RAPPORT ANNUEL

2024 | 2025



RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

SOMMAIRE

À PROPOS DE NOUS 3

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 5

VIE ASSOCIATIVE 7

COMMUNICATIONS 12

AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES 15

RECHERCHE, MÉMOIRES ET PERSPECTIVES 17

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT 18

PARTENARIATS ET CONCERTATION 24

FINANCES 25

À PROPOS DE NOUS

Partout au Québec, les organismes sans but lucratif d'habitation rendent concret le droit à un logement adéquat, sécuritaire et abordable. Leur action repose sur une conviction simple : un milieu de vie stable et humain est un levier essentiel de dignité, de santé et d'inclusion sociale. Chaque OSBL d'habitation porte ainsi une histoire collective fondée sur le respect, la solidarité et la responsabilité partagée envers les personnes et les communautés.



8
fédérations régionales



58 000
logements



2 700
immeubles



1 250
organismes dans + de 400 municipalités



1
seule voix

À PROPOS DE NOUS

Qui profite de l'habitation sans but lucratif ?

- **63%** sont des **femmes**
- **45%** ont **plus de 55 ans**
- **25%** sont **familles monoparentales**
- **18%** sont des **personnes à risque d'itinérance**
- **6%** sont des **personnes en situation de handicap**

Le secteur du logement communautaire représenté par le RQOH, c'est :

- **+ de 6 000**
  salarié·es
- **+ de 10 000**
  bénévoles
- **230 millions $**
  par année de masse salariale globale
- **+ de 950 millions $**
  de chiffre d'affaires annuel
- **6 milliards $**
  de patrimoine immobilier

Ces réalités illustrent la diversité des parcours et la nécessité d'offrir des **milieux de vie adaptés aux besoins** de chacune et chacun.



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Les organismes sans but lucratif d'habitation ne se limitent pas à offrir un toit : ils créent des milieux de vie où la dignité, la solidarité et l'inclusion forment la base d'un véritable projet de société. Dans un contexte où les inégalités se creusent et où la crise du logement fragilise les personnes les plus vulnérables, notre réseau incarne une réponse profondément humaine et résolument ancrée dans la justice sociale. Habiter en OSBL, c'est retrouver une place dans la collectivité, reconstruire des liens et accéder à un cadre de vie qui reconnaît la valeur intrinsèque de chaque personne.

Cette mission, exigeante et essentielle, nous la portons avec conviction.

L'année 2024–2025 s'est déroulée dans un environnement marqué par une pénurie de logements abordables, la hausse des coûts d'exploitation, un durcissement réglementaire, ainsi que des tensions persistantes en matière de main-d'œuvre. Ces défis éprouvent directement les organismes, mais ils révèlent aussi la force d'un réseau capable de s'adapter, de se soutenir et de tenir le cap. Partout au Québec, nos membres, leurs équipes et leurs bénévoles ont déployé une résilience remarquable. Leur engagement quotidien a permis de préserver les milieux de vie, d'accompagner les locataires et de maintenir un haut niveau de qualité, malgré les contraintes croissantes.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Lors des **Journées d'étude de 2024 et du Sommet de l'économie sociale de 2025**, nous avons réaffirmé une orientation centrale : faire en sorte que 20 % du parc locatif québécois soit hors marché d'ici 2050. Cet objectif dépasse le cadre statistique. Il représente une transformation structurelle du système d'habitation, fondée sur la stabilité, l'accessibilité et la protection du bien commun. Pour y parvenir, il est impératif de repenser le financement du logement communautaire. La création de la Table de travail sur le financement constitue un jalon déterminant pour bâtir des outils prévisibles, souples et adaptés, capables d'assurer la croissance du secteur dans les décennies à venir.

Le Sommet de l'économie sociale a également illustré la convergence des mouvements sociaux, économiques et environnementaux autour d'une vision partagée : construire une économie qui nous ressemble, enracinée dans les territoires et orientée vers le mieux-être collectif. Les engagements pris lors de ce sommet — revitalisation des régions, soutien aux aînés, économie circulaire, sécurité alimentaire, reprise collective d'entreprises — sont cohérents avec notre propre réflexion sur la place du logement communautaire dans la transition sociale et écologique. Cette transition n'est pas seulement un concept : elle façonne nos choix, nos alliances et nos pratiques. Elle nous invite à examiner **le logement comme une infrastructure sociale fondamentale**, inscrite dans un système complexe où se rencontrent environnement, équité, santé, participation citoyenne et développement territorial.

Dans l'ensemble de notre réseau, une démarche ambitieuse s'est mise en mouvement afin d'accroître durablement la capacité du secteur et de consolider son rôle dans les transformations sociales du Québec. Nourrie par des références internationales et par les avancées en matière de gouvernance collective, cette démarche repose sur des modes d'action renouvelés, fondés sur la mutualisation, la planification territoriale et la capacité des organisations à produire du bien commun. Elle s'inscrit dans une vision systémique du logement hors marché, où les milieux de vie sont pensés comme des infrastructures sociales essentielles, sensibles aux réalités économiques, culturelles et institutionnelles qui façonnent les territoires.

En ce sens, notre réseau poursuit un chantier majeur : consolider une gouvernance collective forte, capable de préserver, renforcer et transmettre un patrimoine immobilier communautaire accessible à toutes et à tous, en soutenant une croissance ancrée dans l'existant et attentive aux réalités de notre époque.

Cette vision structurante prend tout son sens lorsqu'on observe les réalités vécues dans nos milieux de vie, notamment au sein des résidences pour aînés à but non lucratif, qui ont été particulièrement touchées par les pressions actuelles : augmentation des coûts, complexité réglementaire, rareté du personnel qualifié. Plusieurs organismes vivent des situations délicates. Face à cela, les fédérations régionales, les OSBL-H et le RQOH ont fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation. Des regroupements volontaires ont pris forme, des fusions ont permis d'assurer la continuité de services, et des chantiers partenariaux ont été mis en place pour mieux soutenir les milieux de vie. Ces démarches démontrent la vitalité du mouvement communautaire et sa capacité à élaborer des réponses concertées, structurantes et profondément solidaires.

Tout au long de l'année, nous avons intensifié nos représentations auprès de la **Société d'habitation du Québec**, de **Santé Québec** et des **autres instances publiques concernées**. Ce dialogue soutenu, parfois exigeant, a permis de clarifier les rôles, de révéler la spécificité propre du modèle OSBL-H et de poser les fondations d'un nouveau cadre partenarial. Nous avons également poursuivi les efforts pour faire reconnaître l'importance d'un financement adéquat pour les fédérations régionales et pour le RQOH. La disparition graduelle des contributions issues d'AccèsLogis et les limites du Programme d'habitation abordable Québec montrent l'urgence d'imaginer des mécanismes pérennes, flexibles et orientés vers la mission.

Cette année nous a rappelé qu'un réseau est plus que la somme de ses membres : c'est **une intelligence collective capable de transformer des défis complexes en projets d'avenir**. Nous tenons à souligner la créativité, la persévérance et l'engagement de toutes les personnes qui composent notre mouvement. Leur travail est la preuve que l'habitation communautaire demeure l'un des outils les plus puissants pour réduire les inégalités, renforcer la cohésion sociale et bâtir un Québec plus juste.

