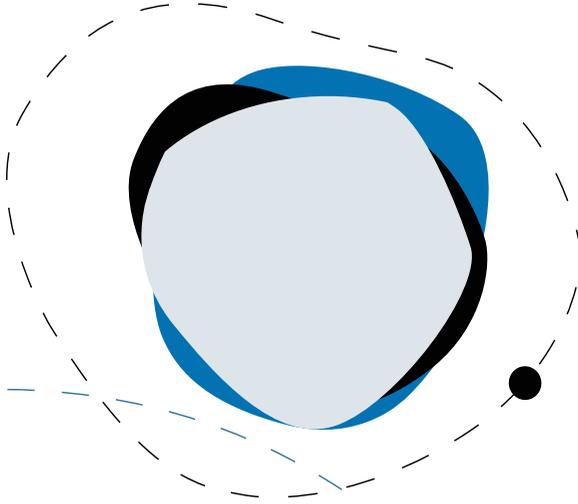


RAPPORT ANNUEL

2021 | 2022





SOMMAIRE

•	À PROPOS DE NOUS	3
•	MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE	6
•	VIE ASSOCIATIVE	7
•	COMMUNICATIONS	14
•	AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES	18
•	RECHERCHES	21
•	SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT	22
•	PARTENARIATS ET CONCERTATION	28
•	FINANCES	29

À PROPOS DE NOUS



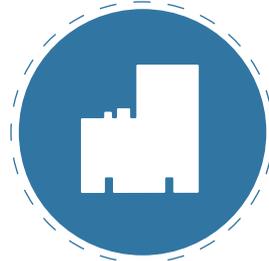
Partout au Québec, les OSBL d'habitation rendent tangible le droit à un logement abordable et de qualité pour des dizaines de milliers de personnes vulnérables. Le résultat de notre engagement, c'est d'abord et avant tout **une histoire humaine** de respect et de solidarité.



8
fédérations
régionales



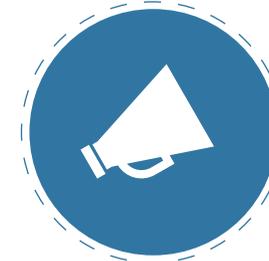
55 000
logements



2 700
immeubles



1 200
organismes
dans + de 400
municipalités

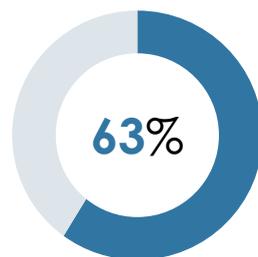


1
seule
voix

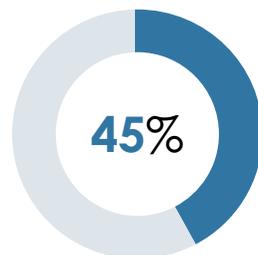


À PROPOS DE NOUS

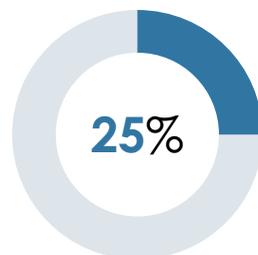
Qui profite de l'habitation sans but lucratif ?



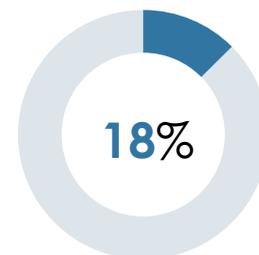
des locataires sont des **femmes**.



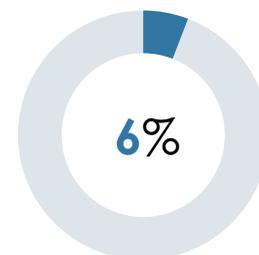
sont des **personnes âgées** qui bénéficient de milieux de vie sécuritaires, qui valorisent l'autonomie et brisent l'isolement.



sont des **familles monoparentales** pour qui le logement communautaire permet aux enfants de vivre dans un environnement sain et stimulant.



sont des **personnes à risque d'itinérance** pour qui la stabilité résidentielle sert de rempart contre un retour à la rue.



sont des **personnes handicapées** ayant ainsi accès à des installations adaptées qui facilitent et propulsent leur pouvoir d'action.



À PROPOS DE NOUS



+ de
8 000
salarié.e.s

+ de
10 000
bénévoles

230 millions \$
par année de
masse salariale globale

+ de
950 millions \$
de chiffre d'affaires
annuel

6 milliards \$
de patrimoine
immobilier collectif

Les logements communautaires...

- ▶ contribuent à la **revitalisation** des collectivités;
- ▶ favorisent l'**échange**, valorisent le **dialogue** et l'**entraide** entre les locataires;
- ▶ assurent pour des milliers de personnes un **accompagnement** auprès des **ressources** communautaires et des **services** publics;
- ▶ créent des **emplois**, paient des taxes et stimulent l'**économie locale**.

Le secteur du logement communautaire représenté par le RQOH, c'est :



MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE

Cher membre, cher partenaire,

Les années 2021-2022 ont été particulièrement chargées de défis et, comme vous toutes et tous, le Réseau québécois des OSBL d'habitation n'y a pas échappé ! Pour une deuxième année consécutive, notre quotidien aura été ponctué des soubresauts de la COVID-19, d'allers-retours entre l'isolement et la socialisation et d'une multitude de réunions en visioconférence bousculant l'organisation de notre travail.

Au-delà de la gestion quotidienne des impératifs liés à la pandémie, cette dernière nous aura véritablement et cruellement fait comprendre l'importance que toutes et tous soient logés dignement et elle aura certainement exacerbé ce qui était déjà à l'œuvre : la pénurie de main-d'œuvre, l'essoufflement de nos gestionnaires et bénévoles, la mise à mal de notre modèle de résidences privées pour aînés à but non lucratif faute de soutien, l'urgente nécessité de rehausser le financement dédié au soutien communautaire en logement et bien d'autres encore. À cela s'ajoute la crise du logement et de l'abordabilité dans un contexte économique plus qu'incertain.

L'offre réduite et les fortes hausses des loyers constatées dans le marché spéculatif sont venues malmener des milliers de ménages québécois et en ont plongé plusieurs (trop) d'entre eux dans l'instabilité résidentielle. Malgré les demandes répétées du RQOH et des Fédérations revendiquant entre autres la programmation d'au moins 5 000 nouvelles unités de logements sociaux par année, les messages transmis aux autorités provinciales n'ont malheureusement pas trouvé une oreille attentive au sein de l'appareil d'état. Qui est plus est, seule la moitié des 15 000 unités de l'arriéré du travail (dans le jargon, le *backlog*) déjà programmées et maintes fois annoncées dans le cadre du programme AccèsLogis n'aura été livrée au terme des quatre dernières années, et ce, contrairement à l'engagement du gouvernement québécois lors de l'élection 2018.

Si certaines interventions gouvernementales ont poursuivi leur déploiement au cours de la dernière année,

pensons notamment à la *Stratégie nationale sur le logement* du Canada mise en place en 2017 et nécessitant plusieurs ajustements afin de rendre ses programmes plus performants et adaptés à la réalité québécoise, d'autres ont vu le jour. À cet effet, le *Programme d'habitation abordable Québec* (PHAQ) a été annoncé en grande surprise – son élaboration, rappelons-le, ayant été faite en vase clos – et en a laissé plus d'un perplexe. Dès lors, la notion d'abordabilité et ses multiples contours indéfinis a fait et continue de faire l'objet de débats. Au-delà des discussions sémantiques, l'ouverture aux promoteurs privés à but lucratif, l'engagement variable quant à « l'abordabilité » des loyers ou encore la plus grande contribution municipale exigée laissent présager des doutes quant à la réelle efficacité de ce programme à lutter contre la crise du logement.

L'année 2021-2022 aura aussi été le théâtre de notre plus grande indignation lorsque deux OSBL d'habitation, le Faubourg Mena'Sen et la Villa Belle Rivière de Richelieu, ont été vendus à des intérêts particuliers. Grâce à la mobilisation sans relâche de la FROHME, les représentations faites par nos délégations dans le cadre du *Blitz de l'habitation communautaire* et la collaboration des partis d'opposition à l'Assemblée nationale, le projet de loi 37 a été adopté *in extremis* à la toute fin de la session parlementaire et permet désormais de protéger notre parc locatif sans but lucratif.

Tout n'est pas que grisaille au RQOH, loin de là. Encore cette année, la permanence du Réseau a travaillé d'arrache-pied pour permettre à l'organisation d'être connue et reconnue. Les relations avec les partenaires provinciaux se sont également bonifiées dans la dernière année. Plusieurs des dossiers ci-haut mentionnés sont traités et discutés avec les instances gouvernementales en compagnie de l'ensemble de nos partenaires (CQCH, ROHQ, FRAPRU, FLHLMQ, AGRTQ). Le RQOH œuvre présentement, avec ses partenaires, à la création d'une nouvelle instance provinciale, le *Conseil québécois de l'habitation commu-*



nautaire et sociale, afin de regrouper notre expertise et de devenir l'interlocuteur incontournable et privilégié du gouvernement pour toute question liée au logement social, communautaire et abordable.

