

IMPACTS DE LA PANDÉMIE DU COVID-19 SUR LES OSBL D'HABITATION DU QUÉBEC

COMPILATION DES RÉPONSES DU SONDAGE
RÉALISÉ DU 15 AU 23 AVRIL 2020





1. Clientèle-s visée-s par votre organisme: *

Nombre de participants :
358

144 (40.2%): Aînés

85 (23.7%): Aînés (RPA certifié)

47 (13.1%): Familles

37 (10.3%): Familles monoparentales

49 (13.7%): Femmes

35 (9.8%): Femmes victimes de violence

64 (17.9%): Itinérance

34 (9.5%): Jeunes

26 (7.3%): Nouveaux arrivants

43 (12.0%): Personnes handicapées

28 (7.8%): Personnes judiciairisées

83 (23.2%): Personnes seules

33 (9.2%): Personnes vivant avec une déficience intellectuelle

48 (13.4%): Personnes vivant avec problèmes de dépendance

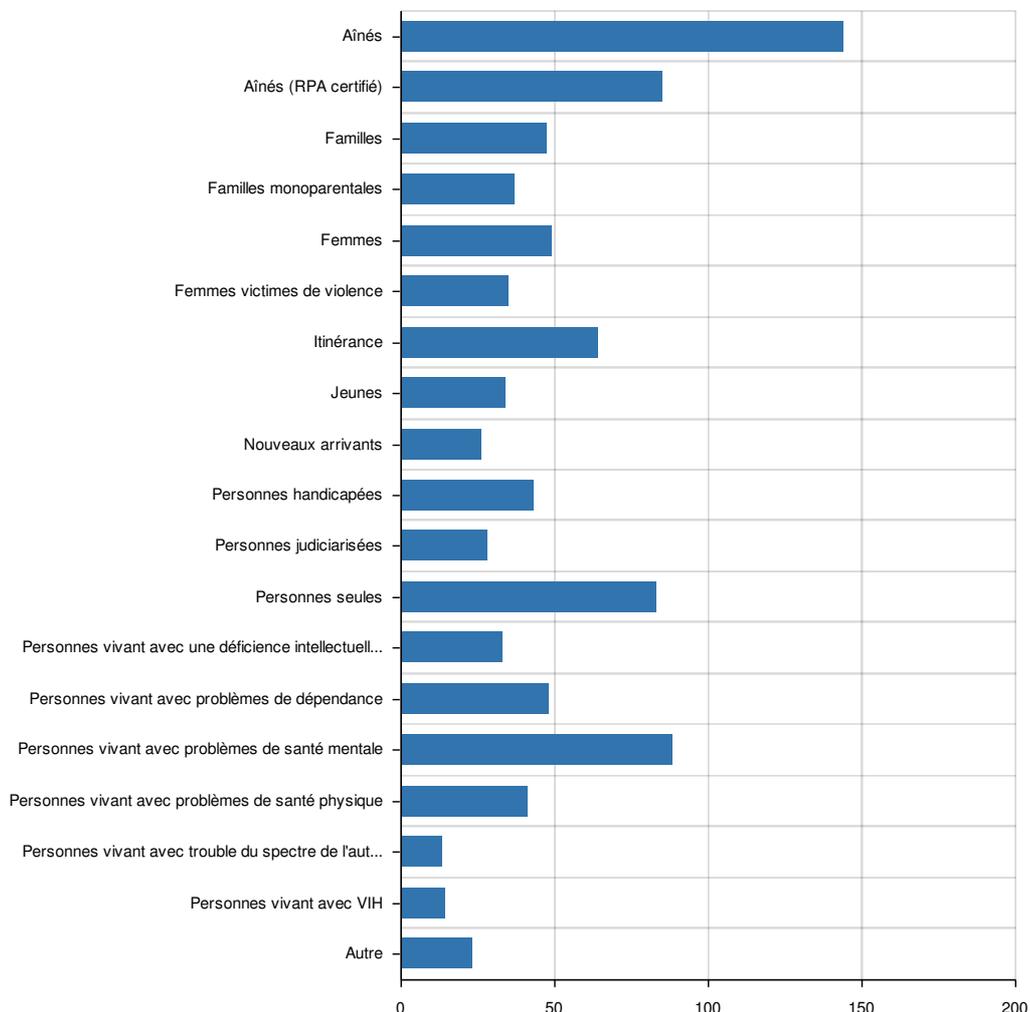
88 (24.6%): Personnes vivant avec problèmes de santé mentale

