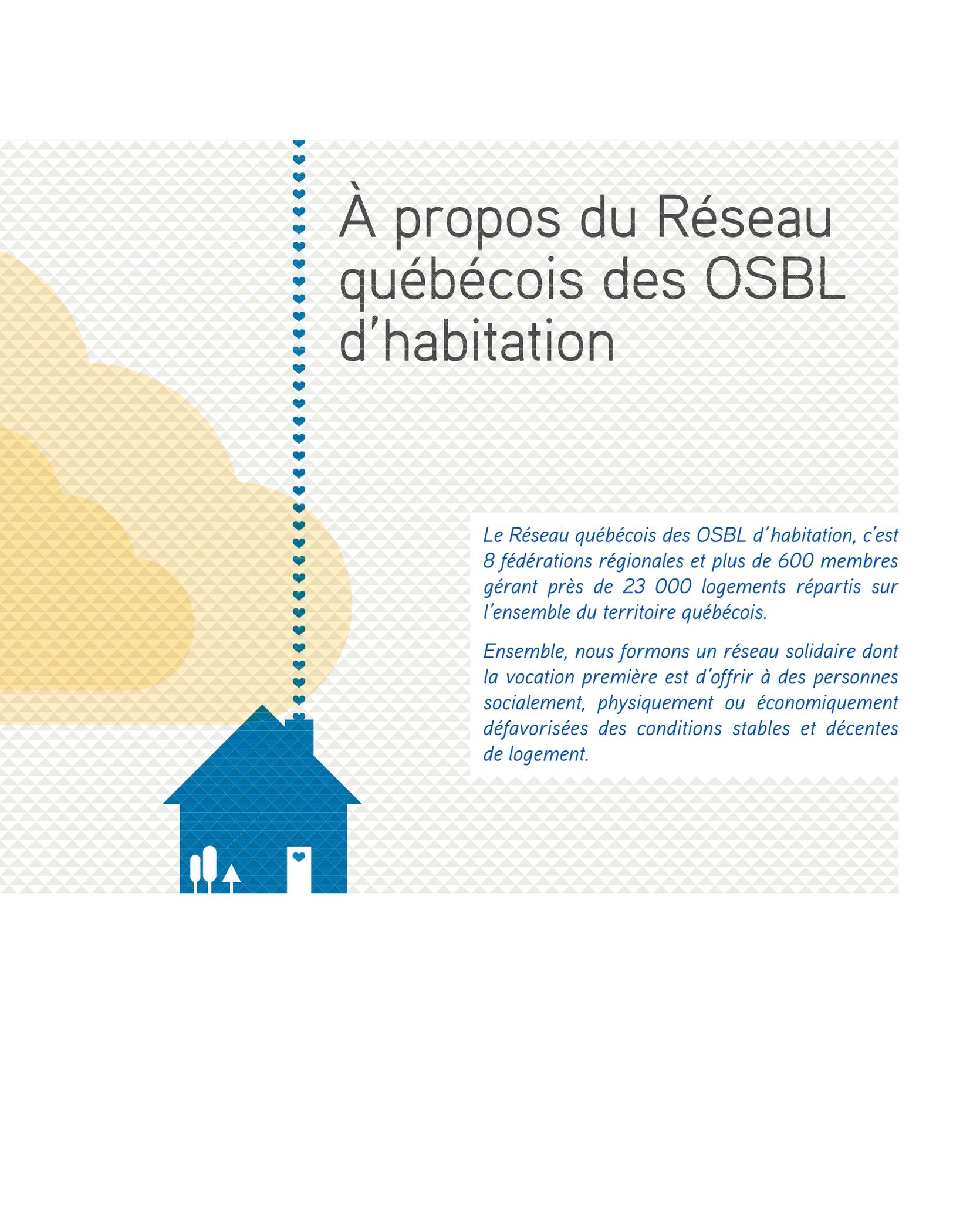


RAPPORT ANNUEL
2010 2011





À propos du Réseau québécois des OSBL d'habitation

Le Réseau québécois des OSBL d'habitation, c'est 8 fédérations régionales et plus de 600 membres gérant près de 23 000 logements répartis sur l'ensemble du territoire québécois.

Ensemble, nous formons un réseau solidaire dont la vocation première est d'offrir à des personnes socialement, physiquement ou économiquement défavorisées des conditions stables et décentes de logement.

Mot de la présidente



Après 11 ans d'existence et un membership qui ne cesse de s'accroître, le Réseau québécois des OSBL d'habitation a atteint une ampleur qui fait de lui une instance incontournable dans le développement et le fonctionnement du logement social au Québec. Les défis se multiplient aussi, car bien que le logement social existe pour garantir aux moins fortunés le droit fondamental à un logement décent et accessible, il implique néanmoins un aspect immobilier où règne plus que jamais la spéculation. De plus, il devient évident que nos infrastructures représentent de plus en plus un attrait pour un système de santé qui cherche à se départir de la gestion immobilière des structures où se prodiguent les soins de santé de longue durée.