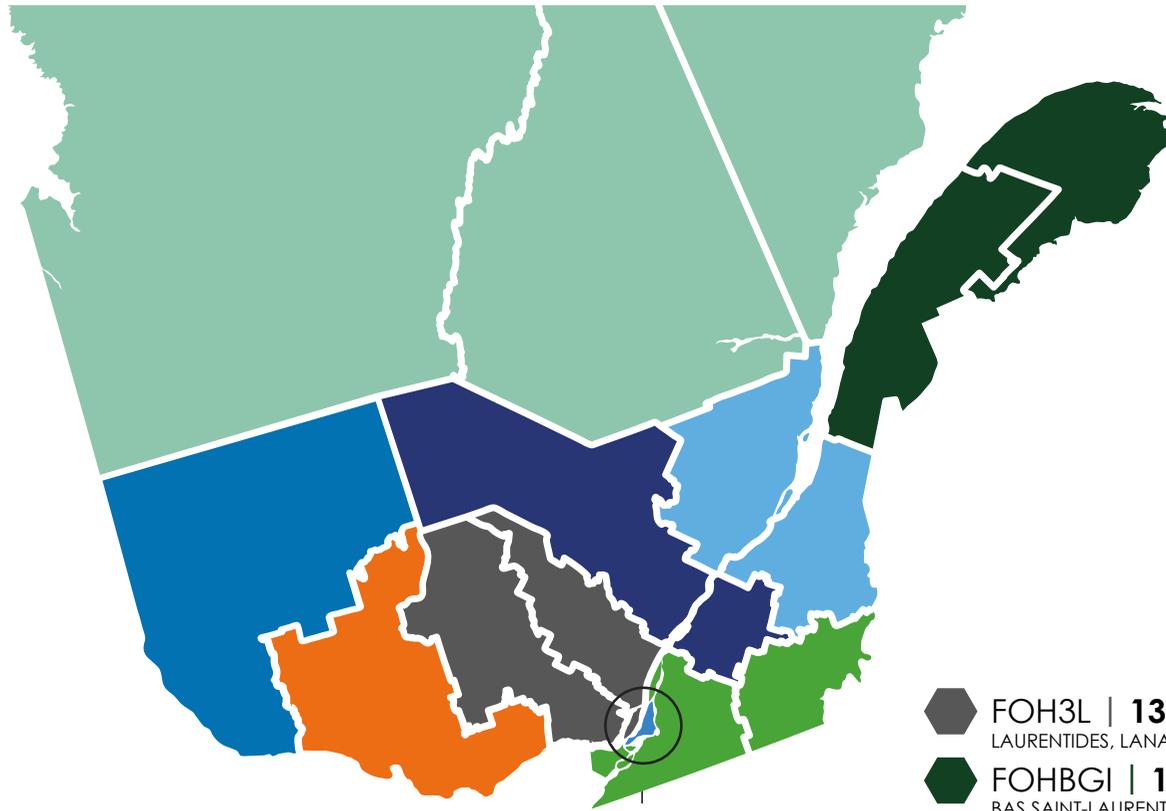
Enfin, c'est avec tristesse que l'équipe a appris, fin avril 2022, le départ de sa directrice générale, Madame Chantal Desfossés. Nous saisissons l'occasion pour la remercier d'avoir mené à terme plusieurs chantiers, notamment la révision des conditions de travail de la permanence, la mise à jour de notre gouvernance et le processus de planification stratégique autour duquel tout le conseil d'administration s'est fédéré.

Il convient de conclure ce message par nos remerciements les plus sincères à l'ensemble des bénévoles, des gestionnaires, des administratrices et administrateurs qui, quotidiennement, veillent à poursuivre notre mission de contribuer à la reconnaissance, au développement et à la pérennité du mouvement des organismes communautaires d'habitation à but non lucratif ainsi qu'au droit au logement et à l'amélioration des conditions d'habitation des Québécois-es.

À vous, merci, vous êtes le moteur de notre engagement et de nos actions !

Jessie Poulette
Présidente

André Castonguay
Directeur général



- 
FOH3L | 135 membres
 LAURENTIDES, LANAUDIÈRE, LAVAL
- 
FOHBGI | 116 membres
 BAS SAINT-LAURENT, GASPÉSIE,
 ÎLES-DE-LA-MADELEINE
- 
FOHM | 253 membres
 MONTRÉAL
- 
FROH | 89 membres
 CHIBOUGAMAU-CHAPAIS,
 SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN, CÔTE NORD
- 
FROHME | 123 membres
 MONTÉRÉGIE, ESTRIE
- 
FROHMCQ | 55 membres
 CENTRE DU QUÉBEC, MAURICIE
- 
FROHQC | 167 membres
 CHAUDIÈRE-APPALACHES, CAPITALE-NATIONALE
- 
FOHO | 63 membres
 OUTAOUAIS
- 
RQOH | 32 membres
 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

VIE ASSOCIATIVE



Un réseau déployé sur l'ensemble du territoire



VIE ASSOCIATIVE



● Un conseil d'administration qui imprime sa marque :



André Castonguay (président jusqu'en mai 2022), **Jessie Poulette** (vice-présidente, puis présidente à compter de mai 2022), **Chantal Desjardins** (secrétaire jusqu'en février 2022, puis administratrice), **Richard Maziade** (trésorier jusqu'en octobre 2021, puis administrateur), **Martin Bécotte** (administrateur jusqu'en octobre 2021), **Ivelina Nikolova** (administratrice depuis octobre 2021), **David Barbaza Escaich** (trésorier), **Richard Demers** (administrateur), **Isabelle Leduc** (administratrice jusqu'en septembre 2021), **Carole Lafrance** (administratrice depuis septembre 2021), **Gisèle Larouche** (administratrice), **Armelle Grey Tohouegnon** (administratrice), **Édith Vincent** (secrétaire jusqu'en février 2022).

● Une équipe à votre service :



Catherine Adam (chargée de projets événementiels jusqu'en décembre 2021), **Jacques Beaudoin** (directeur des affaires publiques et juridiques), **Matthias Berthet** (chargé de projets en immobilier communautaire), **André Castonguay** (directeur général par intérim dès mai 2022), **Ophélie Chambily** (adjointe à la direction), **Mathieu Delhorbe** (graphiste et webmestre), **Chantal Desfossés** (directrice générale jusqu'en mai 2022), **Isaïe-Nicolas Dubois Sénéchal** (agent de recherche jusqu'en octobre 2021), **Richard Foy** (directeur des services aux membres et du développement), **Jade Forest** (stagiaire en archivage), **Pierre-Luc Fréchette** (conseiller aux affaires publiques et juridiques), **Marc Garon** (responsable des services mutualisés aux membres), **Patricia Lemay** (technicienne administrative), **Laure Maillard** (conseillère en gestion d'OSBL d'habitation jusqu'en février 2022), **Tatiane Meyiem** (technicienne comptable), **Claude Rioux** (responsable des communications), **Audrey Roure** (responsable de la formation).

Nous remercions ces excellentes personnes qui ont contribué aux succès du RQOH cette année, notamment en participant aux réunions du conseil d'administration :

8 **Martin Bécotte, Nancy Brisson, Gervais Darisse, Claire Garnier, Denise Godbout et Iza Godbout.**



Plan de développement stratégique

Lors du dernier rapport annuel, nous vous faisons part du fait que nous avons fait confiance à la firme **Arsenal Conseils** afin de nous guider dans notre planification stratégique. Cette année, nous pouvons fièrement vous annoncer que notre plan stratégique 2022 – 2025 a été adopté par le conseil d'administration le 2 février 2022.

Depuis, chacun travaille à atteindre les objectifs énumérés dans les 3 piliers : rassembler, représenter, soutenir. Une image vaut mille mots, alors nous vous plaçons l'ADN stratégique du RQOH qui résume parfaitement le résultat de la démarche. Quelques indicateurs restent à être établis au niveau opérationnel, mais nous avons hâte de voir où nous en serons rendus en 2025 !

VISION

Acteur de premier plan du mouvement des OSBL d'habitation au Québec, le RQOH fait briller le modèle auprès des Québécois-es et de l'ensemble des acteurs de l'habitation sociale et communautaire à travers un réseau engagé, solidaire et inclusif.

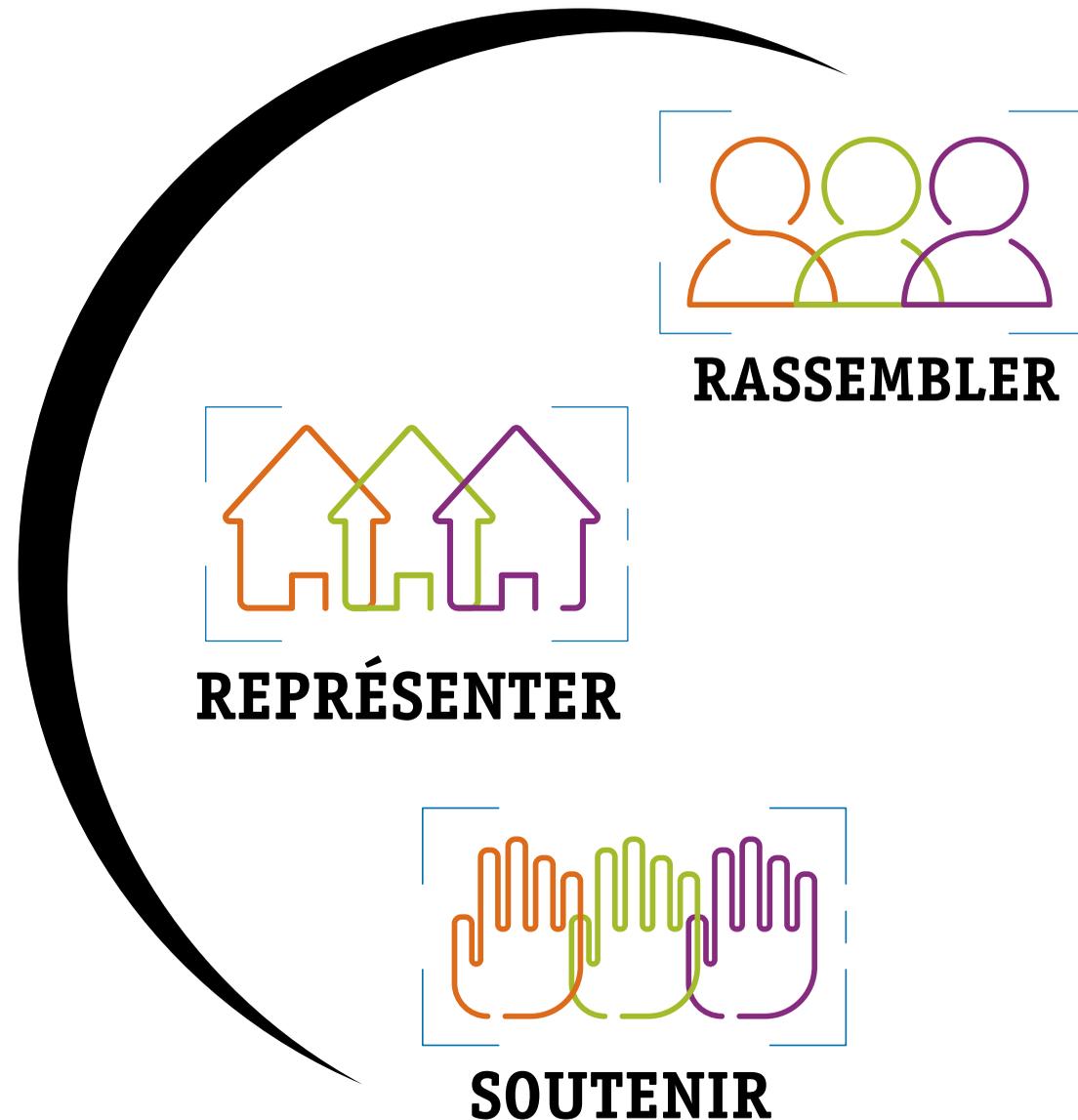
MISSION

Le RQOH rassemble, soutient, représente les fédérations régionales et leur offre un espace de partage et des services mutualisés. La mission du RQOH contribue à la reconnaissance, au développement et la pérennité du mouvement des organismes communautaires d'habitation à but non lucratif ainsi qu'au droit au logement et à l'amélioration des conditions d'habitation des Québécois-es.

