



CADRE DE RÉFÉRENCE
SUR LE SOUTIEN
COMMUNAUTAIRE EN
LOGEMENT SOCIAL ET
COMMUNAUTAIRE

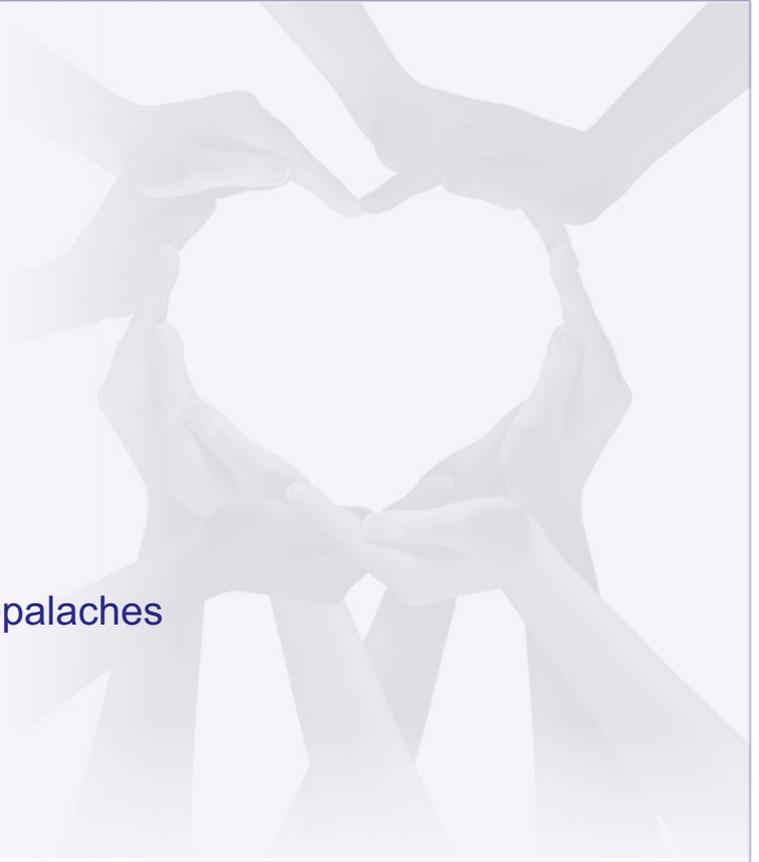
Colloque 2022 du RQOH

Liliane Bordeleau, ministère de la Santé et des Services sociaux
Marianne Garnier-Cloutier, Société d'habitation du Québec

