

RAPPORT ANNUEL

2020 | 2021



RÉSEAU
QUÉBÉCOIS
DES OSBL
D'HABITATION



SOMMAIRE

• À PROPOS DE NOUS	3
• MOT DE PRÉSENTATION	6
• VIE ASSOCIATIVE	7
• COMMUNICATIONS	14
• AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES	19
• RECHERCHES	22
• SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT	23
• PARTENARIATS ET CONCERTATION	30
• FINANCES	31



À PROPOS DE NOUS

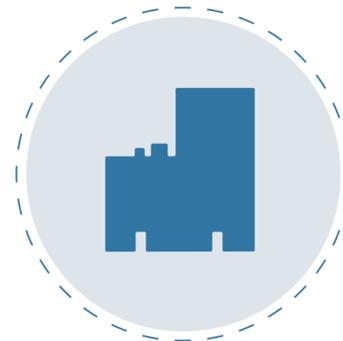
- **Partout au Québec**, les OSBL d'habitation rendent tangible le droit à un logement abordable et de qualité pour des dizaines de milliers de personnes vulnérables. Le résultat de notre engagement, c'est d'abord et avant tout **une histoire humaine** de respect et de solidarité.



8
fédérations
régionales



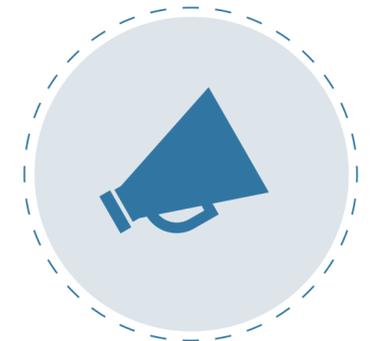
55 000
logements



2 700
immeubles



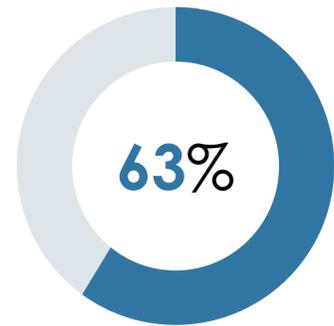
1 200
organismes
dans + de 400
municipalités



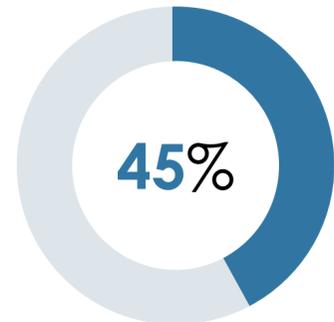
1
seule
voix

À PROPOS DE NOUS

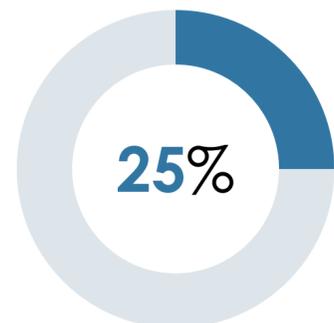
Qui profite de l'habitation sans but lucratif ?



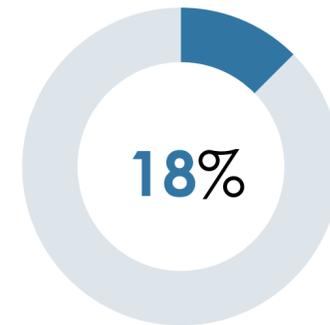
des locataires sont des **femmes**.



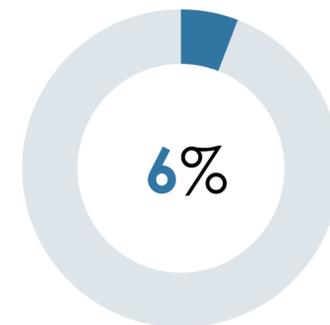
sont des **personnes âgées** qui bénéficient de milieux de vie sécuritaires, qui valorisent l'autonomie et brisent l'isolement.



sont des **familles monoparentales** pour qui le logement communautaire permet aux enfants de vivre dans un environnement sain et stimulant.



sont des **personnes à risque d'itinérance** pour qui la stabilité résidentielle sert de rempart contre un retour à la rue.



sont des **personnes handicapées** ayant ainsi accès à des installations adaptées qui facilitent et propulsent leur pouvoir d'action.



À PROPOS DE NOUS

Les logements communautaires...

- ▶ contribuent à la **revitalisation** des collectivités;
- ▶ favorisent l'**échange**, valorisent le **dialogue** et l'**entraide** entre les locataires;
- ▶ assurent pour des milliers de personnes un **accompagnement** auprès des **ressources** communautaires et des **services** publics;
- ▶ créent des **emplois**, paient des taxes et stimulent l'**économie locale**.



Le secteur du logement communautaire représenté par le RQOH, c'est :

**+ de
8 000**
salarié.e.s

**+ de
10 000**
bénévoles

230 millions \$
par année
de masse salariale
globale

**+ de
950 millions \$**
de chiffre d'affaires
annuel

6 milliards \$
de patrimoine
immobilier collectif



MOT DE PRÉSENTATION

La préparation et la diffusion d'un rapport annuel d'activité s'avèrent un exercice privilégiés qui nous convient à mettre en lumière nos réalisations. Ce regard sur notre dernière année de référence nous permet inmanquablement d'apprécier le dynamisme et la force de notre réseau. Du même souffle, il s'y dresse toujours nos enjeux et perspectives d'avenir. Mettons la table !

Le gouvernement fédéral a maintenu ses engagements sur le plan des montants alloués, mais certains programmes de la Stratégie nationale sur le logement demeurent déconnectés de la réalité, notamment en ce qui a trait aux critères d'abordabilité et d'ouverture au privé. La gestion de l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL) a déçu, car la part transférée au Québec n'a pas aidé à financer la construction de nouveaux logements abordables pour les populations vulnérables, mais a servi à bonifier le financement de projets de logements dont la réalisation était déjà promise et engagée par le gouvernement du Québec dans le cadre du programme AccèsLogis.

Ainsi, le gouvernement du Québec récupère des sommes d'Ottawa, mais dépose quand même un budget décevant, insensible aux préoccupations des Québécois en matière de logement, et qui consigne l'immobilisme. Le Rapport annuel de gestion 2020-2021 de la Société d'habitation du Québec (SHQ) fait d'ailleurs état de la réalisation de seulement 739 logements AccèsLogis durant la période. En dépit de la promesse d'un rattrapage de 14 000 unités, le gouvernement de la CAQ désappointe au plus haut point depuis qu'il est au pouvoir.

En dépit de ce contexte globalement défavorable en matière de politiques publiques, le RQOH a su maintenir les intérêts du secteur de l'habitation communautaire dans la mire des décideurs par un travail robuste dans le champ des relations gouvernementales et une capacité accrue de répondre aux aléas de l'actualité. La persistance de la crise du logement et l'élargissement de celle-ci à l'ensemble du Québec et aux classes moyennes, et les déclarations insensibles du Premier ministre François Legault (les fameux « 500 \$ pour se loger ») ont été autant d'opportunités (certes malheureuses) de propulser nos offensives médiatiques.

Le rehaussement du soutien à la mission globale pour le RQOH (et pour l'ensemble des fédérations), s'avère un levier contribuant au développement de nos équipes. Toutefois, ce dossier nécessite toujours des efforts de consolidation et de récurrence dans le temps. Consolider notre réseau se traduit notamment par le fait qu'aujourd'hui, notre conseil d'administration est épaulé par des comités clés (assurances et finances) et des réseaux-ressources (aînés, formation, et communications). Ces instances participatives permettent de renforcer et partager nos pratiques collectives et contribuent de surcroît à éclairer les prises de décisions du conseil d'administration.

Soulignons que les services aux membres bénéficient de cet élan général, avec une offre de formation coordonnée à tous les échelons du secteur et un accent mis sur un meilleur soutien aux groupes en difficulté. Les défis particuliers qui se posent dans le domaine de l'assurance de nos OSBL d'habitation avec l'augmentation vertigineuse des primes sont pris à bras le corps dans un plan d'action visant à renforcer le programme SÉKOIA.

Le panorama dressé ici permet de constater que le RQOH est toujours plus à même de favoriser les liens de solidarité avec l'ensemble des acteurs et des partenaires de l'habitation sociale pour que de plus en plus de Québécois et de Québécoises à revenu faible ou modeste ou présentant d'autres vulnérabilités aient accès à un logement abordable et sécuritaire. Nous espérons que la lecture de ce présent rapport annuel d'activités permettra soit de vous reconnaître ou sinon de nous découvrir !

Bonne incursion dans le domaine de l'habitation communautaire et sociale sous l'angle du RQOH.