VALEURS

Animé par le mieux-être collectif, le RQOH aspire à une société juste et solidaire. Pour ce faire, il porte la cause du logement social et communautaire avec conviction et détermination. Dans cette optique :

- **Collaboration** : Travailler en étroite collaboration avec les fédérations afin de propulser le mouvement.
- **Engagement** : Faire preuve de passion et s'investit pleinement dans la réalisation de la mission et de la vie démocratique du mouvement.
- **Professionalisme** : Mettre à profit ses compétences, son savoir-faire et son expertise pour répondre aux besoins du mouvement.
- **Solidarité** : Agir ensemble au mieux-être collectif.





ORIENTATIONS

OBJECTIFS STRATÉGIQUES



RASSEMBLER

Unir les efforts et orienter les actions pour entretenir un esprit de collaboration au sein du mouvement des OSBL-H

1

Appuyer les instances du mouvement de manière à nourrir la vie démocratique et assurer la pérennité des OSBL d'habitation

a

Assurer un leadership et se rapprocher des réalités des fédérations régionales

b

Renforcer la relation entre le CA et la permanence et actualiser les pratiques de gouvernance

c

Susciter et développer une vie associative riche à tous les niveaux

d

Consolider et renouveler (si jugé nécessaire) l'offre de services



REPRÉSENTER

Devenir un interlocuteur incontournable du milieu du logement social et communautaire

2

Accroître la notoriété et la visibilité du RQOH et du modèle des OSBL-H

a

Déployer et mesurer la stratégie communicationnelle

b

Développer une stratégie de gestion de l'image publique du mouvement

c

Adopter une posture affirmée, percutante et axée sur la collaboration entre les acteurs du milieu du logement social et communautaire de manière à influencer positivement les instances gouvernementales

3

Simplifier les processus internes et administratifs

a

Consolider la connaissance organisationnelle et le partage d'informations

b

Poursuivre l'optimisation des façons de faire par le virage numérique

4

Pérenniser le financement du RQOH

a

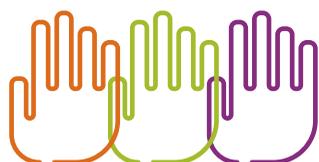
Développer une plus grande autonomie financière

5

Maintenir une équipe engagée et compétente

a

Attirer, fidéliser et mobiliser le personnel



SOUTENIR

Assurer un fonctionnement efficient des activités

VIE ASSOCIATIVE

SCHÉMA DE GOUVERNANCE



1 200 OSBL D'HABITATION

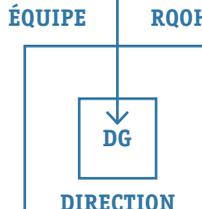
8 FÉDÉRATIONS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

RÉSEaux RESSOURCES

- Aîné·e·s
- Communications
- Formation
- Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique et traumatismes crâniocérébraux (DI-TSA-DP-TCC).
En construction



COMITÉS DU CA

- PERMANENTS OU STATUAIRES
 - Exécutif
 - Fédérations
 - Contrat de membre
 - Assurances
 - Femmes et logement
 - Harcèlement
 - Finances et audit
- TEMPORAIRES OU AD HOC
 - Gouvernance
 - Suivi RHC-FRIC
 - Mutualisation SCHL

APPARENTÉS

ColocQ

IRHAC

Au cours de l'année, les différentes instances du RQOH se sont réunies à plusieurs reprises

Nom complet	Nombre de rencontres
Conseil d'administration	7
Comité exécutif du CA	6
Comité FINANCES ET AUDIT	6
Comité ASSURANCES	11
Comité RESSOURCES HUMAINES	3
Réseau-ressources AÎNÉS	9
Réseau-ressources FORMATION	7
Réseau-ressources COMMUNICATIONS	8 (+ 1 formation Relation de presse 101)

VIE ASSOCIATIVE

RENFORCEMENT DU RQOH

Ressources humaines et développement de politiques

Le retour au bureau, initialement prévu pour septembre 2021, s'est finalement amorcé progressivement en avril 2022. Une **politique de gestion du télétravail hybride** est donc venue remplacer la politique de télétravail votée en 2021 à cause de la COVID-19. Notre **politique sur le harcèlement** a également été mise à jour, notamment pour y intégrer des mesures en matière de violence conjugale, familiale ou à caractère sexuel. Nous avons enfin mis à jour notre **politique de remboursement des dépenses** en ce qui concerne le kilométrage en nous arrimant aux taux en vigueur au gouvernement du Québec.

Projet de développement technologique

Cet emballant projet de transformation numérique – qui vise à intégrer divers outils informatiques dont un CRM, notre base de données, le web, la sécurité informatique et Office 365 – se poursuit rondement. Diverses **activités de gestion du changement et de formation** sont réalisées avec l'accompagnement professionnel de Mme Nancy Demers, analyste d'affaires, présidente de la firme **Gestion COPE**, et le support d'Emploi-Québec. En mars 2022, nous avons retenu les services de la firme **Vendere** pour l'acquisition de la solution CRM Membri 365, dont l'implantation se fera à partir de l'automne 2022. Aussi, la **mise à jour des sites web du RQOH** et des fédérations est en cours avec le support de la firme **L'Expertise Web**. C'est un pas à la fois que nous réalisons notre plan de transformation numérique grâce au précieux soutien du ministère de l'Économie et de l'Innovation, d'Investissement Québec et du Conseil québécois de la coopération et de la mutualisation.



Plan d'action santé et sécurité au travail

Nous continuons la mise en œuvre de notre plan d'action SST en collaboration avec notre mutuelle de prévention **Solutions Mieux-être LifeWorks**. Un comité de santé et de sécurité a été créé, composé de Marc Garon, Audrey Roure et Ophélie Chambily, qui ont créé le **registre des risques** au RQOH mis à jour régulièrement, tout en faisant des rappels aux collègues afin de les sensibiliser aux enjeux de sécurité du travail (bonne position ergonomique, bon niveau de lumière, etc.).

Gouvernance et organisation du travail

Esprit d'équipe

La *brigade du bonheur* continue d'organiser des **activités sociales et récréatives** afin de rassembler l'équipe et de renforcer les liens entre les employés lors d'événements notables ou pour fêter les bons coups ! Comme par exemple la visite guidée de Griffintown et du Canal Lachine le 22 septembre 2022 accompagnée d'un goûter au marché Atwater. Pour Noël, le défi « ange & protégé-e » où chacun devait piger un-e collègue au hasard, qui devenait notre protégé-e. Nous devons lui porter une attention particulière en plus de lui offrir un petit cadeau. Enfin, notre activité de fondue au chocolat pour Pâques qui nous a permis de souligner le départ de la directrice générale Chantal Desfossés.

Réaménagement des locaux

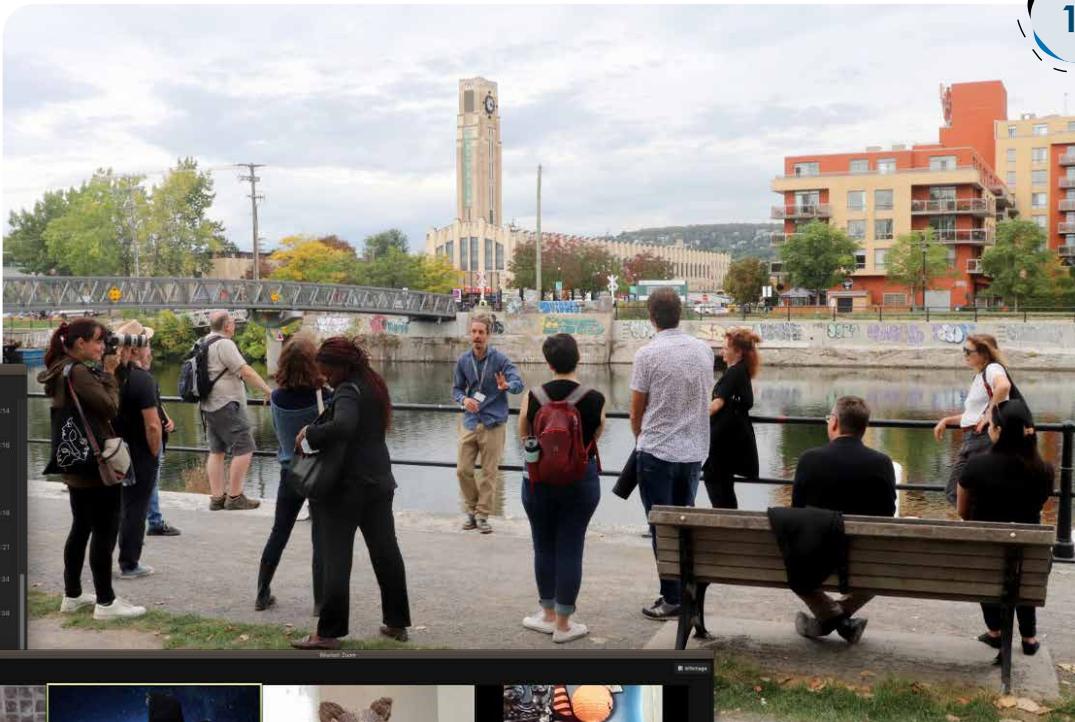
Les travaux ont commencé en octobre 2021. Nous avons pu inaugurer nos nouveaux locaux de **type « co-working »** en faisant un apéritif dinatoire avec le conseil d'administration le 2 décembre 2021. Des retards causés par l'approvisionnement en matières premières ont fait que la verrière qui contourne l'espace cuisine fut terminée en avril 2022.



Recrutement de personnel

Le 1^{er} avril 2022, **un conseiller aux affaires publiques et juridiques** a rejoint l'équipe : Pierre-Luc Fréchette et nous vous confirmons que ce n'est pas un poisson d'avril ! L'ajout de ce nouveau membre à l'équipe permettra de consolider et pérenniser les activités de représentation du RQOH et de soutien aux fédérations. Nous remercions particulièrement Yordanka Romero, notre ancienne technicienne administrative, qui nous a quitté à la suite de son congé de maternité. Nous soulignons le départ de Laure Maillard, conseillère en gestion financière en mars ainsi que le départ de Chantal Desfossés, ancienne directrice générale du RQOH au mois de mai. Nous leur souhaitons le meilleur dans leurs nouveaux défis ! Suite à ces départs, la parité au sein de l'équipe n'est donc plus respectée, mais cela reste un beau challenge pour les prochains recrutements ! Grâce au Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTQ), Jade Forest a pu réaliser **un stage en archivage** de mai à septembre.

