

Manon Mathieu

L'attribution des logements à loyer modique :
liste ou guichet unique



Gestion centralisée des demandes de logement

Laval



Partenaires

- Fédération des OSBL d'habitation de Laval, Laurentides, Lanaudière (FOH3L)
- ACEF de l'Île Jésus
- Ville de Laval
- OMH de Laval



Objectifs orientation citoyen

- Accès facile
- Accompagnement personnalisé et spécialisé
- Service simplifié
- Uniformisation de l'analyse
- Accélérer l'accès aux logements subventionnés et/ou aux listes d'attentes



Objectifs orientation organisme

- Faciliter l'admissibilité des ménages
- Faciliter l'attribution des logements
- Conserver et respecter la gouvernance de chaque organisme
- Alléger la charge de travail



Objectifs généraux

- Connaître le portrait réel des ménages en attente
- Favoriser le développement cohérent de nouveaux projets
- Économie d'échelle au niveau du temps associé à la gestion des demandes
- Orienter les actions vers une approche écoresponsable



Fonctionnement pour le requérant

- Compléter une demande via Internet ou par la poste
- Se procurer un ensemble des documents papier
 - Dans tous les organismes
 - Aux points de services de la Ville
 - À l'OMH

Mais un seul point de chute!!!



Rôle de l'OMH

- Soutenir les requérants (en personne, au téléphone, par courriel, etc.)
- Analyse l'admissibilité et la conformité des demandes en respect des certificats de chaque organisme
- Préparation des comités de sélection

Faire **POUR** les organismes!!



Rôle des organismes

- Tenir les comités de sélection
(préalablement préparés par l'OMH)
- Attribuer les logements et en assurer le suivi

Décider pour son organisme!!



Au final...

- Faciliter l'accès pour les requérants!
- Faciliter l'analyse, la gestion et les décisions par les organismes!
- **Et surtout... en conservant et en respectant la gouvernance de chaque organisme!**

