

Sandrine Viel

Femmes et logement communautaire : situation, actions et perspectives

PRESENTE EN PARTENARIAT AVEC :



GAZOUILLEZ LE MOT-CLIC
#untoitundroit

rqoh.com

Les Habitations
du Centre **multiethnique**
de Québec



Colloque RQOH

Québec – Avril 2018

**Forum femmes
et logement
communautaire**

Mission

- Accueillir les personnes immigrantes (résidentes permanentes) de toutes catégories.
- Faciliter leur établissement
- Soutenir leur adaptation et leur intégration à la société québécoise
- Faciliter leur accès à de meilleures conditions socio-économiques
- Réinstaller les personnes réfugiées présent en charge par l'état (RPCE) mandat exclusif

Mission

- **Complètent l'action du CMQ**
- **Offrent un hébergement temporaire et transitoire**
- **Prioritairement aux personnes immigrantes** nouvellement arrivées au Québec, mais accessibles à toute clientèle vivant des problématiques de logement
- Dans un milieu de vie adapté, propice aux apprentissages nécessaires à leur adaptation et à leur intégration sociale
- À travers l'accès, la proximité et la dispense des services du CMQ qu'elles hébergent

Valeurs du CMQ et des HCMQ

- Respect des personnes accueillies et des valeurs québécoises
- Ouverture à la différence
- Écoute
- Éthique
- Égalité des droits et des responsabilités
- Hospitalité
- Professionnalisme



Historique



- Le CMQ existe depuis les années 60
- Fonctionnait au début entièrement avec des bénévoles
- S'est formalisé peu à peu, à mesure de l'évolution des responsabilités gouvernementales en matière d'immigration



- De fraternité canadienne, il est devenu Fraternité multiculturelle puis centre multiethnique
- Les HCMQ ont ouvert leurs portes en 2014

Services offerts par le CMQ



Services individuels :

- Recherche d'un hébergement temporaire ou d'un logement
- Informations et inscriptions aux programmes universels
- Références aux services et ressources appropriés
- Soutien social
- Suivi des démarches
- Accompagnement continu à l'adaptation et à l'intégration

Services offerts par le CMQ (suite)

Services collectifs

- Soirées d'informations : lois, programmes sociaux, services de garderies, consommation, etc.
- Activités sociales : fête de Noël, tournoi de soccer des Nations

Programmes

- La Clinique de santé des réfugiés
- Réseau des agents en milieu interculturels (RAMI)
- Premières démarches d'installation (PDI)
- Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (2017-2018)
- Profil socioprofessionnel des réfugiés (2017-2018)
- Jumelage interculturel

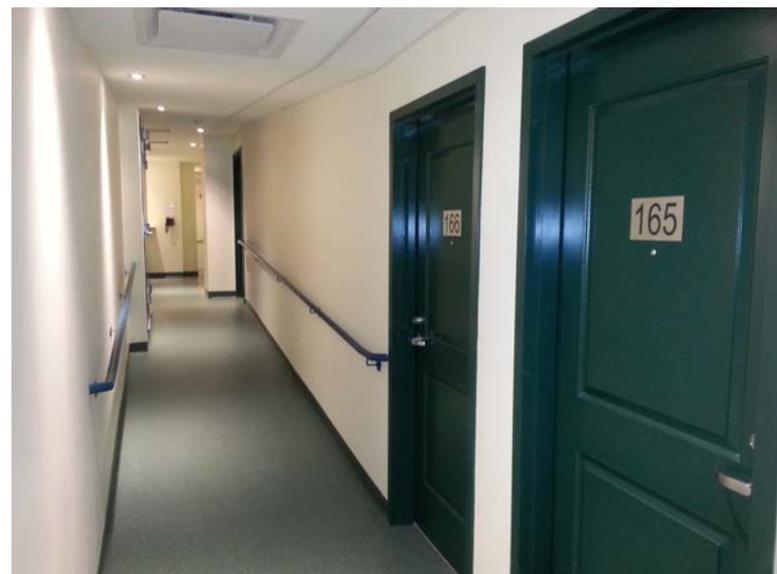
Services offerts par les HCMQ



- 19 chambres d'urgence accueillant prioritairement les RPCE
- 20 logements de transition réservés de façon temporaire à des RPCE admissibles au programme Accès-logis
- Un accompagnement personnalisé aux résidents
- Des espaces de vie réservés aux chambres et aux logements
- Un service de location de salles
- Un jardin sur le toit
- Hébergent les bureaux du CMQ