L'année 2011 a donc comporté son lot de défis, à commencer par le maintien et le développement du logement social. En effet, la compétition de plus en plus féroce avec le marché immobilier privé a multiplié les défis du développement, et ce, au-delà des quartiers centraux. À cela se sont ajoutés les coûts de construction qui n'ont cessé de croître et qui ont depuis longtemps dépassé les normes du programme AccèsLogis. Résultat : plusieurs projets développés ces dernières années se retrouvent maintenant avec des budgets d'opération réduits et ont peine à constituer leurs réserves immobilières.

Qu'en est-il donc de leur avenir? Pourront-ils compter sur le soutien du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC) auquel ils auront contribué? Au fait, à quoi servira-t-il, ce Fonds? À développer davantage ou à compenser le retrait du financement étatique? Autant de questions qui nous taraudent et auxquelles nous ne cesserons de nous attarder.

Le projet de loi 16 sur la certification des résidences pour personnes âgées est une autre préoccupation majeure qui illustre très bien les défis socio-politiques actuels du logement social alors que l'on semble vouloir l'amalgamer au réseau de la santé.

Face à la volonté du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) d'imposer à l'ensemble de ces résidences des structures et des exigences rigides, nous nous sommes affairés à mettre de l'avant le caractère communautaire, démocratique et associatif des OSBL d'habitation pour personnes âgées, ainsi que l'autonomie et la capacité d'autodétermination de la grande majorité de leurs locataires. La négation de cette réalité pourrait entraîner de malheureux précédents et fragiliser des ressources qui s'appuient sur l'implication des communautés. Advenant la perte de nos ressources au profit du MSSS, nous serions dans l'obligation de revendiquer un tout nouveau parc de logements pour les personnes démunies et économiquement défavorisées qui n'ont pas leur place dans le réseau de la santé.

Enfin, on ne peut passer sous silence le combat acharné que nous avons mené, et menons toujours, pour la reconnaissance d'une définition du soutien communautaire en logement social afin qu'elle soit davantage qu'une simple liste d'activités, mais plutôt une approche qui vise la stabilité résidentielle en logement permanent. Il en va du droit au maintien dans les lieux, fondement du droit au logement, et du respect de modes de vie, aussi marginaux soient-ils.

Beaucoup d'enjeux à l'horizon pour lesquels votre appui demeure indispensable. Au plaisir donc de continuer à échanger avec vous. ▀

.....
Isabelle Leduc

Mot du directeur



L'année qui vient de se terminer a été riche en émotions et en rebondissements. Soulignons, en début d'année, le changement de lieu pour la tenue du colloque « Parce que l'avenir nous habite – Édition 2010 ». À moins de trois semaines d'avis, ce gros pépin nous a pour le moins surpris et a mis notre créativité et nos compétences en gestion de crise à rude épreuve. Vous vous en doutez, ce sont des sueurs froides dont nous nous serions volontiers passés.

Mentionnons également notre retrait temporaire du conseil d'administration du Fonds québécois d'habitation communautaire. Ce que certains ont qualifié de sortie théâtrale a inévitablement teinté nos relations avec la Société d'habitation du Québec au cours de l'année.

Et que dire des nombreux changements au sein de notre équipe. Départs, nouveaux venus (ou plutôt nouvelles venues), congé de maternité et le premier bébé du Réseau! Cette réorganisation nous a quelque peu ébranlés en fin d'année, mais nous avons bon espoir que les prochains mois seront plus calmes. Nous restons donc confiants puisque notre équipe actuelle est plus forte que jamais et surtout, impatiente d'aborder les nombreux défis qui se présenteront dans le futur.

Cette année encore, pour répondre et aller au-delà des besoins de nos membres, nous avons poursuivi nos efforts afin d'offrir une gamme de services de qualité encore plus diversifiée que par le passé. De nouvelles ententes sont d'ailleurs en gestation, notamment pour les assurances et les achats groupés. Nous vous invitons donc à rester à l'affût, à cet égard.

Dans la même foulée, nos communications aux membres ont, elles-aussi, été retravaillées. Cette année, nous avons procédé au lancement du nouveau look du bulletin LE RÉSEAU, de notre infolettre mensuelle et, je suis tout particulièrement heureux de vous confier qu'au moment d'écrire ces lignes, le nouveau site Internet du Réseau est désormais en ligne.

Quant au programme d'efficacité énergétique du Réseau, après son apogée des dernières années, alors que nous avons contribué à changer presque tous les thermostats des OSBL d'habitation du Québec, nous avons observé, cette année, un déclin des demandes. Cette inéluctable période de ralentissement des activités s'explique par la fin des mesures d'éclairage et l'entrée dans une phase mettant davantage l'accent sur les mesures de rénovation.

C'est donc une année de transition et de grandes transformations qui est derrière nous. De même, la prochaine année s'annonce tout aussi occupée puisque de nombreux projets auxquels nous avons travaillé au cours des derniers mois n'aboutiront qu'en 2012. Ainsi, nul doute que nous avons beaucoup de pain sur la planche. Et c'est une très bonne chose puisque cela veut dire que nous vous réservons moult surprises! ▶

.....
François Vermette

Vie associative

Notre 11^e assemblée générale annuelle s'est tenue à Montréal, le 6 décembre 2010. Celle-ci a été l'occasion pour tous d'échanger sur les différents thèmes qui avaient été travaillés par les membres du conseil d'administration et les directeurs des différentes fédérations régionales, lors de la journée de réflexion annuelle, la veille.