1



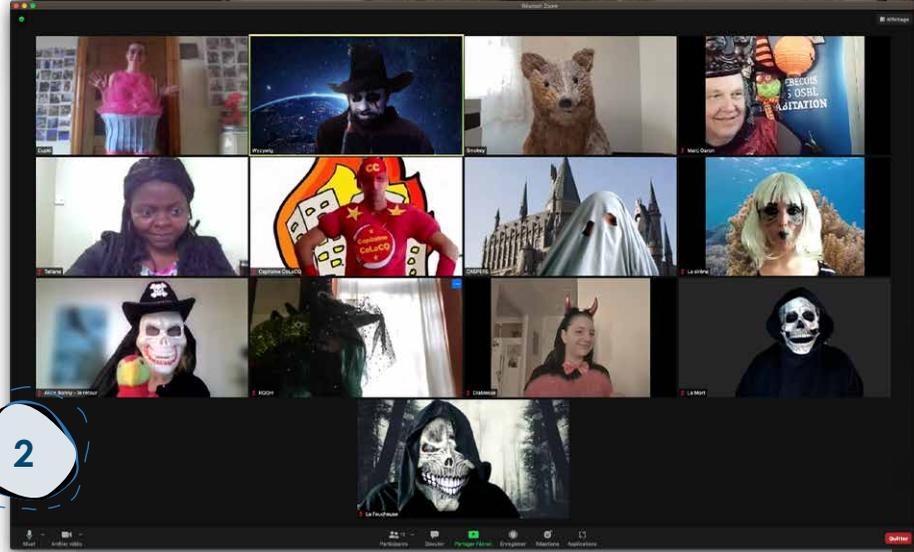
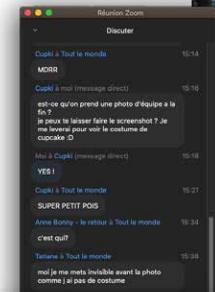
VIE ASSOCIATIVE



RENFORCEMENT DU RQOH



4



2



3

- 1. Sortie d'équipe
- 2. Zoom spécial halloween
- 3. Inauguration des bureaux avec le CA & cocktail dînatoire de Noël
- 4. Fondue de Pâques & départ de Chantal.



COMMUNICATIONS

QUELQUES TEMPS FORTS

Les communications du RQOH visent essentiellement à positionner le logement sans but lucratif comme une solution de choix pour assurer le droit au logement aux citoyennes et citoyens du Québec. L'équipe des communications joue un rôle central dans la planification et l'organisation des événements rassembleurs (blitz et colloques) et soutient par ailleurs les fédérations régionales d'OSBL d'habitation dans leurs communications.

- En octobre 2021, lancement d'une campagne pour demander le respect de l'engagement de la ministre Andrée Laforest de faire adopter le programme qui rendra enfin accessibles les fonds amassés par les organismes contributeurs au **Fonds québécois d'habitation communautaire**. Ces 250 M \$, qui ont été versés par les organismes contributeurs au fil des années, doivent permettre le maintien de la qualité et de l'abordabilité du parc de logements communautaires au Québec. Le programme sera finalement lancé en mars 2022.



- En décembre 2021, le quotidien *La Presse* publie coup sur coup deux articles qui interrogent l'action du gouvernement en matière de logement social. En encadré, le quotidien cite le RQOH pour expliquer ce dont il s'agit quand on parle de logement communautaire :

« Le RQOH propose une définition claire de ce qu'est le logement social et communautaire : "[Il] correspond à une formule de propriété collective qui a une mission sociale et ne poursuit aucune finalité de profit. »



- Mini-budget du 25 novembre 2021 à Québec : coup de tonnerre dans le milieu du logement social au Québec lorsque le gouvernement ouvre au secteur privé la construction de logements dits « abordables » et annonce la création d'un **nouveau programme (le futur PHAQ)** qui supplanterait AccèsLogis. Le RQOH est très actif avec les autres regroupements du secteur en lançant la campagne « La privatisation de l'aide au logement, c'est non! » La déception est grande par rapport à l'annonce de 500 nouveaux logements d'ici 2028.

- Fin février 2022, à la veille du dépôt du **budget du ministre des Finances Eric Girard** et alors que la crise du logement s'approfondit dans toutes les régions du Québec, une initiative concertée des grands regroupements a été lancée pour demander un financement du logement social et communautaire à la hauteur des besoins des ménages québécois. Le budget déposé le 23 mars est fort décevant; le communiqué du RQOH sera intitulé : « Le gouvernement Legault confirme l'abandon des ménages à faible revenu ».
- À l'issue d'une conférence de presse tenue au **Blitz de l'habitation communautaire** le 26 avril à Québec, les médias nationaux ont fait état de la réclamation par André Castonguay de la construction de 5 000 nouveaux logements sociaux et communautaires par an et sur 5 ans. Deux représentantes d'organismes locaux sont présentes : Geneviève Savard, locataire administratrice au Domaine Scott de Saint-Sauveur et Linda Pelletier, promotrice du projet Repos du soldat. Mme Savard a pu témoigner de l'importance du logement communautaire dans un processus de prise en charge et d'autonomie des locataires tandis que Mme Pelletier a rappelé l'importance d'un programme de construction de logements comme AccèsLogis pour que des projets portés par la communauté puissent voir le jour.



COMMUNICATIONS



QUELQUES TEMPS FORTS

Le 25 mai 2022, le RQOH salue publiquement la présentation par Québec d'un projet de loi visant à **empêcher la vente, sans motif valable**, d'immeubles ayant bénéficié du soutien gouvernemental à des promoteurs privés. Denise Godbout, la directrice des Habitations L'Équerre à Sherbrooke a été présente dans les médias où elle est intervenue dans le dossier de la vente usurpatrice des avoirs de l'OSBL Faubourg Mena'Sen (Cité des retraités de l'Estrie) à des intérêts privés. Le projet de loi a été adopté le 10 juin.



- Le 30 mai au Casino de Montréal se tenait le gala de remise des prix d'excellence 2022 de la Société québécoise des professionnels en relations publiques (SQPRP). Dans la catégorie « campagne sociétale », Hill+Knowlton Stratégies s'est mérité **un prix platine pour sa campagne « Positionnement du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) face à la crise du logement au Québec »**. Le 16 juin, le RQOH a appris que le Prix Coup de cœur du public avait été octroyé à cette même campagne !
- Tout au long de la période, le RQOH a mis de l'avant les défis et les **difficultés auxquelles font face les résidences pour aînés (RPA)** sans but lucratif et l'ensemble des projets, certifiés ou pas, s'adressant aux clientèles aînées.

COMMUNICATIONS

Événements en ligne (une sélection)

Le 4 novembre 2021, « Démystifions la vaccination contre la COVID-19 » avec le Dr Gaston De Serres, médecin-épidémiologiste à l'Institut national de santé publique du Québec.

DÉMYSTIFIONS LA VACCINATION CONTRE LA COVID-19

Une invitation du RQOH aux travailleurs et bénévoles d'OSBL d'habitation

INSCRIPTION REQUISE



LE 4 NOVEMBRE DE 13H30 À 14H30 GRATUIT

Avec Dr Gaston De Serres, médecin épidémiologiste à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)



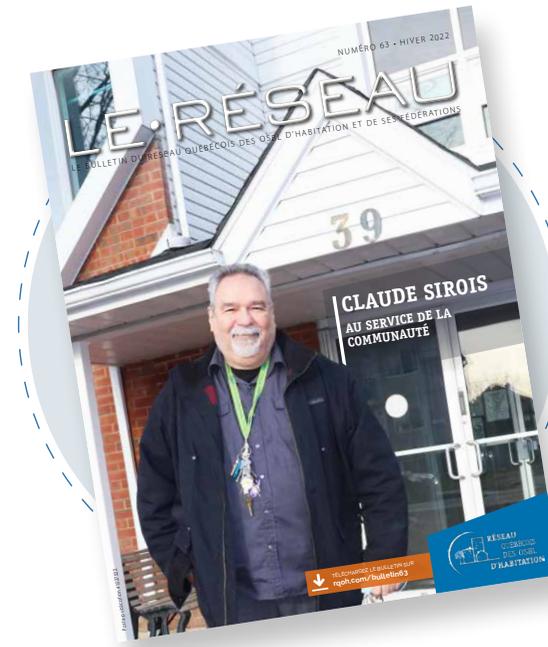
Le 24 mai 2022, « Comment financer des rénovations en OSBL d'habitation ? » avec Etienne Pinel de la Société canadienne d'hypothèques et de logement.

FINANCER DES RÉNOVATIONS EN OSBL D'HABITATION

Un tour d'horizon des financements offerts par la SCHL pour la réalisation des travaux.



Avec la participation d'Etienne Pinel, Spécialiste Relations externes et développement de projets



Bulletin Le Réseau

7800 abonné·es

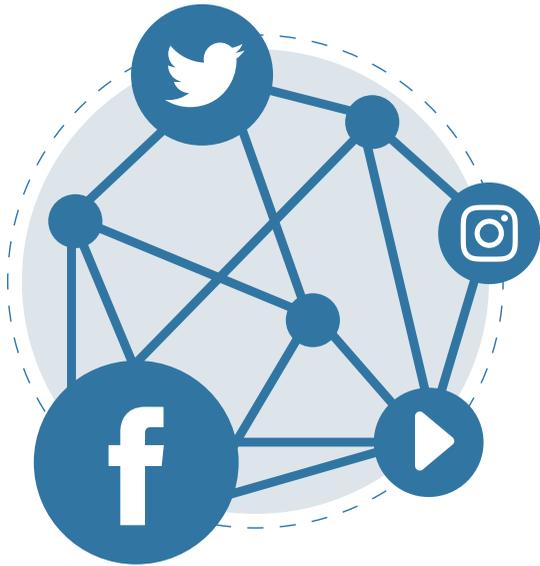
3 parutions en 2021-2022

Le Réseau-ressources communications

Le RR-C, qui réunit les responsables des communications des fédérations régionales d'OSBL d'habitation, a poursuivi son développement et a augmenté sa vitesse de croisière en passant à une dizaine de réunions par année. L'entraide, la formation mutuelle aux outils de publication et l'échange de bonnes pratiques sont au rendez-vous. Nos salutations à la cohorte 2021-2022 du RRC, David Barbaza, Éric Trudel, Gisèle Larouche, Jacques Legault, Jeanne Barbeau, Jessie Poulette, Joëlle F. Dallot, Katia Brien-Simard et Martine Boyer.

