec locataires)
- Encourager la vie communautaire : cafés causeries, activités et sorties
- Bénévolat (Banque Alimentaire, recyclage, jardinage)



# Témoignage Carmen

*À mon arrivée en 1996, j'étais complètement démolie, épuisée et lessivée monétairement. Vous m'avez accueilli, hébergé, soutenu moralement.*

*Pendant mon séjour, les rencontres régulières avec l'intervenante étaient très importantes, il y avait aussi les activités telles que : soupers, sorties, cours, brunchs sans oublier la banque alimentaire et le bénévolat. Le tout, m'a permis de me reconstruire, de reprendre ma vie en main.*

*Je suis extrêmement chanceuse d'avoir rencontré des personnes aussi dévouées [...]Elles savent tout ce que j'ai traversé, elles m'ont fait confiance avant même que je me fasse confiance pour participer aux projets d'habitation. C'est un des éléments déclencheurs qui a fait que j'ai repris le contrôle sur ma vie.*

*Je quitte les Jardins du «Y» avec tout un bagage qui fait de moi une personne capable de poursuivre m'a route et sachant que la porte du «Y» est toujours ouverte. Je vous serai toujours reconnaissante.*

*Merci au «Y» en tant qu'organisme, d'être là pour aider les personnes en difficulté.*

CARMEN DAVIAULT

# Éléments indispensables aux résultats positifs

- Prise en compte du genre
- Lieux sécuritaires
- Suivi post hébergement: aide à la transition et à la stabilité
- Baux à durée indéterminée
- Une approche aidant à briser l'isolement
- Participation citoyenne favorisée (l'implication offre un rôle)
- Implication continue (programme de réinsertion, post-hébergement, soutien communautaire)
- Etc.



Y DES FEMMES  
MONTRÉAL



# Oui, mais...

- Diversité des besoins
- Limites du cadre
- En 2014-2015, nous avons refusé
  - 1378 femmes → manque de place
  - 188 femmes → référées (pas la ressource adéquate selon les besoins)
- Importance de continuer à développer/bâtir
- Prise en compte du genre



Y DES FEMMES  
MONTRÉAL





***Continuons la mobilisation et le travail pour assurer un toit aux personnes dans le besoin!***



***Merci!!***