Cette rencontre fut marquée par l'annonce du départ du conseil d'administration de M^{me} Myrtha Laflamme. Un moment particulièrement riche en émotions puisque M^{me} Laflamme était la dernière des membres fondateurs du regroupement encore au conseil. Son départ a définitivement changé l'ambiance au conseil, Myrtha ayant sa couleur bien à elle pour diriger les réunions.

Le **conseil d'administration** du Réseau s'est rencontré à sept reprises cette année, dont l'une des rencontres était en marge de l'AGA. Quant au **comité exécutif**, il s'est rencontré à quatre reprises, et ce, par différents moyens : courriels, conférences téléphoniques et en personne.

Au cours de l'année, les différents **sous-comités du Conseil** ont également poursuivi leur travail :

Le **comité assurances** s'est réuni à quatre reprises. Il s'est concentré à l'amélioration du programme Sékoia en peaufinant son offre et en s'assurant de réduire au maximum le coût propre aux renouvellements des assurances afin que nos membres ne soient pas affectés par des augmentations majeures.

Le **comité des fédérations** a quant à lui préféré un horaire de travail plus flexible et, après une rencontre, a consacré ses efforts à unifier davantage le regroupement en travaillant, notamment, à la mise en commun des différents outils des fédérations et aux termes du contrat de membre liant celles-ci au Réseau. ▴

Dossiers

Cette année, les enjeux entourant la saine gestion du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC) ont pris de manière inattendue de l'ampleur. En effet, nous avons tous été pour le moins surpris lorsque la Société d'habitation du Québec (SHQ) a annoncé son intention de remettre la responsabilité d'assumer les suivis des projets AccèsLogis au Fonds, et ce, tout en faisant de l'acceptation de ce nouveau rôle une condition sine qua non à la capitalisation du Fonds.

Bien que le Réseau se soit vivement opposé à ce projet, tout comme la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), la majorité des membres du conseil du Fonds l'ont accepté. C'est donc dans ce contexte que les pourparlers sur l'avenir du Fonds, son nouveau rôle et sa future structure ont débuté. À ce jour, les discussions se poursuivent toujours, le rôle du Fonds demeure en redéfinition et, conséquence pour le moins fâcheuse de ce statu quo, le Fonds n'est pas capitalisé...

Au niveau national, le dossier du **soutien communautaire** stagne lui aussi, et ce, malgré les passions qu'il soulève dans les régions. Au cours des derniers mois, nous avons fait pression afin que le comité de suivis du Cadre se réunisse, mais en vain. Des actions sont d'ailleurs prévues à l'automne, afin que nos revendications ne restent pas lettre morte.

Cette année, grâce à notre participation au sein de la Coalition pour l'habitation communautaire, nous avons pu travailler sur le dossier du **renouvellement d'AccèsLogis**. Alors que, quelques jours avant le dépôt du budget, nous étions très confiants en l'obtention d'une programmation de 3 000 unités comme nous l'avait promis le Premier Ministre, quelle ne fut pas notre déception à l'annonce d'une programmation drastiquement réduite à quelque 2 000 unités. À ce recul significatif s'est ajouté l'inquiétant projet d'entreprendre une réingénierie du financement du programme.

Comme cette réingénierie est entreprise en collaboration avec les « partenaires de l'économie sociale », le Réseau a saisi la balle au bond et s'est assuré que ses revendications soient entendues. Nous avons donc, à l'occasion de différents comités avec le Chantier, défendu le principe selon lequel toute nouvelle forme de financement se doit d'engendrer plus de 3 000 unités de logement, sans toutefois affecter la viabilité des projets. En ce sens, si une nouvelle manière de financer les projets devait permettre de dégager de nouvelles marges de manœuvre, celle-ci devrait non seulement en faire plus, mais également le faire mieux! Nul besoin de rappeler nos craintes quant aux budgets de fonctionnement qui sont actuellement tellement serrés et aux réserves qui sont nettement insuffisantes pour assurer la pérennité des projets.

Le projet du gouvernement d'adopter une **nouvelle loi sur les OSBL** a aussi généré beaucoup de travail. Bien que cette nouvelle loi ne soit inévitable avec la mise au rencart de la Partie I de la Loi sur les compagnies, nous avons néanmoins défendu les principes de démocratie et de collectif, en opposition aux OSBL d'une seule personne, et surtout, le principe de pérennité du parc de logements locatifs constitué au fil des décennies.

Cette année déjà bien chargée s'est terminée avec l'annonce d'une commission parlementaire sur un projet de loi venant modifier substantiellement la **certification des résidences pour personnes âgées**. Puisque le projet de loi et, encore plus particulièrement, le projet de nouveau règlement l'accompagnant ne correspondent plus du tout à la réalité des OSBL d'habitation pour aînés, nous avons mis un point d'honneur à défendre notre spécificité en déposant un mémoire et en participant aux auditions de la commission. ▀

Représentation

Cette année encore, nous avons poursuivi notre implication auprès de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU) où nous sommes maintenant présents à l'exécutif. À travers notre participation à ce groupe, nous avons fait des pressions sur le gouvernement fédéral afin qu'il poursuive son financement du logement abordable et qu'il maintienne les programmes comme la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI).