Le RQOH maître épistolier

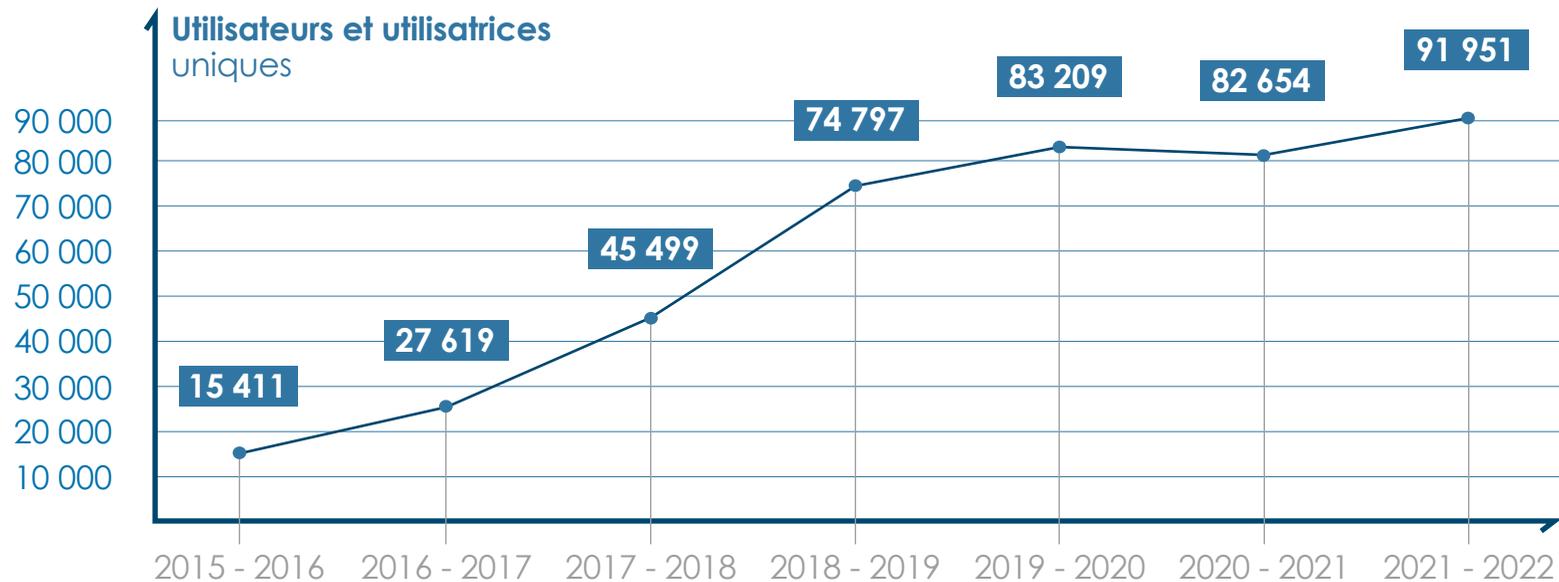
Une lettre ouverte n'attend pas l'autre au RQOH. Le 14 septembre 2021, Chantal Desfossés écrivait aux quatre chefs des partis représentés à l'Assemblée nationale. Le 18 septembre, le (alors) président André Castonguay cosigne un texte avec la présidente de l'Ordre des ingénieurs du Québec et sept autres signataires pour demander au gouvernement du Québec qu'il rende obligatoire la surveillance des chantiers. Le 6 octobre 2021, le RQOH signe avec les autres regroupements du secteur une lettre à la ministre Andrée Laforest où ils demandent « une politique de l'habitation qui a des dents ». Le ton était donné, les lettres se sont succédé sur une base régulière...



- **Twitter**
1 028 abonné-es (+25 %)
28 700 visites de notre profil
- **Facebook**
2 887 abonné-es (+ 16 %)
290 publications (+ 50 %)
59 342 personnes ont vu l'un des contenus
- **Instagram**
Compte ouvert en octobre 2021,
merci de votre patience !
124 abonné-es
80 publications

● Site internet

119 articles d'actualité sur le site en 2021-2022



COMMUNICATIONS

DONNÉES



● Infolettre du RQOH

2 282 abonné-es
16 parutions durant la période
Taux d'ouverture :



52 % des abonné-es sont très engagé-es
(ouvrent souvent et cliquent les liens)

● Infolettre du programme Assurances Sékoia

2 parutions

Dans un effort pour informer les groupes assurés et pour donner des conseils en réduction des sinistres, le RQOH a publié, en collaboration avec Lussier, deux infolettres.





AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES



AccèsLogis et PHAQ

Au début de l'année 2022, le gouvernement a annoncé le lancement du *Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ)*, destiné à succéder au programme *AccèsLogis*. Contrairement à ce dernier, le PHAQ est ouvert aux promoteurs à but lucratif et envisage l'abordabilité uniquement par comparaison aux loyers médians du marché, et non selon la capacité de payer des locataires.

Bien que le gouvernement ait depuis nuancé ses propos, en niant que cette annonce sonnait le glas d'*AccèsLogis*, il demeure que le PHAQ est un peu un pied-de-nez aux demandes du milieu du logement communautaire de mettre à jour et bonifier *AccèsLogis*. Un premier appel de projets a été lancé au printemps, qui s'est conclu par l'acceptation de 41 projets totalisant 1 700 logements. Pendant ce temps, des milliers d'unités déjà promises via *AccèsLogis* restent encore à livrer. Considérant la conjoncture économique (inflation, pénurie de main-d'œuvre, etc.), la réalisation de ces unités est encore loin d'être acquise.

Tout au long de l'année, le RQOH a interpellé le gouvernement du Québec, en collaboration avec ses partenaires, pour demander un réinvestissement massif en logement social et communautaire.

Projet de loi 37 : les logements communautaires seront protégés

C'est tout le secteur de l'habitation communautaire et une bonne partie de la population qui ont été marqués par les affaires Villa Belle Rivière de Richelieu et Faubourg Mena'sen, début 2022. Deux OSBL dont le conseil d'administration a vendu la propriété à des promoteurs privés. Dans le second cas, le conseil d'administration est allé jusqu'à dissoudre l'organisme et à partager ses biens « entre ses membres ». Les administrateurs ont profité d'une faille dans la vieille *Loi sur les compagnies* pour en modifier les lettres patentes afin qu'à sa dissolution, l'organisme ne soit plus tenu de remettre ses actifs à des organismes poursuivant des fins similaires.

Adopté au crépuscule de la session parlementaire, le projet de loi 37 est venu remédier au vide juridique où sont tombés Villa Belle Rivière et Mena'sen : dorénavant, la vente par un OSBL-H d'une propriété ayant bénéficié de fonds publics doit obtenir l'autorisation du ou de la ministre responsable de l'Habitation, qui devra consulter le RQOH et la fédération concernée avant de rendre sa décision. Adoptées rapidement avec la collaboration des oppositions et l'appui du RQOH, les nouvelles dispositions sont entrées en vigueur le 10 juin 2022.

RPA et OSBL d'habitation pour personnes âgées

Tout au long de l'année, la pandémie de COVID-19 a continué à affecter durablement l'exploitation et la viabilité des ensembles de logements pour personnes âgées appartenant à des OSBL-H. La situation s'avère particulièrement difficile pour ceux qui exploitent une résidence

certifiée (RPA). Au printemps, un sondage réalisé auprès des gestionnaires des RPA-OSBL a démontré que la viabilité de la moitié d'entre elles est actuellement compromise. Au moins 5 RPA-OSBL ont d'ailleurs été contraintes de fermer leurs portes ou changer de vocation durant la période couverte par le présent rapport.

Le 20 avril 2022, le gouvernement a publié un projet de règlement concernant les normes et critères de certification et d'exploitation des RPA. Le RQOH a déposé un mémoire étoffé quant à ce projet de règlement et aux problématiques que les modifications soulevaient, en plus de celles déjà présentes. De plus, à l'initiative du RQOH, une dizaine de RPA-OSBL ont-elles mêmes fait parvenir des lettres attestant de leurs réalités et des effets qu'aurait l'adoption du projet de règlement tel que publié.

Une nouvelle mouture du projet de règlement était attendue à la fin de l'été, pour adoption finale. Parmi les nouveautés introduites par le projet de règlement, mentionnons la reconnaissance d'une catégorie réservée aux RPA-OSBL dont l'offre de services s'adresse à des personnes autonomes. Toutefois, certains enjeux demeurent, dont la reconnaissance du statut particulier des RPA OSBL de catégorie semi-autonome, la réciprocité des ententes de services, ainsi que la pénurie et les enjeux de formation de main-d'œuvre.

Parmi les sujets qui ont également fait l'objet de discussions entre le RQOH et le MSSS, mentionnons la révision du formulaire de bail obligatoire en RPA et les enjeux liés à l'établissement de partenariats entre RPA et entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD). Notons enfin que le RQOH a organisé un webinaire très couru le 4 novembre 2021 sur la vaccination du personnel des RPA et a participé aux États généraux sur les conditions de vie des aînés, le 3 mai 2022 à Québec. L'équipe des affaires publiques et juridiques a pu compter tout au long de l'année sur la participation exemplaire des membres du réseau-ressources "aînés", qui se sont rencontrés à neuf reprises.



● Programme pour les contributeurs au Fonds québécois d'habitation communautaire

Après des années d'attente et d'incertitude, le Programme d'aide financière visant la préservation du parc immobilier communautaire (PPPIC) a finalement été lancé en mars 2022. Résultat des travaux réalisés par la SHQ en collaboration avec les membres du comité de cogestion des fonds dont elle est détentrice, le programme offre une aide financière aux organismes ayant contribué au Fonds québécois d'habitation communautaire pour des travaux de rénovation ou le refinancement de certaines dettes. Bien que la solution retenue ne soit pas celle que le mouvement privilégiait avant que le gouvernement mette la main sur les contributions versées au Fonds, ce programme contribuera à la pérennité du logement communautaire.

● Un nouveau cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social

À la suite de travaux ayant été amorcés en 2018, une nouvelle mouture du *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire* a été publiée le 5 mai 2022. Cette nouvelle version apporte des précisions sur les modalités de déploiement du soutien communautaire ; elle prévoit notamment la mise en place de concertations entre les organisations des secteurs de l'habitation et de la santé et des services dans toutes les régions pour évaluer les besoins et priorités.

Bien que l'enveloppe ministérielle allouée au soutien communautaire n'ait pas été augmentée en 2021-2022, de nouveaux fonds ont été alloués pour des « services d'accompagnement » en logement social et communautaire, dans le cadre du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 et en soutien à certains projets financés dans le cadre de la phase 1 de l'Initiative pour la création rapide de logements. En fin d'année, certaines de ces sommes ont été distribuées via les CISSS et CIUSSS, en-dehors des orientations et mécanismes prévus dans le cadre de référence, ce qui témoigne du besoin que ces derniers fassent l'objet d'une beaucoup plus large diffusion.

Mentionnons enfin que plusieurs représentantes et représentants du secteur – OSBL-H, fédérations et RQOH – ont participé les 8 et 9 juin au Forum international 2022 sur l'habitation sociale, communautaire et coopérative, présenté à Québec par l'équipe de recherche du Fonds québécois de recherche – Société et culture sur *l'expérience d'habiter son logement subventionné*, où la question du soutien communautaire a été au cœur des discussions.