14 septembre 2022, Montréal

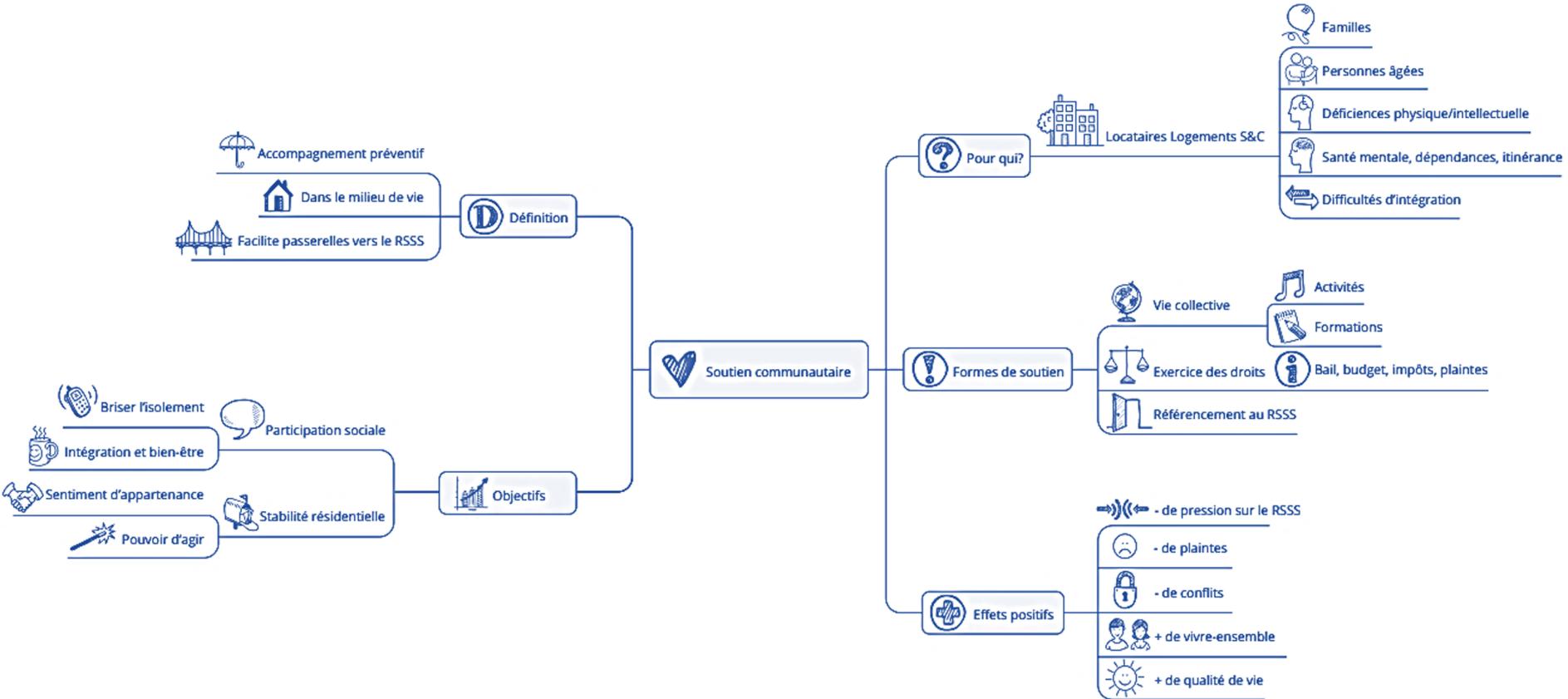
Plan de la présentation

- ▶ Soutien communautaire: rappel des principes
- ▶ Travaux de mise à jour
- ▶ Leadership et comités
- ▶ Bilans d'application des pratiques de SCLSC
- ▶ Enjeux
- ▶ Objectifs du nouveau Cadre de référence
- ▶ Principaux changements
- ▶ Admissibilité des organismes
- ▶ Rôles et modalités
- ▶ Études de cas: la concertation dans Chaudière-Appalaches
- ▶ Bonnes pratiques à partager
- ▶ Exemples de projets
- ▶ Prochaines étapes...
- ▶ Questions ou commentaires