Ces derniers mois, nous avons maintenu notre double participation au conseil d'administration du **Fonds québécois d'habitation communautaire** (FQHC), duquel nous avons assumé, qui plus est, la présidence par intérim pendant 2 mois.

Notre présence au conseil d'administration du **Regroupement québécois de l'action communautaire autonome** (RQ-ACA) a pris une nouvelle forme avec la transformation de l'organisme et l'élection, par l'assemblée générale, du conseil, plutôt que par les secteurs. Les questions relatives au financement de l'action communautaire autonome qui finance, en ce qui nous concerne, les fédérations et le Réseau, de même que celles qui portent sur nouvelle loi sur les OSBL, ont meublé nos discussions.

Nous maintenons notre présence au conseil d'administration du **Chantier de l'économie sociale**, en plus de siéger au conseil d'administration du

nouvel organisme **Commerce solidaire Québec**. Celui-ci doit mettre en place au cours de la prochaine année une plate-forme d'achats groupés pour les entreprises d'économie sociale et les organismes de l'ACA. Il va sans dire que la participation à ce regroupement profitera à nos membres.

En formation, nous poursuivons notre participation au **comité de développement des Rendez-vous annuels de la fondation Berthiaume Du-Tremblay**. La participation des OSBL d'habitation à ces événements est en hausse, mais du travail reste à faire...

En recherche, nous participons comme observateur au **Comité national de recherche sur le logement** (CNRL); comme partenaire au **Laboratoire de recherche en politique et pratiques sociales - Équipe Économie sociale, santé et bien-être** (LAREPPS-ESSBE); ainsi qu'au **comité des partenaires de la recherche sur l'hybridation des formes de logement**.

Nous sommes toujours présents au **Comité consultatif sur la modernisation des processus et des programmes de la Société d'habitation du Québec** (CCSMP), ainsi qu'au **comité SHQ - Centres de Services communautaires** qui en découle. ▴

Membership

Depuis plusieurs années, nous raffinons notre base de données recensant les OSBL du Québec et sophistiquons nos méthodes de calcul. Cette année, pour la première fois, nous sommes heureux d'être en mesure de vous présenter le fruit de nos efforts: un nouveau portrait de notre membership plus rigoureux et plus complet que jamais!

Celui-ci introduit trois nouvelles catégories d'organismes membres distinctes: le logement permanent, le logement temporaire ou de transition et les organismes autres.

Par « organismes autres », nous faisons référence entre autres aux groupes de ressources techniques, aux offices municipaux d'habitation qui sont assurés chez Sékoia et aux groupes communautaires. À ces résultats, nous avons jugé pertinent d'ajouter notre taux de pénétration pour le « logement permanent » puisque l'adhésion des organismes de cette catégorie au Réseau demeure notre priorité.

À la lumière de ceci, vous pouvez constater que, bien que notre période de grande croissance soit derrière nous, notre membership est demeuré stable cette année. ▀

	OSBL D'HABITATION LOGEMENTS PERMANENTS	OSBL D'HABITATION LOGEMENTS TEMPORAIRES	AUTRES ORGANISMES	TAUX DE PÉNÉTRATION LOGEMENTS PERMANENTS
RQOH	19	8	13	42,22 %
FOHM	135	49	13	78,03 %
FROHQC	81	30	3	62,31 %
FROH	32	7	0	55,17 %
FROHM	36	19	0	48,00 %
ROHSCO	20	8	2	58,82 %
FLOH	30	14	4	48,39 %
FROHMCQ	17	9	0	43,59 %
FOHBGI	46	5	2	44,66 %
TOTAL	416	149	37	56,06 %

Services

Dans le cadre du **programme d'assurances Sékoia**, le conseil d'administration du Réseau - sous la recommandation du comité assurances - a pris la décision d'évaluer tout nouvel assuré se joignant au programme. Cette décision, qui s'applique également aux nouveaux projets d'organismes déjà assurés par Sékoia, a comme principal objectif de garantir aux groupes qu'ils seront couverts pour les bonnes valeurs. Plus de 35 000 \$ ont donc été investis au cours de l'année afin de répondre à cette demande.

Cette année, le programme a dû faire face à de rudes attaques de la concurrence. Certains assureurs ont, en effet, déployé d'importants moyens afin de séduire nos membres. À titre de riposte, nous avons ajusté notre offre et comptons bien retrouver les quelques assurés perdus, dès l'an prochain.

