



Canadian  
human rights  
commission

Commission  
canadienne des  
droits de la personne

Housing

# **Le logement, un droit de la personne désormais reconnu**

## Bureau du défenseur fédéral du logement

Colloque du RQOH 2022

Mardi le 13 septembre 2022

Jessica Losier et Ian Hamilton

# « Le logement est un droit de la personne – plus qu'une aspiration, c'est une obligation »

- Loi sur la stratégie nationale sur le logement
- Le droit à un logement suffisant est un droit fondamental

**Sécurité**

**Abordabilité**

**Habitabilité**

**Accès aux services de base**

**Emplacement de proximité**

**Accessibilité**

**Adaptation culturelle**

# Quel est le rôle de la défenseure fédérale du logement?

**Marie-Josée Houle, défenseure fédérale du logement**

## **Mandat de la défenseure:**

- Plaidoyer les problèmes systémiques
- Approche participative
- Cibler les groupes prioritaires



# Suivi de la Stratégie nationale du logement (SNL)

- SNL sur 10 ans lancée en 2017
- D'une valeur de plus de 72 milliards de dollars
- Des recherches menées par la défenseure et d'autres ont démontrées qu'elle ne répond pas aux besoins des groupes les plus défavorisés.
- La défenseure a formulé des recommandations à l'intention du Ministre pour qu'elle soit conforme aux obligations du gouvernement en matière de droits de la personne.



# La financiarisation, une menace à l'abordabilité

- Le logement est de plus en plus traité comme une marchandise
- Un enjeu de droits de la personne
- Publication d'une série des recherches sur l'impact des investissements des sociétés financières dans le logement au Canada



# Campements de personnes itinérantes

- Projet de recherche pour examiner les droits de la personne dans les campements au Canada
- Collaboration avec l'UdeM et avec un réseau national de chercheur(se)s
- Revue de la littérature, un survol des règlements municipaux touchant les campements, une analyse de la couverture médiatique du problème et des études de cas nationaux



# Autres engagements de la défenseure fédérale du logement

- Sécurité d'occupation, expulsions, évictions et arriérés de loyer
- Recommandations au Ministre
- Partenariats et collaborations
- Visite de la Colombie-Britannique du 22 août au 2 septembre 2022



# Activités du Bureau du défenseur fédéral du logement

- Suivi de la réalisation progressive du droit au logement
- Recherches, études et publications
- Réception et analyse des observations sur les problèmes systémiques de logement (Partie 2)
  - (1) Examiner les problèmes systémiques en matière de logement ou,
  - (2) les référer pour une audience devant une Commission d'examen (CNL)



# Partie 1: Questions / Commentaires

- Avez-vous des questions sur les activités du BDFL?
- Quels problèmes systémiques en matière de logement sont sur votre radar?



# L'outil d'observations en matière de logement

## Pour qui?

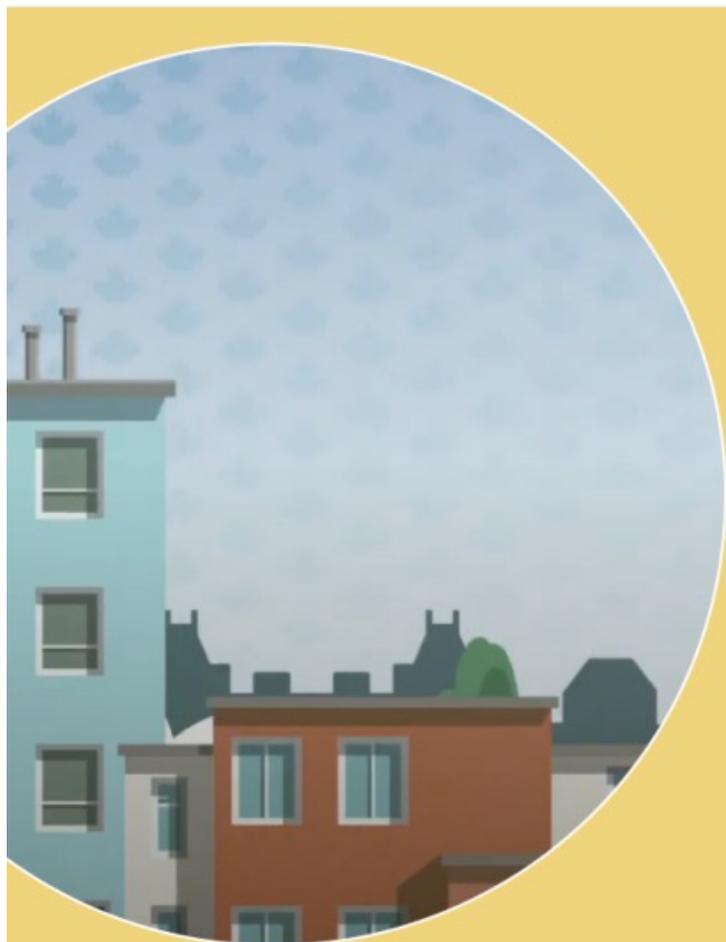
- Aux personnes ayant une expérience vécue de problèmes de logement ou d'itinérance
- Aux personnes qui expriment leur frustration à l'égard de facteurs systémiques plus larges liés au logement
- Aux personnes qui souhaitent faire entendre leur voix sur les problèmes systémiques de logement