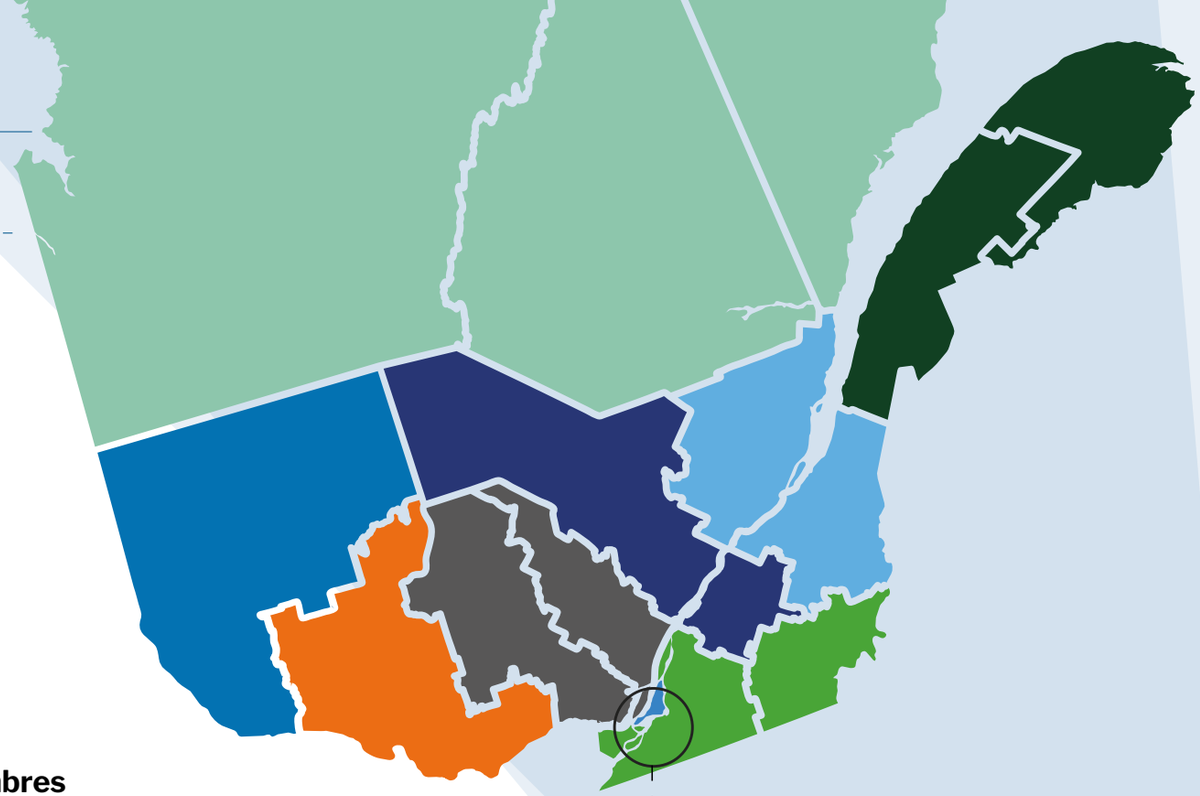
L'année à venir sera celle de la consolidation et de l'action concertée : protection des milieux de vie existants, développement d'outils mutualisés, renforcement des capacités organisationnelles, et poursuite d'un dialogue constructif avec les autorités publiques. Ensemble, nous continuerons d'affirmer que le logement communautaire n'est pas simplement une réponse à la crise actuelle : il est **un pilier de la justice sociale, de l'inclusion, et de la construction durable du bien commun**.

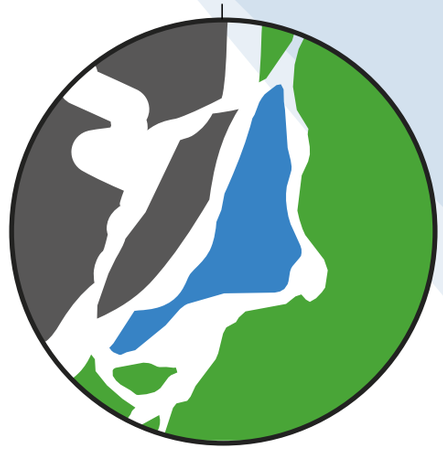
Jessie Poulette
Présidente

Nancy Crousette
Directrice générale

VIE ASSOCIATIVE

UN RÉSEAU DÉPLOYÉ SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE





- FOH3L | **140 membres**
  LAURENTIDES, LANAUDIÈRE, LAVAL
- FOHBGI | **133 membres**
  BAS SAINT-LAURENT, GASPÉSIE, ÎLES-DE-LA-MADELEINE
- FOHM | **267 membres**
  MONTRÉAL
- FOHO | **59 membres**
  OUTAOUAIS
- FROH | **82 membres**
  CHIBOUGAMAU-CHAPAIS, SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN, CÔTE-NORD
- FROHMCQ | **63 membres**
  CENTRE-DU-QUÉBEC, MAURICIE
- FROHME | **133 membres**
  MONTÉRÉGIE, ESTRIE
- FROHQC | **175 membres**
  CHAUDIÈRE-APPALACHES, CAPITALE-NATIONALE
- RQOH | **20 membres**
  ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

VIE ASSOCIATIVE

Un conseil d'administration qui imprime sa marque :

Il réunit des personnes engagées qui assurent la direction stratégique du réseau et veillent à la qualité de nos pratiques de gouvernance.
Leur leadership collectif contribue à la force et à la cohérence du mouvement. Il est composé de :



Jessie Poulette (présidente), **Chantal Desjardins** (vice-présidente), **Michel Saint-Gelais** (secrétaire), **David Barbaza-Escaich** (trésorier), **Michel Côté** (administrateur), **Annie Coulombe** (administratrice), **Armelle Grey Tohouegnon** (administratrice), **Richard Maziade** (administrateur), **Ivelina Nikolova** (administratrice), **Alain Rioux** (administrateur), .

Nous soulignons la fin de mandat de **Chantal Desjardins**, d'**Alain Rioux** et de **Richard Maziade**, et les remercions pour leur engagement au sein du conseil d'administration.

Nous accueillons avec plaisir l'arrivée de trois nouveaux administrateurs : **Marie-Lyne Brunet, Yves Proulx et Oumaima Grabzi**, à qui nous souhaitons la bienvenue au sein du conseil.

Dans un esprit de rigueur et d'ouverture, le conseil d'administration fait occasionnellement appel à des ressources externes invitées, dont l'expertise contribue à éclairer ses travaux, sans participer aux décisions.
Nous les remercions pour la qualité de leur collaboration.

VIE ASSOCIATIVE

Une équipe à votre service :

L'équipe du RQOH réunit des professionnelles et des professionnels qui contribuent, chaque jour, à l'accompagnement des membres et au développement du réseau.
Leurs expertises complémentaires soutiennent l'ensemble de nos activités, tant sur le plan opérationnel que stratégique.

Au cours de l'année, une transition a eu lieu à la direction générale.
André Castonguay a assuré ce rôle une grande partie de l'exercice, avant d'être remplacé par Nancy Croussette, désormais directrice générale du RQOH.

L'équipe est composée de :

Nancy Croussette (directrice générale), **André Castonguay** (directeur général), **Sonia Sauvé** (adjointe à la direction), **Laura Chartrand** (co-responsable des affaires publiques et juridiques), **Pierre-Luc Fréchette** (co-responsable des affaires publiques et juridiques), **Richard Foy** (directeur des services aux membres et du développement), **Claude Rioux** (responsable des communications), **Marc Garon** (responsable des services mutualisés aux membres), **Gabrielle Magnin** (responsable de la formation), **Matthias Berthet** (chargé de projet en immobilier communautaire), **Katia Brien-Simard** (agente de communication), **Mathieu Delhorbe** (graphiste et webmestre), **Tatiane Meyiem** (technicienne comptable) et **Patricia Lemay** (technicienne administrative).