● Sur la scène fédérale

À l'occasion des élections fédérales du 20 septembre 2021, le RQOH s'est associé à une coalition de quatre regroupements canadiens dans le cadre de la campagne « Votez logement ! », qui a eu un large écho à travers le pays. Alors qu'elle arrive dans sa cinquième année, la Stratégie nationale sur le logement est encore loin de produire les résultats escomptés. Le seul programme fédéral ayant permis de créer de nouveaux ensembles de logement *réellement abordables* est l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL), dont la phase 2 a permis de soutenir 79 projets au Québec, totalisant 1 458 logements. Le RQOH a soutenu les activités de représentation menées par l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine sur la scène fédérale et participé à la journée « Le logement sur la Colline », qui a eu lieu en mode virtuel le 27 septembre 2021.

● De nouvelles obligations quant à la protection des renseignements personnels

Adopté en septembre 2021, le projet de loi 27 a introduit des changements importants en matière de protection des renseignements personnels. Ces changements entrent en vigueur partiellement et progressivement en septembre 2022, 2023 et 2024. La nouvelle loi prévoit des obligations s'appliquant aux OSBL-H, et les amendes prévues à la loi en cas d'infraction sont sévères. Le RQOH a mis en place des ressources pour permettre aux fédérations et aux OSBL-H d'implanter en toute conformité les nouvelles structures et pratiques requises par la loi, incluant la préparation d'un atelier au colloque 2022, dont la présentation sera reproduite en formule capsule audio-vidéo et en formule webinaire. D'autres outils, tels que des gabarits de politiques et de clauses, seront aussi proposés. La Commission d'accès à l'information publie elle-même régulièrement beaucoup de contenu pertinent à cette nouvelle loi.



AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES

ÉGALEMENT À SOULIGNER



Blitz et représentations

Les 25 et 26 avril, une cinquantaine d'acteurs et d'actrices de l'habitation communautaire de partout au Québec, des gestionnaires, membres de conseils d'administration et personnes intervenantes des OSBL d'habitation, ont participé à la quatrième édition du *Blitz de l'habitation communautaire*. Huit propositions clés du RQOH ont soutenu les interventions faites auprès d'une vingtaine de personnes députées. On note également au bilan la rencontre spontanée avec la ministre Laforest, alors en charge des affaires municipales et de l'habitation; une rencontre au MSSS; une conférence de presse; la mention en chambre de notre présence; ainsi que la présentation du Blitz dans divers reportages de la presse nationale. Dans un contexte fortement marqué par les affaires Villa Belle Rivière et Mena'sen, le Blitz a certainement contribué à ce que les député-es atteignent un consensus pour adopter le projet de loi 37.

En plus de la vingtaine d'élus-es qui ont été rencontrés ce jour-là, des rencontres ont également eu lieu à d'autres moments de l'année avec les députés suivants :

- **Lucie Lecours**, ministre déléguée à l'Économie
- **Marie-Claude Nichols**, porte-parole de l'opposition officielle en matière d'habitation
- **Andrés Fontecilla**, porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière de logement
- **Méganne Perry-Mélançon**, porte-parole du troisième groupe d'opposition en matière d'habitation
- **Monique Sauvé**, porte-parole de l'opposition officielle pour les aînés et les proches aidants
- **Denis Trudel**, député de la circonscription de Longueuil-Saint-Hubert à la Chambre des communes et porte-parole du Bloc Québécois en matière de solidarité sociale.



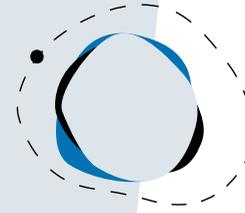


En vrac

- Participation au lancement du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire 2022-2027, le 14 mai 2022.
- Concertation régulière, tout au long de l'année, avec les partenaires du secteur du logement social et communautaire.
- Participation à la manifestation *pour du logement social maintenant* organisée par le FRAPRU, le 12 février à Montréal.
- Lancement des travaux visant à mettre sur pied un réseau-ressources DI DP TSA TCC.
- Participation aux travaux ayant entouré le lancement du projet Plancher du Centre de transformation du logement communautaire.
- Mise sur pied d'un comité sur les besoins de préservation du logement communautaire, notamment dans la perspective de l'arrivée à terme des conventions d'exploitation associés à certains programmes administrés par la SHQ.
- Participation au lancement du Plan d'action pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027 à l'été 2022.

Mémoires soumis par le RQOH en 2021-2022 :

- Commentaires sur le projet de règlement introduisant un nouveau modèle de bail obligatoire en RPA.
- Mémoire présenté à la Commission de la santé et des services sociaux à l'occasion des consultations particulières sur la vaccination obligatoire contre la COVID-19.
- Mémoire présenté au ministre des Finances à l'occasion des consultations prébudgétaires.
- Commentaires sur le projet de loi 37.
- Avis sur le projet de règlement sur la certification des résidences privées pour aînés.



RECHERCHES



- Réalisation d'une **nouvelle édition de notre enquête sur les caractéristiques économiques et financières des OSBL d'habitation**. Le rapport a été publié en octobre 2021 et a permis de mettre en lumière les impacts économiques considérables et la grande diversité du secteur du logement communautaire.
- Collaboration à une **étude sur les logements collectifs abordables pour aînés** réalisée par les professeurs Louis Demers (ÉNAP) et Gina Bravo (Université de Sherbrooke). Quatre fascicules ont été publiés en 2021-2022, portant à neuf le total de publications ayant été produites dans le cadre de ce projet soutenu par le Conseil de recherches en sciences humaines.
- Participation au **comité adviseur de l'action concertée du Fonds de recherche du Québec – Société et culture** portant sur « Les effets du logement social sur les trajectoires de vie, les capitaux et l'accessibilité aux ressources des locataires : étude comparative de quatre programmes québécois ». Ce projet est mené sous la responsabilité de la professeure Janie Houle de l'Université du Québec à Montréal.
- Participation au **comité des partenaires du projet intitulé « Potentiel de l'économie sociale pour l'amélioration de la qualité des milieux de vie des personnes âgées »** mené par l'organisme Territoires innovants en économie sociale et solidaire.
- Participation active à l'**enquête nationale Les Repères** menée par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre et de l'économie sociale, qui vise à optimiser la connaissance du secteur et à soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre.
- Collaboration avec le **« nœud de recherche thématique sur l'offre équilibrée de logements »**, financé par la SCHL dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement.

FAIRE LE POINT SUR L'EMPLOI EN OSBL D'HABITATION

Présentation de l'enquête Repères du **CSMO-ESAC** pour dresser un portrait de la situation de l'emploi dans les OSBL d'habitation



LE 24 MAI 2022 DE 13H30 À 14H GRATUIT



Avec la participation de **Lynda Bihnas**, PhD, Directrice de la recherche au CSMO-ESAC



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS

Appuyer les fédérations dans la réalisation de leur mission et soutenir les OSBL d'habitation avec divers services mutualisés qui permettent le partage d'expertises et de ressources et la réalisation d'économies qui maximisent les avantages aux locataires.

Le programme Assurances SÉKOIA

Le programme Assurances SÉKOIA est conçu et géré conjointement par des professionnels en assurance et des représentants du milieu de l'habitation communautaire afin d'offrir une solution adaptée à la réalité et aux besoins des OSBL d'habitation. C'est quelque **1 600 bâtiments d'une valeur d'actifs de 4,57 milliards \$, appartenant à près de 730 OSBL-H**, qui sont assurés dans ce programme unique. Les assurés ont également accès sans frais à un service téléphonique d'assistance juridique sur tout ce qui a trait au droit de la famille, du travail, des contrats, de l'immobilier, des affaires ou encore de la consommation.

Pendant l'année, le Comité Assurances, qui regroupe des représentants de toutes les fédérations régionales, s'est réuni à 11 reprises pour assurer le suivi du programme en collaboration avec le courtier **Lussier**. Les membres ont travaillé sur plusieurs dossiers dont la limitation de la croissance des primes, les actions de prévention des sinistres, l'accessibilité et la pérennisation du programme. Le comité a également entamé des travaux en relation avec la fin, au printemps 2023, de l'entente actuelle avec le courtier. Aussi, le responsable du programme, Marc Garon, a accompagné plusieurs assurés RPA-OSBL afin qu'elles se qualifient pour le « Programme d'aide afin de réduire l'impact de la hausse des primes d'assurance » (PARPA).



ASSURANCES SEKOIA

—
Réseau québécois
des OSBL d'habitation

Prévention en santé et sécurité du travail

Les OSBL d'habitation membres ont accès, depuis 2019, à une mutuelle de prévention SST offerte par la firme **Solutions Mieux-être LifeWorks**. L'adhésion à cette mutuelle procure, de façon durable, des économies sur les cotisations régulières à la CNESST. Cette année, une équipe de préventionnistes a assisté plus de 90 OSBL-H membres dans la mise en place de bonnes pratiques de travail sécuritaires au bénéfice du personnel salarié.

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS ET PROGRAMME DE SOUTIEN AUX OSBL D'HABITATION EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

J'ai un plan
d'avantages financiers

Programme J'AI UN PLAN de la Caisse d'économie solidaire

Le programme prévoit l'élimination des frais bancaires, des prêts et dépôts à taux avantageux et bien plus encore. **Plus de 75 OSBL-H adhèrent à ce programme** d'avantages financiers offert en exclusivité aux membres des fédérations et du RQOH. La **Caisse d'économie solidaire Desjardins**, partenaire du Réseau, entend réviser et publiciser ce programme dans la prochaine année.

Avantages pour les membres du réseau

- ▶ Assurances collectives, auto, habitation et retraite collective pour les salarié-es et bénévoles des OSBL-H,
- ▶ Gicleurs et alarmes incendie,
- ▶ Défibrillateurs externes automatisés,
- ▶ Programme d'économie d'énergie et d'efficacité énergétique,
- ▶ Acquisition de chauffe-eau, installation de chauffage et de climatisation,
- ▶ Visibilité sur Internet et facilités de marketing et de recrutement de locataires,
- ▶ Solution de paie et de ressources humaines,
- ▶ Évaluation immobilière pour différentes fins,
- ▶ Programmes de réductions avec plusieurs fournisseurs.

Agir auprès des OSBL d'habitation qui rencontrent des difficultés

Le RQOH déploie, en collaboration avec les fédérations régionales et avec le soutien de la SHQ, un programme visant à soutenir les OSBL d'habitation en difficulté financière et sous convention AccèsLogis Québec (ACL).

Une équipe diversifiée soutient cette initiative qui offre un programme de formations et divers outils d'accompagnement adaptés aux difficultés rencontrées par des OSBL d'habitation. Ces organismes peuvent notamment bénéficier d'un suivi personnalisé. Ce soutien se matérialise par un diagnostic partagé de la situation et un plan d'action propre à chaque situation.