# Réception d'observations

- En ligne, [par courriel](#), courrier et téléphone (**1-888-214-1090**)
- Formulaire téléchargeable disponible en français et en anglais





## Faites des observations à la défenseure fédérale du logement

Le droit à un logement suffisant est un droit de la personne pour tous au Canada. De nombreuses personnes au Canada vivent dans des logements qui ne répondent pas aux normes de base, et beaucoup n'ont simplement pas de lieu où vivre.

La défenseure fédérale du logement reçoit les observations du public sur des enjeux systémiques et des besoins non satisfaits en matière de logement partout au Canada.

Si vous avez été en situation d'itinérance ou avez rencontré des problèmes en matière de logement, vous pouvez transmettre vos observations à la défenseure. Partager votre expérience aidera la défenseure à entraîner des changements et à promouvoir le droit au logement pour tous au Canada.

Les observations seront également acceptées par courriel ou par la poste, à l'aide d'un [formulaire téléchargeable](#) [Format PDF 235KB].

La défenseure ne fournit pas d'aide individuelle. Si vous avez besoin d'aide pour un problème en matière de logement, veuillez cliquer [ici](#).

[Nous pouvons vous aider](#)[FAQ](#)[Au sujet de la Loi](#)[À propos de nous](#)[Ressources](#) ▼[Contactez-nous](#)

Avant de soumettre votre problème de logement,

**Nous voulons nous assurer que vous comprenez comment nous utiliserons vos informations.**

Cet outil ne doit être utilisé qu'à titre d'information. Il ne restreint pas la manière dont le personnel du Bureau du défenseur fédéral du logement traite les problèmes systémiques en matière de logement. Il ne limite pas non plus le pouvoir discrétionnaire de la défenseure fédérale du logement de soumettre ces problèmes au Conseil national du logement ou de prendre toute autre décision en vertu de la Loi sur la stratégie nationale sur le logement. Cet outil ne remplace pas non plus les conseils juridiques. Si vous avez des questions sur votre situation particulière en matière de logement, consultez un avocat.

#### ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ / CONSENTEMENT

- + Énoncé de confidentialité
- + Pourquoi et comment nous recueillons vos renseignements personnels
- + Comment vos renseignements seront utilisés et dans quels cas ils pourraient être communiqués ?
- + Comment consulter et corriger vos renseignements personnels
- + Où conservons-nous vos renseignements personnels ?
- + Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

J'ai lu et compris cet énoncé et j'accepte que le Bureau du défenseur fédéral du logement recueille mes renseignements personnels, les utilise et les communique.

Je reconnais avoir lu et accepté l'accord (requis) \*

## Problèmes de logement

Avez-vous besoin d'aide immédiate ? (requis) \*  Oui  Non

Veillez sélectionner le ou les problèmes que vous avez rencontrés ou que vous rencontrez actuellement : (requis) \*

Sélectionnez toutes les réponses applicables

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Discrimination   | <input type="checkbox"/> Problèmes de violence ou de sécurité dans mon logement  |
| <input type="checkbox"/> Expulsion, saisie ou perte de mon logement   | <input type="checkbox"/> Difficultés à trouver un logement   |
| <input type="checkbox"/> Logement inabordable   | <input type="checkbox"/> Problèmes liés aux listes d'attente pour le logement  |
| <input type="checkbox"/> Problèmes liés à l'état de mon logement  | <input type="checkbox"/> Je n'ai pas de logement, je suis sans-abri  |
| <input type="checkbox"/> Mon logement ne me convient pas ou il n'est pas assez grand pour moi, ma famille ou mon ménage | <input type="checkbox"/> Problèmes avec les services et les conditions dans le logement supervisé ou l'institution où je vis   |
| <input type="checkbox"/> Mon logement n'est pas adapté à mon ou mes handicaps ou à ceux d'un membre de ma famille       | <input type="checkbox"/> Je veux faire part de mes commentaires sur un programme, une politique ou une loi du gouvernement, ce qui comprend les programmes de la Stratégie nationale sur le logement |
| <input type="checkbox"/> Problèmes liés à l'emplacement de mon logement   | <input type="checkbox"/> Aucune de ces réponses  |
| <input type="checkbox"/> Problèmes avec les services publics tels que le chauffage, l'électricité, l'eau et l'internet  |  |
| <input type="checkbox"/> Problèmes avec mon propriétaire ou le gestionnaire de l'immeuble                               |  |

Veillez expliquer

Entrez autre...