Soutien communautaire





Travaux de mise à jour du Cadre



2017

Mise à jour
du Cadre de
référence

Mesure inscrite dans
le plan d'action
PGPS 2017-2021

Lancement
des travaux de
mise à jour

- Bilans d'application des pratiques de SCLSC
- Réactivation du Comité national

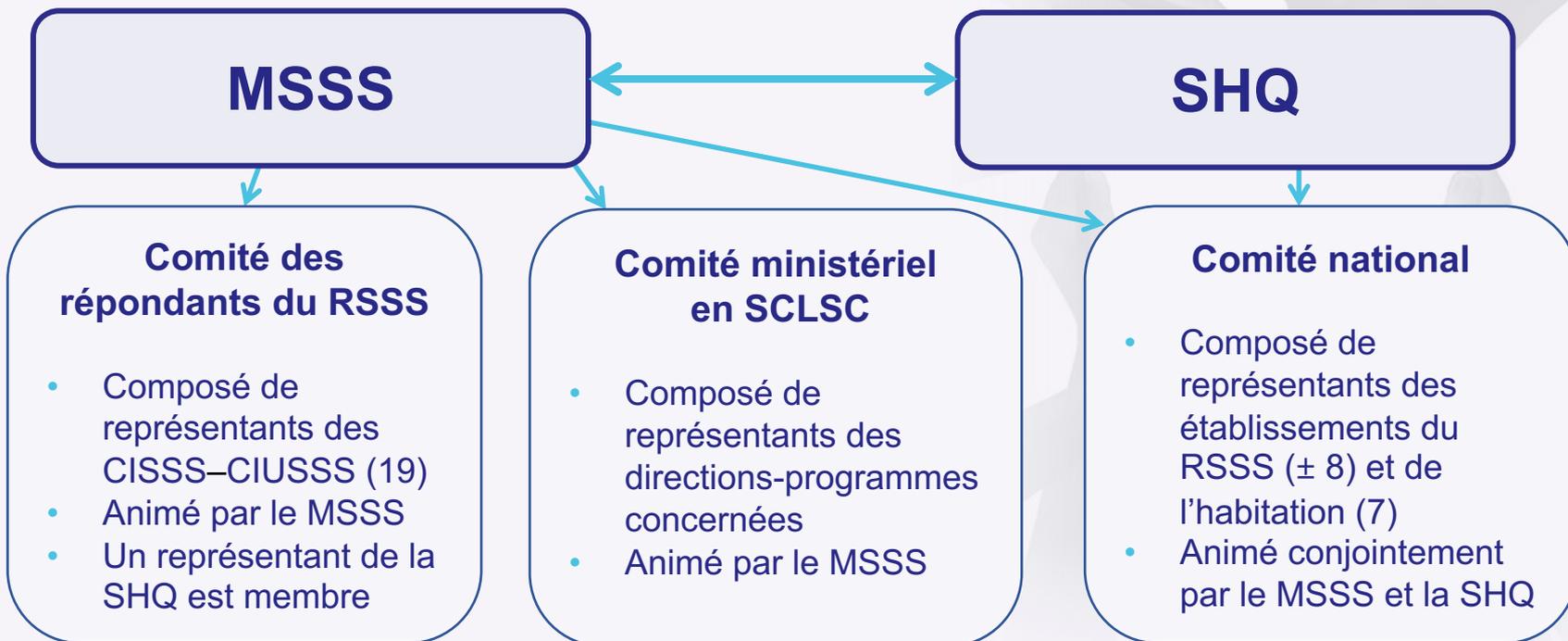
2018

2019

- 3 rondes de consultations avec les acteurs concernés
- Mai 2022: diffusion et soutien au déploiement