Cette mission de soutien aux OSBL-H en difficulté financière s'ajoute à d'autres actions en faveur de la pérennité des organismes dont les enjeux de gouvernance, la protection du bâtiment, la vie associative et communautaire, l'aide au recrutement de personnel et de bénévoles. Autant de défis pour lesquels le RQOH et les fédérations régionales se mobilisent pour aider leurs membres au quotidien.

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

CORPORATION DU LOGEMENT COMMUNAUTAIRE DU QUÉBEC



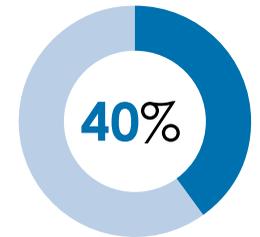
150
logements



10
immeubles



5
municipalités réparties dans
3 régions administratives



Habités à 40%
par des personnes
de 55 ans et +

Cette année encore, la CoLoCQ a poursuivi son mandat de sauvegarde et de redressement d'OSBL d'habitation en difficulté. Elle a soutenu la gouvernance et la gestion de six OSBL d'habitation ayant pignon sur rue dans le Bas-Saint-Laurent, les Laurentides et en Abitibi.

En mai 2022, le mandat de sauvegarde de trois OSBL d'habitation en difficulté de la région du Bas-Saint-Laurent s'est achevé après quatre ans et demi de support. **Les efforts déployés par l'équipe de la CoLoCQ auront permis de préserver la viabilité de ce parc immobilier de 55 logements communautaires.** La CoLoCQ est heureuse d'avoir redressé ces corporations et facilité leur reprise en main par une entité régionale soutenue par la FOHBGI.

À la Chaumière des Monts, à Sainte-Agathe dans les Laurentides, les efforts de redressement financier portent fruit et l'OSBL d'habitation peut désormais s'attaquer à d'autres défis. La CoLoCQ s'investit maintenant dans le déploiement du soutien communautaire et le support aux locataires. Deux travailleurs sociaux offrent de l'aide psychosociale sur une base régulière, plusieurs fois par mois, quel que soit le besoin. De plus, la naissance d'un comité de locataires a vu le jour à la fin 2021 après 10 années de vie associative dévitalisée. Ce comité s'est déjà réuni à trois reprises en 2022 et poursuivra sur sa lancée.

En Abitibi, la rénovation d'un parc immobilier de 55 unités à Rouyn-Noranda demeure au cœur des préoccupations. Divers travaux de rénovation et d'amélioration se poursuivent et la mise à jour d'un plan quinquennal d'immobilisation est en préparation. Là aussi, la CoLoCQ veut s'investir en développement social car les besoins sont criants. Un projet d'aide à l'implication des locataires est en préparation et les relations avec les acteurs du milieu se poursuivent pour consolider le redressement de ces OSBL d'habitation.

CHARTRE DE BON VOISINAGE

Chaumière des monts

« La charte permet de rendre mon milieu de vie plus agréable en favorisant l'harmonie entre voisins de façon durable. »

— Une locataire de la Chaumière

COURTOISIE

- Je salue mon voisin. Un sourire vaut tous les discours.
- Je parle avec **calme et respect**, en me disant que j'aimerais aussi qu'on le fasse pour moi.
- J'**informe** mes enfants ou mes visiteurs de demeurer respectueux de mes voisins et des espaces communs. Si je n'ai pas d'enfant, je me montre bienveillant à l'égard des enfants des autres.
- Je contribue à la bonne ambiance de mon immeuble **en montrant l'exemple**.

TRANQUILITÉ

- Je ferme les portes doucement, sans les claquer.
- Je marche sur mon plancher en semelles molles.
- Je modère le son de ma télévision.
- Je parle à voix basse dans les corridors de l'immeuble.

ENVIRONNEMENT

- Je contribue à la propreté de mon immeuble en déposant mes ordures à l'intérieur des poubelles.
- Je ne jette pas de gros déchets autour des conteneurs.
- J'attends la journée de collecte des encombrants pour les sortir dehors (2 fois par année). Des frais de conciergerie seront facturés aux personnes contrevenantes.
- Je laisse les portes d'entrée principales fermées en tout temps, par sécurité et pour éviter le gaspillage d'énergie.
- J'essaie de recycler pour le bien-être de la planète.
- Je fleuris mon balcon plutôt que de m'en servir comme débarras.
- Je fume uniquement à l'extérieur.

STATIONNEMENT

- Je me stationne dans mon emplacement et je respecte les lignes.
- Si j'ai un invité, **je l'informe** qu'il doit se stationner dans la rue.
- En aucun cas, je ne me stationne ailleurs que dans les emplacements numérotés.

BUANDERIE

- Je fais mon lavage aux heures indiquées seulement.
- Je vide les appareils après chaque utilisation pour ne pas handicaper les autres utilisateurs.
- Si je suis, je nettoie et ramasse mes déchets.

DONATION

- Quand je dispose d'objets à donner, je m'assure qu'ils sont en bonne état et 48 heures plus tard, s'ils sont encore là, je les jette aux poubelles.

Comité :
Christian Ménard, Sabrina Péladeau, Ginette Paiement, Michel Perrotte, Denis Faucher
(Mise à jour le 21 septembre 2021)



Soutenir les OSBL d'habitation de l'Abitibi-Témiscamingue

Le RQOH apporte son soutien aux membres de l'Abitibi-Témiscamingue et il encourage les efforts de mobilisation de ces OSBL-H qui n'ont pas actuellement d'instance régionale de représentation. Grâce à l'implication de Mme Édith Vincent, la représentante de l'Abitibi-Témiscamingue au conseil d'administration du RQOH, diverses initiatives ont été menées au cours de la dernière année pour réunir les OSBL d'habitation de cette région, susciter la participation et faciliter l'accès à des services de support aux membres.

C'est dans cette perspective également que le RQOH a dégagé un membre de son équipe, Matthias Berthet, pour agir à titre d'agent de liaison pour assurer une plus grande continuité dans ses relations et services aux membres, pour contribuer à la diffusion d'information sur l'habitation communautaire et pour soutenir la concertation et la mobilisation des OSBL-H de l'Abitibi-Témiscamingue. Une grande tournée était d'ailleurs prévue à l'automne 2022 pour aller à leur rencontre sur le terrain et poursuivre le travail de support et de mobilisation.



Charte de bon voisinage adoptée par le nouveau comité de locataires de la Chaumière des monts durant le 1^{er} comité en 25 ans pour cet immeuble avec également quelques photos du party de Noël que ce même comité a organisé lors du Noël 2021.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

FORMATIONS

Plateforme de formation en ligne des OSBL d'habitation

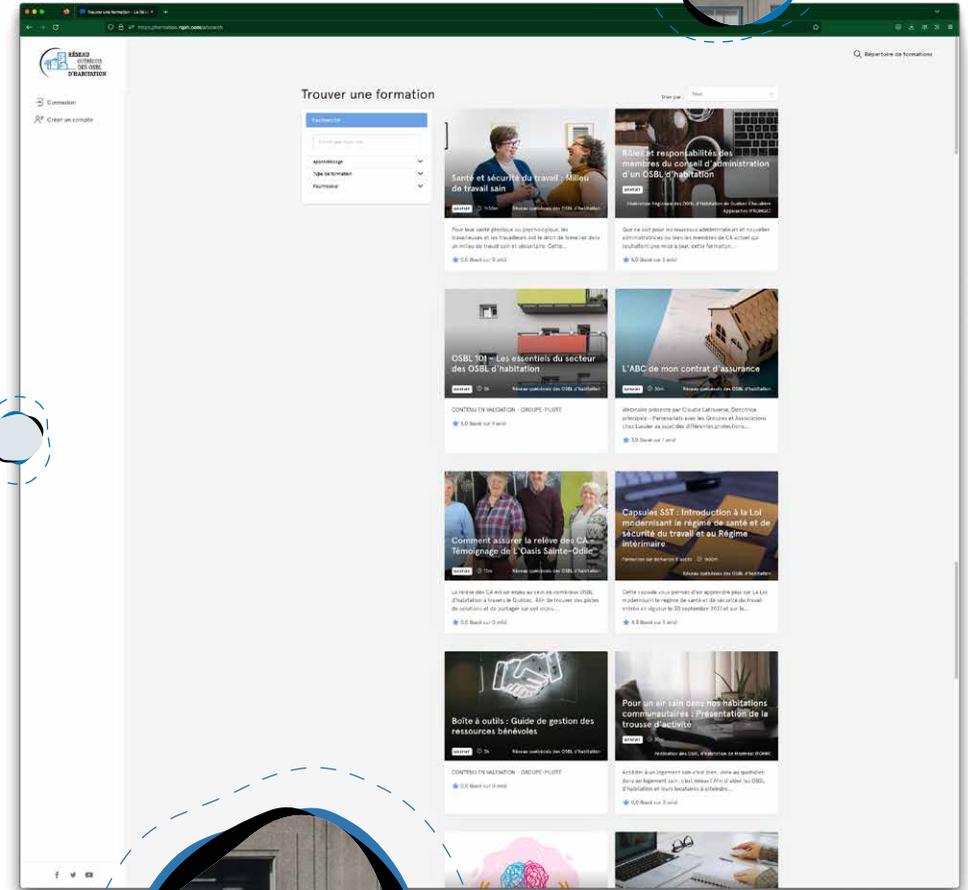
La mise en place d'une plateforme de formation en ligne marque un tournant dans l'offre de formation au RQOH. Des formations qui, auparavant, étaient disponibles seulement en présentiel, peuvent maintenant être suivies partout au Québec, à n'importe quel moment et au rythme de l'apprenant. On y retrouve entre autres la formation en gestion locative, celle en entretien préventif d'immeuble, plusieurs capsules en santé et sécurité du travail, des boîtes à outils sur la gestion du bénévolat et sur les essentiels du secteur des OSBL d'habitation. Suivez-nous, plusieurs autres contenus sont en développement !

Réseau-ressources formation

Les responsables de la formation des huit fédérations régionales et du RQOH se sont réunis à plusieurs reprises dans la dernière année afin d'analyser et prioriser les besoins de formation au sein des OSBL d'habitation et, aussi, soutenir le développement de nouveaux contenus de formation. De ces rencontres ont émergé des groupes de travail sur les pénuries et besoins de main-d'œuvre ainsi que sur la relève des CA. Le Réseau ressources formation a également organisé **quatre activités virtuelles d'échanges et d'information destinées aux OSBL d'habitation** : le lancement des outils de la formation *Agir pour prévenir les violences et le harcèlement en OSBL d'habitation*, la présentation des outils développés par la FOHM *Pour un air sain dans nos habitations communautaires*, un webinaire d'échange sur *Comment assurer la relève des CA* avec le témoignage des membres de L'Oasis Sainte-Odile et un webinaire réalisé conjointement avec Lussier sur *L'ABC de mon contrat d'assurance*.