41 (11.5%): Personnes vivant avec problèmes de santé physique

13 (3.6%): Personnes vivant avec trouble du spectre de l'autisme

14 (3.9%): Personnes vivant avec VIH

23 (6.4%): Autre





2. Vous opérez PRINCIPALEMENT dans quelle région administrative? *

Nombre de participants :
358

23 (6.4%): 01- Bas-Saint-Laurent

23 (6.4%): 02- Saguenay-Lac-Saint-Jean

29 (8.1%): 03- Capitale nationale

13 (3.6%): 04- Mauricie

11 (3.1%): 05- Estrie

105 (29.3%): 06- Montréal

27 (7.5%): 07- Outaouais

10 (2.8%): 08- Abitibi-Témiscamingue

9 (2.5%): 09- Côte-Nord

1 (0.3%): 10- Nord-du-Québec

1 (0.3%): 11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

34 (9.5%): 12- Chaudière-Appalaches

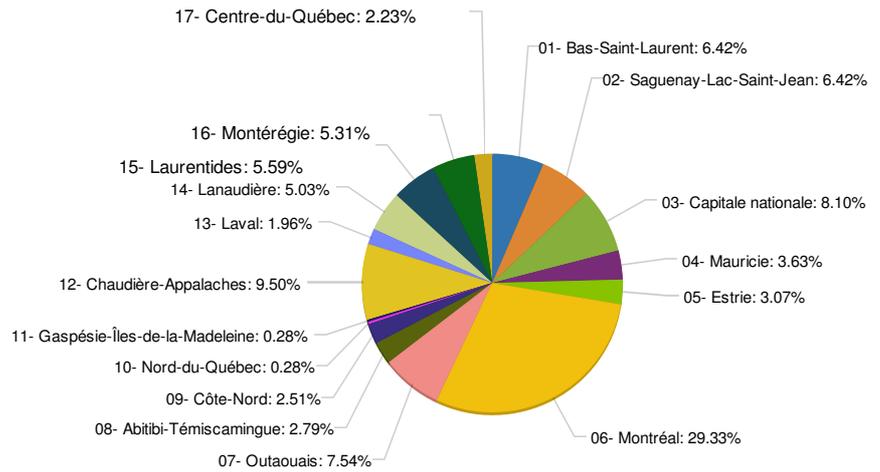
7 (2.0%): 13- Laval

18 (5.0%): 14- Lanaudière

20 (5.6%): 15- Laurentides

19 (5.3%): 16- Montérégie

8 (2.2%): 17- Centre-du-Québec



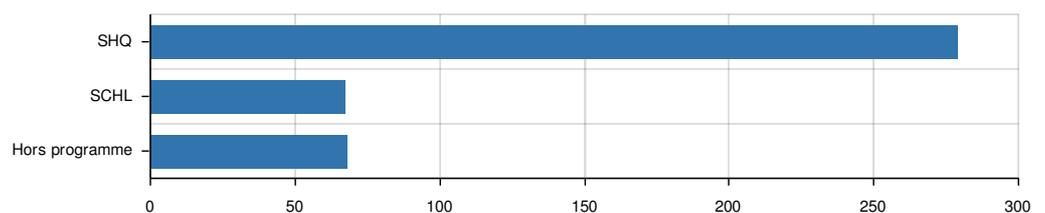
3. Votre organisme a-t-il un ou des projets sous convention avec les organismes suivants: *

Nombre de participants :
356

279 (78.4%): SHQ

67 (18.8%): SCHL

68 (19.1%): Hors programme





4. Votre organisme opère-t-il un ou des projets :

Nombre de participants :

229

96 (41.9%): AccèsLogis -

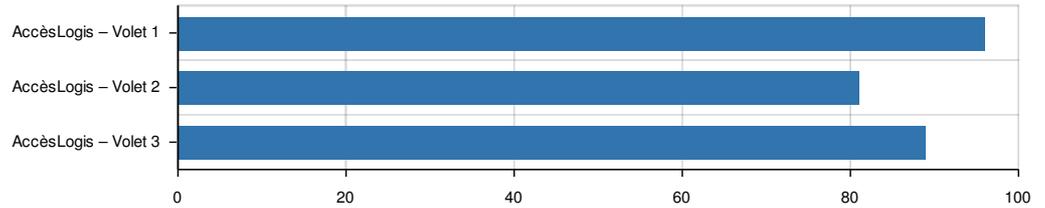
Volet 1

81 (35.4%): AccèsLogis -

Volet 2

89 (38.9%): AccèsLogis -

Volet 3



5. Taille de votre organisme *

Nombre de participants : 357

	1. colonne	
	Σ	Ø
Votre organisme compte, au total, combien d'unités de logement?	23 819,00	66,72

6. Situation du coronavirus (COVID-19) au sein de votre organisme *

Nombre de participants : 352

	(#)	
	Σ	Ø
Nombre de cas COVID-19 parmi votre personnel actuellement sous investigation:	17,00	0,05
Nombre de cas COVID-19 parmi votre personnel actuellement confirmés:	9,00	0,03
Nombre de cas COVID-19 parmi vos locataires actuellement sous investigation:	25,00	0,07
Nombre de cas COVID-19 parmi vos locataires actuellement confirmés:	15,00	0,04

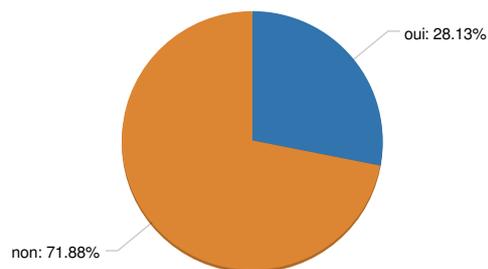
7. Des membres de votre personnel sont-ils en arrêt de travail présentement? *

Nombre de participants :

352

99 (28.1%): oui

253 (71.9%): non





8. Si oui, précisez le nombre

Nombre de participants : 95

	(#)	
	Σ	Ø
Entretien ménager - Conciergerie	43,00	0,45
Intervenant-e socio-communautaire	88,00	0,93
Préposé au bénéficiaire et auxiliaire	21,00	0,22
Surveillance	4,00	0,04
Service de repas	18,00	0,19
Cuisinier-Cuisinière, aide de cuisine	15,00	0,16
Réception - Accueil	11,00	0,12
Direction - Coordination	23,00	0,24
Adjoint-e administratif-ve / Secrétariat	13,00	0,14

9. Autres? Précisez le type de poste et le nombre

Nombre de participants : 15

- maintenance (1)
- Surveillant de nuit
- Récréologue (1)
- 1 = Animation de loisirs
- animateur milieu de vie \ 1
- concierge
- Serveuse
- Technicienne en loisirs - 1
- 3 (gestionnaire, concierge, secrétaire)
- chargé de projet 2
- aumônière
- superviseur clinique (pas covid)

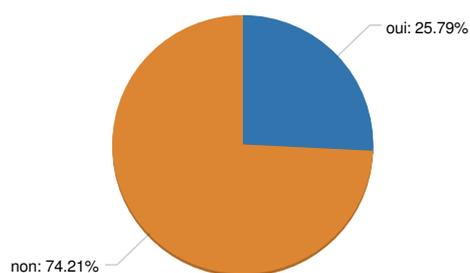
10. Votre organisme est-il en recrutement d'employés-es présentement? *

Nombre de participants :

349

90 (25.8%): oui

259 (74.2%): non





11. Si oui, précisez le nombre

Nombre de participants : 85

	(#)	
	Σ	\emptyset
Entretien ménager - Conciergerie	38,00	0,45
Intervenant-e socio-communautaire	65,00	0,76
Préposé au bénéficiaire et auxiliaire	75,00	0,88
Surveillance	24,00	0,28
Service de repas	11,00	0,13
Cuisinier-Cuisinière, aide de cuisine	24,00	0,28
Réception - Accueil	1,00	0,01
Direction - Coordination	10,00	0,12
Adjoint-e administratif-ve / Secrétariat	11,00	0,13

12. Autres? Précisez le type de poste à combler et le nombre

Nombre de participants : 22

- Comptabilité
- Adjoint-clinique (1)
- sur appel de nuit et en intervention de jour
- Infirmière auxiliaire
- Intervenant pour liste de rappel
- intervenante 3
- Surveillant de nuit
- Chargée de projet
- Deux aides-cuisiniers occasionnels. Un internant
- 2 Intervenants sociaux
- Directeur
- PAB de nuit
- concierge
- intervenante psychosociale
- Surveillant et criminologue
- 4 intervenants psychosociaux
- Intervenant de crise 1



13. Si votre organisme est en recrutement, quel moyen de recrutement utilisez-vous?

Nombre de participants : 88

23 (26.1%): Liste interne

47 (53.4%): Bouche à oreille

43 (48.9%): Médias sociaux

10 (11.4%): Médias conventionnels

18 (20.5%): Organismes d'aide à l'emploi

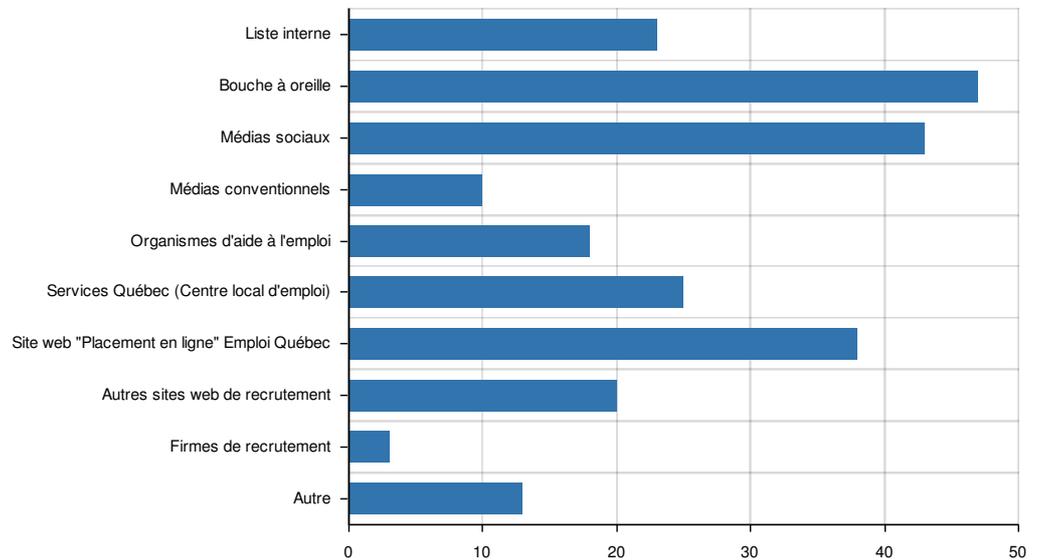
25 (28.4%): Services Québec (Centre local d'emploi)

38 (43.2%): Site web "Placement en ligne" Emploi Québec

20 (22.7%): Autres sites web de recrutement

3 (3.4%): Firmes de recrutement

13 (14.8%): Autre



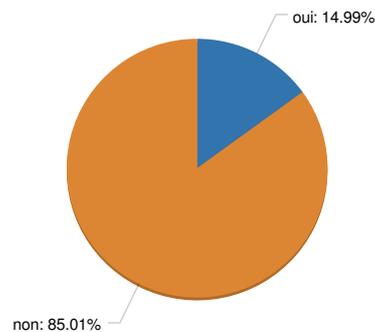
14. Votre organisme est-il en recrutement de bénévoles présentement? *

Nombre de participants :

347

52 (15.0%): oui

295 (85.0%): non





15. Si oui, précisez le nombre

Nombre de participants : 45

	(#)	
	Σ	Ø
Service de repas	29,00	0,64
Entretien ménager - Conciergerie	21,00	0,47
Cuisinier/Cuisinière et aide de cuisine	11,00	0,24
Faire l'épicerie pour les locataires en confinement	44,00	0,98
Réception/distribution des colis	7,00	0,16
Accompagnement des locataires - Transport - Sorties	30,00	0,67
Surveillance des accès	31,00	0,69
Appels d'amitié	41,00	0,91
Réceptionniste / Accueil	6,00	0,13
Conseil d'administration	45,00	1,00

16. Autres? Précisez le type de poste et le nombre

Nombre de participants : 21

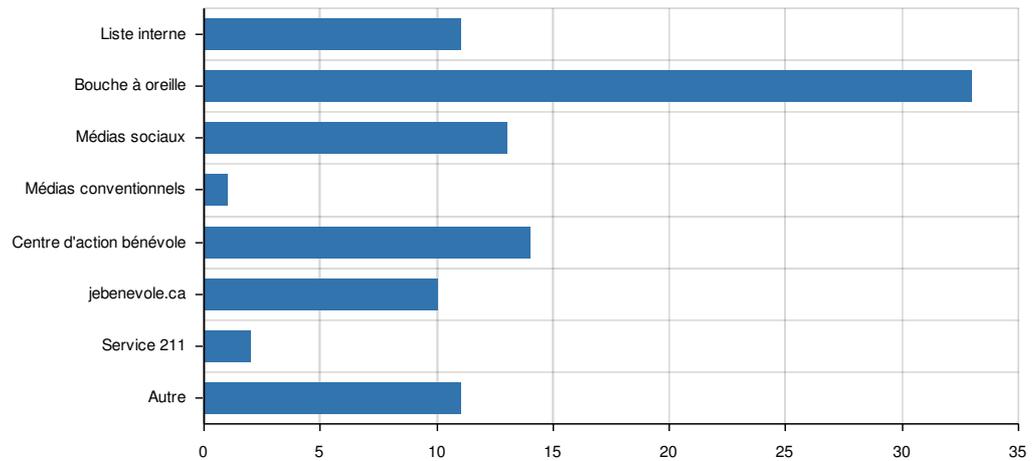
- Présidente, Vice-président et la secrétaire
- Bénévoles pour accompagnement à la marche.
- Une personne pour assurer une animation à distance. les locataires sont sur le balcon et l'animateur sur le parking.
- 1 DG
 - 1 Adjointe administrative
 - 2 Concierges
 - 5 Personnels de cuisine
 - 2 Agents de sécurité
- Manque 2 membres de CA externe, résultat 3 locataires vs 2 externes
- Besoin de bénévole pour la distribution alimentaire du Jeudi. 1 à 2 bénévoles requis.
- Animation
- Entretien ménager et propreté
- 1 personne pour l'aide à l'hygiène et aux soins quotidiens
- Aller chercher Moisson Qc et achats d'épicerie
- 1 gardien de sécurité pour le vas et vient des locataires qui ont plus de 70 ans et visite
 - 1 ou 2 bénévoles pour faire les courses de ceux qui restent dans leur appartements
- Distribution alimentaire aux familles et personnes seules de l'arrondissement, approvisionnement à Moisson Montréal, 1 fois/semaine.
- Entretien extérieur
- Distribution alimentaire une fois par semaine.
- Administrateurs (2)
- Gestion communication et amélioration de la communication via les réseaux sociaux



17. Si votre organisme est en recrutement de bénévoles, quel moyen de recrutement utilisez-vous?

Nombre de participants : 49

- 11 (22.4%): Liste interne 33
- (67.3%): Bouche à oreille 13
- (26.5%): Médias sociaux
- 1 (2.0%): Médias conventionnels
- 14 (28.6%): Centre d'action bénévole
- 10 (20.4%): jebenevole.ca 2
- (4.1%): Service 211
- 11 (22.4%): Autre



18. Identifiez-vous d'autres besoins en ressources humaines liés à la situation actuelle COVID-19?

Si oui, précisez vos besoins:

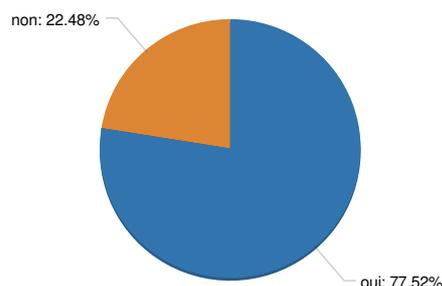
Nombre de participants : 17

- Besoin spécifique de surveillance la nuit en cas de réduction de personnel intervenant.
- Oui, nous étions déjà en sous-effectifs avant la COVID-19. Il me faut du personnel sur appel pour les postes d'intervention, celui de la conciergerie et des surveillants de nuit.
- We just started Security on Weds. and I was there and I see this as a positive thing for our tenants. The majority of our seniors are our 70 years old and this is a good safety measure. What I also recommend is to have the same guards so this does not cause too much confusion for them. Thanks for that support!
- Agents de sécurité
- Principalement un agent de sécurité pour les entrées (surveillance)
 - 1 personne en entretien ménager car nous triplons le ménage
 - 1 personne a la salle a manger (emploi permanent)
- Service de repas aux chambres
- Nous avons fait une demande pour pouvoir embaucher deux animateurs (animation de balcon toujours.)
 - Nous aurions aussi besoin de quelqu'un pour aider au recrutement et à la gestion des bénévoles.
- Nous aurons besoin de personnel additionnel pour s'occuper du/des personnes ayant les symptômes ou souffrant du COVID-19, et placées en isolement.
- Écoute téléphonique, brisé l'isolement

19. Estimez-vous que la situation actuelle COVID-19 entraîne des coûts supplémentaires pour votre organisme? *

Nombre de participants : 347

- 269 (77.5%): oui
- 78 (22.5%): non





20. Ressources humaines :

Nombre de participants : 206

	(\$) Montant	
	Σ	Ø
Temps supplémentaire	252 935,00	1 227,84
Personnel de remplacement	109 949,50	533,74
Personnel supplémentaire	565 785,20	2 746,53
Contrats / Sous-traitance (entretien, gestion, etc.)	348 493,00	1 691,71
Salaire des employés-es en quarantaine	208 205,00	1 010,70
Bonification salariale (prime)	272 699,00	1 323,78
Frais supplémentaire de déplacement du personnel	23 718,60	115,14

21. Ressources matérielles :

Nombre de participants : 207

	(\$) Montant	
	Σ	Ø
Produits d'hygiène, produits sanitaires, désinfectants	118 031,81	570,20
Matériel de protection (gants, masques, jaquettes, etc.)	79 299,18	383,09
Achat de nourriture supplémentaire	103 593,00	500,45
Fourniture de cuisine (contenants jetables etc.)	59 298,00	286,46
Fourniture de bureau (frais information, matériel d'activités)	20 705,00	100,02
Technologie (frais télétravail, équipements)	82 513,00	398,61
Fonds d'urgence aux locataires / Aide alimentaire	38 883,00	187,84



22. Autres coûts supplémentaires? Précisez :

Nombre de participants : 104

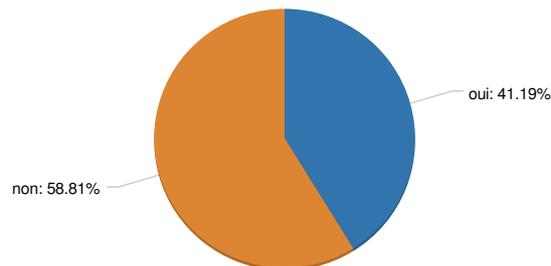
- La nourriture est achetée au Dépanneur du village. Donc les prix sont des prix de dépanneur.
- Pour le moment la distribution de repas se fait de façon bénévole. Mais lorsque les étudiants retourneront au travail, il nous faudra trouver des bénévoles ou payer des employés pour le faire.
- Le montant de 12 900\$ est pour l'agent de sécurité pour un mois à raison de 16h/jour. Nous sommes très inquiet de ne pas avoir de confirmation de budget de la SHQ pour défrayer ces coûts. Il nous est impossible de prendre ces budgets à même notre budget d'exploitation et nos réserves cumulées. Nous espérons une réponse de la SHQ rapide à ce sujet.
- 560 \$ pour cabarets supplémentaires, assiettes non jetables et couverts.
- Il y aura un bonus à tout les employée-es.... nous sommes en calcul en ce moment en prenant en considération nos
- Sécurisation de la cour arrière et des aires communes : 2 000\$
 Entreprise agent de sécurité : 14 500\$
- Nous payons beaucoup plus pour les masques et les désinfectants. Nous utilisons également plus de masques. Nous ne connaissons pas vraiment le coût complet avant la fin
- Perte de revenus de loyers du au COVID19
- Taxi : 1 000\$
- Départ d'une locataire. 1 466\$ par mois
 Départ temporaire d'une locataire pendant la pandémie. 712\$ mois
- Nous avons utilisé plus d'interprètes en langue des signes. frais supplémentaires tarifs horaire 55.00\$ minimum 2 heures
- Vigile 24/7
- Transportation: 1 200\$
- Coût de main d'œuvre et produits est un estimé
- 2 semaines d'agents de sécurité au montant de 7 000\$
- Frais pour formation sur anxiété (clinique virtuelle) = 388\$
 Davantage d'heure sont nécessaire pour la distribution des repas aux appartements
- Acheter des uniformes pour tous les employées : 850\$
 Coût de fabrications de masques : 300\$
- Frais d'interprétation (interprètes en langue des signes)
- Nettoyage fréquent des endroits communautaires et passages.
 Intervention particulière auprès des locataires réfractaires au confinement
- Le 1er mois est celui qui a coûté le plus cher car nous n'avions aucun produit pour lavage de main, désinfection, communication virtuel avec les résidentes et télétravail.

23. Jusqu'à présent, la situation COVID-19 a-t-elle entraînée des pertes de revenus pour votre organisme ?

Nombre de participants : 318

131 (41.2%): oui

187 (58.8%): non





24. Si oui, précisez, sans exagérer, le montant estimé pour un mois

Nombre de participants : 111

	(\$)	
	Montant	
	Σ	Ø
Pertes locatives: Incapacité de louer des loyers vacants	247 523,27	2 229,94
Non-paiement de loyers	143 451,00	1 292,35
Pertes de revenus d'activités / contrats / services tarifés / location d'espace	350 885,00	3 161,13
Perte de revenus d'activité d'autofinancement, diminution de dons et commandites	174 830,00	1 575,05
Perte de revenu de subvention	37 500,00	337,84

25. Autres pertes de revenus? Précisez :

Nombre de participants : 30

- Quote-part des jeunes
- Annulation d'une activité de financement annuelle rapportant 3000.\$ nets.
- Nous devons avoir un événement en juin avec le milieu des affaires pour récolter des fonds pour notre fondation; celui-ci a été annulé.
- 40% de moins en taux d'occupation
- Rental losses based on monthly rent of \$824.27 per month (3 1/2) New awaiting lease signing.
- Impossible de vendre des billets de voyage à 144\$, perte de 12000\$, qui représente notre activité majeure d'autofinancement
- Perte de 7000\$ que nous ne recevrons pas de notre fondation
- Perte de revenu d'autofinancement généré par un Bingo 2 500,00\$ / mois.
- Nous avons cessé toutes les locations de salle.
- Perte des ventes de repas aux visiteurs 200\$
- 2 loyers vacants
- Chaque année notre campagne de financement débute à la mi-avril et nous amassons entre 3 et 4 mille dollars chaque année. Il ne nous sera pas possible de le faire cette année
- Incapacité de louer
- Une activité bénéfice était prévue en avril et a été annulée.
- Agents de sécurité 7000\$ par semaine
- Revenus repas
- Repas des visiteurs
- Les retards de paiements de loyers s'accumulent. Ce qui accroît de beaucoup les risques de dettes insurmontables.
- Diminution du montant des loyers étant donné que les locations ont une diminution de revenu: chômage versus salaire.
- Délais dans les paiements et encaissements des loyers
- Deux logements vacants sur cinq.

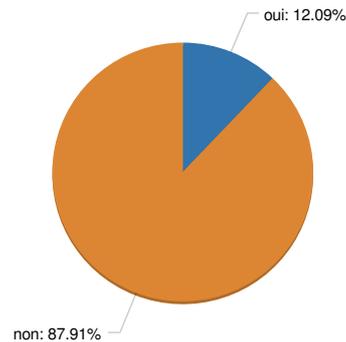


26. Craignez-vous, d'ici un mois, un manque de liquidité pour assumer vos obligations financières?

Nombre de participants :
306

37 (12.1%): oui

269 (87.9%): non



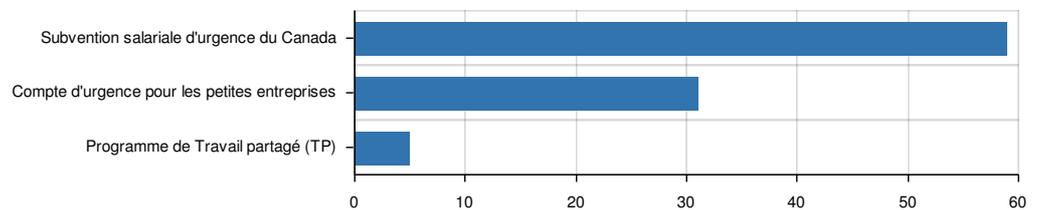
27. Mesures du Canada

Nombre de participants :
74

59 (79.7%): Subvention salariale d'urgence du Canada

31 (41.9%): Compte d'urgence pour les petites entreprises

5 (6.8%): Programme de Travail partagé (TP)



28. Mesures du Québec

Nombre de participants :
107

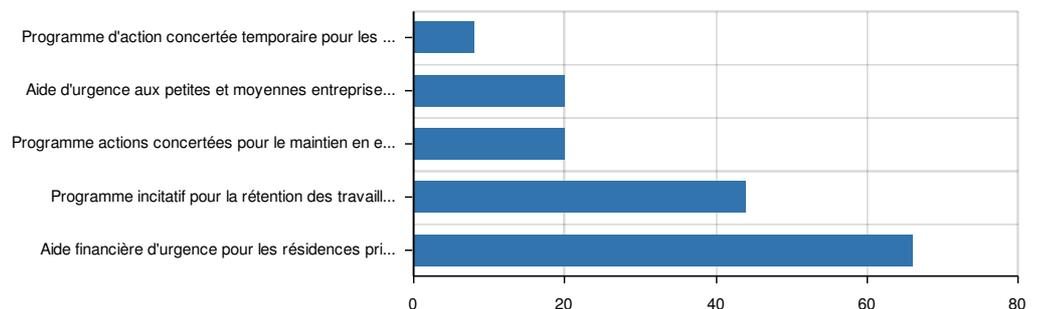
8 (7.5%): Programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE)

20 (18.7%): Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises

20 (18.7%): Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME)

44 (41.1%): Programme incitatif pour la rétention des travailleurs essentiels (PIRTE)

66 (61.7%): Aide financière d'urgence pour les résidences privées pour aînés (RPA certifiées)





29. Identifiez-vous d'autres enjeux financiers pour votre organisme liés à la situation actuelle COVID-19?

Si oui, précisez ces enjeux :

Nombre de participants : 107

- Les sur-tâches des concierges qui sont au front de la désinfection dans nos immeubles, mèneront à des primes ou des arrêts de travail si ça continue.
- Il n'y a aucun programme qui semble s'adresser aux organismes d'hébergement en itinérance
- Annulation d'évènement caritatif et réduction des dons.
- Notre activité d'auto-financement en août qui génère 20 000\$ de profit.
- L'aide gouvernemental ne s'applique pas à nous, nous sommes un OBNL et non une RPA donc ils assume qu'on a pas besoin d'argent pour opérer....
- Pertes locatives importantes et augmentation des mesures de désinfection.
- Réduction de 10% sur les DAS
- Programme de prêt du fédéral à l'étude
- Manque d'employés et surplus d'heures supplémentaires
- Le principal enjeux est si nous avons une employé qui tombe malade car nous ne sommes que 3 employées, alors

30. Rencontrez-vous des difficultés d'approvisionnement sur les items suivants ?

Nombre de participants : 305

	Oui (1)		Non (2)		NSP (3)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Capacité de vos partenaires (communautaires, coops, etc.) à vous fournir des services	47x	16,21	193x	66,55	50x	17,24
Capacité des fournisseurs à effectuer des livraisons	63x	21,43	213x	72,45	18x	6,12
Approvisionnement en denrées alimentaires	40x	13,75	208x	71,48	43x	14,78
Approvisionnement en produits hygiéniques	90x	30,41	186x	62,84	20x	6,76
Approvisionnement en produits désinfectant pour les mains	179x	59,47	107x	35,55	15x	4,98
Approvisionnement en produits d'entretien/nettoyage	75x	25,51	209x	71,09	10x	3,40
Approvisionnement en masques de protection (ex : N-95)	150x	50,51	84x	28,28	63x	21,21
Approvisionnement en gants jetables	100x	33,90	161x	54,58	34x	11,53



31. Identifiez-vous d'autres besoins matériels liés à la situation actuelle COVID-19 ?

Précisez (type, produit, quantité requise, délais requis, etc.) :

Nombre de participants : 71

- Nous avons besoin de gants, désinfectant et masque pour nos infirmière auxiliaires
- Masques jetables non disponibles en pharmacie. Fournisseur de produits désinfectant à mains ne peut pas livrer le matériel. car il ne reçoit pas de stock. Très difficile de pouvoir acheter des thermomètres.
- Matériel de protection pour isolation infection : visières, jaquettes, masques chirurgicaux ou N95
- C'est le désinfectant pour les mains "Purell" que nos fournisseurs n'ont plus et ne trouvent plus.
- Les jaquettes, les masques, purell, lingettes désinfectantes.
- Impossible de trouver des lingettes désinfectantes.
- Les délais sont interminables pour recevoir du matériel comme du désinfectants ou les prix ont explosé...
- Aurais aimer avoir un "kit de départ" en cas d'éclosion, semble que ce ne soit pas possible.
- J'aurai besoin d'un thermomètre à distance pour prendre la température
- Les masques et gants devraient nous être transmis par le CISSS mais nous ne l'avons pas encore reçue
- Nous avons besoin de masques bleus réguliers. Notre fournisseur régulier n'en a plus et ne sait pas quand il les aura.
- Distributrice à gel désinfectant mural
- Nous attendons une commande du CLSC pour des gants et des masques.
- Equipement complet de protection (visière, combinaison).
- Produits désinfectant pour les mains pour les entrees principales installables au mur.
Masques (20) et gants jettables (2 boites) pour le concierge.
Produits pour desinfecter main courrantes des escaliers, poignes et ascenseur (10 en spray)
- Jusqu'à présent nous n'éprouvons pas de difficultés particulières à nous procurer les produits de base, principalement au niveau alimentaire et des produits sanitaires que nous nous procurons de façon régulière.
- Incapable de faire visiter les logements- Pertes locatives importantes.



32. Avez-vous d'autres enjeux ou problématiques liés à la situation actuelle COVID-19 à nous faire part ?

Veuillez préciser :

Nombre de participants : 130

- La collection des loyer doit se faire avec procédure de protection mininale.
- Enjeux psychosociaux - notre personnel est mal équipé devant une hausse de dépressions, anxiété, comportements de crise, pertes d'autonomie. Il s'agit d'une résidence pour personnes autonomes, les gens qui ont des problèmes physiques ou psychiques ont le soutien du CLSC. De nouveaux problèmes arrivent, qui peuvent s'aggraver à court terme.
- Nos locataires sont tous à haut risque et beaucoup commencent à montrer des signes de stress en restant dans leurs appartements.
- Confinement difficile pour certains de nos locataires
- S'il y a une éclosion de la COVID-19, nos besoins seront assurément différents (ressources humaines, équipements de protection, etc).
- La liaison avec les services de santé publique est très difficile. Je suis conscient que les services de santé sont débordés en lien avec certaines situations critiques (CHSLD), mais des milieux de vie comme nous sont aussi propices à la contagion.
- ANXIÉTÉ/STRESS/CAUSANT AGRESSIVITÉ CHEZ LES LOCATAIRES, SURCONSOMATION DE DROGUE ET ALCOHOL.
- Les principaux enjeux sont de l'ordre de notre mission première: venir en aide aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale de façon sécuritaire pour les employées et pour toutes les résidentes de notre ressource.
- Nous devons prévoir des "espaces de débordement" à l'extérieur du centre d'hébergement : pour hausse du taux d'hébergement ou pour quarantaine (ex: chambres d'hôtel)
- Pénurie de logement et notre capacité de remettre en état nos logements libres et ceux qui se libéreront pour les offrir le 1er juillet.
- Nous aimerions avoir une consigne claire concernant les salaires des préposés aux bénéficiaires.
- Mes cuisinières voudraient bien avoir droit à la bonification des salaires de la part du gouvernement comme les préposés aux bénéficiaires car elles sont tout aussi essentielles.
- La clientèle avec un problème de toxicomanie; il est difficile de leur faire respecter la distanciation
- Faire le suivi des besoins des locataires en confinement et faire l'encadrement des locataires pour activités avec distanciation.

33. À votre avis, quelles autres mesures les gouvernements pourraient-ils mettre en œuvre pour réduire les impacts de la situation actuelle COVID-19 sur votre organisation?

Nombre de participants : 119

- Aide financière supplémentaire.
- Prime COVID pour les travailleurs en itinérance de première ligne.
- Avoir un milieu alternatif d'hébergement pour les femmes et leurs enfants avenant le cas qu'elles développent des cas du COVID19 à la Maison d'hébergement, afin de réduire le risque de contaminer les travailleuses et les femmes hébergées.
- Provide protective masks and gloves for our employees.
- To put contingencies in place in the event that this situation extends longer than anticipated
- Donner des équipements sécuritaires, envoyer une équipe de soin et une équipe d'entretien.
- Considérer les OBNL comme les RPA et traiter toutes les résidences pour aînés de la même manière
- Programme pour les pertes locatives pour les organismes sans but lucratif.
- Annuler le confinement le plus tôt possible pour notre Résidence.
- Recevoir l'aide financière promis pour les surcouts et être conscient que le après sera aussi difficile ! il faudrait aussi penser à des primes pour les employées des organismes communautaires !! car nous n'avons aucune somme supplémentaire comme les autres quart de métier !