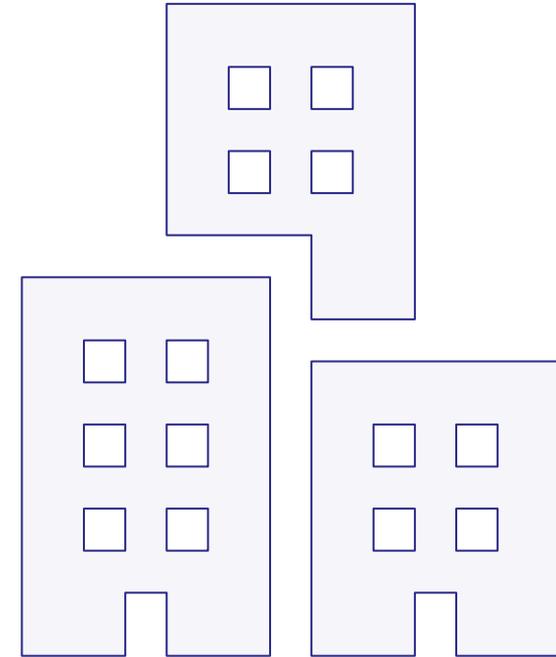
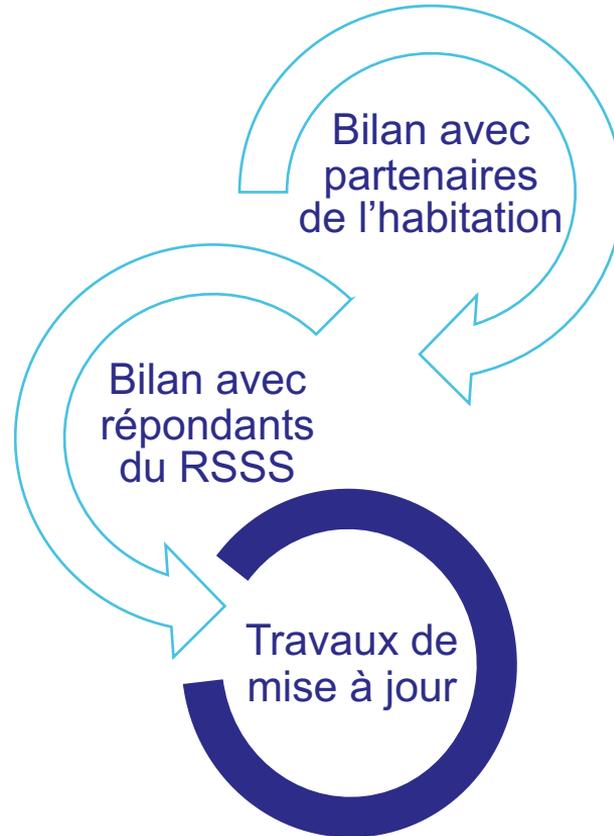
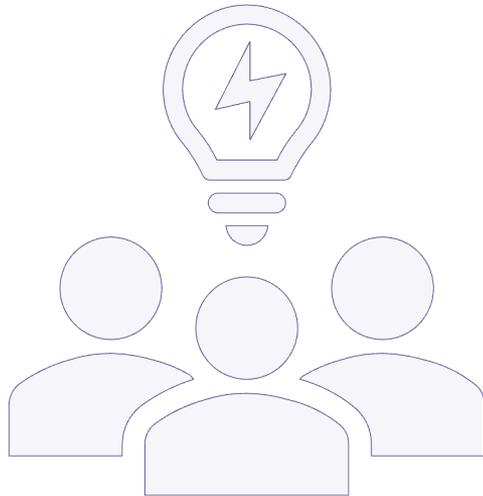
Processus de
mise à jour

Leadership et comités





Bilans d'application des pratiques de SCLSC



Enjeux du SCLSC



Animation
régionale
inégle

Financement
insuffisant



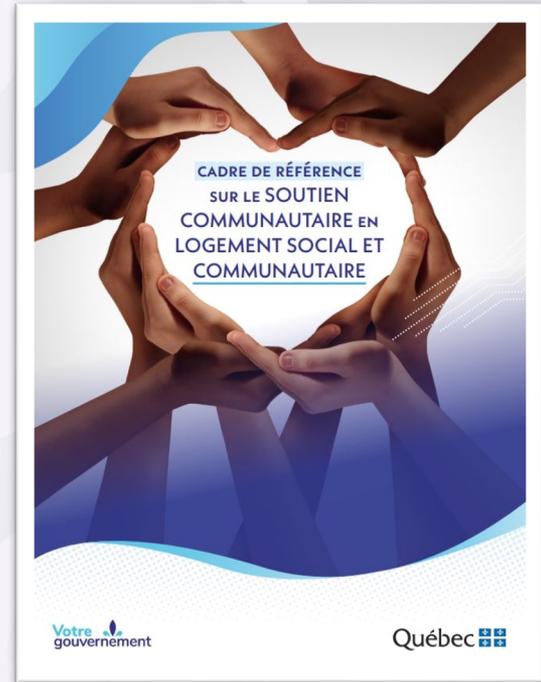
Rôles confus



Logement de
transition



Objectifs du nouveau Cadre de référence





Principaux changements

Refonte de
l'ancien Cadre

Structure du
document

Sections
additionnelles :

- mise en contexte
- mise en œuvre

La nouvelle
édition précise :

Offre de services

Organismes admissibles
et intervenants

Rôles et responsabilités
des acteurs

Critères d'exclusion



OMH de Port-Cartier

Principaux changements (suite)



Instance de concertation régionale ou territoriale : un **incontournable**

CISSS-CIUSSS

Partenaires de l'habitation

Communautaire

Municipal

Autres partenaires concernés

Locataires et membres de la communauté

Principaux changements (suite)