La santé et la sécurité au travail

Avec l'arrivée de la Loi modernisant le régime de santé et sécurité du travail (LMRSST) et le Régime intérimaire, la santé et la sécurité du travail continuent, plus que jamais, à être au cœur des préoccupations et des activités de prévention du RQOH. **Diverses capsules d'information et de prévention** ont été diffusées au cours de la dernière année sur la plateforme de formation en ligne des OSBL d'habitation du Québec et dans les publications du RQOH. Une priorité a été accordée à la LMRSST et au régime intérimaire ainsi qu'aux risques prédominants présentés dans la nouvelle planification pluriannuelle en prévention-inspection de la CNESST.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT



FORMATIONS

Agir pour prévenir les violences et le harcèlement en OSBL

Le lancement des outils de la formation *Agir pour prévenir les violences et le harcèlement en OSBL d'habitation* a eu lieu le 25 novembre 2021. L'objectif de cette rencontre était de présenter les contenus et les outils pédagogiques de la formation qui a été élaborée de 2018 à 2020 et qui fera l'objet d'un projet de diffusion en 2023 auprès de divers corps d'emploi œuvrant au sein des OSBL d'habitation du Québec. L'objectif principal de cette formation sera de sensibiliser à la prévention des situations de violences en fournissant divers moyens afin de détecter, d'accompagner et de référer les femmes locataires qui en auraient besoin.



Soutien communautaire

Grâce à l'obtention d'une aide du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CPMT), l'élaboration d'un **nouveau programme de formation en soutien communautaire au sein des OSBL d'habitation** est en cours. En collaboration avec les huit fédérations et piloté par la FOHM et le RQOH, ce programme de formation aura pour but d'améliorer les compétences des intervenants-es communautaires, de favoriser la rétention du personnel des organismes, de réduire la disparité dans les services reçus par les locataires, de diminuer des litiges avec les locataires et d'améliorer leur stabilité résidentielle.

Soutien aux projets PSBL-P

Le RQOH continue d'élaborer des outils et à offrir des formations pour soutenir les OSBL d'habitation qui gèrent des projets du programme PSBL-P. Pour favoriser la pérennité du logement sans but lucratif, des formations en entretien préventif d'immeuble et en gestion locative sont diffusées en continue sur la plateforme de formation des OSBL d'habitation du Québec. En matière de soutien et de reconnaissance de l'action bénévole en habitation, une boîte à outils a été élaborée afin d'accompagner les gestionnaires, selon leurs besoins, dans la gestion du bénévolat au sein de leur organisme. De plus, une formation sur les rôles et responsabilités des membres d'un conseil d'administration est disponible sur la plateforme de formation en ligne.

Le développement de ces activités est possible grâce au soutien de la Société d'habitation du Québec (SHQ).

CSMO-ÉSAC

Souignons la **réélection d'Audrey Roure**, responsable de la formation au RQOH, au conseil d'administration du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) auquel elle s'était jointe à son arrivée au RQOH en septembre 2020. Le CSMO-ÉSAC travaille au développement des compétences de la main-d'œuvre pour l'ensemble des organismes du secteur, ce qui permet à notre service de la formation d'être alimenté sans cesse de nouvelles idées et de nouveaux outils.

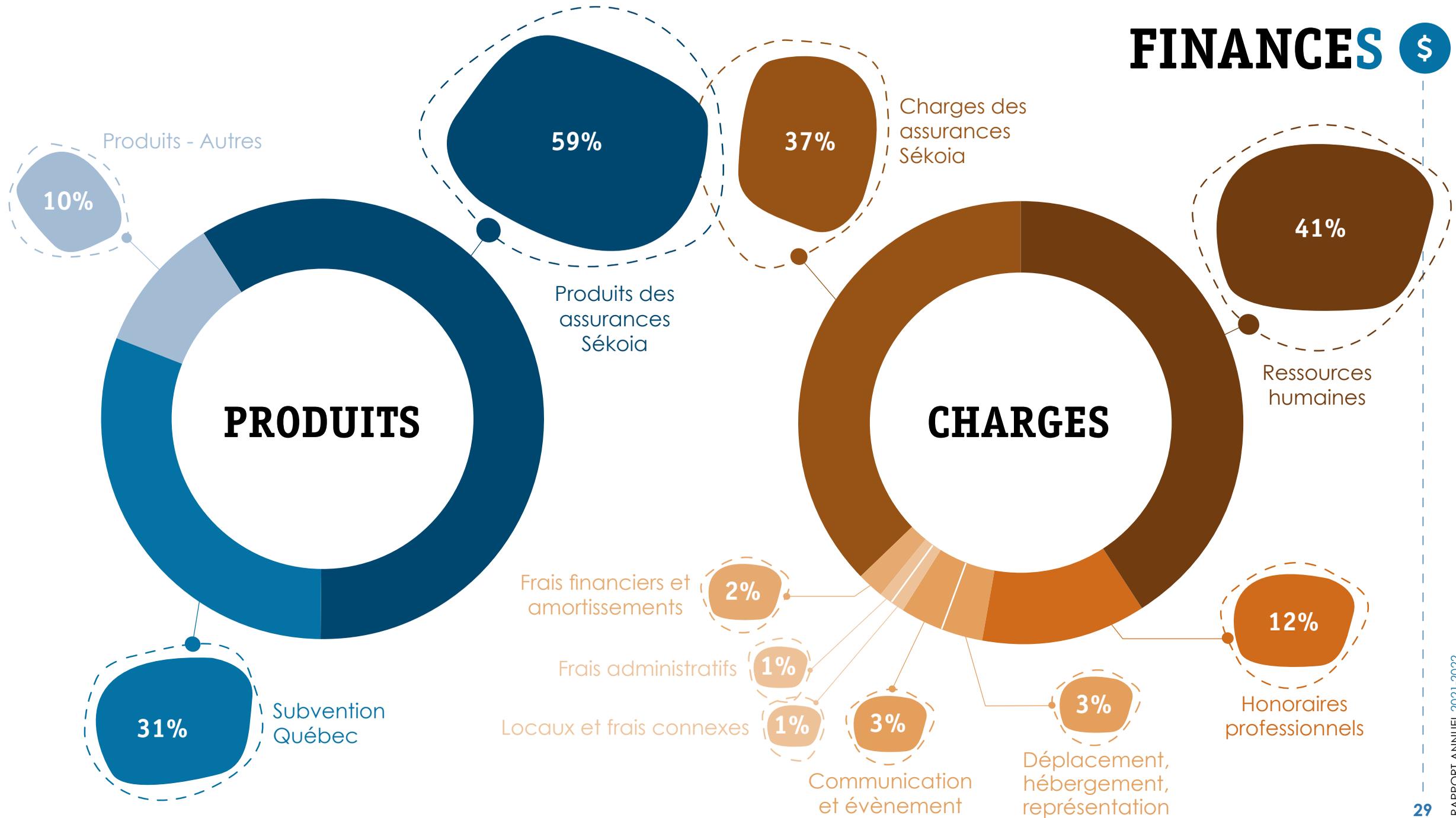




PARTENARIATS ET CONCERTATION



- Participation aux activités de l'**Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine** (ACHRU), qui rassemble et représente le secteur du logement social et communautaire à l'échelle canadienne. Le directeur des affaires publiques et juridiques du RQOH, Jacques Beaudoin, y occupe le poste d'administrateur pour le Québec. Le 53^e congrès de l'ACHRU, qui devait avoir lieu en avril à Québec, a dû être converti en événement virtuel en raison des risques associés à la pandémie de COVID-19. Le RQOH a contribué à l'organisation d'un atelier sur la notion d'*abordabilité* du logement.
- Participation aux activités du **Centre de transformation du logement communautaire** (CTLC), qui a pour mission d'œuvrer à la transformation, la durabilité et la croissance du logement communautaire. Jacques Beaudoin est membre du conseil d'administration de cet organisme et en préside le comité « éthique et gouvernance ». Au printemps 2022, le Centre a lancé une démarche de mobilisation et de concertation auprès des partenaires du logement social et communautaire au Québec – le projet *Plancher*.
- Participation aux rencontres trimestrielles de concertation avec les associations provinciales du logement sans but lucratif, dans le cadre de la **Coalition canadienne des OSBL d'habitation** (CANPHA).
- Participation de Richard Foy, directeur des services aux membres et du développement, au conseil d'administration du **Chantier de l'économie sociale**. Il s'implique notamment au sein du comité gouvernance et sur le comité d'identification des entreprises d'économie sociale.
- Collaboration avec l'**Association des groupes de ressources techniques du Québec** (AGRTQ) pour la réalisation de la deuxième *Journée sur le développement du logement communautaire et social* qui a eu lieu le 6 octobre 2021.
- Participation de Martin Bécotte, administrateur, remplacé en cours d'année par André Castonguay, président, et de Richard Foy, directeur des services aux membres et du développement, aux travaux du **Comité de cogestion** de la SHQ.
- Participation d'Audrey Rourre, responsable de la formation au RQOH, au conseil d'administration du **Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire** (CSMO-ÉSAC).
- Participation de Marc Garon, responsable des services mutualisés aux membres du RQOH, au conseil d'administration de **Commerce solidaire**, le regroupement d'achat des entreprises d'économie sociale du Québec.
- Participation tout au long de l'année, avec les membres du **Fonds québécois de l'habitation communautaire** (FQHC), aux travaux menant à la création du nouveau **Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale** (CQHCS), qui prendra le relais du FQHC.
- Participation au **comité national sur le soutien communautaire en logement social et communautaire** avec les partenaires nationaux des réseaux de l'habitation et de la santé et des services sociaux.
- Participation au comité des partenaires nationaux des **Rendez-vous annuels PRÉSÂGES**.
- Membre et participation aux travaux du **Réseau québécois de l'action communautaire autonome** (RQ-ACA) qui représente et défend les organismes communautaires autonomes auprès du gouvernement du Québec. Mentionnons les travaux entourant le nouveau Plan d'action gouvernemental en action communautaire (PAGAC).
- Le RQOH est détenteur d'un siège au conseil d'administration du nouveau **Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale**. Celui-ci réunit les regroupements provinciaux et aura pour mission de porter les grands dossiers touchant l'habitation. Il se fera le porte-parole du milieu auprès des instances décisionnelles.
- Adhésion à la **I**, un réseau international d'organismes qui se consacre à améliorer le droit à l'habitation.





MERCI,
VOTRE IMPLICATION
FAIT TOUTE LA
DIFFÉRENCE !