## Actions gouvernementales

Que voudriez-vous que les gouvernements fassent pour améliorer les problèmes de logement comme le vôtre ?

## Obtenir de l'information et de l'aide

Où avez-vous cherché de l'information et de l'aide concernant les problèmes de logement que vous avez rencontrés ?

Veillez sélectionner tout ce qui s'applique.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Les membres de votre famille, vos amis ou vos voisins | <input type="checkbox"/> Association de locataires ou de résidents   |
| <input type="checkbox"/> Sites Web, médias sociaux et autres sources en ligne  | <input type="checkbox"/> Centre de santé                             |
| <input type="checkbox"/> Centre d'aide au logement                             | <input type="checkbox"/> Autre service social                        |
| <input type="checkbox"/> Services juridiques                                   | <input type="checkbox"/> Service privé comme un avocat               |
| <input type="checkbox"/> Centre d'hébergement ou de jour                       | <input type="checkbox"/> Je n'ai pas cherché d'information ou d'aide |
| <input type="checkbox"/> Centre ou organisme d'amitié autochtone               | <input type="checkbox"/> Autre                                       |

Veillez expliquer

Entrez autre...

Nous pouvons vous aider

FAQ

Au sujet de la Loi

À propos de nous

Ressources ▼

Contactez-nous

### Quel type d'organisation êtes-vous ?

Selectionnez tout ce qui s'applique

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conseil des locataires   | <input type="checkbox"/> Expérience vécue du besoin de logement/d'itinérance |
| <input type="checkbox"/> Association de propriétaires                                       | <input type="checkbox"/> Développeurs/constructeurs                          |
| <input type="checkbox"/> Groupe ethnique/culturel   | <input type="checkbox"/> Banque/Finance                                      |
| <input type="checkbox"/> Association communautaire/d'habitation                             | <input type="checkbox"/> Université/Recherche                                |
| <input type="checkbox"/> Premières Nations, Inuits, Métis et/ou autre communauté autochtone | <input type="checkbox"/> Secteur public/gouvernement                         |
|   | <input type="checkbox"/> Aucune de ces réponses                              |

Entrez autre...

### Parlez-nous de votre organisation et de ce que vous faites (requis)\*

### Votre organisation représente-t-il ou sert-il l'un des groupes prioritaires suivants de la Stratégie nationale sur le logement ? (requis)\*

Sélectionnez toutes les réponses applicables

- Premières Nations, Inuits, Métis ou membres d'autres  Adultes âgés de 65 ans ou plus

[Nous pouvons vous aider](#)[FAQ](#)[Au sujet de la Loi](#)[À propos de nous](#)[Ressources](#) ▼[Contactez-nous](#)

## Télécharger des fichiers

Cette dernière section permet aux associations, aux organisations non gouvernementales, aux gouvernements ou à d'autres groupes de parties prenantes de télécharger et de soumettre un rapport à la défenseure.

Nous vous demandons également de fournir un résumé du rapport afin de mettre en évidence les points les plus importants. Veuillez répondre aux quatre questions ci-dessous pour les décrire : un résumé du document, les principales conclusions, les recommandations éventuelles et les sources de données de votre rapport.

Vous recevrez une confirmation et un résumé de votre soumission à l'adresse électronique que vous avez fournie. Si vous souhaitez modifier votre soumission, vous pouvez le faire à tout moment en utilisant le lien figurant dans votre courrier électronique ou en retournant sur la page d'accueil de la soumission.

Merci d'avoir soumis une demande à la défenseure fédérale du logement.

### Sélectionnez un fichier

 No file chosen

 [Conditions de téléchargement](#)

Veillez fournir un résumé ou un sommaire du document.

Veillez fournir les principales conclusions du document.

# Que se passe-t-il après la soumission d'observations?

- Examiné, analysé et considéré par rapport aux autres
- Examen mené par la défenseure
- Commission d'examen au Conseil national du logement
- Rapport annuel de la défenseure
- Recommandations de la défenseure au ministre
- Les observations qui ne sont pas soumises pour un examen plus approfondi reçoivent un avis à la fin de l'année fiscale.

# LIENS IMPORTANTS

Outil d'observations: <https://www.housingchrc.ca/fr/observation-logement>

Vidéo: [Le droit au logement](#)

Vidéo: [Outil d'observations de logement - votre voix compte!](#)

Rapport annuel 2021-2022: <https://logement.rapportccdp.ca/index-fr.html>

Biographie de la défenseure: <https://www.housingchrc.ca/fr/about-us/propos-de-nous>

Courriel: [FHAsubmission-DFLsoumission@chrc-ccdp.gc.ca](mailto:FHAsubmission-DFLsoumission@chrc-ccdp.gc.ca)

# Questions / Commentaires