Instance de concertation régionale ou territoriale



Rôles et responsabilités des acteurs

Canaux de communication privilégiés

Priorités en matière de SCLSC

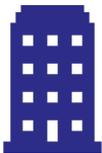
Critères de financement

Modalités d'application



Admissibilité des organismes

Organismes pouvant offrir des activités de SCLSC



Offices d'habitation

Organismes sans but lucratif d'habitation

Coopératives d'habitation

CISSS et CIUSSS

Organismes communautaires ayant une entente formelle avec un propriétaire de logements sociaux et communautaires

Associations incorporées de locataires de logements sociaux et communautaires



Admissibilité des organismes (suite)

Critères d'exclusion



Établissements d'hébergement publics : RI-RTF, CHSLD

Projets de services cliniques offerts dans la communauté relevant de la responsabilité des établissements ou des organismes communautaires en santé et services sociaux (SAD, service d'assistance à la personne)

Organismes offrant :

-  de l'hébergement de crise
-  de l'hébergement de dépannage ou d'urgence
-  du logement de transition
-  du logement supervisé



Rôles et modalités

Intervenants de SCLSC

À l'embauche des organismes qui peuvent offrir du SCLSC



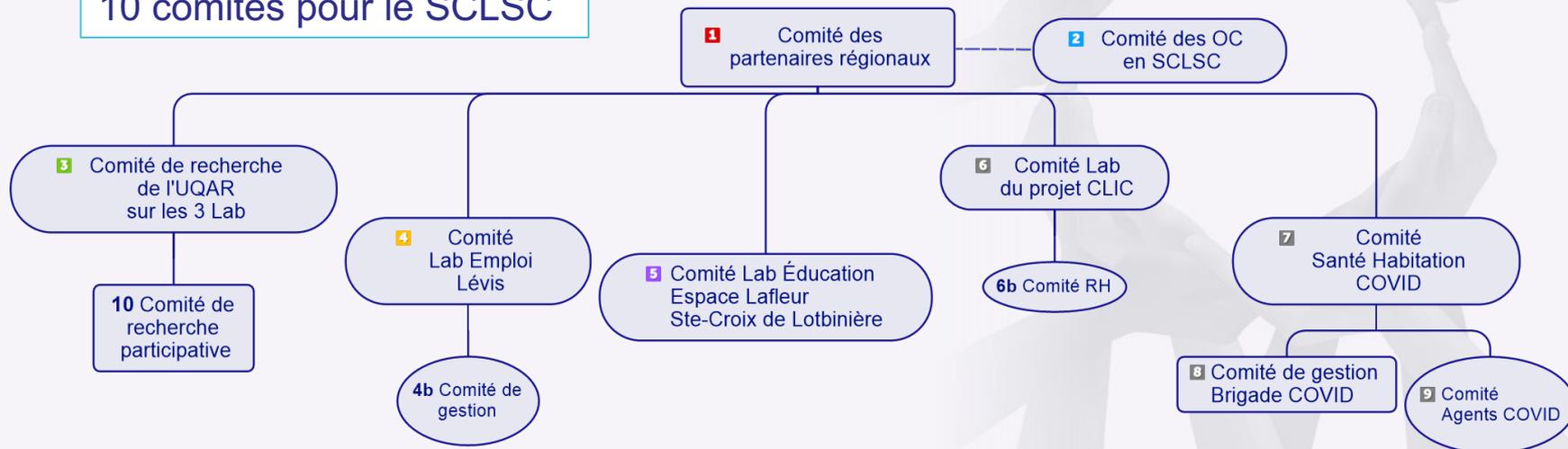
Fonction à temps complet ou partiel ou dans le cadre d'un autre emploi (ex. : organisateur communautaire)

Plusieurs rôles :

-  animer
-  organiser les activités
-  faciliter les passerelles vers d'autres services