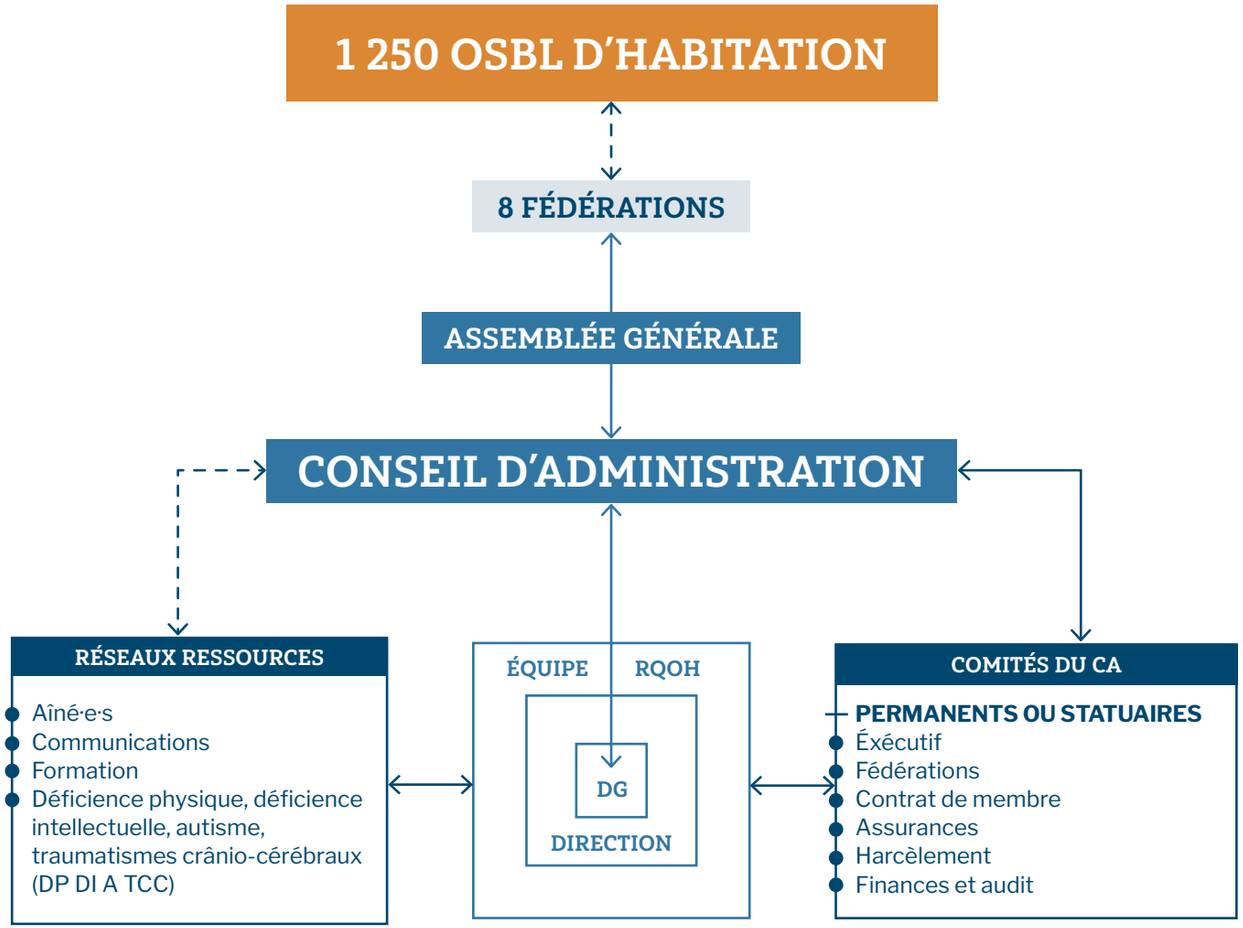


Au terme de l'année financière, le RQOH a amorcé une transition organisationnelle afin de mettre en œuvre les nouvelles orientations stratégiques adoptées pour les prochaines années.
Cette transition, entamée à la suite de l'arrivée de la **nouvelle direction générale**, a mené à un réalignement de la structure interne et à une réorganisation de certaines fonctions.

L'ensemble du personnel en place a assuré, jusqu'à la fin de l'exercice 2024–2025, la continuité des activités, la qualité des services offerts aux membres et la réalisation des engagements du réseau.
Nous tenons à souligner le professionnalisme et le dévouement de toutes les personnes qui ont contribué aux travaux du RQOH au cours de l'année.

VIE ASSOCIATIVE

SCHÉMA DE GOUVERNANCE



Au cours de l'année, les différentes instances du RQOH se sont réunies à plusieurs reprises	
Instances	Nombre de rencontres
Conseil d'administration	5
Comité exécutif du CA	5
Comité FINANCES ET AUDIT	5
Comité ASSURANCE	9
Comité RESSOURCES HUMAINES	5
Réseau-ressources AÎNÉS	4
Réseau-ressources FORMATION	6
Réseau-ressources COMMUNICATIONS	6
Réseau-ressources DP DI A TCC	3

VIE ASSOCIATIVE

GRANDS ÉVÈNEMENTS

Neuvième édition du colloque *Parce que l'avenir nous habite*

Événement phare du réseau, la neuvième édition du colloque *Parce que l'avenir nous habite* a rassemblé un peu plus de 350 participant·es issus de l'ensemble du Québec : gestionnaires et administrateurs d'OSBL d'habitation, partenaires institutionnels et gouvernementaux, expertes et experts invités, ainsi que les principaux fournisseurs de biens et services destinés au secteur.

Dans un contexte où l'accès à un logement adéquat et abordable demeure un défi croissant pour les ménages à faible et moyen revenu, le colloque a offert un espace privilégié de réflexion et d'échanges. Il a permis de mettre en commun les analyses, les expériences de terrain et les propositions du milieu pour soutenir le développement du logement social et communautaire.

Cet événement s'inscrit dans la continuité des Journées d'étude tenues l'année précédente, poursuivant les travaux engagés autour des transformations nécessaires du secteur, tant sur les plans du financement, de la gouvernance, que du développement des milieux de vie. Il a contribué à renforcer la cohésion du réseau et à alimenter les orientations stratégiques du RQOH pour les années à venir.



COMMUNICATIONS

DANS LES MÉDIAS



Les communications du RQOH jouent un rôle essentiel dans la construction d'une voix forte et structurée, capable de rejoindre des publics variés, du niveau local jusqu'à l'échelle nationale. Elles assurent la cohérence du message sectoriel, soutiennent la compréhension des enjeux et contribuent à faire rayonner le modèle d'habitation communautaire à travers le Québec.

Budget du Québec 2025 : La crise du logement reléguée au statut de non-priorité

Le 25 mars 2025, à la suite du dépôt du budget de M. Éric Girard, le RR-C a coordonné la publication d'un communiqués conjoints (RQOH et fédérations régionales) se disant inquiet que le gouvernement du Québec n'investisse pas davantage dans le logement social et communautaire, qui figure pourtant au rang des besoins les plus criants des Québécois·es.

QUELQUES TEMPS FORTS

Septembre 2024

Divulgation des renseignements personnels

Communiqué conjoint (RQRA-FADOQ-RQOH) : *Les résidences pour aînés forcées de révéler les renseignements personnels de leurs résidents sans leur consentement*

Alarmés par des RPA tenues de divulguer des renseignements personnels concernant leurs résidents, le RQRA, la FADOQ et le RQOH ont effectué une sortie commune pour dénoncer le phénomène, arguant l'importance de préserver la confidentialité de ces informations, qui pourraient vulnérabiliser les personnes aînées.

Communiqué

Mars 2025

Annonce de la création de l'Alliance québécoise des milieux de vie pour aînés (AQMVA), avec AELDPQ, ASDQ, RQRA, ARIHQ, AEPC, RQOH

Face à l'urgence d'agir de façon concertée afin d'améliorer les conditions d'habitation des personnes aînées, six organismes, dont le RQOH, ont publié une déclaration commune, qui comprend six priorités essentielles pour l'avenir de notre société. Elle plaide pour une meilleure prévisibilité de la disponibilité des milieux de vie pour les personnes aînées, dans le contexte du vieillissement de la population.