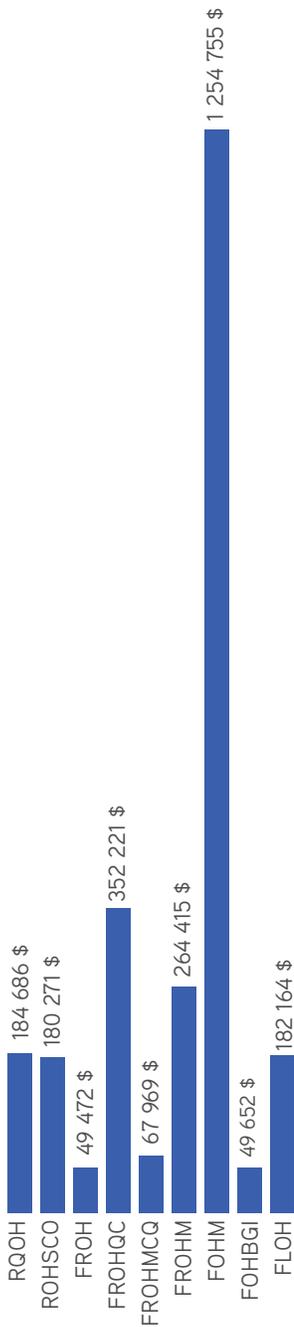


TABLEAU DES PRIMES AVANT TAXES PAR FÉDÉRATION AU 31 AOÛT 2011

Toujours en collaboration avec le courtier Dale Parizeau Morris Mackenzie, notre partenaire du programme Sékoia, nous avons travaillé à la mise en place du nouveau **programme d'assurances auto-habitation** offert en exclusivité aux employés et aux bénévoles des corporations d'habitation. Celui-ci sera officiellement lancé au cours de la prochaine année.

Le **programme d'avantages financiers J'AI UN PLAN**, offert en collaboration avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins, a continué cette année sa progression. En date du 30 juin 2011, nous sommes heureux d'annoncer que son volume d'affaires dépassait les 2,9M \$, soit une augmentation de 58 % comparativement à l'an dernier.

Toujours populaire, le **programme d'efficacité énergétique** s'est poursuivi et a été renouvelé jusqu'en 2014. À ce jour, déjà plus de 580 organismes y ont participé et ont contribué à générer une économie d'énergie totale de presque 22 300 000 kWh. Cette année, nous avons noté un ralentissement des demandes pour les mesures liées aux thermostats et à l'éclairage puisque, grâce à nos efforts des années passées, la vaste majorité de ce qui pouvait être changé, l'a été. Ce sont donc les mesures touchant les fenêtres et l'isolation de l'enveloppe qui ont pris la relève cette année. D'ailleurs, à partir de 2012, il ne restera que ce volet au programme.

Bien que la nouvelle **mutuelle de prévention des OSBL d'habitation** en soit à ses premiers balbutiements, 18 groupes, combinant à eux seuls plus de 3,2M \$ en terme de masse salariale annualisée, y ont adhéré. Ces membres ont pu profiter, au cours de l'année, des services de gestion des incidents, de rencontres individuelles et de formations. Les prochaines années s'annoncent donc des plus prometteuses pour ce nouveau service.

Quant au **programme d'assurances collectives** offert par le biais du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), notons l'embauche, cette année, d'une nouvelle firme d'actuaire-conseil afin de minimiser davantage le coût assumé par les assurés. Soulignons aussi les efforts que nous avons déployés afin de maximiser l'offre du programme. En effet, puisque nous avons à cœur d'offrir le meilleur des services à nos membres, nous avons, au cours des derniers mois, étudié la possibilité de mettre sur pied notre propre programme d'assurances collectives. À ce jour, cette avenue est toujours explorée par notre équipe.

Finalement, mentionnons que toutes les ententes **d'achats groupés** convenues entre le Réseau et ses différents fournisseurs, tels que Rona, BuroPlus, Bétonnel et JD Paré Électrique, sont restées effectives tout au long de l'année et que différentes démarches ont été entreprises afin d'en conclure de nouvelles nous permettant de compléter et d'étendre notre offre aux membres.

En ce sens, nous avons également collaboré avec le Chantier de l'économie sociale à la mise sur pied de **Commerce solidaire Québec**. Cette plate-forme d'achats en ligne prendra son envol en 2012 et permettra de joindre le pouvoir d'achat des OSBL d'habitation à celui d'autres organismes du Québec. En plus de donner accès aux membres à des rabais avantageux, ce service encouragera la consommation responsable en faisant la promotion de produits issus d'entreprises d'économie sociale. ▴

Événements et formations

*Comment faire le bilan de la dernière année sans évoquer la 3^e Édition de notre colloque bisannuel « **Parce que l'avenir nous habite** » sur le thème « Ensemble, multiplions nos compétences? ». Malgré un revirement inattendu qui nous a causé de nombreux maux de tête, et ce, à moins de trois semaines avant l'événement, le colloque fût une réussite. Avec près de 300 inscriptions, nous pouvons maintenant affirmer que cet événement est un rendez-vous incontournable des acteurs du milieu de l'habitation communautaire et sociale au Québec. Fiers de son succès, nous comptons bien en faire une tradition.*

Dans un autre ordre d'idées, la FOHM, soutenue par le Réseau, a mis en place une série de formations sur le **soutien communautaire**. Celles-ci, bien que tenues à Montréal, étaient ouvertes à tous les membres qui désiraient y assister.