Étude de cas: Chaudière-Appalaches

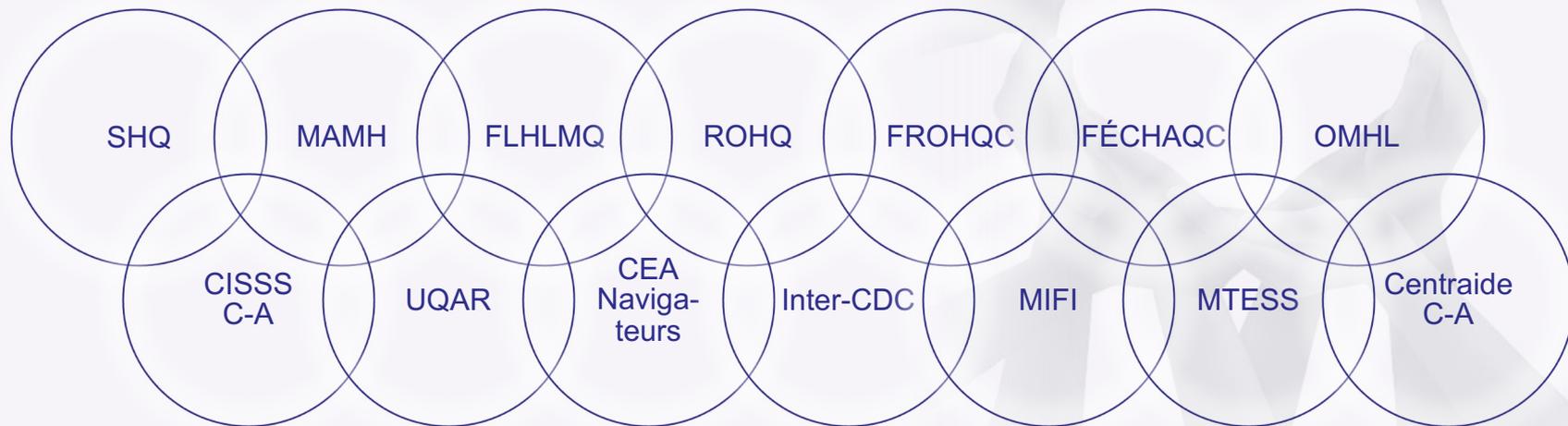
10 comités pour le SCLSC



Plus de 72 locataires, gestionnaires, administrateurs, et intervenants sont impliqués dans l'un ou l'autre des comités!

Étude de cas: Chaudière-Appalaches

Partenaires régionaux participant au comité



Étude de cas: Chaudière-Appalaches

Feuille de route depuis 2008

- ✓ 1^{ère} entente spécifique intersectorielle (2008 à 2012)
- ✓ 2^e entente spécifique intersectorielle (2013 à 2016)
- ✓ Plan d'action 2016-2018
- ✓ Démarche de révision – en 2018 – de l'application du Cadre du référence en C-A
- ✓ Plan d'action 2019-2021
- ✓ Plan d'action 2022-2025



Étude de cas: Chaudière-Appalaches

Évolution au fil des années :

- compréhension de l'apport des locataires dans les espaces décisionnels;
- les partenaires locaux et régionaux ont graduellement développé le réflexe d'inviter les locataires à prendre part à leurs réflexions et actions.



« Le Grand rassemblement, c'était une tribune devant des acteurs qui ont une influence. Ça nous a permis de montrer qu'on est là et qu'on existe »

(Vachon et al., 2016, p.9)



témoignage d'un locataire ayant
participé à l'organisation d'un
grand rassemblement régional



Conditions de succès de la concertation

culture de
solidarité

approche basée
sur les besoins

recherche-
action
participative

mise en commun
de l'expertise et
des ressources

implication
des
locataires

complémentarité
des rôles

Étude de cas: Chaudière-Appalaches

Autres bons coups!



Journal de bord pour les intervenants et les organisateurs communautaires



en ligne



- **85%** des interventions dans les OMH, **7%** dans les OBNL et **4%** dans les coopératives d'habitation
- Près de **80%** des interventions - jeunes et familles
- **1/5** est référé vers des ressources pertinentes
- **46%** des références vers des services du CISSS: santé mentale (31%) aînés en perte d'autonomie (20%)
- **35%** des références vers des organismes communautaires: aide alimentaire (**34%**), budgétaire (**18%**)
- **45%** des interventions soutiennent des actions collectives
- **66%** en soutien à des projets et démarches de groupe
- **15%** en soutien aux association des locataires (ADL)

Étude de cas: Chaudière-Appalaches

Autres bons coups!