Article **La Presse** **Document**

Mai 2025

Sur l'atteinte du 20 % de logements sociaux et la cohésion du milieu de l'habitation sociale et communautaire (fusions et mutualisation)

En entrevue avec Marie-Claude Morin d'Ici Radio-Canada, la directrice générale et porte-parole, Nancy Croussette, a abordé la question des fusions volontaires et la force de la mutualisation dans l'écosystème de l'habitation communautaire.

Radio Canada

COMMUNICATIONS

PUBLICATIONS

Bulletin *Le Réseau*

3 parutions par année




INFOLETTRE
L'actualité du logement communautaire au Québec

Édition du 12 mai 2025

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

FUSIONS, MUTUALISATION ET CROISSANCE DU PARC DE LOGEMENTS COMMUNAUTAIRES

À la veille de deux événements d'envergure pour son secteur, le RQOH partage une vision mobilisatrice pour l'avenir du logement communautaire nourrie par des valeurs de solidarité, de démocratie et de justice sociale.

JOURNÉE DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE ET SOCIALE 2025

La 4e édition de la Journée du développement de l'habitation communautaire et sociale de l'AGRTQ se tiendra sous le thème « Le secteur en action » et mettra en valeur les initiatives, innovations et collaborations qui façonnent l'avenir de l'habitation communautaire.

ÉCONO LOGIS SEUILS DE REVENUS AUGMENTÉS SAISON 2024-2025

DIRECTION SOMMET ÉS

SOMMET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Après plusieurs mois à sonder les organismes des quatre coins du Québec dans le cadre de tournées régionales, le Chantier de l'économie sociale tiendra son Sommet 2025 à Montréal les 14-15 mai prochains. Une partie de notre équipe sera sur place pour l'occasion.

QUAND LES PLUS DÉMUNIS PAYENT ENCORE LE PRIX

L'abolition du programme de régionalisation des

Infolettre du RQOH

2 743 abonné·es (hausse de 512 abonné·es, soit 22,8 %)
Envoi de **22** infolettres :

- 12 infolettres *L'actualité du logement communautaire au Québec*
- 4 infolettres spéciales en lien avec des événements
- 3 infolettres Bulletin *Le Réseau*
- 3 infolettres en lien avec la formation

Taux d'ouverture global : 49,4 %

Infolettre du programme Assurances Sékoia

528 abonné·es adhérant au programme
Envoi de **3** infolettres (août 2024, novembre 2024, février 2025)

Taux d'ouverture global : 62,9 %

Réseau ressources communications (RR-C)

Le RR-C réunit les responsables des communications de chacune des fédérations régionales en plus de l'équipe des communications du RQOH lui-même. Ses rencontres sont le lieu de mise en commun des bonnes pratiques et d'élaboration de campagnes communes. Chaque année, une ou deux sessions sont allouées à la formation.

6 rencontres du RR-communications :

- 22 août 2024 (no 32)
- 25 septembre 2024 (no 33)
- 9 décembre 2024 (no 34)
- 23 janvier 2025 (no 35)
- 26 février 2025 (no 36)
- 13 mai 2025 (no 37)

Pilotage d'un **sous-comité de formation en événementiel** en vue d'une formation adaptée aux besoins du RR-C

Cohorte 2024-2025 :

Catherine Desrochers (FOHBGI), **Claude Rioux** (RQOH), **Anissa Caye** (FOHM), **Éric Trudel** (FROHQC), **Natacha Kamandali** (FROHQC), **Florian L'Henry** (FROHQC), **Fabienne Anani** (FROHMCQ), **Jacques Legault** (FOH3L), **Jessie Poulette** (FOH3L pour le CA du RQOH), **Katia Brien-Simard** (RQOH), **Martine Boyer** (FROHME), **Mathieu Delhorbe** (RQOH), **Christianne Tremblay** (FROH), **Oumaima Grabzi** (FROHMCQ), **Yaye Nafy Sy** (FOHO) **Musab Djibril** (FOHO) **Fatima Zahra-Lehehoual** (FOHO).

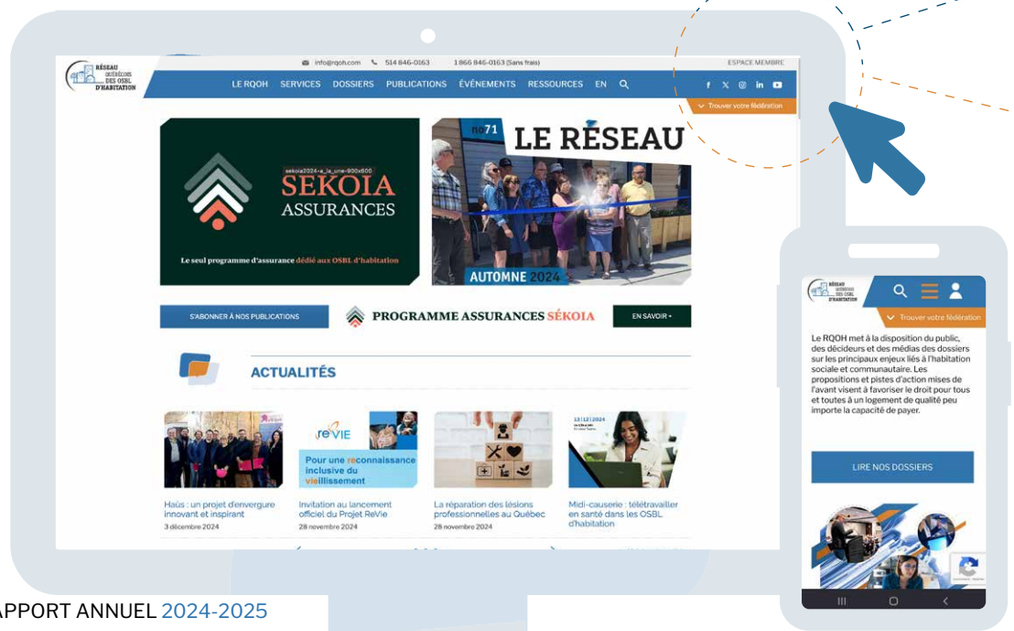
COMMUNICATIONS

WEB

/rqoh.com

85 306 visiteurs uniques
78 articles d'actualité sur le site en 2024-2025, soit :

- **6** communiqués de presse
- **6** campagnes de partenaires ou collaborations
- **14** articles concernant la formation, de l'information et de la sensibilisation, notamment en Santé et sécurité du travail
- **20** articles d'actualités régionales
- **4** offres emploi et annonce d'embauche
- **20** articles sur des sujets et enjeux d'actualité nationale
- **5** synthèses de mémoires et rapports
- **3** articles sur des événements du RQOH



/Facebook/Instagram/Meta

3 344 abonné·es Facebook dont **119 nouveaux abonné·es**
330 abonné·es Instagram dont **64 nouveaux abonné·es**

Couverture des publications
2 367 interactions avec du contenu Facebook

/LinkedIn

1 910 abonné·es
648 nouveaux abonné·es

Couverture des publications
Total de **1 282 vues** de la page

/BlueSky

229 abonné·es

En réponse aux vicissitudes de la plateforme X, nous avons créé un compte sur le réseaux social Bluesky. La création du compte est survenue le 22 janvier 2025.

AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES

MANDAT, POSTURE ET MISSION

Le secteur des affaires publiques et juridiques assure la représentation du RQOH auprès des autorités publiques, analyse les cadres réglementaires et coordonne les actions visant à renforcer le modèle OSBL d'habitation. Il porte la voix du réseau dans les discussions gouvernementales, soutient les milieux de vie communautaires, et contribue à l'élaboration de politiques adaptées aux réalités du logement communautaire et des RPA.

Dans un contexte marqué par la crise du logement, la pression sur les milieux de vie pour aînés et des défis structurels croissants, son action s'articule autour de trois axes : **rassembler, représenter, soutenir**.