Un milieu de vie adapté aux besoins des nouveaux arrivants



Un milieu de vie adapté aux besoins des nouveaux arrivants



Portrait de la gouvernance, ses employés(e)s et bénévoles HCMQ



- 9 administrateurs dont 6 femmes (critère de naissance au Canada et hors Canada) - (1 Présidente)
- 7 employé(e)s permanents dont 3 femmes - (1 directrice)
- 135 personnes bénévoles impliquées dans les activités des HCMQ en 2016-2017 sur les 360 inscrites 70 % sont des femmes

Répartition de la clientèle appartement

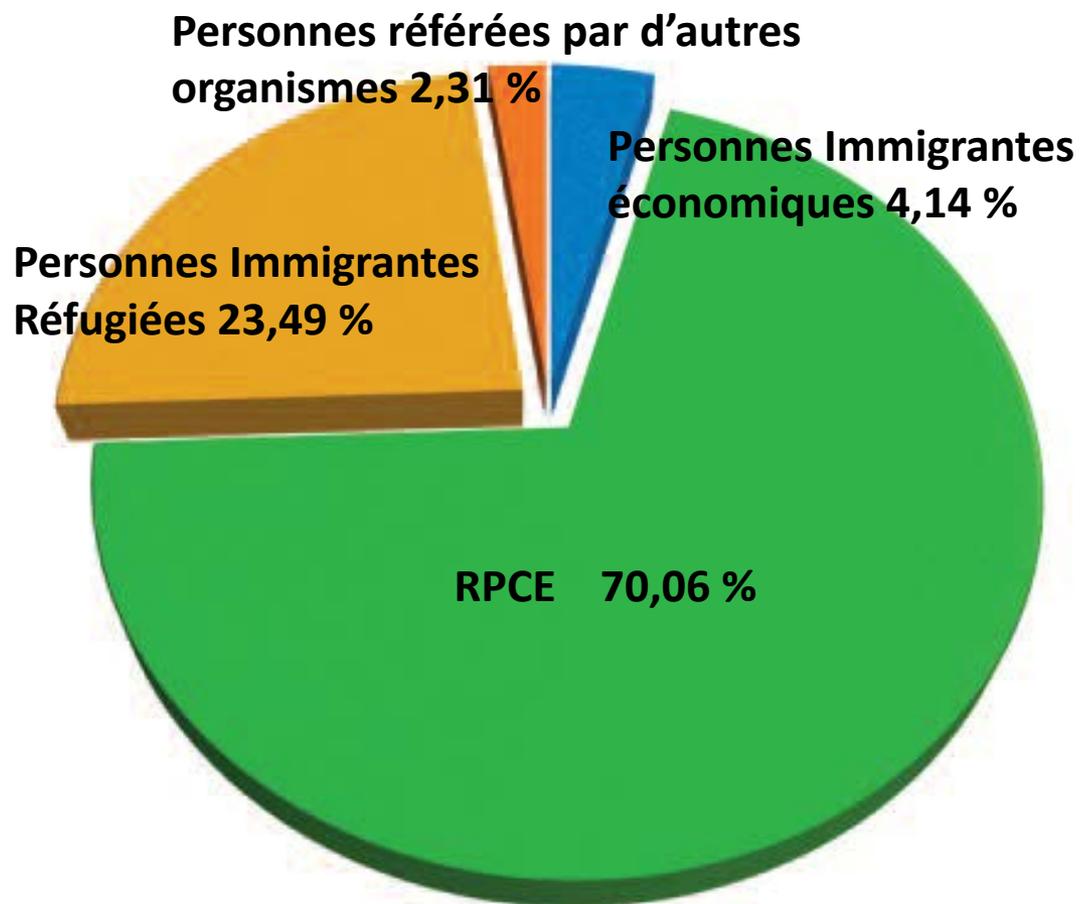


Sur les 108 personnes résidentes en 2016-2017 :

- République centrafricaine (30%)
- Syrie (25%)
- République démocratique du Congo (25%)
- Côte d'Ivoire, du Burundi et du Myanmar (20%)

Clientèle familiale dont une majorité de couples avec enfants et quelques familles monoparentales.

Portrait d'occupation des chambres



Répartition de la clientèle RPCE



La repartition des RPCE hébergés dans les chambres en 2016-2017 :

- 44,84 % des résidents provenaient du continent africain (République centrafricaine, RDC ...)
- 51,72 % du continent asiatique (Syrie, Bhoutan, notamment)
- 3,44% d'Amérique du Sud

Défis de l'intégration pour le nouvel arrivant

- Phénomènes migratoires et incidences sur les familles, les enfants
- Histoire personnelle
- Langue et alphabétisation
- Endettement
- Délai de carence
- Découverte d'autres valeurs et comportements sociaux
- Nécessité d'adapter ses valeurs et ses comportements
- Acquisition des bases de l'entretien d'un logement ainsi que l'utilisation d'objets de tous les jours

Défis pour la société d'accueil

- Accueillir avec ouverture et sans discrimination
- Accompagner l'adaptation et l'intégration des nouveaux arrivants
- Adapter ses structures et pratiques pour permettre cette adaptation
- Concerter les actions
- Viser un mieux vivre ensemble

Les HCMQ : une réponse possible ?



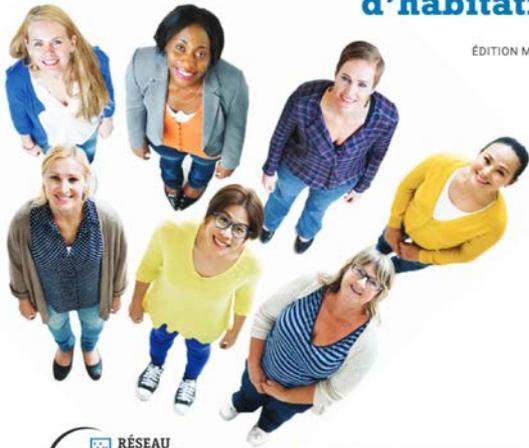
Une possible réponse au besoin criant d'hébergement temporaire pour les femmes victimes de violences et leur famille à Québec

- Un endroit sécuritaire,
- Un endroit de transition
- Du personnel disponible tous les jours
- Des partenariats possibles avec les différentes ressources

Comité femmes et logement communautaire

Guide pour prévenir les violences et le harcèlement envers les femmes dans les OSBL d'habitation

ÉDITION MARS 2018



↓ TÉLÉCHARGEZ CE DOCUMENT SUR
rqoh.com/preventionviolencesfemmes

Pourquoi une implication au comité femmes et logement communautaire ?

- Une clientèle vulnérable
- Avoir des outils pratiques
- Être sensibilisé aux enjeux
- Faire de la sensibilisation auprès des membres du CA, du personnel, des bénévoles, de la clientèle
- Pouvoir mieux aider à détecter des problématiques vécues et ainsi référer.

Coordonnées

CMQ-HCMQ

200, rue Dorchester
Québec, QC, G1K 5Z1

www.centremultiethnique.com

www.habitationscmq.com

Sandrine Viel-Directrice HCMQ
418-522-3003 poste 220
sviel@habitationscmq.com



**Merci de votre attention
et bon colloque**