Dans le cadre du lancement de notre **mutuelle de prévention**, nous avons aussi offert de nombreuses formations aux membres un peu partout au Québec. Plusieurs thématiques en lien avec la santé et la sécurité au travail et adaptées aux spécificités des OSBL d'habitation y ont été abordées, dont: la gestion de l'absentéisme (volet CSST), la gestion de la

prévention, la prévention des lésions musculo-squelettiques destinée aux cuisinières et l'ergonomie du bureau.

Mentionnons également que deux **rencontres d'information** en ligne avec les représentants des fédérations ont eu lieu, au printemps dernier. Grâce à celles-ci, les participants ont pu découvrir la nouvelle base de données du Réseau et ont maintenant les connaissances nécessaires pour travailler à partir des informations centralisées du Réseau. Cette initiative a été grandement appréciée par les fédérations et ouvre la voie à de nombreuses formations de ce type pour les années à venir.

Finalement, nous avons poursuivi notre implication auprès des « **Rendez-vous Annuels** » en faisant la promotion des formations offertes par la fondation auprès de nos membres. Très populaires cette année, les journées de ressourcement pour les bénévoles œuvrant auprès des aînés ont attiré un grand nombre de membres, notamment de la FROH-SLSJCCCN et de la FOHBGI. ▀

Recherche

*Avec le départ, à l'automne 2010, de notre chercheure émérite, M^{me} Marie-Noëlle Ducharme, nos activités de recherche ont été réduites. Mais qu'à cela ne tienne, Marie-Noëlle n'est pas partie bien loin puisqu'elle est maintenant professionnelle de recherche sur le **projet d'hybridation entre logement et hébergement dans des OSBL d'habitation** et que son bureau est resté au Réseau en échange d'un peu de son temps, ce qui nous a permis d'avoir sous la main sa grande expertise. À noter d'ailleurs que cette recherche sur l'hybridation, faite en partenariat avec le LAREPPS, s'est poursuivie tout au long de l'année et devrait produire ses premiers résultats à la fin de 2011.*

Nous avons aussi élaboré plusieurs **devis de recherche** et sommes actuellement en quête de financement pour ces projets, dont celui portant sur la valeur du parc OSBL et visant

à dresser un portrait des données économiques et financières du parc des OSBL d'habitation au Québec. Les retombées attendues de la recherche sont nombreuses puisque celle-ci devrait faciliter l'élaboration d'outils de gestion, au plan local, et la planification stratégique, aux plans régional et national. Nous avons bon espoir de pouvoir débiter les travaux sur le sujet en 2012.

L'Édition 2010 du colloque « Parce que l'avenir nous habite » a également permis de diffuser les résultats de recherches récentes, dont ceux tirés du **profil de la main-d'œuvre dans les OSBL d'habitation**, produit par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale et auquel nous avons étroitement collaboré. ▀

Communication

La dernière année en fût sans aucun doute une de transition alors que de nombreux projets à grand déploiement, débutés l'année précédente, ont été menés à bien au cours des derniers mois. De même, plusieurs projets de révision, de standardisation et d'expansion des outils de communication ont été entrepris cette année afin de mieux répondre aux besoins des membres, d'assurer une promotion plus efficace de nos services, d'appuyer le rôle politique du Réseau et d'assurer sa crédibilité et sa visibilité auprès de ses différents interlocuteurs et partenaires. Cette année, nous avons donc préparé le terrain pour l'avenir...

Avec un tirage avoisinant les 3 700 exemplaires, cette année encore, notre **magazine « LE RÉSEAU »** est LE principal moyen de communication entre le regroupement et ses membres. Toujours appréciées et fortement attendues, chacune des quatre parutions annuelles est un événement en soi. On le constate quotidiennement grâce aux commentaires des lecteurs, à l'empressement avec lequel ceux-ci s'y inscrivent et par l'affluence que génère la mise en ligne sur notre site Internet de la version électronique du magazine. Malgré la popularité grandissante de notre version en ligne auprès d'un lectorat plus large, nous avons fait le choix de conserver le format imprimé de notre magazine puisque celui-ci rejoint davantage nos membres.

En mars dernier, nous avons dévoilé le nouveau look du magazine. Maintenant plus épuré et résolument moderne, tout en demeurant accessible, celui-ci a connu un grand succès et fait maintenant la fierté de plusieurs. Au cours de l'année, nous avons tenté d'aborder des thématiques plus larges et en lien avec l'actualité en habitation communautaire et les préoccupations du Réseau : retour sur le colloque 2010, santé et sécurité au travail, personnes âgées, dossiers chauds de la rentrée. Certains articles publiés cette année ont fait des vagues, notons tout particulièrement le controversé texte portant sur le Fonds québécois d'habitation communautaire paru dans l'édition de mars... Force est de constater que notre magazine est lu et qu'il stimule les débats !

En s'appuyant sur la réussite du nouveau look de notre magazine, nous avons entamé cette année une refonte visuelle complète de nos différents **outils de communication** adressés à nos membres. Pochette, carte de membre, formulaire d'adhésion, feuillets d'information, etc. La nouvelle image standardisée, moderne et plus dynamique du Réseau sera lancée au cours de la prochaine année. Restez donc à l'affût.

Cette année, plusieurs **communiqués de presse** ont été émis afin d'informer nos membres et le public des positions du Réseau en regard à divers dossiers politiques : budgets fédéral et provincial, projet de loi 16 sur la certification des résidences pour aînés, projet de loi 22 sur la résiliation du bail d'un logement, participation du Réseau à différentes commissions parlementaires, etc. Ces communiqués ont provoqué une hausse d'achalandage sur notre site Internet lors de leur mise en ligne et, bien que nous ayons eu peu de succès avec les médias, certains d'entre eux ont été repris par des partenaires.

Le travail entourant la mise en ligne du nouveau **site Internet** s'est poursuivi au cours de l'année. Le nouveau contenu (textes, images, documents pdf, liens externes, etc.) du Réseau, de même que celui des fédérations, a été récupéré, testé, remis en forme, intégré, re-testé, révisé et ajusté... Il en va de même pour les différentes versions du site qui, nous ont été présentées par les programmeurs. Entre-temps, le site en ligne a été mis à jour régulièrement et a été alimenté des dernières nouvelles. Bien que nous ayons rencontré quelques embûches dans la réalisation de ce colossal projet, nous sommes heureux d'annoncer qu'au moment d'écrire ces lignes, le nouveau site Internet du Réseau et des fédérations régionales est en ligne. Celui-ci connaîtra un grand succès, fera la fierté de tout le Réseau et contribuera à la notoriété de notre mouvement, nous en sommes convaincus. Nous vous invitons à y jeter un coup d'œil en visitant le www.rqoh.com.

Cette année, notre campagne de publicité sur les résidences pour personnes âgées a atteint des sommets. En effet, grâce à nos efforts de promotion à la radio, dans les journaux et sur le web, l'achalandage de notre microsite a explosé! Nul doute que la diffusion de notre message radiophonique sur les ondes de CIBL, les campagnes régionales dans les journaux, notamment au Saguenay-Lac-St-Jean, dans la région de Québec, et en Outaouais, ainsi que l'affichage de notre annonce Web sur le réseau de Google ont contribué à générer l'impressionnante hausse de 1 500 % du trafic qu'a connu notre microsite cette année. À ce jour, plus de 1 000 visiteurs par mois accèdent au www.habitationcommunautaire.org pour en apprendre plus sur les OSBL d'habitation pour aînés et utilisent notre moteur de recherche pour découvrir les résidences de leur région. Et ce n'est qu'un début: déjà, des projets d'expansion du microsite par le développement de nouvelles fonctionnalités et de promotion sont dans l'air...

Cette année encore, nous avons poursuivi la publication de notre infolettre mensuelle. Chaque mois, nos membres et partenaires ont reçu directement dans leur boîte aux lettres électronique un condensé des dernières nouvelles du Réseau, des publications intéressantes et des événements à ne pas manquer. À chaque envoi, les lecteurs ont été invités à consulter différents contenus directement disponibles sur notre site Internet afin d'avoir plus de détails. Cette publication électronique s'est révélée être un outil de communication fort efficace et c'est d'ailleurs pourquoi, au cours de l'année, nous avons travaillé à en revoir le format et à étendre sa diffusion à un public plus large. Très bientôt, l'infolettre du Réseau revêtira un nouveau look assorti au nouveau site Internet, son contenu sera révisé et sa gestion sera entièrement automatisée. Membres, partenaires, sympathisants, résidents, journalistes et simples curieux pourront désormais s'y inscrire via notre site Internet et, ainsi, avoir accès à ce service. ▲

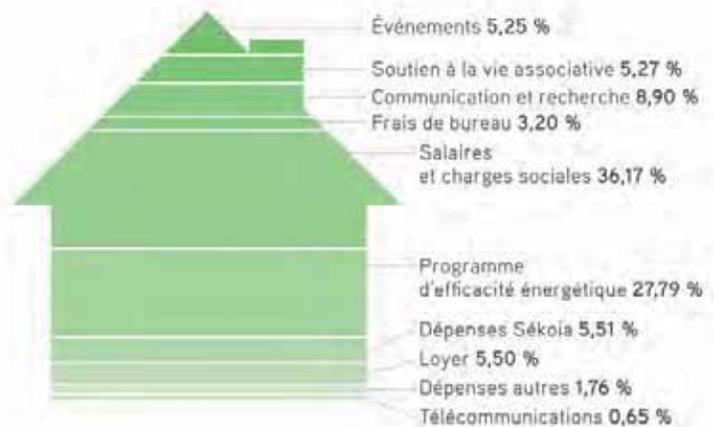
Finances

Cette année encore, le programme d'efficacité énergétique a généré un grand roulement en terme de revenus et de dépenses, mais tout de même moins qu'en 2009-2010. Ces comptes iront inévitablement en diminution dans les années à venir puisqu'une partie du programme se termine le 31 décembre 2011 et que la totalité se conclue en décembre 2013.

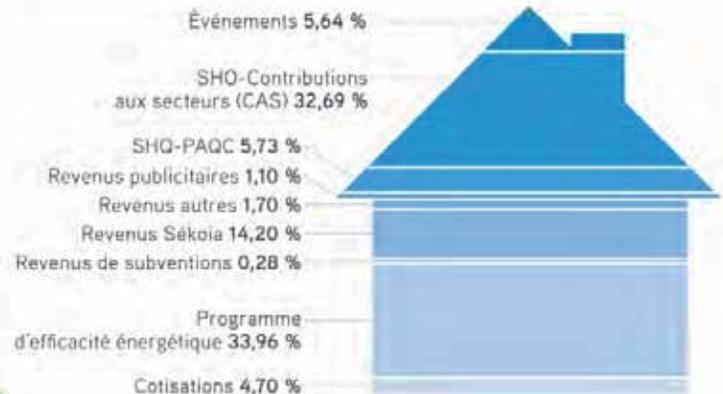
En ce qui concerne plus particulièrement les **revenus**, soulignons que la Contribution aux secteurs a été plutôt généreuse cette année, bien qu'elle vienne encore une fois combler le manque à gagner quant au fonctionnement de base du regroupement. Comme à l'habitude, ce sont nos projets qui nous amènent des revenus d'appoint essentiels et c'est pourquoi nous continuons à les développer.

Concernant les **dépenses**, le poste propre aux salaires a augmenté cette année suite à la refonte de la grille salariale du Réseau. Nous observons également une augmentation notable quant aux dépenses de communication en regard à 2009-2010 qui s'explique essentiellement par l'investissement majeur appliqué au nouveau site Internet, mais également à l'amélioration du micro-site et de notre base de données à laquelle il est directement lié. ▸

DÉPENSES AU 31 AOÛT 2011



REVENUS AU 31 AOÛT 2011



Gestion interne

Cette année, nous avons révisé notre politique de conditions de travail ainsi que la grille salariale afin d'offrir de meilleures conditions d'emploi. Nous avons aussi préparé un manuel qui est désormais remis à chaque nouvel employé se joignant à l'équipe.

Un roulement de personnel significatif a également marqué notre année, notamment par le départ en congé de maternité de notre responsable des communications et événements, M^{me} Émilie Roy. De nouveaux visages se sont greffés à l'équipe au fil de l'année et nous sommes bien heureux de les avoir parmi nous.

Voici, à votre droite, les membres de notre équipe. Tout au long de l'année, chacun d'eux a mis l'épaule à la roue afin de mener à bien la mission du Réseau. ▶

FRANÇOIS VERMETTE, Directeur général

MYRIAM LALONDE, Adjointe à la direction

ÉMILIE ROY, Responsable des communications et événements
(départ en congé de maternité en février 2011)

AMÉLIE ASSELIN, Responsable des communications et événements
(contractuelle - remplacement de congé de maternité)

KARINA VEITSMAN, Agente de liaison membre
(départ en décembre 2010)

RITA TAZI, Soutien administratif

MICHÈLE BOISCLAIR, Chargée de projets
(départ en août 2011)

Membres du Conseil d'administration

Au 31 août 2011

ISABELLE LEDUC, Présidente
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

CHANTAL OUELLET, Vice-présidente
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)

GERVAIS DARISSE, Trésorier
Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles (FOHBGI)

ODILE BOURDAGES, Administratrice
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)

CLAUDINE LAURIN, Administratrice
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

MARTIN BÉCOTTE, Administrateur
Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie (FROHM)

LUC BLACKBURN, Administrateur
Fédération régionale des OSBL d'habitation Saguenay Lac St-Jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord (FROHSLJCCCN)

BERNARD CAMPEAU, Administrateur
Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO)

HAÏDÉE OUELLET, Administratrice
Fédération de Laval, Laurentides et Lanaudière des OSBL d'habitation (FLOH)

RICHARD MAZIADÉ, Administrateur
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Mauricie, Centre-du-Québec (FROHMCQ)

MARIANO BRETON, Administrateur
Représentant des régions non-fédérées

Nous ont quitté à l'AGA de décembre 2010

MYRTHA LAFLAMME
Fédération régionale des OSBL d'habitation Saguenay-Lac-St-Jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord (FROHSLJCCCN)

MÉLISA FERREIRA
Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO)

GUY GAGNON
Fédération régionale des OSBL d'habitation de Mauricie, Centre-du-Québec (FROHMCQ)

OLIVIER LOYER
Fédération de Laval, Laurentides et Lanaudière des OSBL d'habitation (FLOH)

* À noter que le poste de secrétaire est occupé par M. François Vermette, directeur du Réseau, qui est non-membre du conseil.





Réseau québécois des OSBL d'habitation

533, Ontario Est, bureau 206
Montréal (Québec) H2L 1N8

Téléphone : 514.846.0163 / 1.866.846.0163
Télécopieur : 514.846.3402

rqoh@rqoh.com
www.rqoh.com



Recyclé

Contribue à l'utilisation responsable
des ressources forestières
www.fsc.org Cert no. SGSNA-COC-004524
©1996 Forest Stewardship Council