Représentations publiques et politiques

Le RQOH a maintenu une présence constante auprès de la **SHQ**, du **MSSS** et de **Santé Québec**, avec plusieurs rencontres stratégiques portant sur :

- la certification des RPA (juillet et octobre 2024),
- les ajustements réglementaires,
- le financement des services (janvier et mars 2025),
- la mise en œuvre des directives administratives.

Le RQOH a également siégé à des **comités interministériels**, notamment celui du CQPI sur la prévention de l'itinérance (septembre 2024), et a renforcé la concertation avec des partenaires clés tels que :

- la Coalition pour la dignité des aînés,
- le CQPI,
- le Chantier de l'économie sociale, en vue du Sommet 2025, incluant une rencontre préparatoire le 3 septembre 2024.

Ces démarches ont permis de faire avancer des propositions structurantes, dont :

- l'allègement de certaines exigences réglementaires,
- des mesures pour appuyer les petites RPA,
- un renforcement de la collaboration public–communautaire,
- la défense du modèle OSBL-H dans les politiques de logement.

Grâce à sa présence soutenue, le RQOH a consolidé sa crédibilité et accru son pouvoir d'influence auprès des décideurs publics, affirmant son rôle de **porte-parole majeur des enjeux de logement social et communautaire**.



AFFAIRES PUBLIQUES ET JURIDIQUES

PARTICIPATION ÉVÉNEMENTIELLE ET PARTENARIATS STRATÉGIQUES

À titre d'expert·es

Le RQOH a partagé son expertise dans plusieurs événements majeurs :

- colloque international sur l'économie sociale et solidaire (6 mars 2025),
- conférences universitaires à l'Université Laval (mars 2025) et à l'Université de Montréal (juin 2025),
- panels sur l'itinérance et le vieillissement actif (CQPI, Coalition pour la dignité des aînés),
- webinaires sur les enjeux réglementaires et les pratiques exemplaires en RPA, dont une activité avec la SCHL (17 septembre 2024).

Cette participation a renforcé la reconnaissance nationale du modèle communautaire et positionné le RQOH comme un **référent incontournable**.

Le RQOH souligne également l'apport essentiel d'organismes membres du **réseau-ressources**, dont :

Le Phare des Îles, Demeure Toi, La Chacunière, L'Archipel de l'Avenir, Habitations Loggia, Maison des Apprentis, J'ai mon Appart, Le HAS des Chenaux, La Maison du Pas Sage, Toit d'Union, Milieu de Vie TCC, Défi-Logis Lanaudière, RODITSA Mauricie et l'AMDI.

Comme acteur du secteur

Le RQOH a pris part à de nombreux **événements stratégiques**, dont :

- Rendez-vous de l'habitation de la SHQ (novembre 2024),
- États généraux de l'itinérance (novembre 2024),
- Congrès de l'ACHRU à Ottawa (novembre 2024),
- Conférence nationale sur le logement,
- Sommet municipal sur l'itinérance,
- Journée gouvernementale sur le vieillissement actif (octobre 2024),
- Congrès annuel du RQRA (octobre 2024).

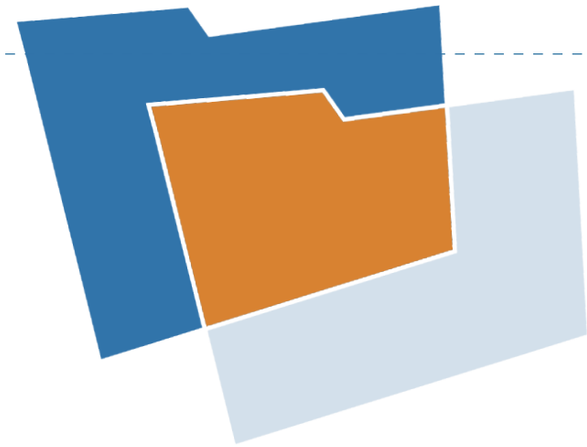
Le RQOH a également siégé dans les **conseils d'administration et comités de pilotage** de :

- Chantier de l'économie sociale,
- CSMO-ÉSAC,
- Commerce solidaire,
- RQ-ACA,
- CQHCS,
- et a participé aux instances de diverses organismes, dont le ROHQ, le RQRA et l'AGRTQ.

Ces alliances ont permis de croiser les expertises, d'avancer des projets en soutien communautaire, logement inclusif et bientraitance, et de renforcer la représentativité du secteur **dans toutes les régions du Québec**.



RECHERCHE, MÉMOIRES ET PERSPECTIVES



Le RQOH a poursuivi ses partenariats avec des institutions universitaires et des organismes de recherche pour documenter les enjeux du logement communautaire. Parmi les projets phares, citons le projet sur la bientraitance en RPA mené avec le cégep de Drummondville et le MSSS, amorcé en janvier 2025, une étude sur les impacts économiques du manque de logements adéquats réalisée par la Santé publique, ainsi que la collaboration à l'étude Housing and the Governance of Aging in Place avec Concordia et McMaster. Le RQOH a également contribué au projet de repérage des personnes âgées vulnérables en partenariat avec le CRÉGES et l'Université Concordia, dont les travaux ont débuté en février 2025. Ces collaborations ont été ponctuées de rencontres clés, notamment le 13 janvier 2025 avec le TIESS pour le projet de mutualisation et le 15 avril 2025 pour la présentation des projets TIESS RPA au MSSS.

Mémoires et avis déposé

Le RQOH a soumis plusieurs documents stratégiques, dont :

- le mémoire prébudgétaire (février 2025),
- des commentaires sur le projet de règlement modifiant la certification des RPA (novembre 2024),
- un avis sur les enjeux fiscaux municipaux affectant les OSBL-H (automne 2024).

Ces documents ont présenté des recommandations visant la pérennité du parc communautaire, le financement adéquat et le soutien à la mutualisation.

Projets de recherche

Le RQOH a enrichi la production de connaissances grâce à plusieurs collaborations majeures :

- projet sur la bientraitance en RPA (cégep Drummondville + MSSS),
- étude sur les impacts économiques du manque de logements avec la Santé publique,
- recherche *Housing and the Governance of Aging in Place* (Concordia + McMaster),
- projet de repérage des personnes âgées vulnérables (CRÉGES + Concordia).

Rencontres importantes :

- TIESS — mutualisation (13 janvier 2025),
- présentation des projets TIESS RPA au MSSS (15 avril 2025).

Enjeux et perspectives

Les priorités pour 2025–2026 incluent :

- la mise en œuvre des projets de mutualisation,
- la finalisation du guide sur le logement des aînés,
- la poursuite des représentations pour un financement pérenne,
- une réforme réglementaire équilibrée et adaptée.

Le RQOH poursuit une approche où la pratique nourrit l'analyse, et où les connaissances issues des recherches renforcent l'action. Cette dynamique a positionné le RQOH comme un véritable **chef de file de la défense des droits sociaux liés au logement**.

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICE DE LA FORMATION







Réseau-ressources formation

Le RQOH appuie les fédérations dans leur offre de formation au bénéfice des organismes d'habitation. Le service de la formation peut compter sur le Réseau ressources formation (RR-F), une instance collaborative pour soutenir le développement et la diffusion de formations auprès des OSBL d'habitation du Québec.

Au cours de la dernière année, les responsables de la formation des huit fédérations régionales et du RQOH se sont réuni·es à six reprises pour évaluer les besoins au sein des OSBL d'habitation et pour soutenir la création et la diffusion de programmes de formation.

Ces rencontres ont porté sur différents sujets de formation, dont notamment :

- La mise à jour des contenus des formations Gestion locative et OSBL 101;
- L'élaboration de contenus de formation sur les ressources humaines et la gestion de la relation d'emploi;
- L'élaboration et la mise en œuvre du projet « Ensemble pour la sécurité des aîné·es vivant en OSBL d'habitation au Québec »;
- La préparation et la présentation de cinq ateliers de formation lors du colloque du RQOH Parce que l'avenir nous habite, les 5 et 6 novembre 2024;
- La réalisation d'activités de valorisation et de promotion de la formation en OSBL d'habitation;
- L'élaboration de formations en ligne et la tenue de webinaires.