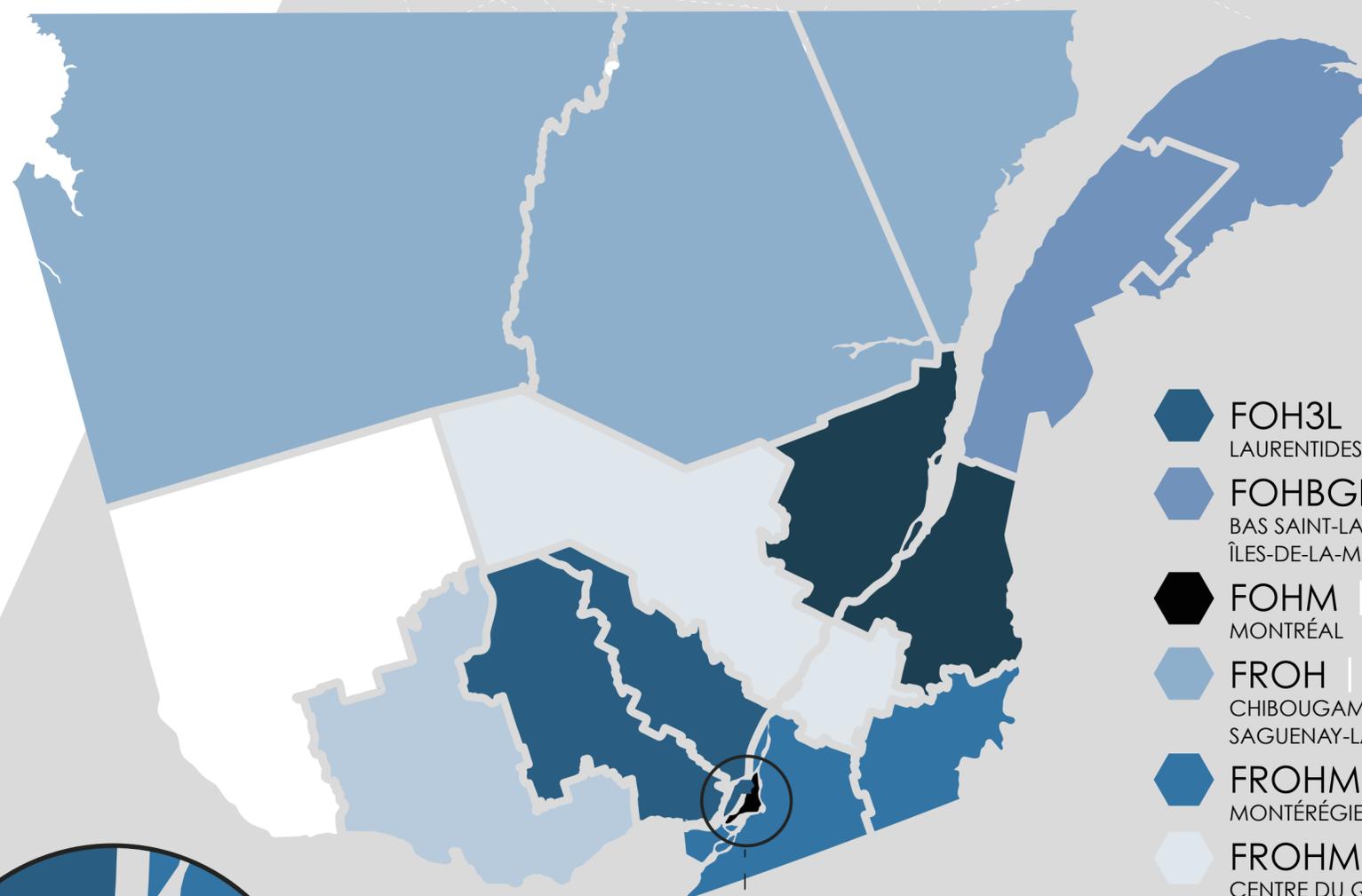
Chantal Desfossés
Directrice

André Castonguay
Président



VIE ASSOCIATIVE

Un réseau déployé sur l'ensemble du territoire



-  **FOH3L | 132 membres**
LAURENTIDES, LANAUDIÈRE, LAVAL
-  **FOHBGI | 114 membres**
BAS SAINT-LAURENT, GASPÉSIE, ÎLES-DE-LA-MADELEINE
-  **FOHM | 254 membres**
MONTRÉAL
-  **FROH | 84 membres**
CHIBOUGAMAU-CHAPAIS, SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN, CÔTE NORD
-  **FROHME | 119 membres**
MONTÉRÉGIE, ESTRIE
-  **FROHMCQ | 51 membres**
CENTRE DU QUÉBEC, MAURICIE
-  **FROHQC | 171 membres**
CHAUDIÈRE-APPALACHES, QUÉBEC
-  **ROHSCO | 54 membres**
OUTAOUAIS
-  **RQOH | 31 membres**
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

VIE ASSOCIATIVE

Un conseil d'administration qui imprime sa marque :



André Castonguay (président), **Jessie Poulette** (vice-présidente), **Chantal Desjardins** (secrétaire), **Richard Maziade** (trésorier), **Martin Bécotte** (administrateur), **David Barbaza Escaich** (administrateur), **Richard Demers** (administrateur), **Isabelle Leduc** (administratrice), **Gisèle Larouche** (administratrice), **Louis Sabourin** (administrateur), **Édith Vincent** (administratrice).

Une équipe à votre service :



Catherine Adam (chargée de projets événementiels), **Jacques Beaudoin** (Directeur des affaires publiques et juridiques), **Matthias Berthet** (chargé de projets en immobilier communautaire), **Ophélie Chambily** (adjoite à la direction), **Mathieu Delhorbe** (graphiste & webmestre), **Chantal Desfossés** (directrice générale), **Isaïe-Nicolas Dubois Sénéchal** (agent de recherche), **Richard Foy** (directeur général adjoint), **Marc Garon** (Responsable des services mutualisés aux membres), **Patricia Lemay** (technicienne administrative), **Laure Maillard** (conseillère en gestion d'OSBL d'habitation), **Tatiane Meyiem** (technicienne comptable), **Claude Rioux** (responsable des communications), **Yordanka Romero** (technicienne administrative), **Audrey Rourre** (Responsable de la formation).

Nous remercions ces excellentes personnes qui ont contribué aux succès du RQOH cette année, notamment en participant aux réunions du conseil d'administration : **Iza Godbout**, **Nancy Brisson** et **Gervais Darisse**.



VIE ASSOCIATIVE

RENFORCEMENT DU RQOH

● Plan de développement stratégique

Un exercice de réflexion stratégique réussi en 2017 avait identifié trois enjeux prioritaires pour le RQOH : la visibilité, la reconnaissance et le financement. Depuis, notre environnement interne et externe a évolué et le moment est tout indiqué pour procéder à un nouvel exercice de planification stratégique afin d'analyser le chemin parcouru et circonscrire des orientations à venir. Ce sera également l'occasion de se doter d'indicateurs pour mesurer l'évolution de nos démarches, ainsi que d'un plan d'action ficelé collectivement. En mai 2021, le RQOH s'est adjoint les services d'**Arsenal Conseils** pour l'aider à réaliser cette démarche, qui a commencé par de belles consultations. Nous avons hâte de voir le fruit de ce beau travail !

● Ressources humaines et développement de politiques

Le comité des ressources humaines, qui s'est réuni quatre fois, a traité l'adoption de quatre politiques : une politique de santé et de sécurité au travail (incluant les règles de sécurité), une politique sur la prévention des problèmes causés par l'alcool, les drogues et les médicaments en milieu de travail, une politique de gestion du télétravail ainsi qu'une politique de rémunération. Pour cette dernière mesure, le RQOH a bénéficié du soutien du cabinet **Evo Conseils** qui a également piloté l'élaboration d'une boîte à outils de gestion de la contribution des employé-es. Que de belles avancées pour notre équipe !

● Plan d'action santé et sécurité au travail

En tandem avec notre pourvoyeur de programme d'aide aux employés **Solutions Mieux-être LifeWorks** (anciennement Morneau Shepell), le RQOH a mis en place de nouvelles procédures et installé de nouveaux équipements afin d'améliorer la sécurité au sein du RQOH (extincteur, personne formée au secourisme, trousse de soins, règles liées à la Covid-19, etc.).

● Projet de développement technologique

Cet ambitieux projet – qui vise à intégrer les outils web, les bases de données, la sécurité informatique et un ensemble de procédures administratives – a pris son envol à l'automne 2020, avec l'aide de la firme **Gestion COPE**, qui a accompli un diagnostic numérique du RQOH réalisé en collaboration avec les fédérations régionales, qui encadrera le processus de recherche et d'implantation de nouveaux outils numériques. La première phase du projet bénéficie de l'appui d'Investissement Québec.



VIE ASSOCIATIVE

RENFORCEMENT DU RQOH

Gouvernance et organisation du travail

► *Mise à jour de la base de données.*

Cette mise à jour des membres des conseils d'administration des OSBL d'habitation a débuté durant la période estivale et se poursuivra jusqu'à la fin de 2021 et concerne pas moins de 1200 organismes. Ce travail colossal se trouvera facilité par la mise en œuvre du projet de développement technologique.

► *Recrutement de personnel.*

Cinq personnes se sont jointes à l'équipe en 2020-2021 : un agent de recherche, une chargée de projet événementiel, une technicienne administrative en remplacement de notre chère Yordanka Romero en congé de maternité, une conseillère en gestion d'OSBL d'habitation et une technicienne comptable. Nous ne soulignons aucun départ, aucun accident au travail et aucune plainte. Le RQOH est satisfait d'avoir atteint une parité des sexes au sein de l'équipe (sept hommes et huit femmes).

► *Esprit d'équipe.*

La brigade du bonheur du RQOH a organisé tout au long de l'année des activités de renforcement d'équipe, toutes en ligne. La journée de clôture du 18 juin 2021 a été ponctuée de mots et d'expressions tels que « professionnalisme », « respect », « fierté de faire partie de ce réseau », « endroit d'apprentissage », « entraide » et « inspiration ».

► *Réorganisation des locaux.*

Profitant du mode de travail à distance en ces temps de pandémie et considérant le nombre grandissant de collègues au sein de l'équipe, le RQOH a mené une réflexion approfondie sur ses locaux. L'étude du marché démontre un net avantage au réaménagement par rapport au déménagement. L'approche coworking et le partage d'un espace accueillant ont été privilégiés et les services de la firme **Archi Humaine** ont été retenus pour les plans et devis. Les travaux auront lieu durant l'automne 2021.