- ☀️ Camp de vacances pour 33 jeunes de 12 à 16 ans des HLM familles de toute la région;
- ☀️ Mise en place de travailleurs de proximité
- ☀️ Grands rassemblements régionaux réunissant tous les acteurs impliqués : locataires, directions, intervenants, partenaires.



Et bien plus encore...



Embûches rencontrées

les changements
de structures chez
les partenaires

la mobilisation des
locataires durant la
pandémie

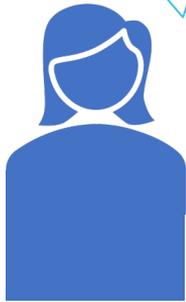


table
(de concertation)



Bonnes pratiques à partager

« Je vous dirais que c'est la capacité à aller chercher l'implication des partenaires du milieu. Quand on a la collaboration de ces derniers, qu'ils sont impliqués dès le début et qu'ils continuent tout au long du projet, ça renforce la cohésion entre ces organismes et ça contribue à développer d'autres partenariats pour différents projets »

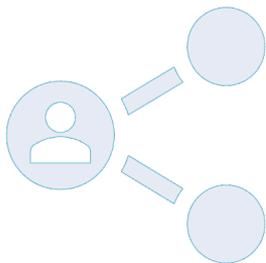
- OMH de Port-Cartier pour le projet Ateliers culinaires

« La communication de part et d'autre entre les responsables du projet et les équipes terrain ont fait partie du quotidien pendant les trois années. La volonté de collaborer et de s'ouvrir aux réalités de l'autre organisation ont été les éléments clés de la réussite de ce projet »

- OH de Rouyn-Noranda pour le projet Atout Services



Exemples de projets



Un projet de l'OMHM, financé dans le cadre de la Mesure 12 du PAGIEPS, vise à former des locataires en médiation afin qu'ils puissent en soutenir d'autres en situation de conflits.

La formation est offerte par un organisme spécialisé en médiation. Ce projet structurant permet de développer des compétences et de favoriser le vivre-ensemble.

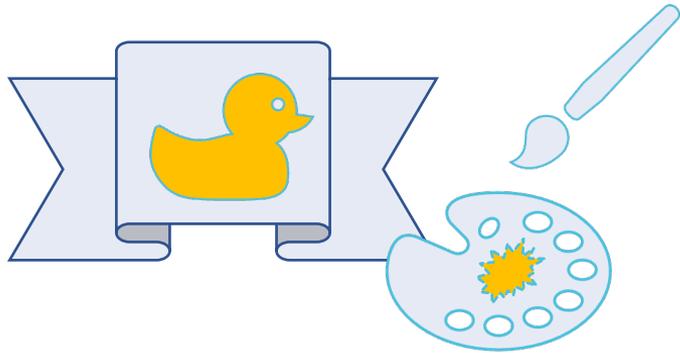


Exemples de projets

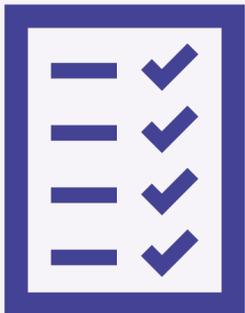




Exemples de projets



Prochaines étapes...



- ✓ **Mise en œuvre du Cadre : présentations et accompagnement**
 - Forum sur l'habitation sociale et communautaire
 - Table en soutien à domicile du MSSS
 - Automne: tables nationales de coordination MSSS
 - Congrès du RQOH et du ROHQ
- ✓ **Création ou renforcement des instances de concertation régionales ou territoriales:**
 - Embauche d'une ressource nationale
- ✓ **Mise en chantier des travaux sur l'admissibilité du logement de transition dans le Cadre:**
 - Partenaires à impliquer
 - Création de comités pour les consultations

Merci!

Questions?

Commentaires?

La parole est à vous! 😊



Les Habitations du
Réseau de l'Académie