Le service de la formation a ainsi présenté trois webinaires d'information préparés en concertation avec le RR-F:

- La présentation des programmes de la SCHL, le 17 septembre 2024;
- La présentation du Programme d'aide financière visant la préservation du parc immobilier communautaire (PPPIC) en collaboration avec la SHQ et la FOHM, le 9 octobre 2024;
- La présentation de l'initiative Logement abordable durable du Fonds municipal vert en collaboration avec la Fédération canadienne des municipalités (FCM), le 27 mars 2025.

Plateforme de formation en ligne des OSBL d'habitation



La plateforme de formation en ligne des OSBL d'habitation du Québec, mise en place par le RQOH et développée avec les fédérations, a connu une mise à jour importante l'an dernier. Depuis **mars 2025**, notre plateforme de formation est hébergée chez un nouveau fournisseur basé au Québec. La plateforme de formation en ligne illuxi LMS propose les fonctionnalités de **parcours de formations en ligne**, mais aussi des **classes virtuelles**, des **webinaires**, ou des échanges entre apprenant·es dans des **forums thématiques**.

Vingt-deux formations qualifiantes sont offertes aux OSBL d'habitation du Québec.

Visitez : Plateforme de formation des OSBL d'habitation du Québec



CSMO-ÉSAC

Le RQOH est membre du Comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire. Le CSMO-ÉSAC travaille au développement des compétences de la main-d'œuvre pour l'ensemble des organismes du secteur, ce qui permet à notre service de la formation d'être alimenté sans cesse de nouveaux contenus et outils. Ces ressources nourrissent le développement de la formation au sein des OSBL d'habitation.

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICE DE LA FORMATION

La santé et la sécurité au travail

La promotion de la santé et de la sécurité au travail est au cœur des priorités du RQOH en termes d'information et de formation des OSBL d'habitation du Québec. Ces activités sont réalisées grâce au soutien de la CNESST dans le cadre du Programme d'aide financière pour la formation et l'information en santé et sécurité du travail (PAFISST).

La mise en vigueur de la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST) et du Régime intérimaire requiert toujours une **attention** particulière. À cette fin, plusieurs contenus ont été développés et ajoutés sur la plateforme de formation en ligne. De plus, neuf publications Web ont été diffusées sur le site internet du RQOH.

Voici les thématiques abordées dans la dernière année :

- **Qu'est-ce que le comité de santé et de sécurité ?**
  La mise en place d'un comité de santé et de sécurité dans les organisations de 20 salarié·es ou plus constitue une étape obligatoire pour favoriser un environnement de travail sécuritaire.
- **Sensibilisation aux matières dangereuses utilisées au travail**
  Les essentiels à connaître du SIMDUT 2015 pour une utilisation sécuritaire des produits dangereux au travail.
- **L'utilisation sécuritaire des outils et des matériaux**
  L'utilisation sécuritaire des outils et des matériaux prévient les accidents lors de l'entretien des bâtiments.
- **La réparation des lésions professionnelles au Québec**
  Que sont les lésions professionnelles et quelles sont les prestations associées pour les OSBL d'habitation au Québec ?
- **Midi-causerie : télétravailler en santé dans les OSBL d'habitation**
  Séance de discussion informelle et de sensibilisation sur les bonnes pratiques de télétravail.
- **Régime intérimaire : vérifiez les mesures vous concernant en 2024**
  Rappel des obligations des employeurs concernant le régime intérimaire en 2024, incluant les OSBL d'habitation.
- **Prévention du harcèlement & Loi 42 : les obligations des employeurs**
  Obligations des employeurs et loi 42 pour la prévention du harcèlement au travail.
- **Quelles sont les bonnes pratiques à appliquer en télétravail ?**
  Enjeux et bonnes pratiques à mettre en place pour une expérience positive de télétravail.
- **Pourquoi se conformer aux normes de la CNESST ?**
  La CNESST encadre la protection des travailleurs. Le respect des normes et règlements est primordial pour tout employeur, dont les OSBL-H.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

Un accompagnement structuré pour les OSBL en difficulté

Le RQOH, en collaboration avec les fédérations, maintient un dispositif de soutien destiné aux OSBL d'habitation qui rencontrent des enjeux financiers, organisationnels ou de gouvernance. Divers outils sont offerts : accompagnement personnalisé, diagnostic partagé, plan d'action adapté, soutien en gestion, redressement administratif et gouvernance renforcée.

Au-delà du traitement des situations critiques, cette mission comprend aussi :

- la consolidation de la vie associative et communautaire,
- l'appui au recrutement de personnel et de bénévoles,
- l'amélioration des pratiques de gestion,
- la protection et la pérennisation des immeubles.

L'objectif est de préserver les projets existants, renforcer la capacité des organismes et assurer leur pérennité à long terme.

Regrouper et soutenir les OSBL-H de l'Abitibi-Témiscamingue

Au cours de la dernière année, le RQOH a intensifié ses actions en Abitibi–Témiscamingue afin de favoriser un regroupement régional des OSBL d'habitation et de mieux soutenir leurs initiatives. Des rencontres ont été menées pour mobiliser les organismes, faciliter la concertation et leur donner accès à des services adaptés.

Une présence régionale dédiée assure un lien continu entre les organisations du territoire et l'équipe nationale. Cette fonction permet de diffuser l'information stratégique, d'accompagner les projets émergents et de soutenir les dynamiques locales, tout en contribuant aux travaux des comités régionaux en habitation.

Dans une région où le développement de logements hors marché accuse un retard important, cet appui vise à créer les conditions nécessaires pour accélérer le déploiement de nouveaux projets d'ici 2050.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

MUTUALISATION ET SERVICES MUTUALISÉS

Mutualisation, regroupement et consolidation : un incubateur pour transformer le secteur

Le RQOH joue un rôle d'incubateur pour les modèles de regroupement, de fusion et de mutualisation. Cette fonction mobilise une main-d'œuvre spécialisée pour accompagner les organismes dans leurs démarches de consolidation, de transition administrative ou de renforcement organisationnel.

Cette approche favorise des modes de gestion plus durables et collaboratifs, tout en préservant l'autonomie et l'identité des milieux. Elle permet d'accroître la capacité d'action des OSBL et de soutenir la continuité des services auprès des locataires.

Un exemple concret : projet de mutualisation à Rouyn–Noranda (Abitibi)

Cette année, en partenariat avec des acteurs régionaux et des experts sectoriels, un projet de mutualisation à Rouyn–Noranda vise le regroupement de quatre OSBL d'habitation sous une même administration. Ce modèle facilite la gouvernance, renforce la viabilité financière, améliore l'entretien du parc immobilier et structure l'offre de soutien communautaire.

Cette initiative illustre le potentiel des regroupements volontaires pour sécuriser des projets dans les petites municipalités et consolider des milieux de vie essentiels pour les locataires.

Une vision partagée : pérennité, transformation et impact

Partout au Québec, les dynamiques de regroupement, de mutualisation et de consolidation traduisent une transformation déjà bien engagée du secteur communautaire. Cette évolution repose sur l'expérience des territoires, sur la volonté des organismes et sur un engagement collectif envers des milieux de vie stables, humains et accessibles.

Au cœur de cette démarche, le RQOH contribue à :

- renforcer les capacités des organismes,
- accompagner les transformations organisationnelles,
- soutenir les fédérations dans leur rôle territorial,
- promouvoir un modèle de logement hors marché durable et ancré dans les communautés.

Ces efforts convergent vers une ambition commune : assurer la pérennité des projets communautaires, préserver l'abordabilité et favoriser l'émergence de logements adaptés aux réalités sociales contemporaines partout au Québec.



SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS

Soutenir les besoins des OSBL d'habitation avec divers services mutualisés qui permettent le partage de ressources et la réalisation d'économies maximisant les avantages aux immeubles et aux locataires.