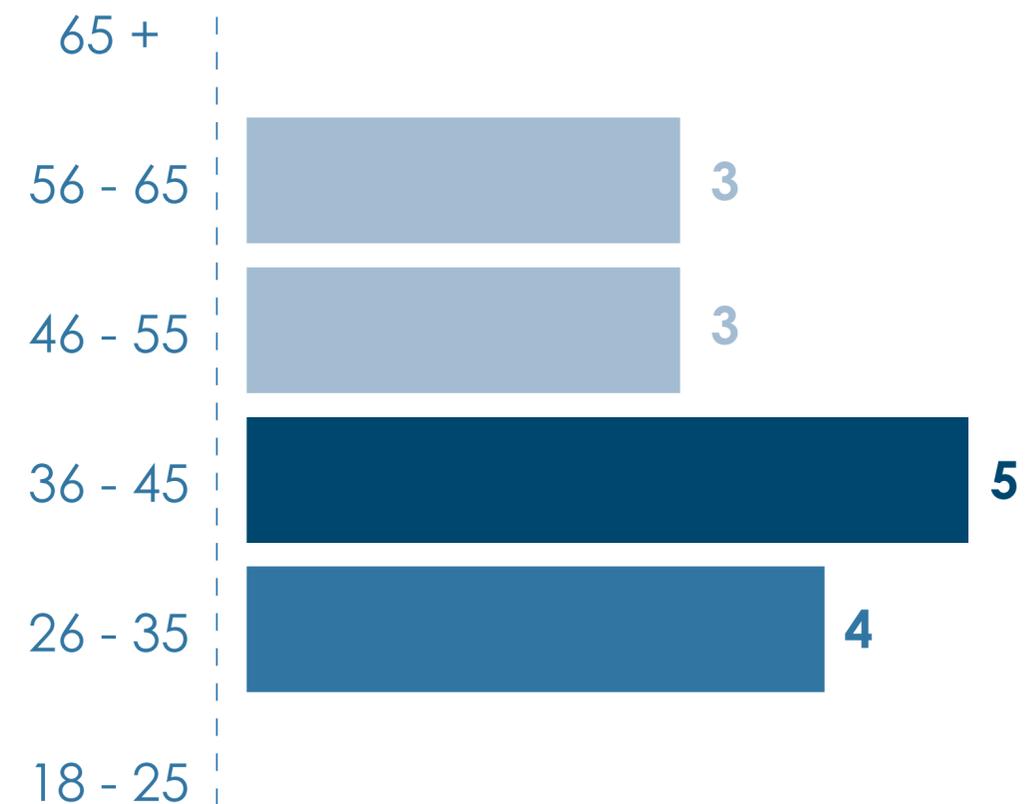
VIE ASSOCIATIVE

RESSOURCES HUMAINES

Portrait

- ▶ De nouveaux outils intégrés : politique de rémunération, politique de gestion du télétravail, politique de gestion de drogue, alcool et médicaments, grille de gestion de compétence.
- ▶ 5 recrutements en 2020-2021 (chargée de projet événementiel, technicienne administrative pour remplacement de congé de maternité, recherche, conseillère en gestion d'OSBL-H, technicienne comptable).
- ▶ Aucun départ en 2020-2021.
- ▶ Aucun accident au travail et aucune plainte.
- ▶ Ratio h/f : 7 hommes et 8 femmes (dont une en congé de maternité).
- ▶ Nombre d'employés par catégorie d'âge.

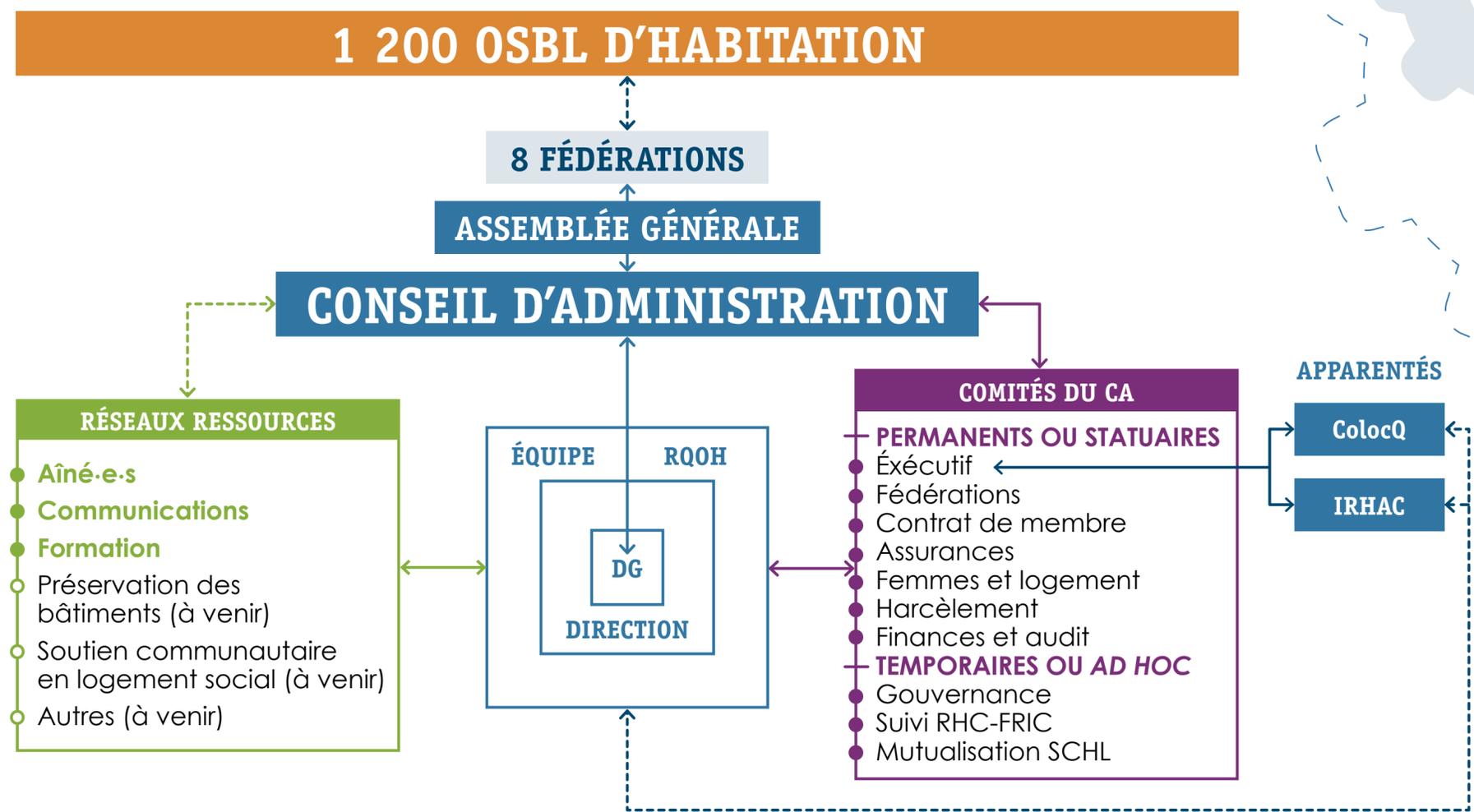
PYRAMIDE DES ÂGES ÉQUIPE RQOH





VIE ASSOCIATIVE

SCHÉMA DE GOUVERNANCE



Au cours de l'année, les différentes instances du RQOH se sont réunies à plusieurs reprises

Nom complet	Nombre de rencontres
Conseil d'administration	12
Comité exécutif du CA	6
Comité FINANCES ET AUDIT	6
Comité ASSURANCES	9
Comité RESSOURCES HUMAINES	4
Réseau-ressources AÎNÉS	5
Réseau-ressources FORMATION	6
Réseau-ressources COMMUNICATIONS	8

● Annulation du colloque du RQOH à Montréal

Le 8^e colloque qui devait se tenir les 26 et 27 octobre 2021 a dû être annulé face à l'arrivée de la quatrième vague de la Covid-19. Nous croyons préférable d'éviter de créer tout risque de favoriser la transmission communautaire du virus. Nous souhaitons également que notre événement se déroule dans un contexte favorable aux contacts humains et au réseautage qu'il promet depuis maintenant seize ans d'existence. L'équipe en charge de l'organisation était en bonne voie d'atteindre ses objectifs en matière de programmation, de participation et de partenariats. Ce n'est que partie remise, car le RQOH planifie le report du colloque en personne, de manière sécuritaire et dans un contexte moins contraignant.



VIE ASSOCIATIVE

Le RQOH a poursuivi ses représentations auprès de la SHQ en collaboration avec les partenaires clés du secteur. Ainsi, Chantal Desfossés a piloté au nom du RQOH une démarche d'élaboration d'un **Cadre de partenariat entre la Société d'habitation du Québec et les organisations communautaires du secteur de l'habitation** – pour lequel la suite se fait toujours attendre. Aussi, le RQOH s'est penché sur le formulaire à compléter dans le cadre du **soutien à la mission globale** du Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) pour y proposer des allègements.



COMMUNICATIONS

Les communications du RQOH visent essentiellement à positionner le logement sans but lucratif comme une solution de choix pour assurer le droit au logement aux citoyennes et citoyens du Québec. Depuis le mois de février 2021, le RQOH et les fédérations régionales ont bénéficié des conseils et du soutien de l'agence de relations publiques **Hill+Knowlton Strategies** pour élaborer et mettre en œuvre certains aspects de leurs communications publiques.

● Offensive de mars 2021

En mars 2021, à l'occasion de la tenue du Grand Forum Habitation Québec organisé par le sous-ministère à l'Habitation et du dépôt du budget du Québec, le RQOH a mis en branle une campagne tous azimuts de visibilité du secteur du logement communautaire : parution d'une déclaration d'une page dans les éditions papier du *Journal de Montréal* et du *Journal de Québec* (le 22 mars); diffusion d'un communiqué de presse faisant état des principales actions réclamées par le secteur (le 23 mars); publication dans *La Presse* d'une réaction de Chantal Desfossés au budget du ministre Eric Girard (le 25 mars). Enfin entre le 26 et le 29 mars, Chantal Desfossés a été l'invitée de plusieurs émissions radiophoniques, de la Gaspésie à Sherbrooke en passant par Québec et Trois-Rivières, pour faire part de la réaction du RQOH aux derniers développements.

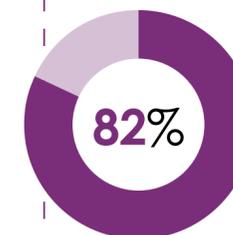
● Sondage Léger : une couverture média appréciable

Le 17 juin, la communication des faits saillants d'un sondage commandé par le RQOH auprès de la firme **Léger** a généré une excellente couverture médiatique. Les résultats du sondage ont fait la manchette sur les plateformes desservies par l'Agence QMI (Québecor Média), incluant *TVA Nouvelles*, *le 24 Heures* et *Le Journal de Montréal*, où les propos de Chantal Desfossés ont été rapportés. Le sondage a également fait l'objet d'un article de *La Presse Canadienne*, qui a été publié dans les six quotidiens regroupés au sein de la Coopérative nationale de l'information indépendante, soit *La Voix de l'Est*, *La Tribune*, *Le Quotidien*, *Le Nouvelliste*, *Le Droit* et *Le Soleil*. L'article a également été repris sur les sites Web du journal *Les Affaires* et du magazine *L'actualité*.

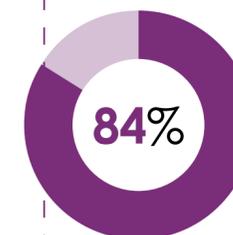
Faits saillants du sondage que le RQOH a commandé à la firme Léger



des Québécois croient que le gouvernement du Québec est l'acteur qui devrait assumer le plus grand leadership dans la crise du logement;



des Québécois pensent que le gouvernement du Québec devrait en faire plus pour contrer la crise du logement;



des Québécois considèrent que l'accès suffisant au logement abordable et sécuritaire pour les populations vulnérables est problématique à l'heure actuelle.



COMMUNICATIONS



Geneviève Everell

● Crise du premier juillet et crise permanente du logement

Le 29 juin, le RQOH a fait paraître dans *La Presse* une lettre ouverte intitulée « Crise du logement : les Québécois veulent en faire plus et faire mieux ». La publication a attiré l'attention des médias et a été l'occasion pour notre directrice générale de faire une véritable tournée des médias régionaux (de TVA à Radio-Canada en passant par plusieurs radios, dont COGECO).

● Recrutement d'une ambassadrice

Le RQOH a fait le choix de **Geneviève Everell** – cheffe propriétaire de Sushi à la maison, auteure, animatrice et conférencière – pour agir en tant qu'ambassadrice du RQOH. Au cours de sa « mission » qui a débuté en septembre 2021, elle pourra prêter sa voix et sa notoriété au RQOH et au secteur de l'habitation communautaire pour faire connaître auprès du public la difficulté d'avoir accès à un logement abordable pour des ménages à revenus faible ou moyen ou présentant des vulnérabilités et faire connaître l'existence de solutions et d'un modèle éprouvé (le logement communautaire ou sans but lucratif, avec ses histoires inspirantes et ses bonnes pratiques) et la nécessité de soutenir ce modèle.





COMMUNICATIONS

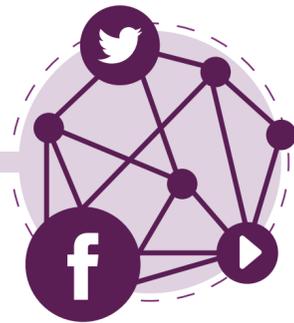
● Initiatives concertées

- ▶ Le RQOH travaille étroitement avec les autres partenaires du logement social et du mouvement communautaire pour faire cheminer des dossiers communs ou intervenir sur la place publique.
- ▶ Le 1^{er} février 2021, le RQOH a signé avec 37 leaders des milieux économiques, sociaux, syndicaux, environnementaux, municipaux, de l'économie sociale, de l'itinérance et de la santé une lettre au Premier ministre du Québec François Legault intitulée « **Mobilisons-nous pour le logement social et communautaire** ».
- ▶ Dans le contexte d'une série de féminicides survenus au Québec au cours des premiers mois de 2021, le RQOH a fait siennes les revendications de l'Alliance des maisons d'hébergement de 2^e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (**Alliance MH2**) et a inclus dans ses représentations le financement d'unités de logement communautaire spécifiques.
- ▶ Le 17 mars 2021, le RQOH a organisé avec la **Confédération québécoise des coopératives d'habitation** (CQCH) un webinaire portant sur les programmes disponibles pour financer des projets d'habitation écoénergétiques ou des rénovations aux bâtiments visant à diminuer la consommation d'énergie. L'activité a réuni des intervenants de la **Fédération canadienne des municipalités** (FCM), du **Centre de transformation du logement communautaire** (CTLC) et de la **SCHL**.
- ▶ Le 10 juin 2021, le président du RQOH André Castonguay signait avec plusieurs autres têtes de réseaux une lettre adressée à la ministre responsable de l'Habitation, Andrée Laforest, pour lui signaler les inquiétudes du milieu face à des réponses s'appuyant sur des logiques de recours au secteur privé à but lucratif. La lettre était aussi signée par le **Chantier de l'économie sociale**, la **CQCH**, l'**Association des groupes de ressources techniques du Québec** (AGRTQ) et l'**Unité de travail pour l'implantation de logement étudiant** (UTILE).



COMMUNICATIONS

DONNÉES

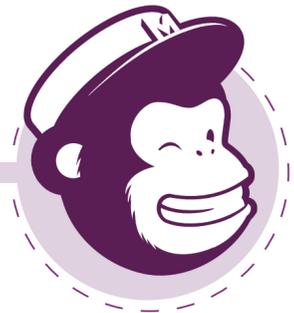


Twitter

826 abonné·es
18 600 personnes ont vu nos tweets (+ 28%)

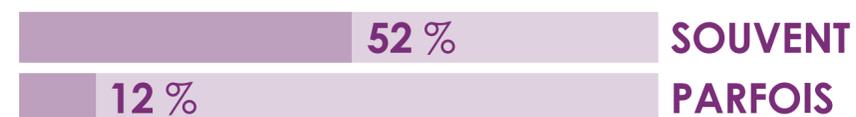
Facebook

2 458 abonné·es (+ 17%)
187 publications
59 342 mentions « j'aime »
510 personnes atteintes en moyenne par publication



Infolettre

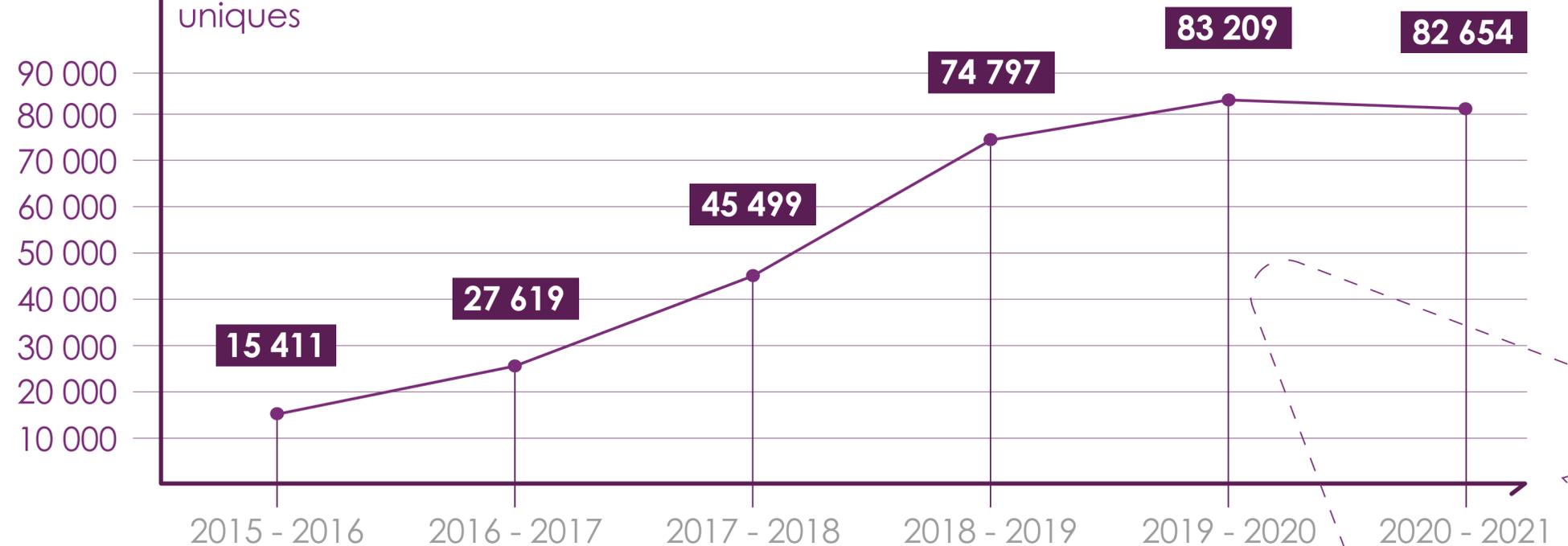
2 004 abonné·es
16 parutions durant la période
Taux d'ouverture :



Site internet

80 articles d'actualité sur le site en 2020-2021

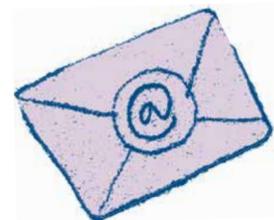
Utilisateurs et utilisatrices uniques



COMMUNICATIONS

Bulletin Le Réseau

8 100 abonné·es
3 parutions en 2020-2021

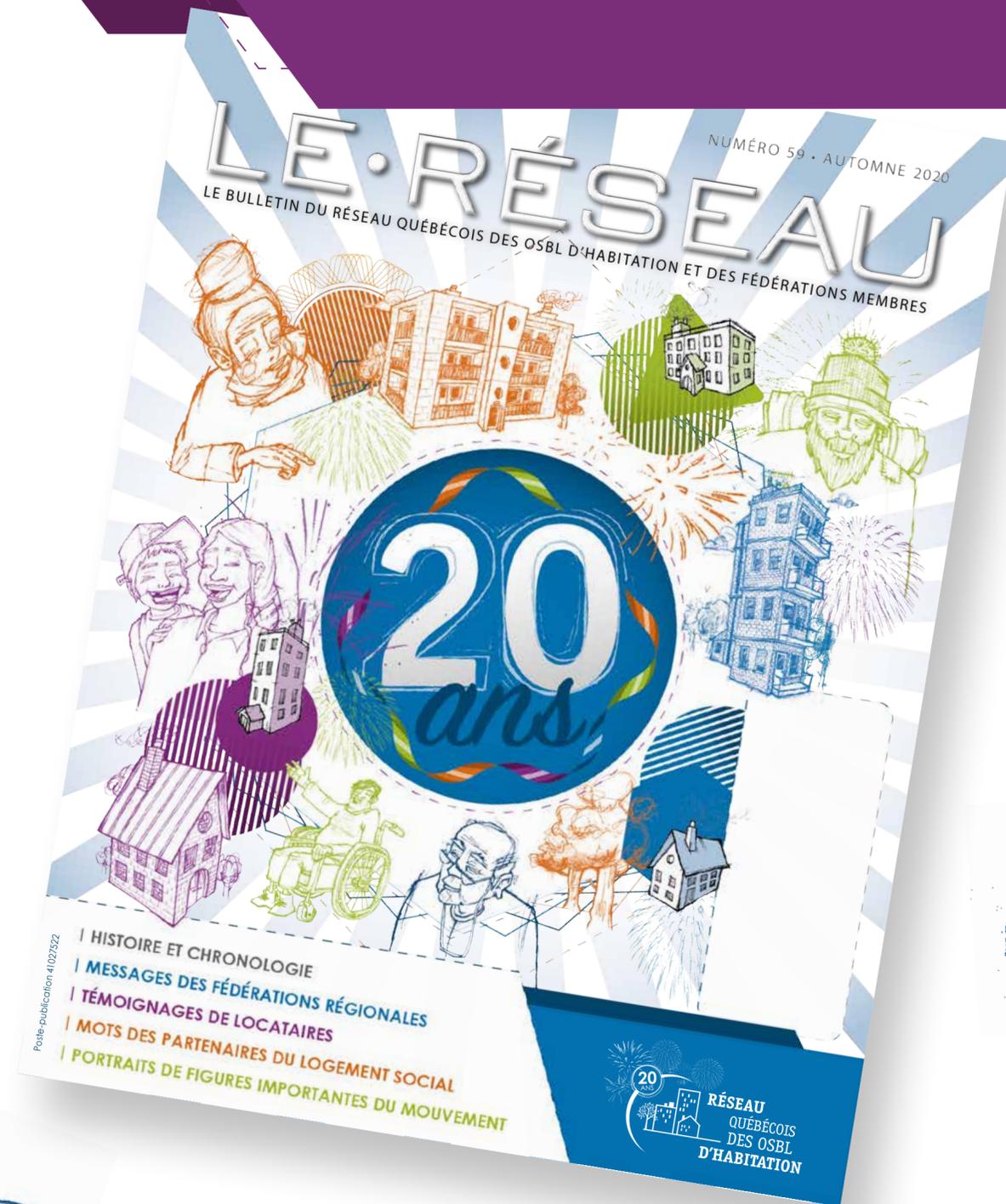


Publications spéciales

À l'occasion de la clôture de nos célébrations du 20^e anniversaire du RQOH à l'automne 2020, nous avons fait paraître un numéro spécial du bulletin *Le Réseau* comportant une **chronologie** du mouvement, des entrevues avec des personnages clés de l'histoire du secteur, des articles thématiques sur les grands dossiers historiques, des messages des fédérations régionales, des témoignages de locataires d'OSBL et des mots de félicitations des partenaires des partenaires gouvernementaux, du logement social et du mouvement communautaire.

Réseau-ressources communications

Le Réseau-ressources communications, qui réunit les responsables des communications des fédérations régionales d'OSBL d'habitation, a développé une véritable identité et une belle complicité entre ses membres. Il a également atteint sa vitesse de croisière en tenant cinq réunions où il a été question de mécanismes de communications entre nos organisations, de partage d'outils de publication, de planification d'événement, etc. Les membres du RR-C se sont donné deux séries de formations durant l'année : une première en trois sessions sur l'élaboration d'un plan de communications à l'automne 2021 et une autre, en trois sessions aussi, sur les outils d'analyse et de suivi des publications web et la promotion de contenu sur les réseaux sociaux.



AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES



● Avenir du programme AccèsLogis et livraison des unités programmées

Dans son budget du 25 mars 2021, le gouvernement de la CAQ a annoncé un investissement de 288 millions de dollars dans le programme AccèsLogis, dont l'essentiel (250 M\$) visait à accélérer la livraison de 5 000 logements parmi les quelques 11 600 unités déjà annoncées, mais non réalisées à cette date. Pour la première fois depuis son arrivée au pouvoir, ce budget a prévu la réalisation de 500 nouveaux logements, ce qui s'avère toutefois bien peu par rapport aux demandes exprimées de toutes parts, qui évaluent à 5 000 annuellement le nombre de logements sociaux et communautaires nécessaire pour répondre aux besoins des ménages en difficulté. Toujours en mars, la ministre Andrée Laforest a par ailleurs convoqué les partenaires à un « grand forum » auquel le RQOH a participé, dont l'objectif était d'alimenter la réflexion sur le prochain plan d'action gouvernemental en habitation, attendu à l'hiver 2022. Parallèlement, le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation et la SHQ ont poursuivi leurs travaux sur la révision du programme AccèsLogis annoncée pour l'automne, sans qu'aucune consultation n'ait toutefois eu lieu avec les partenaires du secteur. Des changements fondamentaux au programme sont attendus, alors que la ministre a publiquement évoqué qu'elle souhaitait l'ouvrir aux promoteurs privés.

● Interventions du gouvernement fédéral en habitation

Longuement attendue, l'Entente Canada-Québec sur le logement, qui porte sur les sommes rendues disponibles aux provinces dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement du gouvernement fédéral, a finalement été conclue en octobre 2020. Le Québec a ainsi obtenu la somme de 1,8 milliard \$ sur 10 ans, que la Société canadienne d'hypothèques et de logement versera à la SHQ pour le financement de ses interventions. Dans le contexte de la pandémie qui a exacerbé les besoins en logement des populations vulnérables, le gouvernement fédéral a également annoncé un nouveau programme en septembre 2020, soit l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL), qui visait la création de 3 000 nouveaux logements à travers le pays. Après avoir lancé un appel public à projets auquel plusieurs proposeurs québécois ont participé, une nouvelle entente avec le gouvernement du Québec a été conclue fin décembre, en vertu de laquelle une tranche de près de 116 millions de dollars des fonds alloués à ce programme a été transférée à la SHQ pour la réalisation de 54 projets, dont 50 étaient déjà engagés dans le cadre du programme AccèsLogis. Cela a eu comme conséquence que la quasi-totalité des projets présentés à la SCHL par des proposeurs québécois a été laissé en plan. Dans son budget déposé en avril 2021, le gouvernement fédéral a annoncé une deuxième phase à l'ICRL, qui est le seul programme parmi ceux administrés par la SCHL visant exclusivement le développement de logements réellement abordables par des promoteurs sans but lucratif.

AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES



● Relations avec la SHQ et le MAMH

Le RQOH a présenté à la SHQ les éléments essentiels de ce qui pourrait être inclus dans un cadre de référence qui baliserait les relations entre la Société et ses partenaires, inspiré par la politique gouvernementale de reconnaissance et de soutien à l'action communautaire. Des travaux préliminaires ont été amorcés et sont censés se poursuivre en 2021-2022. Du côté du MAMH, aucune rencontre formelle n'a pu avoir lieu avec l'équipe responsable du nouveau sous-ministériat à l'habitation, dont la création a été annoncée en décembre 2020. Les canaux de communication sont toutefois demeurés ouverts avec le cabinet de la ministre Laforest; une rencontre avec cette dernière a également eu lieu le 23 avril, pour discuter principalement du modèle et de la place des OSBL d'habitation dans le grand ensemble du logement social et communautaire.

● Soutien aux OSBL d'habitation pour personnes âgées

Les nombreuses difficultés éprouvées par ces organismes pour assurer la viabilité et la conformité de leurs projets – qu'il s'agisse de résidences certifiées (RPA) ou d'ensembles non visés par la certification – ont été grandement exacerbées dans le contexte de la pandémie. Elles ont été mises en lumière avec beaucoup d'éloquence à l'occasion de la grande rencontre virtuelle organisée par le RQOH et son réseau-ressources aînés le 24 novembre 2020, qui a réuni plus d'une centaine de leurs gestionnaires. Tout au long de l'année, des contacts soutenus ont été maintenus avec la Direction générale des aînés et des proches aidants du MSSS à propos des mesures sanitaires recommandées par les autorités de santé publique, des mesures d'aide offertes aux RPA et du déploiement de la vaccination dans les milieux de vie concernés. Des discussions ont par ailleurs eu lieu, en parallèle, sur le règlement de la certification des RPA, dont la révision est attendue à l'automne 2021. Les membres du réseau-ressources ont offert leur rétroaction de façon constante tout au long de l'année permettant ainsi au Réseau de demeurer à la fine pointe des enjeux liés à l'exploitation des OSBL-H pour aînés.

● Plan d'action en relations gouvernementales

Dans le cadre du mandat que le RQOH lui a confié, la firme Hill+Knowlton Strategies a mené un audit auprès de décideurs gouvernementaux et administratifs pour connaître leur perception du RQOH et du secteur qu'il représente. La démarche a permis de constater que le RQOH jouit d'une bonne crédibilité et que le modèle du logement sans but lucratif est apprécié. Néanmoins, les relations que nous entretenons avec les décideurs gagneraient à être plus soutenues et élargies à un certain nombre d'interlocuteurs clés, autres que ceux avec lesquels nous sommes plus étroitement en contact. Cette démarche s'inscrit dans l'élaboration de plans d'action intégrés en communications et en relations gouvernementales, à être déployés en 2021-2022.

AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES



● Également à souligner

- ▶ Participation au Comité de cogestion de la SHQ pour le suivi des contributions des OSBL d'habitation versées au Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC). Au cours de la dernière année, le RQOH est intervenu auprès des autorités gouvernementales pour qu'un programme soit enfin mis à la disposition des organismes contributeurs afin d'assurer la rénovation et la pérennité du parc existant de logements communautaires.
- ▶ Achèvement des travaux amorcés avec les partenaires du comité national de suivi animé par le MSSS et la SHQ sur la révision du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire; l'enveloppe de 5 millions \$ consacrée à cette pratique a par ailleurs été rehaussée de manière récurrente pour une première fois depuis 2007, pour atteindre un maigre 8,3 millions \$.
- ▶ Dépôt d'un mémoire à l'automne 2020 sur le projet de loi 67 dans lequel le RQOH soutient la mixité sociale des ensembles de logements sans but lucratif et le modèle québécois de développement du logement social et communautaire.
- ▶ Collaboration à la mise en œuvre de la phase 2 de l'Initiative fédérale de logement communautaire (IFLC) et du programme Soutien au loyer temporaire (SLT) de la SCHL pour les OSBL d'habitation du parc fédéral dont les accords d'exploitation sont échus ou arrivent à terme.
- ▶ Poursuite des représentations pour obtenir une bonification du crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés, auxquelles le gouvernement du Québec a partiellement répondu dans son dernier budget.
- ▶ Collaboration à la mise en œuvre des mesures budgétaires annoncées par le gouvernement du Québec pour les résidences privées pour aînés (RPA), incluant le programme de soutien financier pour atténuer l'impact de la hausse de leurs primes d'assurance, auquel la totalité des RPA OSBL ont été rendues admissibles.
- ▶ Participation aux consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec et à la consultation sur le Plan d'action gouvernemental en allègement réglementaire.
- ▶ Rencontres et contacts avec les porte-paroles en habitation des partis d'opposition à l'Assemblée nationale, de même qu'avec la porte-parole de l'opposition officielle pour les aînés et les proches aidants.
- ▶ Rencontres et contacts avec le porte-parole en habitation du Bloc québécois à la Chambre des communes.



RECHERCHES

- Réalisation d'une **nouvelle édition de notre enquête sur les caractéristiques économiques** et certains enjeux de gestion des OSBL d'habitation, à être publiée en octobre 2021.
- Participation au **Consortium québécois de recherche en logement abordable**. Après avoir mis ses activités sur pause au début de la pandémie, le CQRLA a relancé ses activités en décembre 2020 et adopté un plan d'action prévoyant l'ajout d'un volet « statistiques » à son Carrefour logement – un portail d'accès aux ressources documentaires sur le logement abordable. Membre fondateur du CQRLA, le RQOH en assume la présidence.
- Réalisation d'une **étude sur les moyens d'obtenir un taux de taxation municipale différencié** pour les OSBL d'habitation (parution prévue à l'automne 2021).
- Collaboration à une **étude sur les logements collectifs abordables pour aînés** réalisée par les professeurs Louis Demers (ENAP) et Gina Bravo (Université de Sherbrooke).
- Collaboration avec le **Collectif canadien pour la recherche sur le logement** et le « nœud de recherche thématique sur l'offre équilibrée de logements », financés par la SCHL dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement.





SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS

Appuyer les fédérations dans l'acquisition d'une meilleure autonomie et permettre aux OSBL-H de réaliser des économies tout en maximisant les avantages pour les locataires.

Le programme d'Assurances SEKOIA

Le renouvellement de juin 2020 du programme d'assurances SEKOIA a suscité beaucoup de réactions notamment en raison de la hausse vertigineuse des primes. En plus de se doter d'un calendrier mensuel de rencontres, le comité assurances a recommandé l'adoption d'un plan d'action pour améliorer le fonctionnement du programme et contribuer à sa pérennité. Parmi les actions de ce plan, un mandat a été confié à **Coefficient Actuarial Conseil** pour évaluer le fonctionnement, les avantages et perspectives du programme, le Fonds d'assurance et les relations avec le courtier.

Conçu et géré conjointement par des professionnels en assurance et des représentants du milieu de l'habitation communautaire pour offrir une solution adaptée à la réalité et aux besoins des OSBL-H. Actuellement c'est quelque **1 600 bâtiments d'une valeur d'actifs de plus de 4,5 milliards de \$ appartenant à près de 730 groupes** qui sont assurés dans le programme. Les assurés ont également accès sans frais à un service téléphonique d'assistance juridique sur tout ce qui a trait au droit de la famille, du travail, des contrats, de l'immobilier, des affaires ou encore de la consommation.

Un comité assurances, composé de personnes représentant chacune des fédérations, veille aux intérêts des assurés du Réseau. Le comité a tenu **9 rencontres pendant l'année** avec ou sans la présence du courtier.



ASSURANCES SEKOIA

Réseau québécois des OSBL d'habitation



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS

Programme *J'AI UN PLAN* de la Caisse d'économie solidaire

Le programme prévoit l'élimination de frais bancaires, des prêts et dépôts à taux avantageux et bien plus encore ! **Plus de 75 membres** adhèrent à ce programme d'avantages financiers offert en exclusivité aux affiliés des fédérations et du RQOH.

J'ai un plan
d'avantages financiers

Prévention en santé et sécurité du travail

Les membres du Réseau ont accès à une mutuelle de prévention de la firme **Solutions Mieux-être LifeWorks** (anciennement Morneau Shepell) depuis 2019 dans le but de réaliser des économies sur les cotisations régulières à la CNESST. Cette année, une équipe de préventionnistes **assiste les 91 membres du réseau en mutuelle** pour promouvoir des conditions de travail les plus sécuritaires possibles pour leurs salarié.e.s.

Avantages pour les membres du réseau

- ▶ Assurances collectives, auto, habitation et retraite collective pour les salariés
- ▶ Gicleurs et alarmes incendie
- ▶ Défibrillateurs externes automatisés
- ▶ Programme d'économie d'énergie et efficacité énergétique
- ▶ Acquisition de chauffe-eau, installation de chauffage et de climatisation
- ▶ Visibilité sur internet et facilités de marketing et de recrutement de locataires
- ▶ Solution de paie et de ressources humaines
- ▶ Évaluation immobilière pour différentes fins
- ▶ Programmes de réductions avec plusieurs fournisseurs



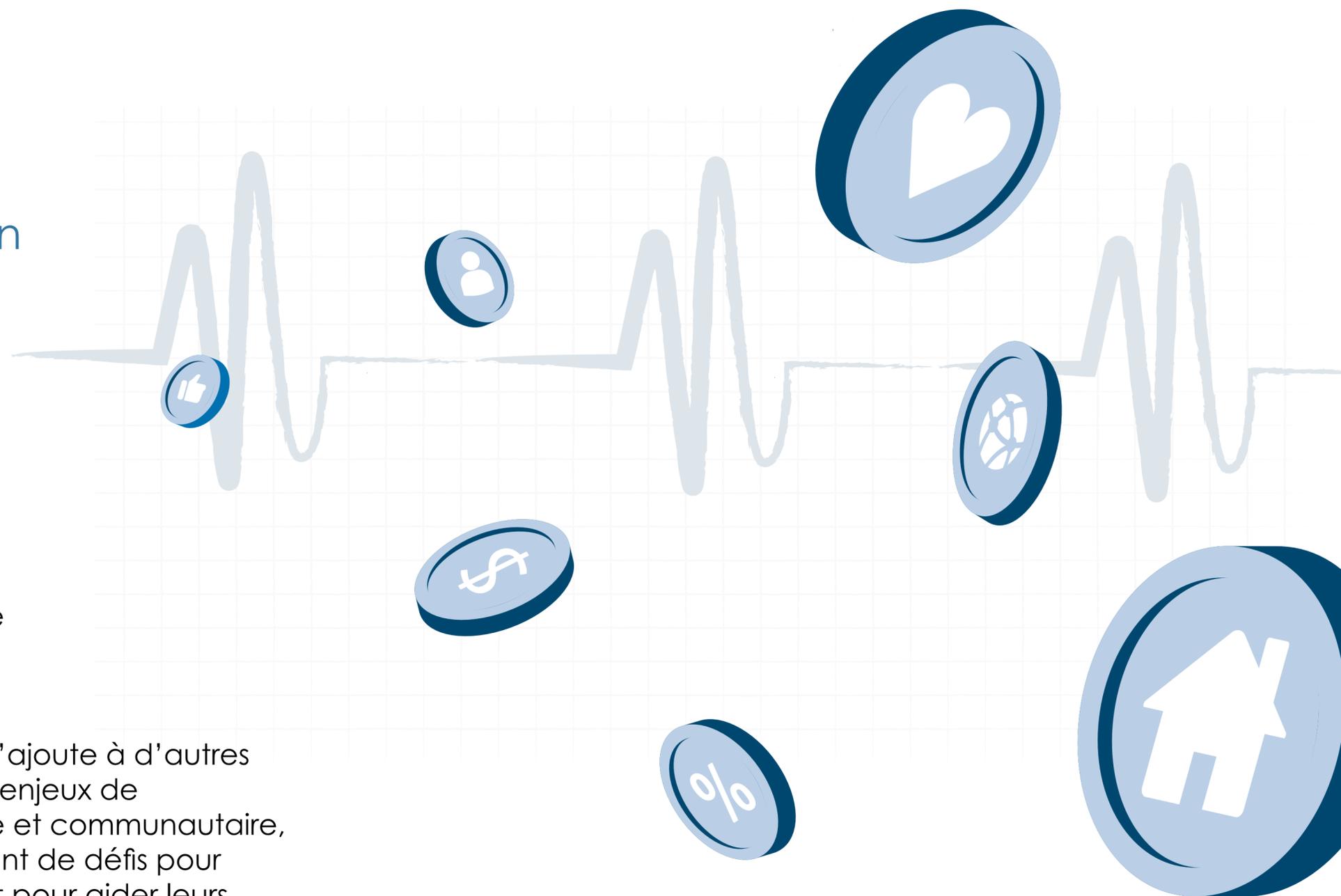
SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX OSBL D'HABITATION EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Le RQOH déploie, en collaboration avec les fédérations régionales et l'implication de la SHQ, un programme visant à soutenir les OSBL d'habitation en difficulté financière et sous convention AccèsLogis Québec (ACL).

Laure Maillard, conseillère en gestion financière d'OSBL, a été recrutée au RQOH pour soutenir cette initiative. Sa mission consiste notamment à enrichir le programme de formations et à proposer des outils d'accompagnement adaptés aux difficultés rencontrées par des OSBL d'habitation. Ces organismes peuvent notamment bénéficier d'un suivi personnalisé. Ce soutien se matérialise par un diagnostic partagé de la situation et un plan d'action propre à chaque situation.

Cette mission de soutien aux OSBL en difficulté financière s'ajoute à d'autres actions en faveur de la pérennité des organismes dont les enjeux de gouvernance, la protection du bâtiment, la vie associative et communautaire, l'aide au recrutement de personnel et de bénévoles. Autant de défis pour lesquels le RQOH et les fédérations régionales se mobilisent pour aider leurs membres au quotidien.



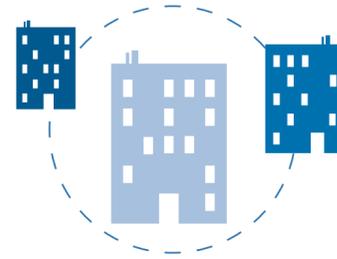


SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

CORPORATION DE LOGEMENT COMMUNAUTAIRE DU QUÉBEC



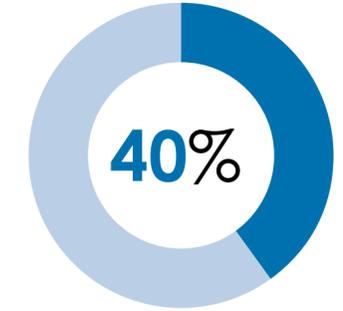
150
logements



10
immeubles



5
municipalités réparties dans
3 régions administratives



Habités à 40%
par des personnes
de 55 ans et +

Cette dernière année, la Corporation du logement communautaire du Québec (CoLoCQ) a poursuivi son mandat vital de sauvegarde de certains OSBL d'habitation en difficulté.

Les efforts déployés par l'équipe de la CoLoCQ ont permis de redresser la viabilité du parc immobilier sous gestion.

Des campagnes de sensibilisation pour encourager les bonnes relations entre voisins ont débuté dans les milieux de vie où le sentiment d'appartenance à la communauté avait périclité depuis longtemps.

Également, des rénovations urgentes ont été réalisées dans le but de préserver la fonctionnalité et l'aspect physique des logements et des aires communes et d'autres travaux se poursuivront encore l'année prochaine.

Enfin, il est important de souligner le travail des équipes locales qui, chaque jour, se démènent pour mener à bien la mission de la CoLoCQ sur le terrain.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

FORMATIONS

La santé et sécurité du travail

La santé et la sécurité du travail continuent, plus que jamais, à être au cœur des préoccupations et des activités de prévention du RQOH. Diverses capsules d'information et de prévention ont été diffusées au cours de la dernière année. Une priorité a été accordée aux risques prédominants présentés dans la nouvelle planification pluriannuelle en prévention-inspection de la CNESST.



Gestion locative

L'offre de formation en gestion locative bénéficiant du soutien du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CPMT) s'est terminée au printemps 2021. Cette formation, donnée virtuellement à plus de 160 gestionnaires à travers le Québec, était destinée à développer les connaissances et les compétences des gestionnaires des OSBL d'habitation qui ont à faire face à différents enjeux administratifs, immobiliers, juridiques et sociaux. Bien que la subvention soit terminée, les outils restent à disposition pour continuer à offrir cette formation au sein des fédérations.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

FORMATIONS

● Entretien préventif des immeubles

Initialement conçu pour être diffusé en présentiel, ce programme de formation qualifiante a été totalement remanié pour être diffusé en contexte d'apprentissage virtuel avec la plateforme de formation Didacte. Cette formation bénéficie du soutien du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CPMT) et vise à permettre aux participants d'acquérir les connaissances nécessaires afin d'utiliser adéquatement le guide d'inspection des immeubles et de réaliser un programme d'inspection des immeubles au sein de leur OSBL d'habitation. Cent quatre-vingts participant·es ont été formé·es en 2021 dont la grande majorité a réalisé une inspection préventive dans le cadre de cette formation.

● Agir pour prévenir les violences et le harcèlement en OSBL

L'étape d'élaboration du contenu et des outils pédagogiques de la formation *Agir pour prévenir les violences et le harcèlement en OSBL* est terminée. Le RQOH entend maintenant obtenir les ressources nécessaires afin de diffuser cette formation auprès du personnel de gestion, du personnel intervenant et des employé·es des services techniques des OSBL d'habitation à travers le Québec. L'objectif principal de cette formation sera de sensibiliser à la prévention des situations de violences en fournissant divers moyens de détecter, d'accompagner et de référer les femmes locataires qui en auraient besoin. Le développement de ce programme de formation est possible à l'aide de la SHQ et le soutien du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CPMT).



● Réseau-ressources formations

Les responsables de la formation des huit fédérations régionales et du RQOH se sont réunis à plusieurs reprises dans la dernière année afin d'analyser et prioriser les besoins de formations et d'inventorier les diverses formations données à travers le réseau. De ces rencontres ont émergé plusieurs comités de travail et une dizaine de projets concrets de formation. Entre autres, une boîte à outils intitulée **OSBL 101** qui permettra aux gestionnaires et aux employé·es des OSBL-H d'explorer les différents aspects des différents aspects et enjeux de l'habitation communautaire.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

FORMATIONS

Soutien communautaire

L'élaboration d'un nouveau programme de formation en soutien communautaire au sein des OSBL d'habitation se dessine au sein du Réseau. En collaboration avec les 8 fédérations et piloté plus particulièrement par la FOHM et le RQOH, ce programme de formation aura pour but d'améliorer les compétences des intervenants-es, la rétention du personnel des organismes, de réduire la disparité dans les services reçus par les locataires, de diminuer des litiges avec les locataires et d'améliorer leur stabilité résidentielle. La rédaction d'une demande de subvention au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CPMT) est en cours.

PSBL-P

Le RQOH continue d'élaborer des outils et à offrir des formations pour soutenir les OSBL d'habitation qui gèrent des projets du programme PSBL-P. Pour favoriser la pérennité du logement sans but lucratif, des formations en entretien préventif d'immeuble et en gestion locative ont été diffusées. Concernant le soutien et la reconnaissance de l'action bénévole en habitation, des questions sur les profils et besoins en bénévolat en OSBL d'habitation ont été posées dans le cadre de l'Enquête sur les caractéristiques économiques des OSBL d'habitation (voir p. 22). Les résultats serviront à élaborer une boîte à outils afin d'accompagner les gestionnaires, selon leurs besoins, dans la gestion du bénévolat de leurs organismes. Finalement, des outils sont présentement en élaboration afin d'encourager et soutenir la participation des locataires. Le développement de ces activités est possible grâce au soutien de la Société d'habitation du Québec (SHQ).

CSMO-ÉSAC

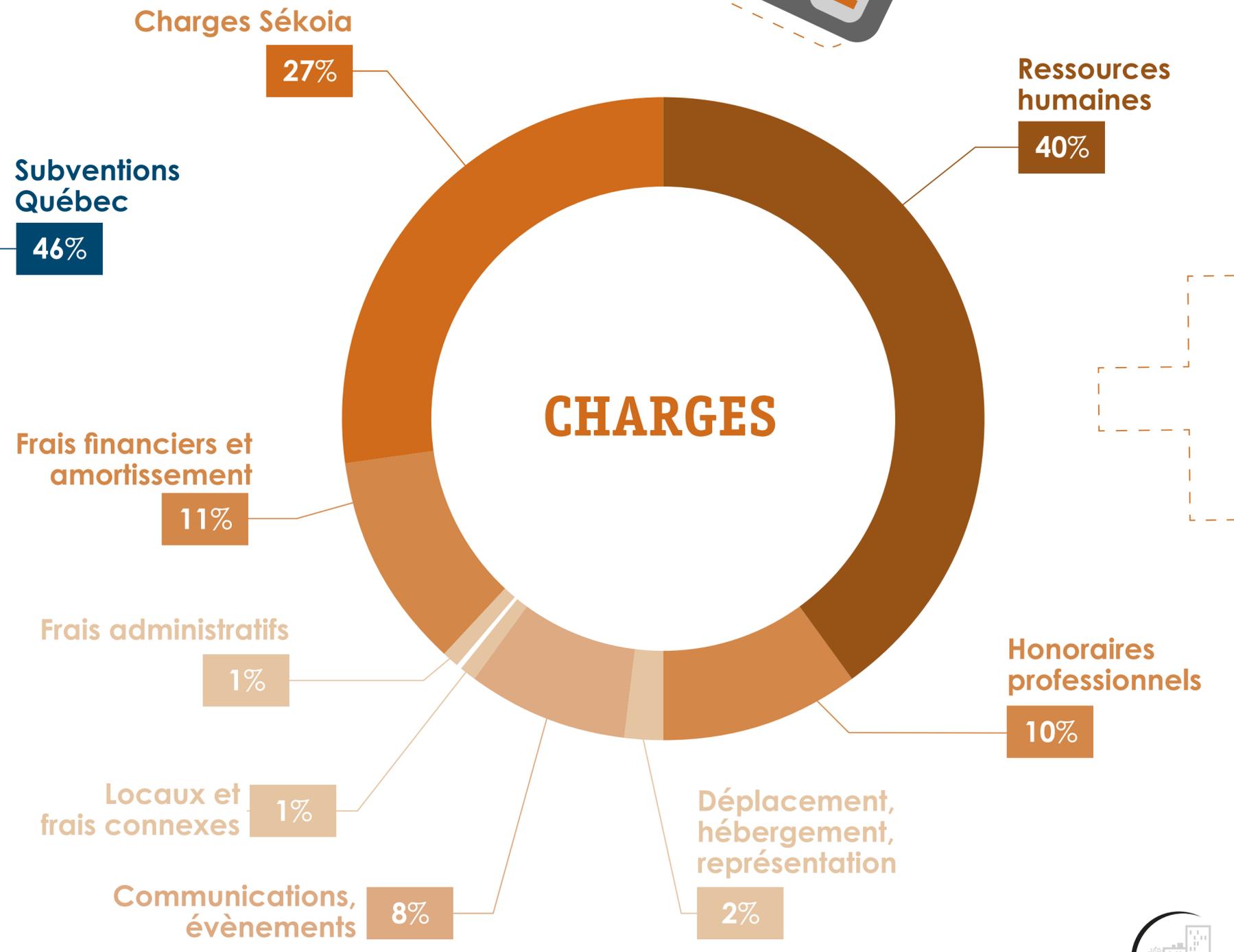
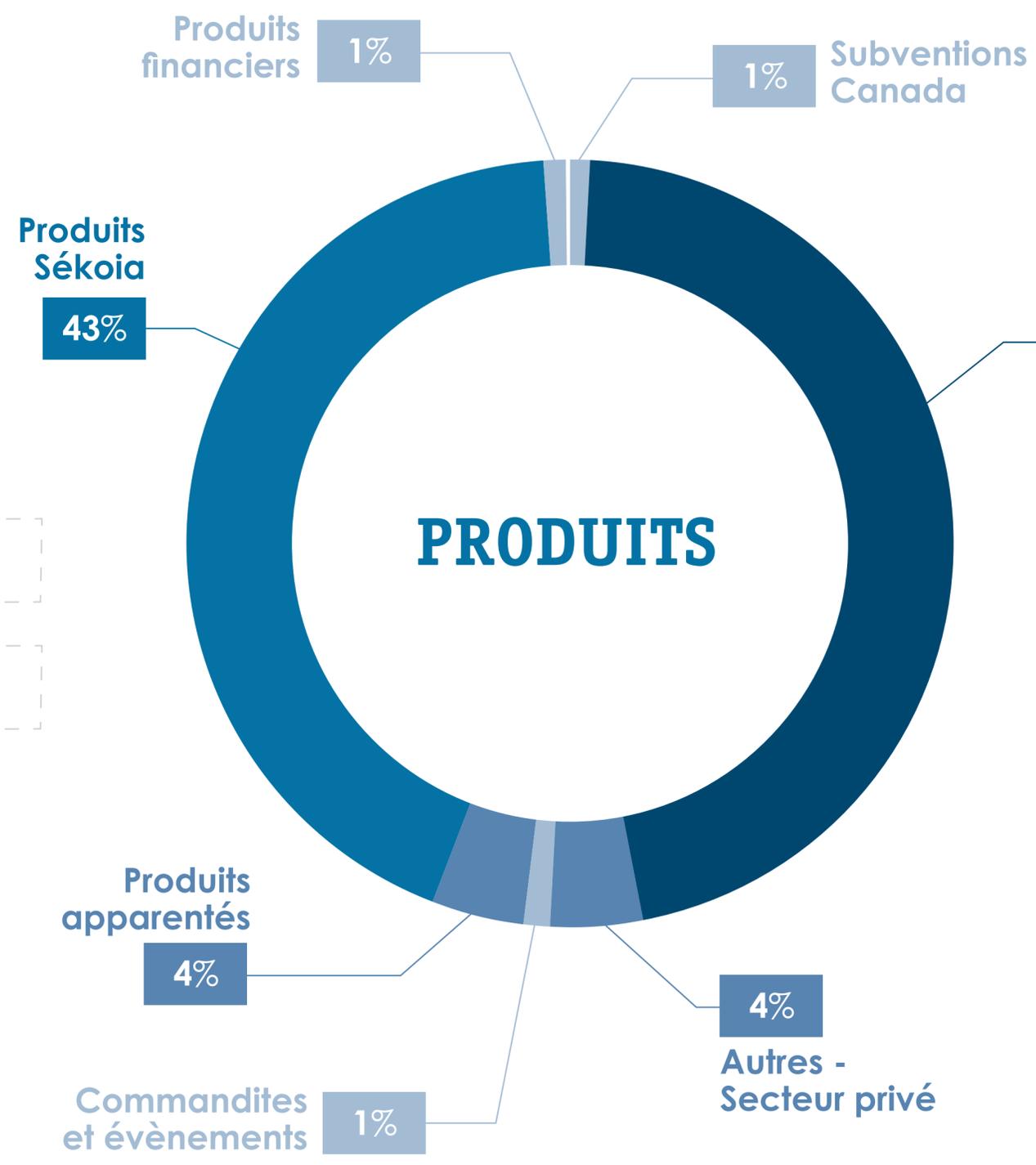
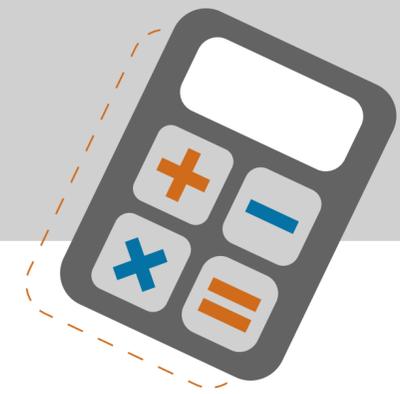
Enfin, soulignons la participation d'Audrey Rourre, responsable de la formation, au conseil d'administration du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) auquel elle s'est jointe à son arrivée en septembre 2020. Le CSMO-ÉSAC travaille au développement des compétences de la main-d'œuvre pour l'ensemble des organismes du secteur ce qui permet à notre secteur de la formation d'être alimenté sans cesse de nouvelles idées et de nouveaux outils.



PARTENARIATS ET CONCERTATION

- Collaboration avec l'**Association des groupes de ressources techniques du Québec** (AGRTQ) pour la réalisation de la deuxième Journée sur le développement du logement communautaire et social prévue en octobre 2021.
- Participation à l'**Association canadienne pour l'habitation et rénovation urbaine**, qui rassemble et représente le secteur du logement social et communautaire à l'échelle canadienne. Le directeur des affaires publiques et juridiques du RQOH, Jacques Beaudoin, y occupe le poste d'administrateur pour le Québec depuis le mois d'avril 2020. À ce titre, il participe activement à l'élaboration de la programmation du prochain congrès annuel sur le logement et l'itinérance que tiendra l'ACHRU à Québec en avril 2022.
- Participation au **Centre de transformation du logement communautaire**, qui a pour mission d'œuvrer avec des organismes d'habitation à l'échelle du pays à assurer la transformation, la durabilité et la croissance du logement communautaire. Jacques Beaudoin du RQOH est membre du conseil d'administration de cet organisme.
- Participation d'Audrey Rourre au CA du **Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire**.
- Participation de Richard Foy au CA du **Chantier de l'économie sociale**.
- Adhésion à la **Coalition « main rouge »** pour préserver l'accès aux services publics et leur qualité.
- Concertation et échanges avec nos homologues des autres provinces dans le cadre de la **Coalition canadienne des OSBL d'habitation**.
- Adhésion à la **Coalition Habitat international**, un réseau d'organismes qui se consacre à améliorer le droit à l'habitation.
- Marc Garon, le responsable des services mutualisés aux membres du RQOH, siège au conseil d'administration de **Commerce solidaire**, qui a tenu sept rencontres en 2020-2021, en plus de l'assemblée annuelle.
- **Fonds québécois de l'habitation communautaire**. Le RQOH occupe un siège au titre d'administrateur de cette instance. Cette année, il a été question de redéfinir la mission et le mandat du FQHC. Pour ce faire, les membres ont été consultés et le comité exécutif a tenu plusieurs séances de travail appuyées par le Consortium de ressources et d'expertises coopératives. Un projet de modification aux règlements généraux est actuellement en finalisation et sera soumis à la décision d'une prochaine assemblée générale du FQHC.
- Participation au comité des partenaires nationaux des **Rendez-vous annuels PRÉSÂGES**.
- Membre du **Réseau québécois de l'action communautaire autonome** (RQ-ACA) qui représente et défend les organismes communautaires autonomes auprès du gouvernement du Québec.

\$ FINANCES





**MERCI,
VOTRE IMPLICATION
FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !**