Le programme Assurances Sékoia

Le programme Assurances Sékoia est conçu et géré conjointement par des professionnels en assurance et des représentants du milieu de l'habitation communautaire afin d'offrir une solution adaptée à la réalité et aux besoins des OSBL d'habitation.

En collaboration étroite avec le courtier BFL CANADA, en 20204-2025, ce sont plus 600 OSBL d'habitation qui ont adhéré au programme Assurances Sékoia totalisant plus de 1 100 emplacements ayant des valeurs assurables de 4,3 milliards $ et un volume prime de 11M$.

Les organismes assurés ont accès en tout temps à un « Espace client » en ligne 24/7. Aussi les membres assurés bénéficient de divers avantages dont un service sans frais d'assistance juridique et un programme des évaluations des valeurs de reconstruction, afin de maintenir une couverture adéquate en cas de sinistre.

Le RQOH a réuni les représentants·es des fédérations régionales à neuf reprises dans le cadre des travaux du comité assurance dédiés au bon fonctionnement et au développement du programme. De plus, le RQOH a tenu onze réunions de suivi avec le courtier et une rencontre a eu lieu avec l'assureur principal du programme. Aussi, le comité de prévention a poursuivi ses activités en collaboration avec le courtier.

Mentionnons enfin que le courtier BFL CANADA a participé à plusieurs événements importants durant l'année dont le Colloque du RQOH en novembre 2024 à titre de partenaire principal, à la Journée sur le développement de l'habitation communautaire et sociale en mai 2025 et aux assemblées annuelles de fédérations régionales au printemps 2025.

Soulignons enfin qu'en 2024 le programme Assurances Sékoia a souligné son 20e anniversaire d'existence et qu'il dispose désormais d'un nouveau logo. Un jalon important démontrant la solidité et la solidarité des OSBL d'habitation du Québec.

Pour plus d'information, visitez le site : https://rqoh.com/services/programme-assurances-sekoia/

SÉKOIA ASSURANCES

SERVICES AUX MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT

SERVICES MUTUALISÉS

Le programme Avantages de la Caisse d'économie solidaire

Le programme AFOH offre des avantages financiers aux membres des fédérations et du RQOH. Il prévoit, entre autres, de profiter d'économies sur les opérations bancaires et des taux d'intérêt avantageux pour les placements.

Plusieurs OSBL-H bénéficient de ce programme, offert par la Caisse d'économie solidaire Desjardins, partenaire du Réseau.

Pour information : https://rqoh.com/services/avantages-financiers-caisse-economie-solidaire/

Mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail

Les OSBL d'habitation membres ont accès à une mutuelle de prévention SST offerte par la firme TELUS Santé.

En rejoignant une mutuelle de prévention, les OSBL d'habitation bénéficient d'un accès complet à tous les services nécessaires pour gérer la santé et la sécurité au travail, tout en aidant à réduire vos cotisations à la CNESST. Leur équipe d'experts multidisciplinaires est là pour vous accompagner et vous aider à optimiser la sécurité, la prévention, la formation et les aspects financiers liés à la gestion des accidents du travail.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou pour discuter des avantages spécifiques que notre mutuelle de prévention peut offrir à votre organisation.

Pour information : https://rqoh.com/services/mutuelle-de-prevention/

Le Consortium, un centre de services partagés

En 2025, le RQOH a adhéré au Consortium de coopération des entreprises collectives qui offre un éventail important de services spécialisés et d'expertises professionnelles au juste coût.

Contacter nous pour avoir accès aux services du Consortium.

Pour plus d'information sur les services du Consortium :

Services - Le Consortium de coopération des entreprises collectives

PARTENARIATS ET CONCERTATION

- Le RQOH a poursuivi son engagement actif au sein de l'**Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)**, notamment par la participation d'André Castonguay au conseil d'administration à titre de trésorier pour le Québec. Il a également pris part aux réunions du comité exécutif et du comité des finances. Une délégation du RQOH a participé au congrès de l'ACHRU à Ottawa les 26 et 27 novembre 2024, ainsi qu'à plusieurs rencontres stratégiques tout au long de l'année.

- Le RQOH a renforcé sa présence au sein de la **Coalition canadienne des OSBL d'habitation (CANPHA)**, en participant aux rencontres de concertation avec les associations provinciales, notamment le 13 août 2024.

- Richard Foy, directeur des services aux membres et du développement, a siégé au conseil d'administration du **Chantier de l'économie sociale**, contribuant aux travaux du comité de gouvernance et à la préparation du Sommet de l'économie sociale des 14 et 15 mai 2025.

- Le RQOH a participé activement aux instances de gouvernance de ses fédérations membres et aussi à des rencontres avec le **ROHQ, le RQRA, et d'autres regroupements provinciaux**, dans le cadre de projets de mutualisation, de colloques et de congrès annuels.

- Le RQOH a collaboré avec plusieurs organisations et mouvements sociaux, dont **J'ai mon appart, Bâtir son quartier, Mouvement personnes d'abord, Chez-nous Solidaires et la FOHBGI**, dans le cadre de projets de soutien communautaire, de colloques, de panels et de consultations sur les enjeux du logement et de l'inclusion sociale.

- Richard Foy, directeur des services aux membres et du développement, a siégé au CA du **Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)**, et Gabrielle Magnin a participé à diverses rencontres autour des enjeux de gestion RH et de formation.

- Marc Garon, responsable des services mutualisés, a poursuivi son implication au conseil d'administration de **Commerce solidaire**, le regroupement d'achats des entreprises d'économie sociale du Québec.

- Le RQOH est membre du **Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)** et a participé à des webinaires et à l'assemblée générale annuelle du 20 mai 2025, contribuant aux discussions sur la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental en action communautaire (PAGAC).

- Le secteur des affaires publiques et juridiques du RQOH a pris part au projet de co-construction d'un cadre juridique en itinérance, en collaboration avec le **CQPI** et l'**Université McGill**, notamment lors de rencontres les 16 septembre 2024, 11 février et 11 mars 2025.

- Le RQOH a également participé au **comité national sur le soutien communautaire en logement social et communautaire**, en lien avec les partenaires des réseaux de l'habitation, de la santé et des services sociaux.

- Dans le cadre des dossiers liés aux personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou un traumatisme crânien, le RQOH a pris part à plusieurs instances, dont :

  - Le **RNETSA**, avec des rencontres consultatives et des projets de recherche.
  - Le **Projet Revie**, visant à promouvoir le vieillissement digne des personnes autistes ou ayant une déficience intellectuelle.
  - Le **comité intersectoriel sur le logement universellement accessible**, pour faire avancer les engagements en matière d'habitats inclusifs.
  - Le projet **Synerpsy**, axé sur les technologies collaboratives pour la santé mentale.

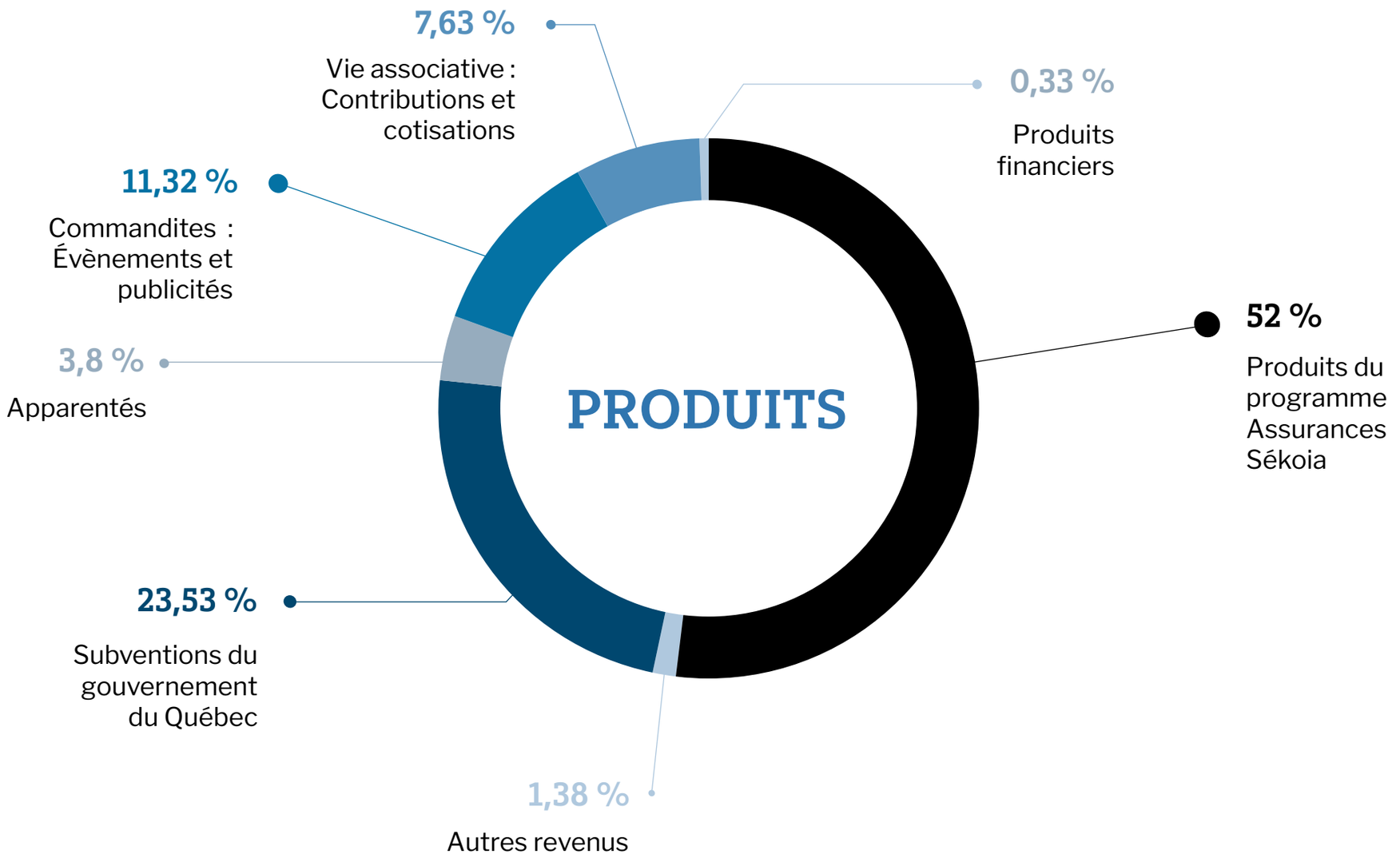
- Enfin, le RQOH détient un siège au **Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale (CQHCS)**, où il contribue à porter les grands dossiers du secteur auprès des instances décisionnelles, notamment dans le cadre de rencontres stratégiques avec le ministère de l'Habitation et la SHQ.

Le RQOH bénéficie de la contribution du gouvernement du Québec à la réalisation de sa mission.

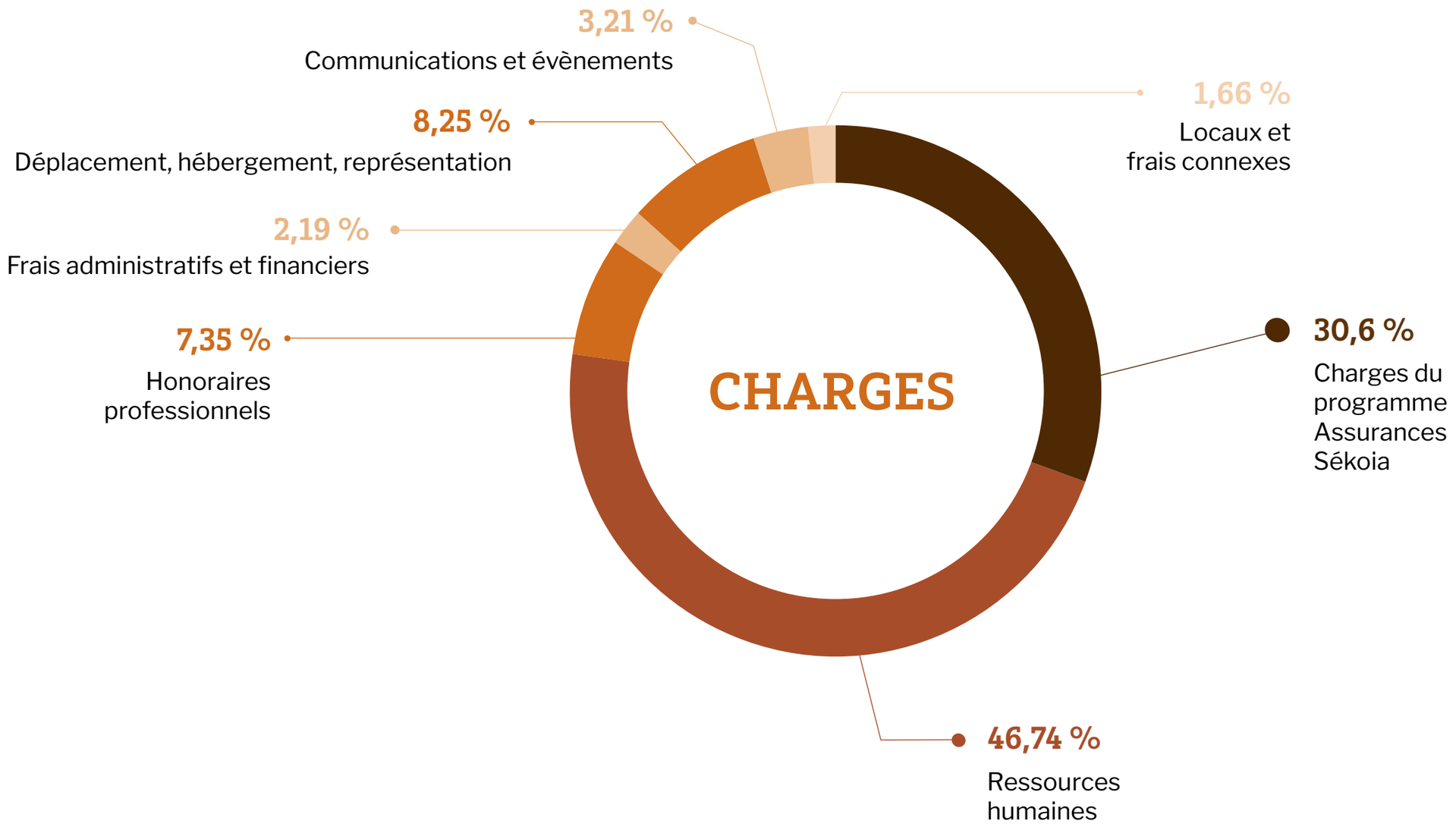
Québec



FINANCES


7,63 %
Vie associative : Contributions et cotisations
0,33 %
Produits financiers
11,32 %
Commandites : Évènements et publicités
52 %
Produits du programme Assurances Sékoia
3,8 %
Apparentés
PRODUITS
23,53 %
Subventions du gouvernement du Québec
1,38 %
Autres revenus

FINANCES


3,21 %
Communications et évènements
8,25 %
Déplacement, hébergement, représentation
2,19 %
Frais administratifs et financiers
7,35 %
Honoraires professionnels
1,66 %
Locaux et frais connexes
30,6 %
Charges du programme Assurances Sékoia
46,74 %
Ressources humaines
CHARGES

MERCI !

VOTRE IMPLICATION NOURRIT LA FORCE COLLECTIVE QUI TRANSFORME NOTRE SECTEUR !



25 ans

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION